

‘ความประทับใจแห่งเอเชีย’



รายงาน  
ประจำปี 2557

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)





‘ความประทับใจแห่งเอเชีย’





## สารบัญ

04 | สารจาก  
ประธานกรรมการบริษัทฯ

05 | สารจาก  
กรรมการประธานคณะผู้บริหาร

07 | ข้อมูลทั่วไป

08 | ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

09 | โครงสร้างองค์กรและ  
คณะกรรมการ

15 | นโยบายและภาพรวม  
การประกอบธุรกิจ

26 | ลักษณะการประกอบธุรกิจ

45 | ปัจจัยความเสี่ยง

54 | โครงสร้างการจัดการ

72 | โครงสร้างเงินลงทุน

73 | การกำกับดูแลกิจการ

85 | ความรับผิดชอบต่อสังคม

89 | การควบคุมภายในและ  
บริหารจัดการความเสี่ยง

92 | รายงาน  
คณะกรรมการตรวจสอบ

93 | รายการระหว่างกัน

107 | คำอธิบายผลการดำเนินงานและ  
การวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน

129 | รายงานของผู้สอบบัญชี

131 | งบการเงิน

192 | สาขา



## สารจาก ประธานกรรมการบริษัทฯ

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ธุรกิจขนส่งทางอากาศมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตามพัฒนาการทางเทคโนโลยี ดังจะเห็นว่า การเข้ามาของสายการบินต้นทุนต่ำส่งผลให้โครงสร้างของธุรกิจการขนส่งทางอากาศและพฤติกรรมผู้บริโภคในตลาดการเดินทางเปลี่ยนแปลงไป ผู้โดยสารมีทางเลือกในการเดินทางมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบผลิตภัณฑ์การบริการ ทางเลือกด้านราคา รวมถึงวิธีการเข้าถึงช่องทางการจัดจำหน่าย

บริษัท การบินกรุงเทพ (มหาชน) “ บริษัทฯ ” ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในธุรกิจการบิน โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้ปรับกลยุทธ์องค์กรเพื่อให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของอุตสาหกรรม การสร้างความแข็งแกร่งให้กับเครือข่ายการบินผ่านข้อตกลงร่วมกับสายการบินพันธมิตร (Code Share Agreement) เพื่อรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asian Economic Community: AEC) ในปลายปี 2558 การยกระดับการให้บริการผู้โดยสารอย่างต่อเนื่อง ในปีนี้บริษัทฯ ได้รับการประกาศให้เป็น “ สายการบินระดับภูมิภาคยอดเยี่ยมอันดับ 1 ของโลก ” และ “ สายการบินระดับภูมิภาคยอดเยี่ยมอันดับ 1 ของเอเชีย ” ประจำปี 2557 จาก Skytrax ซึ่งเป็นรางวัลที่ได้รับจากสำรวจความพึงพอใจจากผู้โดยสารสายการบินจากทั่วโลก จึงเป็นเครื่องยืนยันการพัฒนาคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทฯ ได้รับจัดอันดับให้เป็น 1 ใน 5 สายการบินระดับภูมิภาคยอดเยี่ยมของโลกและของเอเชียอยู่เสมอมา และได้รับรางวัล “สายการบินระดับภูมิภาคยอดเยี่ยม” ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 - 2552

นอกจากนั้นในเดือนพฤศจิกายนปี 2557 บริษัทฯ ได้ระดมทุนจากประชาชนและเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเงินทุนดังกล่าวเป็นทรัพยากรที่สำคัญสำหรับการเติบโตอย่างมั่นคงตามแผนงานที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในอนาคต ทั้งนี้เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านเครือข่ายการบิน การปรับปรุงผลิตภัณฑ์การบริการ ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเครื่องบินและสนามบิน

ผมพร้อมด้วยคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกท่านมีความภาคภูมิใจอย่างยิ่งที่จะเรียนให้ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่านทราบว่า แม้บริษัทฯจะต้องเผชิญกับอุปสรรคมากมาย แต่ด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจและความทุ่มเทของพนักงานทุกคน ความร่วมมือร่วมใจในการแก้ไขปัญหาของทุกฝ่าย รวมถึงการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การดำเนินงานอย่างฉับไวของฝ่ายบริหารภายใต้สถานการณ์ต่างๆ จะทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินงานบรรลุเป้าหมายที่วางได้ อย่างเช่นที่เคยผ่านมา

สุดท้ายนี้ ผมในนามประธานกรรมการบริษัทฯ ขอขอบคุณพนักงานทุกฝ่ายที่ได้ทุ่มเทเสียสละในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ และขอขอบพระคุณลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน พันธมิตรทางธุรกิจที่ให้ความเชื่อมั่น กับการดำเนินงานของบริษัทฯ มาโดยตลอด ทั้งนี้ขอให้ทุกท่านมั่นใจได้ว่า ผมและคณะกรรมการบริษัทฯ จะมุ่งมั่นทำงานอย่างเต็มที่กำลัง เพื่อให้บริษัทฯ เป็นองค์กรที่แข็งแกร่ง มีศักยภาพและเติบโตต่อไปอย่างยั่งยืน และมั่นคง



พลอากาศเอก เกษตร ไรจนิน  
ประธานกรรมการบริษัท



## สารจาก ประธานคณะผู้บริหาร

ในปี 2557 อุตสาหกรรมการบินทั่วโลกมีการขยายตัว โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่มีการเติบโตจากสายการบินต้นทุนต่ำ แต่อุตสาหกรรมการบินในประเทศไทย โดยเฉพาะในช่วงครึ่งปีแรกมีการชะลอตัวอย่างมาก เนื่องจากผลกระทบต่อเนื่องจากสถานการณ์การเมือง และการประกาศใช้ประกาศกฏอัยการศึก (Martial Law) ในเดือนพฤษภาคม 2557 แม้ว่าในครึ่งหลังของปี จำนวนนักท่องเที่ยวเริ่มปรับตัวดีขึ้นก็ตาม

จำนวนผู้โดยสารที่มาใช้บริการในปี 2557 ต่ำกว่าเป้าที่ตั้งไว้ โดยมีผู้โดยสารทั้งปีประมาณ 4.78 ล้านคน น้อยกว่าที่ประมาณการไว้ 0.4 ล้านคน และเมื่อเทียบกับปี 2556 ก็ยังมีการเติบโตที่ประมาณร้อยละ 15 อย่างไรก็ตาม แม้ว่าจะมีผลกระทบจากปัจจัยภายนอกในเชิงกลยุทธ์ บริษัทฯ ยังคงตั้งเป้าในการเป็นศูนย์กลางการเดินทางไปยังประเทศในภูมิภาคนี้ ในปี 2557 บริษัทฯ ได้เพิ่มเส้นทางบินโดยมีศูนย์ปฏิบัติการการบินสนามบินเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ เป็นจุดเชื่อมต่อในภาคเหนือ ไปยังจังหวัดอุดรธานี จังหวัดภูเก็ต เกาะสมุย และเส้นทางบินต่างประเทศไปยังเมืองมณฑลทะเลและเมืองอย่างกึ่งในสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ และใช้ศูนย์ปฏิบัติการการบินสนามบินสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นจุดเชื่อมต่อในภาคใต้ ซึ่งในปีนี้บริษัทฯ ได้รับอนุญาตจากกรมการบินพลเรือนให้สามารถเพิ่มเที่ยวบินเข้าออกจกสนามบินสมุยจากเดิม 36 เที่ยวบิน เป็น 50 เที่ยวบินต่อวัน ส่งให้บริษัทฯ สามารถปรับเพิ่มจำนวนเที่ยวบินในช่วงฤดูการท่องเที่ยวได้มากขึ้น

บริษัทฯ เพิ่มศักยภาพให้กับเครือข่ายการบินโดยการเข้าลงนามในบันทึกข้อตกลงร่วมกับสายการบินพันธมิตร (Code Share Agreement) เพิ่มอีก 3 สายการบินคือสายการบินแควนตัส แอร์เวย์ (Qantas Airways) สายการบินการ์ดูต้า อินโดนีเซีย (Garuda Indonesia) และสายการบินแอโรฟลอต (Aeroflot) เพื่อขยายฐานลูกค้าเข้าสู่ออสเตรเลีย อินโดนีเซีย และรัสเซีย นอกจากนั้น ปีนี้บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาการจัดการจัดหาเครื่องบินประเภท ATR 72-600 จำนวน 9 ลำ เพื่อทดแทนเครื่องบินประเภทเดียวกันที่มีอยู่

ผลประกอบการปี 2557 บริษัทฯ มีรายได้รวม 22,123.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 140.2 ล้านบาทจากงวดเดียวกันของปีก่อนหรือคิดเป็น ร้อยละ 6.8 มีกำไรสุทธิ 385.7 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 61 เมื่อเทียบกับปี 2556

ผมในนามของคณะผู้บริหารและพนักงานทุกคนขอขอบพระคุณลูกค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้ถือหุ้นที่สนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วยดีตลอดมา รวมทั้งขอขอบคุณพนักงานทุกฝ่ายงานที่ทุ่มเทกำลังกายและสติปัญญาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างดี ผมพร้อมทั้งคณะผู้บริหารตลอดจนพนักงานทุกคนจะร่วมแรงร่วมใจดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล พร้อมทั้งยึดหลักความมีคุณภาพของงานบริการให้สมกับที่ได้รับไว้วางใจจากลูกค้าด้วยดีเสมอมา

นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ  
ประธานคณะผู้บริหาร





ฟรีเปิดการซื้อขายหลักทรัพย์วันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

SET  
Exchange of Thailand

“BA”



บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

วันจันทร์ที่ 3 พฤศจิกายน 2557

1st Trading Day



BA

BANGKOK AIRWAYS  
1<sup>st</sup> TRADING DAY



# ข้อมูลทั่วไป

## ข้อมูลของบริษัทฯ

- ชื่อบริษัท : บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (ชื่อย่อ “ BA ”)
- ประเภทธุรกิจ : ธุรกิจสายการบิน และกิจการสนามบินพาณิชย์
- ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : เลขที่ 99 หมู่ที่ 14 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
- เลขทะเบียนบริษัท : 0107556000183
- โทรศัพท์ : (66) 2 265 5678
- โทรสาร : (66) 2 265 5775
- ทุนจดทะเบียนและ  
ทุนที่ออกชำระแล้ว : หุ้นสามัญจำนวน 2,100,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท  
รวมมูลค่า 2,100,000,000 บาท
- นายทะเบียนหลักทรัพย์ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด  
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
- โทรศัพท์ : (66) 2 229 2800
- โทรสาร : (66) 2 359 1259
- เว็บไซต์ : [www.tsd.co.th](http://www.tsd.co.th)
- ผู้สอบบัญชี : บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด  
ชั้น 33 อาคารเลคริชดา 193/136-137 ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
- โทรศัพท์ : (66) 2 264 9090
- โทรสาร : (66) 2 264 0789-90
- เว็บไซต์ : [www.ey.com](http://www.ey.com)

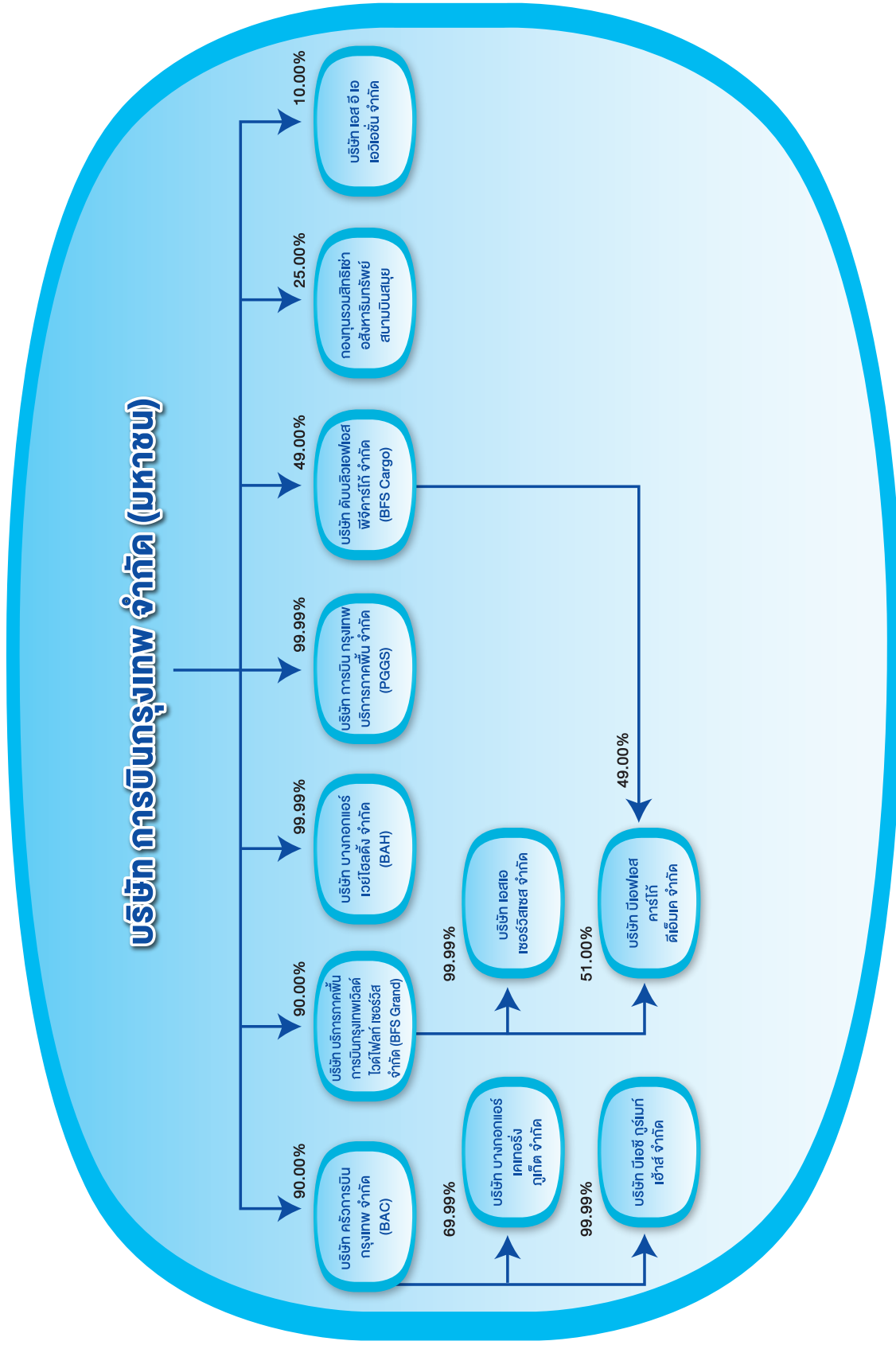
## ข้อมูลทางการเงินโดยสรุป

(หน่วย : ล้านบาท)

		รอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
		ปี 2557	ปี 2556	ปี 2555
งบแสดงฐานะการเงิน	สินทรัพย์รวม	48,579	30,393	32,008
	หนี้สินรวม	23,147	23,201	24,289
	ส่วนของผู้ถือหุ้น	25,432	7,192	7,720
งบกำไรขาดทุน	รายได้จากรูรกิจสายการบิน	17,844	16,735	14,864
	รายได้จากการขายและบริการ	2,684	2,656	2,362
	รายได้รวม	22,124	20,721	19,520
	EBITDAR	4,110	4,780	4,754
ส่วนของผู้ถือหุ้น	กำไรสุทธิ	386	990	1,832
	จำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้ว (ล้านหุ้น)	2,100	1,580	1,250
	มูลค่าทางบัญชีต่อหุ้น (บาท)	12.1	4.8	6.4
	กำไรต่อหุ้น (บาท)	0.2	0.6	1.5
อัตราส่วนสภาพคล่อง และการบริหารเงิน	อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	2.5	0.8	1.0
	อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	3.7	2.5	2.5
	ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	26.8	28.0	26.8
	ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	5.1	5.5	5.7
	ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	33.4	34.3	35.1
อัตราส่วนแสดงความสามารถ ในการทำกำไร	อัตรากำไรขั้นต้น (ร้อยละ)	16.5	24.4	25.5
	อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (ร้อยละ)	8.1	13.5	15.9
	อัตรากำไร EBITDAR (ร้อยละ)	18.58	23.07	24.35
	อัตรากำไรสุทธิ (ร้อยละ)	1.7	4.8	9.4
	อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ร้อยละ)	2.4	13.3	23.7
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพ ในการดำเนินงาน	อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ร้อยละ)	1.0	3.2	5.7
	อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (ร้อยละ)	15.4	24.6	35.9
	อัตรามูลของสินทรัพย์ (เท่า)	0.6	0.7	0.7
อัตราส่วนวิเคราะห์	อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.9	3.2	3.1
นโยบายทางการเงิน	อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	1.5	2.0	2.0

# โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม และสัดส่วนการถือหุ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



## บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีการถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยมีรายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้

บริษัท	ธุรกิจหลัก	ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท)	สัดส่วนการ ถือหุ้น(ร้อยละ)
<b>บริษัทย่อย</b>			
1. บริษัท บางกอกแอร์เวย์ส โฮลดิ้ง จำกัด (BAH)	บริษัทโฮลดิ้ง (holding company)	1,001.0	99.99
2. บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวสต์ไวต์ไฟลท์เซอร์วิส จำกัด (BFS Ground)	ให้บริการภาคพื้นดินในลานจอดและ อุปกรณ์ภาคพื้น ณ สนามบินสุวรรณภูมิ	670.0	90.00
3. บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด (PGGS)	ให้บริการภาคพื้นดินบริการ ในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น ณ สนามบินสมุย	0.25	99.99
4. บริษัท เอสเอ เซอร์วิส เซส จำกัด <sup>(1)</sup>	ให้บริการภาคพื้นดินในลานจอด และอุปกรณ์ภาคพื้น ณ สนามบินดอนเมือง	1.0	99.99
5. บริษัท บีเอฟเอส คาร์โก้ ดีเอ็มเค จำกัด <sup>(1)</sup> (BFS Cargo DMK)	ให้บริการคลังสินค้า ณ สนามบินดอนเมือง	25.0	51.00
6. บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด (BAC)	ให้บริการด้านครีวการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ	500.0	90.00
7. บริษัท บีเอซี กูร์เมท์ เฮ้าส์ จำกัด <sup>(2)</sup>	ธุรกิจร้านอาหาร	25.0	99.99
8. บริษัท บางกอกแอร์เคเทอริ่งภูเก็ต จำกัด <sup>(2)</sup>	ให้บริการด้านครีวการบิน ณ สนามบินภูเก็ต	0.25	69.99
<b>บริษัทร่วม</b>			
1. บริษัท ดับบลิวเอฟเอสพีจี คาร์โก้ จำกัด (BFS Cargo)	ให้บริการคลังสินค้า ณ สนามบินสุวรรณภูมิ	300.0	49.00
2. กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์สนามบินสมุย	ลงทุนในสิทธิการเช่าสนามบินสมุย เป็นระยะเวลา 30 ปี	9,500.0	25.00
3. บริษัท เอส อี เอ เอวีเอชั่น จำกัด	ไม่มีการประกอบธุรกิจ	30.0	10.00

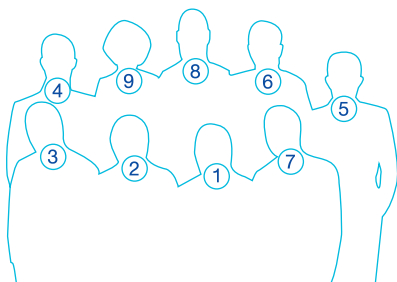
### หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> ถือหุ้นโดยบริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวสต์ไวต์ไฟลท์เซอร์วิส จำกัด

<sup>(2)</sup> ถือหุ้นโดยบริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด



## คณะกรรมการบริษัทฯ



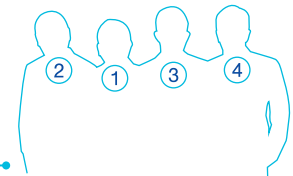
- 1. พลอากาศเอก เกษตร โรจนนิล
- 2. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ
- 3. นายพุดผิงศ์ ปราสาททองโอสถ
- 4. พลตำรวจโท วิสณุ ปราสาททองโอสถ
- 5. นายประดิษฐ์ ทิชกุล

- 6. นายศรีภพ สารสาส
- 7. พลเอก วิชิต ยาทิพย์
- 8. นายเจมส์ แพ็ททริค รูนีย์
- 9. นางนฤมล น้อยอ่ำ

## คณะกรรมการบริหาร



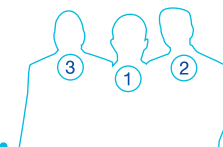
1. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ
2. นายพุดผิงค์ ปราสาททองโอสถ
3. นายประดิษฐ์ ทิชกุล
4. นายอนวัช สีละวัฒน์วัฒนา



## คณะกรรมการตรวจสอบ



1. นายศรีภพ สารสาส
2. พลเอก วิชิต ยาทิพย์
3. นายเจมส์ แพ็ททริค รูนี่





## ประวัติคณะกรรมาการ

### พลอากาศเอกเกษร ไจนนิต

กรรมการ / ประธานกรรมการ

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

**คุณวุฒิทางการศึกษา :**

วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายเรืออากาศ

อายุ : 81 ปี

**การดำรงตำแหน่งกรรมการ / อื่นในปัจจุบัน :**

-ไม่มี-

### นายวุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

**คุณวุฒิทางการศึกษา :**

บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อายุ : 50 ปี

**การดำรงตำแหน่งกรรมการ / อื่นในปัจจุบัน :**

กรรมการ บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์โปรดักส์ จำกัด

กรรมการ บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด

กรรมการ บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด

กรรมการ บริษัท บีเอซี กรุ๊ปเมท์ เฮ้าส์ จำกัด

กรรมการ บริษัท เอส อี เอ เอวีเอชั่น จำกัด

กรรมการ บริษัท บางปะกง กอล์ฟคลับ จำกัด

กรรมการ บริษัท ศูนย์ฝึกการบินกรุงเทพ จำกัด

กรรมการ บริษัท สิ้นสทกล จำกัด

กรรมการ บริษัท กรุงเทพ เฮลิคอปเตอร์เซอร์วิส จำกัด

กรรมการ บริษัท ไทยคาร์โกแอร์ไลน์ จำกัด

กรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด

กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอฟเอสพีจีคาร์โก้ จำกัด

กรรมการ บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิร์ลด์ไวด์

ไฟลท์เซอร์วิส จำกัด

### พลตำรวจโท วิษณุ ปราสาททองโอสถ

กรรมการ

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

**คุณวุฒิทางการศึกษา :**

รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช

MBA, University of San Francisco, USA

อายุ : 52 ปี

**การดำรงตำแหน่งกรรมการ / อื่นในปัจจุบัน :**

ผู้อำนวยการสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท หลักทรัพย์ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด

กรรมการ บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์โปรดักส์ จำกัด

กรรมการ บริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด

กรรมการ บริษัท ไทยโคโพลีเอทสทรากรมพลาสติก จำกัด

### นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ

รองประธานกรรมการ / ประธานกรรมการบริหาร /

ประธานคณะผู้บริหาร

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

**คุณวุฒิทางการศึกษา :**

แพทยศาสตรบัณฑิตศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล

อายุ : 82 ปี

**การดำรงตำแหน่งกรรมการ / อื่นในปัจจุบัน :**

ประธานกรรมการบริหาร / ประธานคณะผู้บริหาร /

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด  
(มหาชน)

กรรมการ บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์โปรดักส์ จำกัด

กรรมการ บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด

กรรมการ บริษัท เซาท์ อีสท์ แอร์ จำกัด

กรรมการ บริษัท สิ้นสทกล จำกัด

กรรมการ บริษัท ไทยบีโตร์เลียม เซอร์วิส จำกัด

กรรมการ บริษัท ไทยคาร์โกแอร์ไลน์ จำกัด

กรรมการ บริษัท สหแพทย์เกษีส จำกัด

กรรมการ บริษัท ปราสาททองโอสถ จำกัด

กรรมการ บริษัท พาราไดซ์ ซ้อปปิง จำกัด

### นายศรีภพ สารสาส

กรรมการ / กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

**คุณวุฒิทางการศึกษา :**

MBA, University of Southern California , USA

อายุ : 57 ปี

**การดำรงตำแหน่งกรรมการ / อื่นในปัจจุบัน :**

กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ

บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)

บริษัท เกียรติธนาขนสง จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอดวานซ์ อินโฟเมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)

กรรมการอิสระ บริษัท โรแยล เซรามิค อุตสาหกรรม จำกัด  
(มหาชน)

กรรมการ บริษัท ปรุส (2008) จำกัด

กรรมการ บริษัท สุธากัญจน์ จำกัด (มหาชน)

กรรมการ บริษัท ชันซ์ จำกัด

### นายประดิษฐ์ ทิชกุล

กรรมการ / กรรมการบริหาร / กรรมการรองผู้อำนวยการใหญ่

ฝ่ายบริหาร

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

**คุณวุฒิทางการศึกษา :**

นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

อายุ : 56 ปี

**การดำรงตำแหน่งกรรมการ / อื่นในปัจจุบัน :**

- กรรมการที่ปรึกษาประธานคณะผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์โปรดักส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท บางกอกแอร์เวย์ส จำกัด
- กรรมการ บริษัท บีเอส กรุ๊ป จำกัด
- กรรมการ บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด
- กรรมการ บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด
- กรรมการ บริษัท โซเด็คซีโซ่ ซัพพอร์ท จำกัด (ประเทศไทย)
- กรรมการ บริษัท เซาท์ อีสท์ แอร์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยปิโตรเลียม เซอร์วิส จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไทยคาร์โกแอร์ไลน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท บางกอกโกลด์ไลน์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท พาราไดซ์ ซุปเปอร์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท โรงพยาบาลกรุงเทพเชียงใหม่ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอฟเอสฟิสิกส์ จำกัด
- กรรมการ บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวสต์ไวด์ ไฟลท์เซอร์วิส จำกัด

**นางนฤมล น้อยอำ**

**กรรมการ**

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

**คุณวุฒิทางการศึกษา :**

MBA North Texas State, USA

อายุ : 57 ปี

**การดำรงตำแหน่งกรรมการ / อื่นในปัจจุบัน :**

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ด้านการเงิน บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- กรรมการ บริษัท ประสิทธิ์พัฒนา จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท เปาโลเมดิค จำกัด
- กรรมการ บริษัท เปาโล สมุทรปราการ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ศูนย์การแพทย์ไทย จำกัด (มหาชน)

**พลเอกวิชิต ยาทิพย์**

กรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

**คุณวุฒิทางการศึกษา :**

วิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า  
รัฐศาสตรศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ-ธนบุรี  
อายุ : 68 ปี

**การดำรงตำแหน่งกรรมการ / อื่นในปัจจุบัน :**

- ที่ปรึกษา บริษัท ลีอกลีย์ จำกัด (มหาชน)
- ที่ปรึกษา บริษัท ทิปโก้แอสฟัลต์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท นิปปอนแพ็ค (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ทริซิกตี้ไฟว์ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท วนชัยกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ซินเซียนเยอะเป้า จำกัด

**นายเจมส์ แพททริก รูนีย์**

กรรมการ / กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

**คุณวุฒิทางการศึกษา :**

MBA The American Graduate School Of International Management  
อายุ : 76 ปี

**การดำรงตำแหน่งกรรมการ / อื่นในปัจจุบัน :**

- กรรมการ บริษัท ดับบลิว ซีเอ จำกัด
- กรรมการ บริษัท ผลิตภัณฑ์ตราเพชร จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท พาราดีม เอเชีย จำกัด
- กรรมการ บริษัท มายเรียด วัสดุ จำกัด
- กรรมการ บริษัท เอเชีย เวิร์ค เทเลวิชั่น จำกัด
- กรรมการ บริษัท แท็กซี่แพลน จำกัด (กรุงเทพ)
- กรรมการ บริษัท แท็กซี่แพลน เซอร์วิสเสส จำกัด (สิงคโปร์)
- กรรมการ บริษัท เจ.พี. รูนีย์ แอนด์ แอโซซิเอทส์ จำกัด

**นายอนวัช ลีละวัฒน์วัฒนา**

กรรมการบริหาร / รองรองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายการเงิน / เลขานุการบริษัท

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

**คุณวุฒิทางการศึกษา :**

MBA Cleveland State University, USA  
อายุ : 48 ปี

**การดำรงตำแหน่งกรรมการ / อื่นในปัจจุบัน :**

-ไม่มี-



## นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

### วิสัยทัศน์

สร้างสรรค์ความเป็นเลิศ เพื่อเป็นสายการบินที่ดีที่สุดเอเชีย

### พันธกิจ

บริษัทฯ มุ่งมั่นเป็นสายการบินที่ดีที่สุดของเอเชีย โดยมีพันธกิจในการดำเนินงานดังนี้

1. ปฏิบัติตามและรักษามาตรฐานความปลอดภัยระดับสากลในการปฏิบัติการทั้งภาคอากาศและภาคพื้นดิน
2. บริหารจัดการทรัพยากรของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและประโยชน์สูงสุดต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย
3. สร้างสรรค์และส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศ เพื่อประโยชน์ต่อผู้โดยสารและการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องของบริษัทฯ
4. ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาการเรียนรู้การทางานของพนักงานด้วยระบบการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดีที่สุด เพื่อให้เกิดการเรียนรู้การทำงานอย่างมืออาชีพ เพราะบริษัทฯ เห็นคุณค่าและให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคน
5. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี
6. ให้การสนับสนุนและมีส่วนร่วมในการให้บริการและบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง

### ความเป็นมาของบริษัทฯ

นายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ ได้ก่อตั้งธุรกิจสายการบินขึ้นในปี 2511 โดยจัดตั้งเป็นแผนกการบินของ บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ซึ่งนายแพทย์ปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ เป็นเจ้าของ หลังจากนั้นในปี 2527 จึงได้ก่อตั้ง บริษัท สหกลแอร์ จำกัดขึ้น เพื่อรับโอนกิจการต่างๆ ซึ่งรวมถึงแผนกการบินจากบริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด และในภายหลังได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด

บริษัทฯ ได้เริ่มให้บริการเที่ยวบินแบบประจำอย่างเป็นทางการ ภายใต้ชื่อปัจจุบันคือ “สายการบินบางกอกแอร์เวย์ส” นับตั้งแต่ปี 2529 เป็นต้นมา และในปี 2532 บริษัทฯ ได้สร้างสนามบินแห่งแรกที่เกาะสมุย ซึ่งในขณะนั้นเป็นช่วงเริ่มต้นของการพัฒนาเกาะสมุยให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวนานาชาติ โดยบริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินงานในสนามบินสมุย และได้รับอนุญาตให้ทำการบินในเส้นทางการบินแรกคือ กรุงเทพฯ-เกาะสมุย พร้อมกับได้รับรหัสการบินจาก IATA คือรหัสการบิน “ PG ” ต่อมา ในปี 2537 จึงได้เข้าร่วมในสำนักหักบัญชีของ IATA (IATA Clearing House) และได้เริ่มนำเครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72 จำนวน 2 ลำ มาใช้ในฝูงบิน

ในปี 2541 บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการในสนามบินแห่งที่สอง คือ สนามบินสุโขทัย และในปี 2543 ได้เริ่มการบินด้วยเครื่องบินเจ็ทที่มีความรวดเร็วและมีจำนวนที่นั่งมากขึ้นเพื่อเพิ่มความจุผู้โดยสารและลดความถี่ของเที่ยวบินลงโดยนำเครื่องบินแบบโบอิง 717-200 ลำแรกมาใช้ในการดำเนินงาน ซึ่งช่วยเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติการการบินของบริษัทฯ และลดความถี่ของเที่ยวบินในเส้นทางกรุงเทพ-สมุยลง พร้อมกันนี้บริษัทฯ เริ่มดำเนินงานในส่วนของโรงซ่อมอากาศยานที่สนามบินดอนเมือง และเข้าเป็นสมาชิกของ IATA Billing and Settlement Plan (“ BSP ”) ซึ่งทำให้บริษัทฯ เพิ่มฐานการขาย และยังสามารถรับชำระราคาบัตรโดยสารที่จำหน่ายผ่านผู้แทนจำหน่ายบัตรโดยสารที่ได้รับอนุญาตจาก IATA ผ่านระบบชำระเงินของธนาคารที่บริหารจัดการโดย IATA ได้ จนกระทั่งในปี 2545 จึงได้เข้าเป็นสมาชิกสามัญของ IATA ซึ่งหมายถึงการเข้าสู่มาตรฐานความปลอดภัยในการบินพาณิชย์สากลนานาชาติภายใต้ IATA Operational Safety Audit (“ IOSA ”) และการมีสิทธิออกเสียงเรื่องอัตราค่าโดยสาร และในปี 2549 บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินกิจการสนามบินแห่งที่สามคือสนามบินตราด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 2,100,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2,100,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และมีทุนชำระแล้วจำนวน 2,100,000,000 บาท

### การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของบริษัทฯ ในช่วงปี 2546 จนถึงปัจจุบัน

ปี	รางวัลและเกียรติคุณ
2546	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัทฯ ได้รับสัมปทานจาก ทอท. เพื่อให้บริการเกี่ยวกับคลังสินค้า บริการภาคพื้นดิน และบริการครีวการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ</li> </ul>
2547	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทฯ ได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO9001 : 2000</li> <li>• บริษัทฯ ได้ขยายขนาดของฝูงบิน โดยเพิ่มเครื่องบินแบบแอร์บัส เอ 320 จำนวน 2 ลำ ทำให้บริษัทฯ สามารถเปิดเส้นทางการบินระหว่างประเทศได้มากขึ้น และมีต้นทุนต่อที่นั่งต่ำลง สามารถแข่งขันในระดับภูมิภาคได้ดีขึ้น และสามารถขยายเส้นทางบินไปยังจุดหมายปลายทางระหว่างประเทศ เช่น ย่างกุ้งในประเทศสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์</li> </ul>
2549	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทฯ ได้สร้างและเปิดใช้ครีวการบินที่สนามบินสมุยเพื่อเพิ่มศักยภาพในการใช้สนามบินสมุยเป็นฐานการบินออกไปยังเส้นทางต่างๆ เช่น จังหวัดภูเก็ต ฮองกง และประเทศสิงคโปร์ ซึ่งเป็นโรงครัวที่มีมาตรฐานสูงและให้บริการผู้โดยสารในเที่ยวบินของบริษัทฯ ได้เอง โดยไม่ต้องซื้อจากโรงแรมในเกาะสมุย</li> <li>• บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินกิจการสนามบินแห่งที่สามคือสนามบินตราด</li> <li>• บริษัทฯ ได้ให้กองทุนรวมเข้าทรัพย์สินต่างๆ ที่ใช้ในการประกอบกิจการสนามบินสมุยเป็นระยะเวลา 30 ปี ภายใต้สัญญาเช่าระยะยาวลงวันที่ 24 พฤศจิกายน 2549 โดยบริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาเช่าช่วงและสัญญาให้บริการกับกองทุนรวม ในวันเดียวกันกับที่มีการทำสัญญาเช่าระยะยาวเพื่อนำสนามบินสมุยกลับมาดำเนินการต่อโดยสัญญาเช่าช่วงมีอายุคราวละ 3 ปี และบริษัทฯ มีสิทธิขอต่อสัญญาเช่าช่วงดังกล่าวออกไปได้อีก 9 ครั้ง ครั้งละ 3 ปี ทั้งนี้ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาเช่าช่วง ซึ่งในปัจจุบันบริษัทฯ ได้มีการต่ออายุสัญญาเช่าช่วงครั้งที่สองไปแล้วเมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2555 นอกจากนี้บริษัทฯ ถือหน่วยลงทุนในอัตราร้อยละ 25 ในกองทุนรวมซึ่งหน่วยลงทุนดังกล่าวได้จดทะเบียนเป็นหลักทรัพยในตลาดหลักทรัพย์ฯ</li> </ul>
2550	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทฯ ได้ขยายขนาดของฝูงบิน โดยเริ่มนำเครื่องบินรุ่นแอร์บัส เอ 319 จำนวน 6 ลำมาใช้ในการให้บริการเที่ยวบินเพื่อเพิ่มจำนวนที่นั่งผู้โดยสาร ทำให้สามารถขนส่งผู้โดยสารต่อเที่ยวได้ในปริมาณมากขึ้นในเส้นทางการบินไปยังสนามบินสมุยซึ่งเป็นเส้นทางการบินที่สร้างรายได้ให้แก่บริษัทฯ มากที่สุด</li> <li>• บริษัทฯ ได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาตให้บริษัทฯ ใช้ตราครุฑ</li> </ul>
2551	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทฯ ได้เริ่มให้บริการที่นั่งชั้นธุรกิจในเที่ยวบินของบริษัทฯ ภายใต้ชื่อ “Blue Ribbon”</li> <li>• บริษัทฯ ดำเนินการขยายขนาดทางวิ่งของสนามบินสมุยเสร็จสิ้น เพื่อให้สามารถรองรับเครื่องบินไอพ่นที่มีขนาดใหญ่ขึ้น</li> </ul>
2555	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทฯ ได้ทำการปรับโครงสร้างธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้เหมาะสมต่อการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชนและการนำหุ้นสามัญเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ โดยบริษัทฯ ได้จำหน่ายเงินลงทุนและทรัพย์สินบางส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องกัธุรกิจสายการบิน และธุรกิจสนามบิน หรือกิจการที่หยุดดำเนินการ หรือมีผลการดำเนินงานขาดทุนออกไป รวมทั้งที่ดินที่ไม่ได้ใช้ในธุรกิจสายการบิน และธุรกิจสนามบิน รวมถึงเงินลงทุนในโรงแรมเป็นต้น</li> </ul>



ปี	รางวัลและเกียรติคุณ
2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นปีที่ธุรกิจสายการบินก่อตั้งมาครบรอบ 45 ปี</li> <li>ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556 มีมติอนุมัติให้ บริษัทฯ แปรสภาพเป็น บริษัท มหาชน จำกัด และได้เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 1,250,000,000 บาท เป็น 2,100,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 850,000,000 หุ้น มีมูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อเสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมจำนวนไม่เกิน 300,000,000 หุ้น และเสนอขายต่อพนักงาน และกรรมการ จำนวนไม่เกิน 30,000,000 หุ้น และเสนอขายต่อประชาชนทั่วไปอีกจำนวน ไม่เกิน 520,000,000 หุ้น รวมทั้งอนุมัติให้นำหุ้นสามัญของบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ</li> <li>บริษัทฯ ได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม จำนวน 300,000,000 หุ้น และเสนอขายต่อพนักงาน และกรรมการ จำนวน 30,000,000 หุ้น ด้วยราคาเสนอขายเท่ากับ 10 บาทต่อหุ้น ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 2,100,000,000 บาทแบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 2,100,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท และมีทุนชำระแล้วจำนวน 1,580,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,580,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท</li> </ul>
2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>ในระหว่างปี 2557 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาซื้อขายเครื่องบินสำหรับเครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72-600 ใหม่ จำนวน 9 ลำ กำหนดส่งมอบเครื่องบินทั้ง 9 ลำ ตั้งแต่ไตรมาสที่ 4 ของปี 2557 ถึงไตรมาสที่ 1 ของปี 2560 ซึ่งบริษัทฯ ได้ขอรับการส่งเสริมการลงทุนเพื่อนำเข้าเครื่องบินทั้งหมดไว้แล้ว โดยในเดือนพฤศจิกายน 2557 บริษัทฯ ได้นำเข้าเครื่องบินลำแรกดังกล่าวและนำเข้าประจำฝูงบินของบริษัทฯ</li> <li>บริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2557 ในหมวดธุรกิจขนส่ง และโลจิสติกส์ กลุ่มอุตสาหกรรมบริการ</li> </ul>

รางวัลและเกียรติคุณ

ปี	รางวัลและเกียรติคุณ
2547-2548 และ 2550-2552	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ได้รับรางวัล “Asia Best Regional Airline” จาก Skytrax ซึ่งเป็นองค์กรวิจัยการขนส่งทางอากาศชั้นนำ</li> </ul>
2549	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ได้รับรางวัล “All-round Service Excellence for a Regional Airline” จาก Skytrax</li> </ul>
2549-2550	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ได้รับรางวัล “South East Asia Best Regional Airline” จาก Skytrax</li> </ul>
2549-2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>สนามบินสมุยได้รับการจัดให้อยู่ใน 10 อันดับแรกของสนามบินที่ดีที่สุด (Top 10 Airports) จากผลการสำรวจทั่วโลกของนิตยสาร Smart Travel Asia</li> </ul>
2549-2550 และ 2552-2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ใน 10 อันดับแรกของสายการบินที่ดีที่สุดด้านการให้บริการบนเครื่องบิน จากผลการสำรวจทั่วโลกของนิตยสาร Smart Travel Asia Best in Travel Poll ซึ่งเป็นนิตยสารอิสระออนไลน์สำหรับผู้ที่เดินทางเป็นประจำที่มีผู้อ่านมากกว่าหนึ่งล้านคน</li> </ul>
2553 และ 2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในอันดับ 3 สำหรับรางวัล “World’s Best Regional Airline” ในการประกาศรางวัล The World Airline Awards จาก Skytrax</li> </ul>

ปี	รางวัลและเกียรติคุณ
2554-2555	• บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในอันดับ 3 สำหรับรางวัล “Asia’s Best Regional Airline” ในการประกาศรางวัล The World Airline Awards จาก Skytrax
2555	• บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในอันดับ 4 สำหรับรางวัล “World’s Best Regional Airline” ในการประกาศรางวัล The World Airline Awards จาก Skytrax
2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในอันดับ 2 สำหรับรางวัล “Asia’s Best Regional Airline” ในการประกาศรางวัล The World Airline Awards จาก Skytrax</li> <li>• BFS Ground และ BFS Cargo ได้รับรางวัล “ผู้ให้บริการในท่าอากาศยานยอดเยี่ยมแห่งปี 2556” (2013 Frost &amp; Sullivan Thailand Aviation Support Services Provider of the Year) จากงานประกาศรางวัล บริษัทฯ ยอดเยี่ยมในประเทศไทย ประจำปี 2556 (2013 Frost and Sullivan’s Thailand Excellence Awards) ที่จัดขึ้นโดย Frost and Sullivan ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาทางธุรกิจและวิจัย</li> </ul>
2557	• บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในอันดับ 1 สำหรับรางวัล “World’s Best Regional Airline” และ “Best Regional Airline in Asia” จาก Skytrax

## ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ให้บริการเที่ยวบินแบบประจำในเส้นทางบินภายในประเทศ 14 เส้นทาง โดยครอบคลุมเส้นทางไปยังจุดหมายปลายทางที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวพักผ่อนและแหล่งวัฒนธรรมที่สำคัญในประเทศไทย ในจังหวัดต่างๆ เช่น ภูเก็ต เชียงใหม่ กระบี่ และเกาะสมุย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ให้บริการเที่ยวบินแบบประจำในเส้นทางบินระหว่างประเทศอีก 13 เส้นทางในประเทศต่างๆ เช่น เมียนมาร์ ลาว กัมพูชา มาเลเซีย สิงคโปร์ อินเดีย บังกลาเทศ มัลดีฟส์ รวมทั้งเมืองต่างๆ เช่น ฮองกง เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทฯ ยังได้ขยายการให้บริการให้ครอบคลุมไปยังกลุ่มลูกค้าในยุโรป เอเชียใต้ ตะวันออกกลาง รวมทั้งประเทศญี่ปุ่น โดยการประสานความร่วมมือกับสายการบินอื่นๆ เช่น สายการบินเอทิฮัดแอร์เวย์ส สายการบินเจแปนแอร์ไลน์ สายการบินมาเลเซียแอร์ไลน์ สายการบินซิลค์แอร์ เป็นต้น โดยผ่านการทำความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Sharing) และความตกลงร่วมอื่นๆ

บริษัทฯ ดำเนินงานผ่านศูนย์ปฏิบัติการการบินหลักสามแห่ง คือ สนามบินสุวรรณภูมิที่กรุงเทพฯ สนามบินสมุยที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นสนามบินที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของและดำเนินกิจการเอง และสนามบินเชียงใหม่

บริษัทฯ ให้บริการเที่ยวบินไปยังจุดหมายปลายทางที่ใช้เวลาเดินทางต่อเที่ยวบินไม่เกิน 5 ชั่วโมงจากศูนย์ปฏิบัติการการบินแต่ละแห่งของบริษัทฯ ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถเข้าถึงผู้โดยสาร ทั้งในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เอเชียใต้ และอินเดีย บริษัทฯ เชื่อว่าประเทศไทยเป็นตลาดการท่องเที่ยวที่สำคัญและจะทำให้บริษัทฯ มีจำนวนผู้โดยสารเพิ่มขึ้น โดยมีจำนวนผู้โดยสารคนไทยที่เพิ่มมากขึ้นเนื่องจากสามารถเข้าถึงการเดินทางโดยเครื่องบินได้มากขึ้น และบริษัทฯ ยังเชื่อว่าการที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการให้บริการที่มีคุณภาพสูง ความใส่ใจในการบริการ และการมีเส้นทางบินสู่จุดหมายปลายทางหรือประเทศที่มีวัฒนธรรมเป็นเอกลักษณ์เฉพาะนั้นทำให้บริษัทฯ มีความแตกต่างจากสายการบินคู่แข่ง



## ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์ ซึ่งประสบความสำเร็จในหลายด้านสรุปได้ดังนี้

### เครือข่ายการบิน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาตลาดและการขยายเครือข่ายเส้นทาง โดยในปีนี้นักบินบริษัทฯ ได้เพิ่มเที่ยวบินตรงไปยังภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยและประเทศพม่า โดยมีจังหวัดเชียงใหม่เป็นศูนย์กลางการบินแห่งที่ 3 ทั้งนี้บริษัทฯ ยังคงดำเนินนโยบายโดยการเพิ่มเที่ยวบินในจุดหมายปลายทางที่เป็นความต้องการของนักท่องเที่ยว ในขณะที่เดียวกันยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพิ่มพันธมิตรทางธุรกิจโดยการทำความตกลงเที่ยวบินร่วม (code share) กับสายการบินต่างๆ ทั้งนี้เพื่อให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายและเพื่อรักษาตำแหน่งทางการตลาดและเสริมสร้างเครือข่ายเส้นทางของบริษัทฯ

ในปีนี้นักบินบริษัทฯ ได้เพิ่มปริมาณการผลิตผู้โดยสารประมาณร้อยละ 39% เทียบกับปี 2556 ทั้งนี้เพื่อรองรับเครือข่ายเส้นทางบินที่เพิ่มขึ้นในภูมิภาค และตอบสนองความต้องการของผู้โดยสารในเส้นทางนั้นๆ ซึ่งการเพิ่มขึ้นของปริมาณการผลิตผู้โดยสารดังกล่าวเกิดจากการนำเครื่องบินประเภทแอร์บัส จำนวน 2 ลำ ในช่วงปลายปี 2556 และในปี 2557 บริษัทฯ ได้นำเข้าเครื่องบินประเภท ATR72 - 600 ลำใหม่ จำนวน 1 ลำ เครื่องบินประเภทแอร์บัส เอ 320 จำนวน 1 ลำ

ตารางแสดงจำนวนเครื่องบิน ณ สิ้นปี 2557 และปี 2556

ประเภทเครื่องบิน	ณ ธันวาคม 2557	ณ ธันวาคม 2556
แอร์บัส เอ 319	10	10
แอร์บัส เอ 320	8	7
เอทีอาร์ 72-500	8	8
เอทีอาร์ 72-600	1	0
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>27</b>	<b>25</b>

### • ศูนย์ปฏิบัติการกลางการบินแห่งที่ 3

บริษัทฯ กำหนดให้สนามบินเชียงใหม่ เป็นศูนย์ปฏิบัติการการบินแห่งที่ 3 ต่อจากสนามบินสุวรรณภูมิ และสนามบินสมุย ทั้งนี้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการเชื่อมต่อเส้นทางการบินภายในประเทศและเส้นทางบินระหว่างประเทศ โดยเปิดเส้นทางบินตรงจากสนามบินเชียงใหม่สู่ 4 เมืองท่องเที่ยวที่สำคัญ ได้แก่ อุดรธานี ภูเก็ต มัณฑะเลย์และย่างกุ้ง

จังหวัดเชียงใหม่ เป็นจังหวัดที่มีศักยภาพสูงในด้านการท่องเที่ยว เป็นศูนย์กลางด้านเศรษฐกิจ การลงทุนของภาคเหนือและยังเป็นประตูสู่ประเทศในภูมิภาคอินโดจีน



- การเปิดเส้นทางบินและการเพิ่มความถี่เที่ยวบินใหม่

ในระหว่างปี 2557 บริษัทฯ ได้ขยายเครือข่ายเส้นทางบิน โดยการเปิดเส้นทางการบินใหม่ และการเพิ่มความถี่เที่ยวบินจากเส้นทางบินเดิมที่ทำการปฏิบัติการบินอยู่ ซึ่งนอกจากเป็นการเพิ่มผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ แล้วยังเป็นการบริหารทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีการเปิดเส้นทางบินเพิ่มเติมและการเพิ่มความถี่เที่ยวบิน ดังนี้

เส้นทาง	จำนวนเที่ยวบินต่อสัปดาห์	วันที่เริ่มทำการบิน
<b>การเปิดเส้นทางบิน</b>		
เชียงใหม่ - ภูเก็ต	14	ตุลาคม 2557
เชียงใหม่ - อุดรธานี	28	ตุลาคม 2557
เชียงใหม่ - ย่างกุ้ง	8	ตุลาคม 2557
เชียงใหม่ - มัณฑะเลย์	6	ตุลาคม 2557

เส้นทาง	จำนวนเที่ยวบินต่อสัปดาห์	วันที่เริ่มทำการบิน
<b>การเพิ่มความถี่เที่ยวบิน</b>		
กรุงเทพ - เกาะสมุย	14	ธันวาคม 2557
กรุงเทพ - เชียงราย	14	พฤศจิกายน 2557
กรุงเทพ - กระบี่	14	ตุลาคม 2557

## การพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการ

- อุปกรณ์ให้ความบันเทิง (In-Flight Entertainment System (IFE))

เดือนมีนาคม ปี 2557 บริษัทฯ ได้ให้บริการมินิไอแพด ซึ่งเป็นอุปกรณ์ให้ความบันเทิงสำหรับผู้โดยสารชั้นธุรกิจที่เดินทางระหว่างกรุงเทพ - มัลดีฟส์ กรุงเทพ - ธากา สมุย - ฮองกง และสมุย - สิงคโปร์ อุปกรณ์ดังกล่าวจะช่วยสร้างความประทับใจของผู้โดยสารกับตราสินค้าของบริษัทฯ และยังสามารเป็นเครื่องมือสนับสนุนการนำเสนอข้อมูลบริษัทฯ ผ่านทางสื่อประเภทนี้ได้อีกทางหนึ่งด้วย

- การปรับปรุงห้องรับรองผู้โดยสารที่สนามบินสุวรรณภูมิ และสนามบินเชียงใหม่



บริษัทฯ เปิดให้บริการห้องรับรองผู้โดยสารที่บริเวณอาคารผู้โดยสารขาออกภายในประเทศ บริเวณชั้น 2 สนามบินเชียงใหม่ และอาคารผู้โดยสารขาออกภายในประเทศ สนามบินสุวรรณภูมิ เพื่อรองรับผู้โดยสารที่เข้ามาใช้บริการเพิ่มมากขึ้น โดยการปรับพื้นที่ของห้องรับรองให้ดูกว้างขวาง ทันสมัยมากยิ่งขึ้น ด้วยโคมไฟที่ดูหรูหราและอบอุ่น โดยยังคงมีบริการอาหารว่างและเครื่องดื่ม รวมถึงอินเทอร์เน็ต และ WIFI สำหรับผู้โดยสารของบริษัทฯ ทุกท่าน



### • ห้องรับรองสำหรับผู้โดยสารติดตามสัมภาระ:

บริษัทฯ เปิดให้บริการห้องรับรองผู้โดยสารสำหรับผู้โดยสารที่ติดตามสัมภาระ ซึ่งอยู่บริเวณด้านหลังสายพานรับสัมภาระ หมายเลข 1 ในสนามบินสุวรรณภูมิ โดยให้บริการอาหารว่าง เครื่องดื่มและ WIFI เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้โดยสารที่มาติดต่อเพื่อติดตามสัมภาระ

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้เปิดให้บริการติดตามสัมภาระของตนเองด้วยระบบ WorldTracer ซึ่งผู้โดยสารสามารถใช้หมายเลข Property Irregularity Report (PIR) ที่ได้รับมาจากเจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบความคืบหน้าในการค้นหาสัมภาระผ่านทางลิงค์ Baggage Tracer ได้ด้วยตนเองอีกด้วย

### • ปรับโฉมเมนูอาหารบนเครื่อง สร้างสรรค์โดยเชฟหมึกแดง

บริษัทฯ ได้ปรับรายการอาหารบนเครื่องบิน โดยเชิญ ม.ล. ศิริเฉลิม สวัสดิวัตน์ (เชฟหมึกแดง) มาแนะนำรายการอาหารภายใต้แนวคิด “Tastes of Asia” ที่ได้รับแรงบันดาลใจมาจากสโลแกน “Asia’s Boutique Airline” ของบริษัทฯ ซึ่งเชิดชูความเป็นไทยและกลิ่นอายของความเป็นเอเชีย โดยได้เริ่มให้บริการผู้โดยสารตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2557 ที่ผ่านมา บนเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศของบริษัทฯ ที่เดินทางออกจากสนามบินสุวรรณภูมิทุกเที่ยวบิน และสำหรับเที่ยวบินที่เดินทางออกจากสนามบินสมุย ตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2557 เป็นต้นไป



## กำหนดราคาและระบบการบริหารจัดการรายได้

จากภาวะการแข่งขันที่รุนแรงในตลาดปัจจุบัน บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายเรื่องของราคาบัตรโดยสารโดยมุ่งเน้นที่จะรักษาอัตราค่าบัตรโดยสาร และกำหนดกลุ่มเป้าหมายหลักไปที่ผู้โดยสารที่เดินทางต่อจากสายการบินพันธมิตร ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายบริษัทฯ เรื่องการสร้างเครือข่ายเส้นทางบินโดยการทำความตกลงรับส่งผู้โดยสารระหว่างสายการบินกับสายการบินพันธมิตรต่างๆ (Interline and Code share Agreement)

## ความร่วมมือจากสายการบินพันธมิตร

ในปี 2557 บริษัทฯ มีสายการบินที่เข้าทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement รวม 16 สายการบิน เพิ่มจากปี 2556 จำนวน 3 สายการบิน ได้แก่ สายการบินแควนตัส แอร์เวย์ สายการบินการูต้า อินโดนีเซีย และสายการบินแอร์ฟลอต ทั้งนี้การเข้าทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement เป็นการเพิ่มปริมาณผู้โดยสารในเครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ และช่วยขยายเครือข่ายเส้นทางการบินให้ครอบคลุมจุดหมายปลายทางต่างๆ ทั้งทวีปยุโรป ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ตะวันออกกลาง ประเทศออสเตรเลีย เป็นต้น

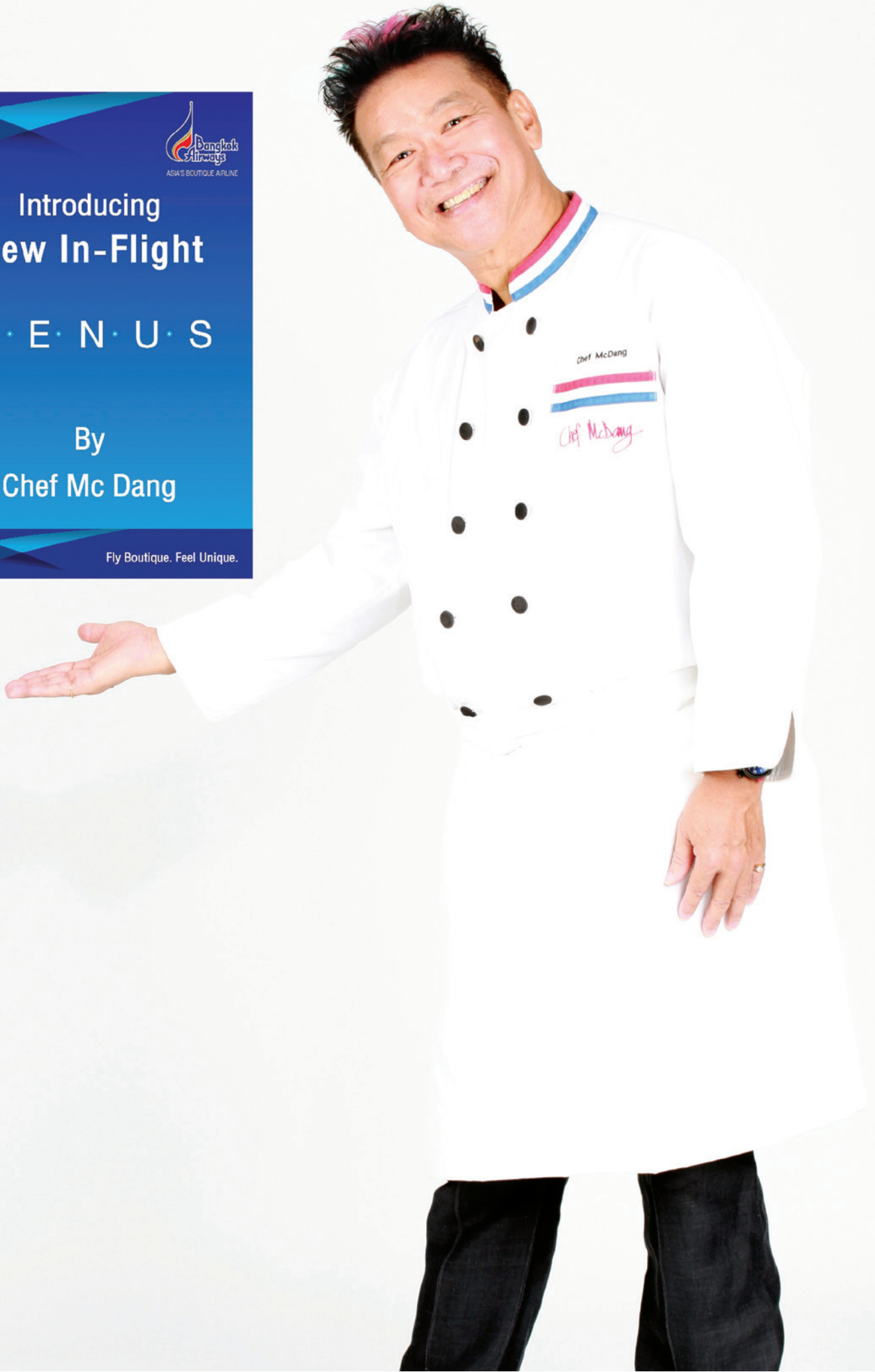


Introducing  
New In-Flight

M · E · N · U · S

By  
Chef Mc Dang

Fly Boutique. Feel Unique.





## การเข้าทำความตกลงเกี่ยวกับร่วม (Code Sharing)

ปี	สายการบิน
2550	<ul style="list-style-type: none"> <li>การบินไทย<sup>1</sup></li> </ul>
2552	<ul style="list-style-type: none"> <li>สายการบินแอร์เบอร์ลิน</li> <li>สายการบินเอทีฮัตแอร์เวย์ส</li> <li>สายการบินแอร์ฟรานซ์</li> </ul>
2553	<ul style="list-style-type: none"> <li>สายการบินอีวีเอแอร์</li> </ul>
2554	<ul style="list-style-type: none"> <li>สายการบินมาเลเซียแอร์ไลน์</li> </ul>
2555	<ul style="list-style-type: none"> <li>สายการบินซิลค์แอร์</li> <li>สายการบินเจแปนแอร์ไลน์</li> <li>สายการบินฟินแอร์</li> <li>สายการบินเคแอลเอ็มรอยัลดัตช์แอร์ไลน์</li> </ul>
2556	<ul style="list-style-type: none"> <li>สายการบินกาทาร์แอร์เวย์</li> <li>สายการบินบริติชแอร์เวย์</li> <li>สายการบินคาเธ่ย์แปซิฟิค</li> </ul>
2557	<ul style="list-style-type: none"> <li>สายการบินแควนตัส แอร์เวย์</li> <li>สายการบินแอร์ฟลอต</li> <li>สายการบินการูด้า อินโดนีเซีย</li> </ul>

### หมายเหตุ

<sup>1</sup> ปัจจุบันบริษัทฯ ไม่มีเส้นทางการบินที่มีเที่ยวบินร่วมกันกับการบินไทย

## การตลาด

### • รายการสะสมคะแนน/ลายเออร์โบนัส (Loyalty Marketing)

รายการสะสมคะแนนฟลายเออร์โบนัสเป็นอีกหนึ่งกลยุทธ์สำคัญเพื่อเพิ่มฐานลูกค้าประจำของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นการตอบแทนลูกค้าเพื่อสร้างสายสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้าที่เป็นสมาชิก โดยสร้างประสบการณ์พิเศษในการเดินทางให้กับสมาชิกที่แตกต่างจากสายการบินคู่แข่ง รวมถึงการจัดกิจกรรมทางการตลาด เพิ่มรายการส่งเสริมการขาย เพื่อเพิ่มการซื้อซ้ำและรายได้เสริมอื่นๆ อีกด้วย กิจกรรมทั้งหมดนี้เป็นส่วนสำคัญที่สร้างการติดตามสนับสนุนจากลูกค้าให้เลือกใช้บริการของสายการบินฯ อย่างต่อเนื่อง

ปี 2557 รายการสะสมคะแนนฟลายเออร์โบนัสมีสมาชิกจำนวน 435,716 ราย เป็นส่วนสนับสนุนการสร้างรายได้จากการจำหน่ายบัตรโดยสารที่มาจากสมาชิกเพิ่มขึ้นจากปีที่แล้วร้อยละ 17 และทำรายได้เสริมจากการจำหน่ายคะแนนให้กับสมาชิกและกลุ่มธุรกิจพันธมิตรเพิ่มขึ้นร้อยละ 65 ฟลายเออร์โบนัสยังคงเพิ่มสิทธิประโยชน์ให้กับสมาชิกอย่างต่อเนื่องด้วยการจัดทำโปรโมชั่นพิเศษร่วมกับคู่ค้าสำหรับสมาชิกฟลายเออร์โบนัสตลอดปี

### • การส่งเสริมการตลาด (Marketing Campaign)

ปี 2557 บริษัทฯ ได้นำระบบเพื่อช่วยในการคัดเลือกแบ่งกลุ่มลูกค้าและการจัดการด้านกิจกรรมทางการตลาด การจัดทำ การส่งเสริมการตลาดมุ่งเน้นการทำการตลาดเฉพาะกลุ่ม ตามผลการวิเคราะห์ที่ได้จากฐานข้อมูล โดยมีการนำเสนอกิจกรรมทางการตลาดทั้งส่วนที่บริษัทฯ จัดทำเอง และที่จัดร่วมกับพันธมิตรทางการค้า นอกจากนี้ยังมีการส่งกิจกรรมส่งเสริมการขายหรือ ข่าวสารต่างๆ ของบริษัทฯ ให้แก่ลูกค้าตามกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการ ทั้งนี้นอกจากการกระตุ้นกลุ่มลูกค้าให้มาใช้บริการแล้วยังแสดงถึงความเอาใจใส่ในการให้บริการลูกค้าอีกด้วย

### • ลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relation)

บริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจเพื่อ การจัดการความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนของผู้โดยสารโดยยึดหลัก คุณธรรม ความซื่อสัตย์ ความยุติธรรม และปฏิบัติตามกฎหมาย โดยทำการสำรวจความคิดเห็นจากลูกค้าปีละ 2 ครั้ง ผ่านการตอบแบบสอบถามออนไลน์มาอย่างต่อเนื่อง ปี 2557 บริษัทฯ ได้นำระบบประมวลผล และรายงานผลการสำรวจทันที เพื่อให้บริษัทฯ ได้ทราบถึงทัศนคติของลูกค้าได้รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์

### • การสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร (Reservation and Ticketing)

ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ หรือ Call Center เป็นช่องทางสำคัญที่ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการติดต่อเพื่อใช้บริการ เช่น สอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ การทำสำรองที่นั่งและออกบัตรโดยสาร รับชำระค่าบัตรโดยสาร และ ค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร หรือให้บริการพิเศษกรณีต่างๆ โดยปัจจุบันสามารถรองรับการให้บริการได้ทั่วประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง

ปี 2557 บริษัทฯ สามารถให้บริการลูกค้าผ่านช่องทาง Call Center จำนวน 594,584 สาย และได้ดำเนินการพัฒนา ขยายการให้บริการ Call Center อย่างต่อเนื่อง โดยจัดตั้งระบบ Call Center ที่กรุงเทพมหานคร ถือว่าเป็นรายแรกในประเทศ กัมพูชา ทั้งนี้เพื่อเตรียมความพร้อมที่จะเข้าสู่การเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asian Economic Community: AEC) การจัดตั้ง Call Center ในประเทศกัมพูชาสร้างความสะดวกให้กับลูกค้าและตัวแทนจำหน่ายอย่างมาก ทั้งนี้สามารถให้บริการ รับชำระค่าบัตรโดยสารด้วยบัตรเครดิตผ่านทาง Call Center ได้เช่นกัน

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังนำระบบป้องกันการทุจริตด้านบัตรเครดิต (Acetify) มาใช้ตรวจสอบธุรกรรมที่น่าสงสัย เพื่อลด จำนวนการทุจริตหรือการใช้บัตรเครดิตในทางไม่เหมาะสมและป้องกันการสูญเสยรายได้

### • ระบบจัดจำหน่ายและสายการบินสัมพันธ์ (Distribution and Interline Relations)

สำหรับด้านระบบการจัดจำหน่าย การลดค่าใช้จ่ายด้านการสำรองที่นั่งของตัวแทนจำหน่าย ผ่านระบบ GDS (Global Distribution System) เป็นเป้าหมายสำคัญอย่างหนึ่งของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นการต่อราคาในสัญญาของแต่ละระบบ หรือ การเรียกเก็บเงินจากตัวแทนจำหน่าย กรณีที่มีการสำรองที่นั่งไม่เหมาะสม ที่ทำให้บริษัทฯ ต้องเสียค่าใช้จ่ายและเสียโอกาสทางการขายที่นั่ง ซึ่งในปี 2557 บริษัทฯ สามารถลดต้นทุนจากการสำรองที่นั่งผ่านระบบได้ประมาณร้อยละ 10 จากค่าใช้จ่ายผ่านระบบ GDS ทั้งหมด

บริษัทฯ ได้เปิดใช้ระบบต่างๆ ผ่านช่องทางการจัดจำหน่าย เช่น ระบบ Automated Exchange ซึ่งอำนวยความสะดวก ให้ตัวแทนจำหน่ายทั่วโลกสามารถทำการเปลี่ยนเส้นทางบิน หรือออกบัตรโดยสารใหม่ (Reroute/Reissue ticket) ได้โดยอัตโนมัติและไม่ต้องกังวลเรื่องความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น การเปิดให้ตัวแทนจำหน่ายทั่วโลกสามารถทำการจองที่นั่งล่วงหน้า (Pre-reserved seat) และระบุหมายเลขสมาชิก Flyer Bonus เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าได้ตั้งแต่ขั้นตอนสำรองที่นั่ง และการเปิดให้ตัวแทนจำหน่ายสามารถออกบัตรโดยสารโดยไม่ติดข้อจำกัดของการเป็นสมาชิก BSP (Billing Settlement Plan) ทำให้สามารถเพิ่มช่องทางการจำหน่ายผ่านตัวแทนขายในประเทศไทย พม่า และลาว ได้เพิ่มเติมกว่า 20 บริษัท



## การขาย

แม้ในปีนี้บริษัทฯ จะได้รับผลกระทบด้านลบทางการเมืองและเศรษฐกิจในประเทศและทั่วโลก ฝ่ายขายตลาดยุโรป ได้จัดกิจกรรมการขายอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นไปที่การสร้างความร่วมมือทางการค้าและความรู้ผลิตภัณฑ์ มีการเข้าพบกับผู้ประกอบการรวมถึงได้ร่วมมือกับสายการบินพันธมิตรต่างๆ ในการสนับสนุนการจัดนำเสนอข้อมูล ในเมืองต่างๆ รวมถึงการจัดให้ผู้ประกอบการมาเยี่ยมชมผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังร่วมกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาจัดนิทรรศการในงานท่องเที่ยวหลักๆ เช่น World Travel Mart ในสหราชอาณาจักร Top Resa ในประเทศฝรั่งเศส Leisure Fair ในประเทศรัสเซีย TTG Rimini ในประเทศอิตาลี Fitur ในประเทศสเปน IMTM ในประเทศอิสราเอล และนิทรรศการท่องเที่ยวในประเทศออสเตรเลีย เป็นต้น

ตลาดเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากสถานการณ์ทางการเมืองในประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศญี่ปุ่น เกาหลี ไต้หวัน รวมทั้งเมืองใหญ่เช่น ฮองกง ด้วย อย่างไรก็ตามรายได้จากตลาดประเทศจีนยังคงอยู่มีปริมาณที่เพิ่มขึ้นจากปี 2556 ซึ่งหลังจากเดือนสิงหาคม ปี 2557 ได้มีการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้รายได้ของภูมิภาคเพิ่มขึ้นอีกด้วย บริษัทฯ ได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ในเมืองต่างๆ ของประเทศจีนส่งผลให้มีพันธมิตรทางธุรกิจเพิ่มขึ้น จากตัวแทนจำหน่ายรวม 100 ตัวแทนใน 17 เมือง และยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ได้เพิ่มความถี่เที่ยวบินไปยังสถานที่ต่างๆ เช่น มณฑลเสฉวน ย่างกุ้ง เวียงจันทน์และพนมเปญ เพื่อรองรับนักเดินทางที่เดินทางบ่อยครั้ง และนักธุรกิจ เพื่อเป็นการกระตุ้นตลาด บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับพันธมิตรท้องถิ่นในภูมิภาคอินโดจีน เพื่อจัดกิจกรรมการตลาดอย่างต่อเนื่อง

ช่องทางการจัดจำหน่ายผ่านช่องทางออนไลน์ได้รับความนิยมมากขึ้น จนถึงปัจจุบันถือว่าเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่สำคัญในการสร้างรายได้ให้กับบริษัทฯ การขายผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตได้เพิ่มขึ้น โดยในปี 2557 ที่ผ่านมา มีจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ที่บันทึกไว้จำนวน 18.1 ล้านครั้ง นอกจากนี้ยังมีการสื่อสารโดยผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้น บริษัทฯ จึงได้เปิดช่องทางชำระเงินออนไลน์เพิ่มเติม เพื่อรองรับการเติบโตของผู้เข้าชม นอกเหนือจากการจำหน่ายบัตรโดยสารผ่านทางเว็บไซต์แล้ว อีกทั้งยังให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางต่างๆ เช่น การประกันการเดินทาง การจองโรงแรม

# ลักษณะการประกอบธุรกิจ

## 1. โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯ บริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ข้อมูลงานธุรกิจสายการบิน	ปี 2557		ปี 2556	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<b>รายได้จากธุรกิจสายการบิน</b>				
ค่าโดยสาร				
• เส้นทางบินภายในประเทศ	10,670.4	48.2	10,434.6	50.4
• เส้นทางบินระหว่างประเทศ	6,821.6	30.8	5,969.6	28.8
ค่าระวางขนส่ง	331.5	1.5	250.4	1.2
บริการเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำ	20.6	0.1	80.1	0.4
<b>รวมรายได้จากธุรกิจสายการบิน</b>	<b>17,844.1</b>	<b>80.7</b>	<b>16,734.7</b>	<b>80.8</b>
<b>รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน</b>				
บริการภาคพื้น (BFS GROUND)	1,454.0	6.6	1,488.0	7.2
บริการภาคพื้น (PGGS)	253.6	1.2	211.4	1.0
บริการครุภัณฑ์ (BAC)	943.7	4.3	936.0	4.5
อื่นๆ	33.2	0.1	63.4	0.3
<b>รวมรายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน</b>	<b>2,684.5</b>	<b>12.2</b>	<b>2,698.8</b>	<b>13.0</b>
<b>รายได้ธุรกิจสนามบิน</b>				
ค่าธรรมเนียมผู้โดยสาร	504.3	2.3	485.5	2.3
<b>รวมรายได้จากธุรกิจสนามบิน</b>	<b>504.3</b>	<b>2.3</b>	<b>485.5</b>	<b>2.3</b>
<b>รายได้อื่น</b>				
รายได้จากเงินปันผล	244.1	1.1	219.6	1.1
รายได้จากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ และในบริษัทย่อย	3.4	0.0	44.6	0.2
รายได้อื่นๆ	843.2	3.8	538.1	2.6
<b>รวมรายได้อื่น</b>	<b>1,090.7</b>	<b>4.9</b>	<b>802.4</b>	<b>3.9</b>
<b>รวมรายได้</b>	<b>22,123.5</b>	<b>100.0</b>	<b>20,721.4</b>	<b>100.0</b>

## 2. ลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการ

ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัทฯ สามารถแบ่งออกเป็นธุรกิจหลักและกลุ่มธุรกิจ ดังนี้

### 1. ธุรกิจสายการบิน

- การให้บริการเที่ยวบินแบบประจำ

บริษัทฯ ให้บริการเที่ยวบินแบบประจำโดยเป็นการให้บริการแบบเต็มรูปแบบ โดยมุ่งเน้นการให้บริการระดับพรีเมียม แก่กลุ่มผู้โดยสารที่ใช้บริการสายการบินเพื่อการท่องเที่ยวและเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ โดยการให้บริการเที่ยวบินแบบประจำนั้น โดยประมาณคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 79.2 และร้อยละ 79.1 ของรายได้รวมของบริษัทฯ ในปี 2556 และปี 2557 ตามลำดับ



### • เครือข่ายเส้นทางการบิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ ครอบคลุมจุดหมายปลายทาง 23 แห่ง (ไม่รวมถึงกรุงเทพมหานคร) ใน 10 ประเทศ (รวมถึงประเทศไทย) นอกจากนี้ ด้วยความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ ได้ขยายออกไปครอบคลุมจุดหมายปลายทางในต่างประเทศอีก 20 แห่ง ใน 7 ประเทศ (ไม่รวมถึงประเทศไทย)

บริษัทฯ เน้นให้บริการเส้นทางการบินระยะไกลไปยังสนามบินที่อยู่ใกล้เคียงกับบริเวณที่เป็นจุดหมายปลายทางของแหล่งท่องเที่ยวและแหล่งวัฒนธรรมที่สำคัญ ซึ่งโดยปกติอยู่ในรัศมีไม่เกิน 3,120 กิโลเมตร และระยะเวลาของเที่ยวบินไม่เกิน 5 ชั่วโมง อย่างไรก็ตาม ด้วยความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) และความร่วมมือกับสายการบินอื่น ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถเข้าถึงผู้โดยสารจากจุดหมายปลายทางอื่นๆ ทั้งในทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย และทวีปออสเตรเลีย และบริษัทฯ ยังสามารถเข้าถึงผู้โดยสารในประเทศจีนโดยการให้บริการเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำ

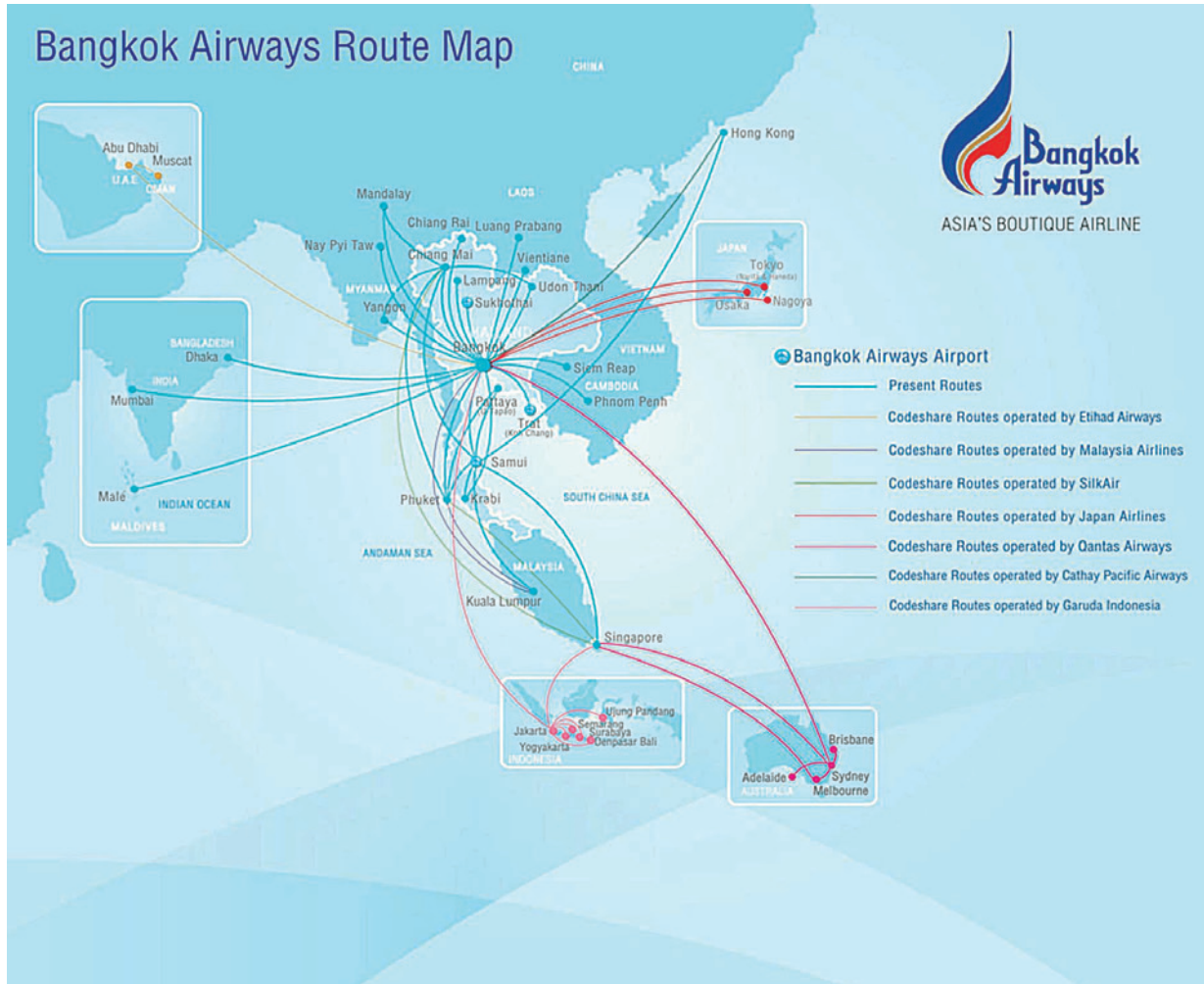
### เครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ ทั้งในประเทศ และระหว่างประเทศ

แผนที่ดังต่อไปนี้ แสดงถึงเครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



## เครือข่ายเส้นทางการบินส่วนขยายของบริษัทฯ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

แผนที่ดังต่อไปนี้ แสดงถึงเครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ที่ขยายครอบคลุมออกไป อันเป็นผลมาจากการเข้าทำความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement)



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ ครอบคลุมจุดหมายปลายทางภายในประเทศแบบประจำจำนวน 10 แห่ง (ไม่รวมถึงกรุงเทพมหานคร) และจุดหมายปลายทางระหว่างประเทศแบบประจำ 13 แห่ง โดยให้บริการเที่ยวบินภายในประเทศแบบประจำสัปดาห์ละ 910 เที่ยวบิน และให้บริการเที่ยวบินระหว่างประเทศแบบประจำสัปดาห์ละ 378 เที่ยวบิน (อ้างอิงจาก : ตารางการบินฤดูหนาว ปี 2557)

### • ความร่วมมือกับสายการบินอื่น

ความร่วมมือระหว่างสายการบินอาจแบ่งได้เป็น การทำความตกลงรับขนผู้โดยสารระหว่างสายการบินแบบ Interline Cooperation Agreement และการทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement

ความตกลงรับขนผู้โดยสารระหว่างสายการบินแบบ Interline Cooperation Agreement และการทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement ทำให้บริษัทฯ สามารถขยายการบริการไปยังตลาดระหว่างประเทศและให้บริการผู้โดยสารระหว่างประเทศได้มากขึ้นโดยไม่ต้องทำการบินในเที่ยวบินระหว่างประเทศและลงทุนในเส้นทางการบินระยะไกล และ



บริษัทฯ เชื่อว่าการทำความตกลงในลักษณะดังกล่าวเป็นวิธีการที่ช่วยให้บริษัทฯ สามารถบริหารต้นทุนได้ดีขึ้นในการที่จะขยายขอบเขตการให้บริการขนส่งผู้โดยสารและสร้างภาพลักษณ์ของบริษัทฯ ในตลาดระหว่างประเทศให้ดีขึ้น และยังช่วยให้บริษัทฯ สามารถให้บริการในจุดหมายปลายทางที่สำคัญอื่นๆ ที่ไม่คุ้มค่างับการที่บริษัทฯ จะให้บริการเที่ยวบินเองเนื่องจากมีปริมาณผู้โดยสารใช้บริการน้อย

ทั้งนี้ เนื่องจากบริษัทฯ มีศูนย์ปฏิบัติการการบิน ที่สนามบินสุวรรณภูมิซึ่งเป็นสนามบินนานาชาติหลักของประเทศไทย และเป็นจุดเปลี่ยนถ่ายผู้โดยสารของสายการบินระหว่างประเทศ และสนามบินสมุย บริษัทฯ จึงสามารถให้บริการในการเปลี่ยนถ่ายผู้โดยสารจากสายการบินอื่นที่มีความตกลงรับขนส่งผู้โดยสารระหว่างสายการบินแบบ Interline Cooperation Agreement และ การทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement และให้บริการเชื่อมต่อเที่ยวบินแก่ผู้โดยสารเหล่านั้นไปยังจุดหมายปลายทางภายในประเทศและในภูมิภาค ซึ่งอยู่ในเครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสะดวกกว่าการใช้บริการของสายการบินของประเทศไทยอื่นๆ ซึ่งมีศูนย์ปฏิบัติการการบินอยู่ที่สนามบินนานาชาติดอนเมือง เนื่องจากผู้โดยสารไม่ต้องเดินทางจากสนามบินสุวรรณภูมิไปยังสนามบินนานาชาติดอนเมืองเพื่อเปลี่ยนเที่ยวบิน

บริษัทฯ ประสบความสำเร็จในการเข้าทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement กับสายการบินอื่นรวม 16 สายการบิน ซึ่งรวมถึงการบินไทย (ในปัจจุบันบริษัทฯ ไม่มีเส้นทางการบินที่มีเที่ยวบินร่วมกันกับการบินไทย) สายการบินเอทิฮัดแอร์เวย์ส สายการบินมาเลเซียแอร์ไลน์ สายการบินฟินแอร์ สายการบินเคแอลเอ็มรอยัลดัตช์แอร์ไลน์ สายการบินแอร์ฟรานซ์ สายการบินซิลค์แอร์ สายการบินอีวีเอแอร์ สายการบินแอร์เบอร์ลิน สายการบินเจแปนแอร์ไลน์ สายการบินกาตาร์แอร์เวย์ สายการบินแควนตัสแอร์เวย์ สายการบินคาเธ่ย์แปซิฟิก สายการบินบริติชแอร์เวย์ สายการบินการูต้า อินโดนีเซีย และสายการบินแอร์ฟลอต

โดยปกติ บริษัทฯ จะทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement กับสายการบินอื่น ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มปริมาณผู้โดยสารในเครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ และช่วยขยายเครือข่ายเส้นทางการบินให้ครอบคลุมจุดหมายปลายทางที่บริษัทฯ ต้องการ ทั้งนี้การเข้าทำความตกลงเที่ยวบินร่วมแบบ Code Share Agreement ช่วยให้บริษัทฯ สามารถเข้าถึงและเชื่อมต่อผู้โดยสารที่เดินทางโดยสายการบินอื่นจากจุดหมายปลายทางนานาชาติทั้งในทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย ทวีปออสเตรเลีย และภูมิภาคอื่นๆ

## • การดำเนินงานของสายการบิน

### 1. เครื่องบิน และการใช้เครื่องบิน

วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีเครื่องบินที่นำมาให้บริการขนส่งผู้โดยสารรวมทั้งสิ้นจำนวน 27 ลำ โดยมีรายละเอียดดังนี้

แบบเครื่องบิน	จำนวนเครื่องบิน (ลำ)	ภายใต้สัญญาเช่า ทางการเงิน (ลำ)	ภายใต้สัญญาเช่า ดำเนินงาน (ลำ)	กรรมสิทธิ์ของ บริษัทฯ (ลำ)
แอร์บัส เอ 320	8	-	8	-
แอร์บัส เอ 319	10	-	10	-
เอทีอาร์ 72 - 500	8	4	2	2
เอทีอาร์ 72 - 600	1	1	-	-
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>2</b>

ในปี 2557 บริษัทฯ ใช้เครื่องบินในการดำเนินงานโดยเฉลี่ยประมาณ 8.81 ชั่วโมงปฏิบัติการบินต่อหนึ่งวันการใช้งาน (Block Hour Per Day Utilization) ซึ่งเป็นระดับปกติเช่นเดียวกับสายการบินอื่นๆ ในภูมิภาคที่ให้บริการแบบเต็มรูปแบบ บริษัทฯ ใช้เครื่องบินแบบแอร์บัส เอ 320 โดยเฉลี่ยประมาณ 9.14 ชั่วโมงปฏิบัติการบินต่อหนึ่งวันการใช้งาน เครื่องบินแบบ

แอร์บัส เอ 319 โดยเฉลี่ยประมาณ 9.43 ชั่วโมงปฏิบัติการบินต่อหนึ่งวันการใช้งาน และเครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72-500 โดยเฉลี่ยประมาณ 7.82 ชั่วโมงปฏิบัติการบินต่อหนึ่งวันการใช้งาน

## 2. การวางแผนเส้นทางการบิน

บริษัทฯ เน้นให้บริการเส้นทางการบินระยะไกลไปยังสนามบินที่อยู่ในและใกล้เคียงกับบริเวณที่เป็นจุดหมายปลายทางของแหล่งท่องเที่ยวและแหล่งวัฒนธรรมที่สำคัญ ซึ่งโดยปกติอยู่ในรัศมีไม่เกิน 3,120 กิโลเมตร และระยะเวลาของเที่ยวบินไม่เกิน 5 ชั่วโมงจากศูนย์ปฏิบัติการการบินของบริษัทฯ ในสนามบินสุวรรณภูมิ สนามบินสมุย และสนามบินเชียงใหม่

บริษัทฯ ได้ประสานงานกับกรมการขนส่งทางอากาศ ในการยื่นขอสิทธิการบินเพิ่มเติมภายใต้ความตกลงว่าด้วยการขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศฉบับที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันและฉบับใหม่ ทั้งนี้ ความสามารถของบริษัทฯ ที่จะขยายเครือข่ายเส้นทางการบิน เพิ่มจำนวนเที่ยวบินและจำนวนที่นั่งโดยสารขึ้นอยู่กับการบินที่บริษัทฯ จะสามารถขอรับสิทธิการบินและได้รับจัดสรรเวลาการใช้สนามบิน (Slot) ไปยังจุดหมายปลายทางเหล่านี้เพียงพอ

ปัจจัยหลักที่นำมาพิจารณาในการเพิ่มเส้นทางการบินใหม่เข้ากับเครือข่ายเส้นทางการบินที่มีอยู่ของบริษัทฯ หรือในการเพิ่มจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางการบินเดิม ได้แก่ ความพร้อมของเครื่องบินและประมาณการอัตราการขนส่งผู้โดยสาร และประสิทธิภาพ ความสามารถในการสร้างรายได้ของเส้นทางการบิน และการส่งเสริมปริมาณการขนส่งในเส้นทางการบินอื่นๆ

ทั้งนี้ ตามยุทธศาสตร์เครือข่ายเส้นทางการบินปัจจุบันของบริษัทฯ บริษัทฯ จะให้ความสำคัญกับการเชื่อมต่อเครือข่ายผ่านศูนย์ปฏิบัติการการบินของบริษัทฯ ในกรุงเทพฯ และสนามบินของบริษัทฯ มากขึ้น โดยเฉพาะสนามบินสมุย บริษัทฯ ได้ให้บริการการบินโดยการเชื่อมต่อนักท่องเที่ยวผ่านเส้นทางจากจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเปรียบเสมือนประตูสู่ภาคเหนือของประเทศไทย บริษัทฯ ได้เข้าทำความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) และความร่วมมือกับสายการบินอื่นๆ ยังเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญที่ทำให้บริษัทฯ สามารถขยายเครือข่ายเส้นทางการบินและเพิ่มอัตราผู้โดยสาร โดยผู้โดยสารสามารถเชื่อมต่อเที่ยวบินของบริษัทฯ จากสถานที่ต่างๆ ทั่วโลกทั้งในทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย ทวีปออสเตรเลีย และภูมิภาคอื่นๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสามารถเข้าถึงผู้โดยสารในประเทศจีนโดยการให้บริการเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำ ในการนี้บริษัทฯ จะตรวจสอบให้แน่ใจอย่างสม่ำเสมอว่าเที่ยวบินในเครือข่ายส่วนขยายมีตารางเวลาในการบินสอดคล้องกับเที่ยวบินในเครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ เพื่อที่จะทำให้มีจำนวนเที่ยวบินที่จะเชื่อมต่อกับเที่ยวบินของบริษัทฯ ให้ได้มากที่สุด และบริษัทฯ ยังต้องติดตามตรวจสอบปริมาณการขนส่งผู้โดยสารในเส้นทางการบินทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศเป็นระยะๆ เพื่อปรับเปลี่ยนจำนวนเที่ยวบินและจำนวนที่นั่งโดยสารตามความต้องการของตลาดในช่วงที่มีผู้โดยสารเดินทางมากและสอดคล้องกับความผันผวนในอุปสงค์ของตลาดในเส้นทางการบินเหล่านี้

## 3. ตารางการบิน

ฝ่ายจัดการด้านเครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ จะจัดทำตารางการบินให้มีความสอดคล้องกับอุปสงค์ของตลาดในเส้นทางการบินต่างๆ และตามแนวปฏิบัติของ IATA ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำตารางการบินเป็น 2 ฤดู อันประกอบด้วยตารางการบินในภาคฤดูหนาวและตารางการบินในภาคฤดูร้อน โดยตารางการบินในภาคฤดูหนาวเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคมของปีก่อนหน้าถึงวันเสาร์สุดท้ายของเดือนมีนาคม ส่วนตารางการบินในภาคฤดูร้อนเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคมของเดือนมีนาคมถึงวันเสาร์สุดท้ายของเดือนตุลาคมของแต่ละปี ทั้งนี้บริษัทฯ อาจเปลี่ยนแปลงอัตราความถี่ของเที่ยวบินและแบบของเครื่องบินที่ใช้ในเส้นทางการบินแบบประจำในบางเส้นทางได้ตามความเหมาะสมในแต่ละช่วงฤดูกาล

## 4. การปฏิบัติการการบิน

บริษัทฯ กำกับดูแลและควบคุมเที่ยวบินต่างๆ ของบริษัทฯ โดยผ่านศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการการบิน ซึ่งตั้งอยู่นอกบริเวณสนามบินสุวรรณภูมิ เพื่อให้การปฏิบัติการการบินเป็นไปตามตารางการบิน กฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการการบินจะเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับน้ำหนักที่เครื่องบินสามารถบรรทุกได้



สภาพอากาศ สภาพสนามบิน และสถานะของเครื่องบิน อนุมัติการอำนวยความสะดวก การประสานงานกับการบริการอุปกรณ์ภาคพื้นและบริการซ่อมบำรุงที่จำเป็นแก่เครื่องบินของบริษัทฯ ศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการการบินจะควบคุมติดตามเที่ยวบิน โดยการใช้ระบบแสดงผลเรดาร์ภาคพื้นอากาศและภาคพื้นดิน การสื่อสารทางระบบวิทยุ ระบบการสื่อสารและรายงานทางอากาศ (Air Communication Addressing and Reporting System) และระบบการสื่อสารแบบเชื่อมโยงข้อมูลจากภาคพื้นอากาศสู่ภาคพื้นดิน (Air-to-Ground Data Link Communications) ซึ่งถ้าหากเกิดเหตุการณ์ผิดปกติศูนย์ควบคุมการปฏิบัติการการบินอาจปรับเปลี่ยนตารางเที่ยวบิน รวมเที่ยวบิน และยกเลิกเที่ยวบินในกรณีจำเป็น

## 5. ศูนย์ปฏิบัติการการบิน

### ศูนย์ปฏิบัติการการบินในกรุงเทพฯ และสิ่งอำนวยความสะดวก

บริษัทฯ เชื่อว่ากรุงเทพฯ มีข้อได้เปรียบและเป็นศูนย์กลางการบินในภูมิภาค ข้อได้เปรียบเช่นนี้ได้แก่การที่กรุงเทพมหานครเป็นประตูสู่ภูมิภาคอินโดจีน ภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง ภูมิภาคเอเชียใต้และประเทศจีนตอนใต้ อีกทั้งกรุงเทพฯ ยังตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมเป็นจุดแวะพักสำหรับเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างทวีปยุโรปกับทวีปเอเชียตอนเหนือ และทั้งทวีปยุโรปและเอเชียตอนเหนือกับจุดบินต่างๆ ในประเทศออสเตรเลียและประเทศนิวซีแลนด์ และภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ศูนย์ปฏิบัติการการบินหลักของบริษัทฯ อยู่ที่สนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งเป็นสนามบินนานาชาติหลักและเป็นสนามบินในประเทศที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทยทั้งในด้านของปริมาณเครื่องบินที่ขึ้นลงและจำนวนผู้โดยสาร ทั้งนี้ตามข้อมูลของกรมการท่องเที่ยว (Department of Tourism) จำนวนผู้โดยสารโดยประมาณที่เดินทาง เข้า ออกสนามบินสุวรรณภูมิ ในปี 2557 เท่ากับ 33.3 ล้านคน โดยประกอบด้วย ผู้โดยสารระหว่างประเทศเป็นจำนวน 15.7 ล้านคน และผู้โดยสารภายในประเทศเป็นจำนวน 17.6 ล้านคน

สนามบินสุวรรณภูมิได้เปิดบริการในปี 2549 มีพื้นที่ประมาณ 20,000 ไร่ ตั้งอยู่ที่อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ห่างจากกรุงเทพมหานครไปทางฝั่งตะวันออกเป็นระยะทางประมาณ 25 กิโลเมตร

ภายหลังจากบริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินงานในสนามบินสุวรรณภูมิ บริษัทฯ ได้โอนย้ายการดำเนินงานส่วนใหญ่ซึ่งเคยอยู่ที่สนามบินดอนเมืองมายังสนามบินสุวรรณภูมิ ยกเว้นในส่วนบริการการซ่อมบำรุงเครื่องบิน ทั้งนี้ บริษัทฯ ต้องชำระค่าเช่าค่าธรรมเนียมการบิน และค่าบริการหลายรายการให้แก่ บมจ. ท่าอากาศยานไทย (ทอท) ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการสนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งรวมถึงค่าธรรมเนียมการลงจอดและการจอดเครื่องบิน ค่าเช่าพื้นที่และค่าธรรมเนียมอื่นๆ และบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมของ บริษัทฯ ต้องจ่ายค่าสัมปทานสำหรับธุรกิจที่ได้รับสัมปทานให้ดำเนินการที่ทำอากาศยานสุวรรณภูมิ

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เช่าที่ดินในสนามบินดอนเมืองเพื่อใช้ในกิจการซ่อมบำรุงอากาศยาน ซึ่งประกอบไปด้วยโรงซ่อมบำรุงอากาศยาน ศูนย์ซ่อมบำรุงใหญ่ชั้น C-Check รวมทั้งยังมีพื้นที่อยู่ในบริเวณติดกันสำหรับการซ่อมอุปกรณ์ต่างๆ ส่วนประกอบของเครื่องบิน หรือวัสดุสำหรับห้องโดยสารภายในเครื่องบินด้วย

### ศูนย์ปฏิบัติการการบินในเกาะสมุย และสิ่งอำนวยความสะดวก

บริษัทฯ ได้ก่อสร้างและพัฒนา สนามบินสมุย และเปิดให้บริการในปี 2532 ด้วยเงินลงทุนประมาณ 800 ล้านบาท สนามบินเปิดอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2532 สนามบินให้บริการการเดินทางในประเทศที่มีการไปและกลับจาก กรุงเทพฯ ด้วยพื้นที่ทางวิ่ง (Runway) 1,800 เมตร

ในปี 2540 สนามบินสมุยได้มีการพัฒนาเพื่อรองรับเที่ยวบินต่างประเทศ โดยเพิ่มศุลกากรและหน่วยงานตรวจคนเข้าเมืองพร้อมกับอาคารพักผู้โดยสารแห่งใหม่ เพื่อรองรับเที่ยวบินเส้นทางใหม่มายังสนามบินรวมถึงการให้บริการที่มีจุดหมายปลายทางยังต่างประเทศ

ในปี 2547 สนามบินได้เริ่มดำเนินการโครงการขยายอาคารรองรับผู้โดยสารอีก 6 อาคาร โดย 4 อาคารสำหรับเส้นทางบินในประเทศ และอีก 2 อาคารสำหรับเส้นทางการบินระหว่างประเทศ ด้วยเงินลงทุน 500 ล้านบาท นอกจากนี้ยังขยายพื้นที่ทางวิ่งให้มีความยาวถึง 2,100 เมตร บนพื้นที่ที่กองทุนรวมมีสิทธิการเช่าระยะยาวโดยมีการก่อสร้างแล้วเสร็จเมื่อปี 2550 สามารถรองรับผู้โดยสารได้ถึง 16,000 คนต่อวัน และสามารถเพิ่มจำนวนผู้โดยสารต่อปีจาก 1.3 ล้านคนเป็น 6.0 ล้านคน

การเติบโตของสนามบินสมัยใหม่ทำให้ท้องเที่ยวเกาะสมุยเติบโตขึ้นด้วย ปัจจุบันเกาะสมุยเป็นจุดหมายปลายทางที่ได้รับความนิยมจากชาวยุโรป เอเชีย และจากภูมิภาคอื่นๆ

ด้วยขนาดของพื้นที่ทางวิ่ง 2,100 เมตร บริษัทฯ สามารถเพิ่มขนาดของเครื่องบินที่ให้บริการมายังสนามบิน โดยปัจจุบันมีการให้บริการด้วยเครื่องบินแบบ แอร์บัส เอ 319 และ เครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72 สนามบินสมุยยังได้เปิดให้บริการแก่สายการบินอื่นด้วย เช่น สายการบินไทย สายการบินซิลค์แอร์ สายการบินฟลายเออร์ฟลาย สำหรับการบินไทยปัจจุบันได้ให้บริการจากสนามบินสุวรรณภูมิมายังเกาะสมุย 2 เที่ยวบินต่อวันด้วยเครื่องบินแบบโบอิง 737-400

สนามบินสมุยได้รับหลายรางวัลในด้านการออกแบบและสถาปัตยกรรม ประกอบด้วยรางวัลด้านผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่สนามบินได้นำต้นมะพร้าวมาใช้ในการตกแต่ง และการใช้อากาศจากธรรมชาติในระบบการทำความเย็นแบบเปิดในอาคารรับรองผู้โดยสาร

## ศูนย์ปฏิบัติการการบินเชียงใหม่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้กำหนดให้สนามบินเชียงใหม่เป็นศูนย์ปฏิบัติการการบินในพื้นที่เขตภาคเหนือ ซึ่งปัจจุบันจังหวัดเชียงใหม่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นเป็นลำดับ และมีสายการบินนานาชาติหลายสายที่ได้ทำการบินโดยตรงไปยังสนามบินเชียงใหม่ บริษัทฯ ได้เล็งเห็นศักยภาพของการพัฒนาการท่องเที่ยวในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน และการเชื่อมต่อเครือข่ายการบินในภูมิภาคนี้ บริษัทฯ จึงได้พัฒนาเส้นทางการบินโดยมีจังหวัดเชียงใหม่เป็นศูนย์กลาง เช่น เส้นทางบินเชียงใหม่ - อุดรธานี เชียงใหม่ - ภูเก็ต เชียงใหม่ - มัณฑะเลย์และเชียงใหม่ - ย่างกุ้ง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ให้บริการในเส้นทางเชียงใหม่ - เกาะสมุย เพื่อรองรับการเจริญเติบโตของเที่ยวบินโดยสายการบินที่เป็นนักท่องเที่ยวในเชิงวัฒนธรรม ทั้งที่เดินทางโดยสายการบินพันธมิตร และสายการบินอื่นๆ

## 6. การให้บริการเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำ

การให้บริการเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำนั้น เป็นการช่วยเสริมอัตราการใช้เครื่องบินและเพิ่มรายได้ของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ในการให้บริการเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำนั้น บริษัทฯ จะคำนึงถึงจำนวนเครื่องบินที่สามารถนำมาให้บริการได้ โดยจะให้ความสำคัญกับการให้บริการขนส่งผู้โดยสารแบบประจำก่อน และเนื่องจากบริษัทฯ ได้เพิ่มการให้บริการขนส่งผู้โดยสารแบบประจำการให้บริการเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำจะมีปริมาณที่ลดลง โดยการให้บริการเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำ คิดเป็นมูลค่าประมาณร้อยละ 0.4 และร้อยละ 0.1 ของรายได้รวมของบริษัทฯ ปี 2556 และ ปี 2557 ตามลำดับ

## 7. การซ่อมบำรุงอากาศยาน

การซ่อมบำรุงเครื่องบิน ซ่อมแซม และซ่อมบำรุงใหญ่ (Maintenance Repair and Overhaul (MRO)) เป็นสิ่งสำคัญสำหรับความปลอดภัยของผู้โดยสาร ความมีประสิทธิภาพในการใช้งาน การดูแลรักษาเครื่องบินของบริษัทฯ และการใช้ประโยชน์ในเครื่องบินของบริษัทฯ ได้อย่างเหมาะสมที่สุด โดยตารางในการซ่อมบำรุงเครื่องบินของบริษัทฯ อาจแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับปัจจัยบางประการ ซึ่งรวมถึงอายุ และประเภทของเครื่องบิน และคุณลักษณะที่กำหนดโดยผู้ผลิต บริษัทฯ ดำเนินการซ่อมบำรุงเครื่องบินตามหลักเกณฑ์ในการซ่อมบำรุงที่กำหนดโดยองค์การความปลอดภัยด้านการบินแห่งสหภาพยุโรป (EASA) องค์การตรวจสอบความปลอดภัยของ IATA (IATA Operational Safety Audit (IOSA)) และ ICAO นอกจากนี้ การซ่อมบำรุงเครื่องบินของบริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองโดยองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยมาตรฐาน (ISO) และได้รับการรับรองมาตรฐานการซ่อมบำรุงจากกรมการบินพลเรือน



การซ่อมบำรุงอากาศยาน โดยปกติมีการกำหนดให้มีการซ่อมบำรุงย่อยและซ่อมบำรุงใหญ่ในแต่ละช่วงเวลา หรือแต่ละรอบการบิน หรือแต่ละช่วงของชั่วโมงบินโดยผู้ผลิตเครื่องบิน ซึ่งขึ้นอยู่กับแต่ละประเภทของเครื่องบิน โดยภาพรวมสามารถแบ่งออกตามลักษณะการซ่อมบำรุงอย่างกว้างๆ ได้ดังนี้

1. การซ่อมบำรุงย่อย เป็นการซ่อมบำรุงอากาศยานชั้น A Check และ B Check
2. การซ่อมบำรุงใหญ่ประกอบด้วย การซ่อมบำรุงอากาศยานชั้น C Check และ D Check

การซ่อมบำรุงอากาศยานรายวัน (Daily Check) ซึ่งเป็นการตรวจสอบสภาพเครื่องบินก่อนและหลังการให้บริการการบิน ตามตารางที่กำหนด เพื่อให้เครื่องบินอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน อาทิเช่น การตรวจสอบด้วยสายตา การตรวจสอบอุปกรณ์และความสะอาด การตรวจสอบระดับน้ำมัน การตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ฉุกเฉินต่างๆ เป็นต้นแล้ว ยังมีการกำหนดการซ่อมบำรุงอีก 3 ชั้นคือ A Check B Check และ C Check ดังนี้

	การซ่อมบำรุงย่อยชั้น A Check / B Check	การซ่อมบำรุงใหญ่ชั้น C Check
กำหนดเวลาในการตรวจสอบเครื่องบินแบบ ATR 72-500	ทุกๆ 500 ชั่วโมง	ทุกๆ 5,000 ชั่วโมง
กำหนดเวลาในการตรวจสอบเครื่องบินแบบ Airbus A319 และ A320	ทุกๆ 4 เดือน หรือ 750 ชั่วโมงบิน (Flight Hour) หรือ 750 รอบการบิน (Cycles) แล้วแต่ว่ารอบเวลาใดจะถึงก่อน	ทุกๆ 24 เดือน หรือ 7,500 ชั่วโมงบิน (Flight Hour) หรือ 5,000 รอบการบิน (Cycles) แล้วแต่ว่ารอบเวลาใดจะถึงก่อน
สถานที่ตรวจสอบ	หลุมจอดหรือจุดจอดเครื่องบิน	โรงซ่อมบำรุงอากาศยาน
ขอบเขต	การตรวจสอบระดับ A Check จะรวมการซ่อมบำรุงชั้นที่ต่ำกว่า คือการซ่อมบำรุงอากาศยานรายวัน (Daily Check) เข้าไปด้วย สำหรับการซ่อมบำรุงย่อยชั้น B Check เป็นการซ่อมบำรุงส่วนประกอบและระบบของอากาศยานที่มีรายละเอียดมากขึ้น ซึ่งอาจต้องใช้อุปกรณ์และการทดสอบพิเศษ ทั้งนี้ การตรวจสอบระดับ B Check นี้จะรวมการซ่อมบำรุงชั้นที่ต่ำกว่า คือการซ่อมบำรุงอากาศยานรายวัน (Daily Check) และ A Check เข้าไปด้วย	การตรวจสอบระดับนี้ จะรวมการซ่อมบำรุงชั้นที่ต่ำกว่า คือการซ่อมบำรุงอากาศยานรายวัน (Daily Check) A Check และ B Check เข้าไปด้วย
<b>ตัวอย่าง</b> การซ่อมบำรุงตามตารางที่ผู้ผลิตกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบโครงสร้างของเครื่องบิน ไม่ชำรุด ผุกร่อน หรือได้รับความเสียหาย</li> <li>• ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ต่างๆ เช่น เปิด - ปิดปุ่มควบคุม</li> <li>• ตรวจสอบการทำงานของระบบอ็อกซิเจน</li> <li>• ตรวจสอบระบบไฟฉุกเฉินภายในเครื่องบิน</li> <li>• ตรวจสอบระบบไฮดรอลิคต่างๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบโครงสร้างภายในเครื่องบิน สายไฟฟ้าต่างๆ ด้วยการรื้อแก๊วเพื่อเปิดผนังเครื่องบินออก</li> <li>• ตรวจสอบระบบความปลอดภัยทางออกและทางออกฉุกเฉิน</li> <li>• ตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรงโดยการทดสอบรอยร้าวของประตูเครื่องบิน</li> <li>• ตรวจสอบระบบความดันภายในเครื่องบิน</li> <li>• ทดสอบระบบการจ่ายไฟฟ้าสำรอง ระบบไฟฟ้ากระแสตรง</li> <li>• ตรวจสอบช่องประตูรับลม (Ramp air turbine) ซึ่งจะเข้าไปหล่อเลี้ยงในระบบไฮดรอลิค</li> <li>• ตรวจสอบระบบด้าน / ปะทะของลม (Flap)</li> <li>• ตรวจสอบกลไกและระบบควบคุมการบินต่างๆ</li> </ul>

การซ่อมบำรุงอากาศยาน ชั้น D Check เป็นการซ่อมบำรุงใหญ่ โดยเป็นการตรวจซ่อมบำรุงรักษาโครงสร้างของอากาศยาน อย่างละเอียดว่ามีความบกพร่องเกิดขึ้นในชิ้นส่วน ส่วนประกอบ หรือโครงสร้างของอากาศยานหรือไม่ (Non-Destructive Test) โดยรวมไปถึงการตรวจหาสิ่งร่องรอยการผุกร่อน ความผิดปกติของโครงสร้างอากาศยาน การแตกหัก หรือร่องรอยความเสียหายอื่น ซึ่งมีความจำเป็นที่จะต้องมีการแยกส่วนประกอบของอากาศยานเพื่อทำการตรวจซ่อมบำรุง โดยจะต้องใช้อุปกรณ์พิเศษและ กระทำโดยผู้มีความรู้ความชำนาญทางเทคนิคขั้นพิเศษ ซึ่งบริษัทฯ ไม่มีการให้บริการการซ่อมบำรุงใหญ่ชั้น D Check กรณีที่ เครื่องบินของบริษัทฯ ต้องการการซ่อมในลักษณะนี้ บริษัทฯ จะส่งเครื่องบินไปยังผู้ซ่อมเครื่องบินรายอื่น

สำหรับการซ่อมบำรุงอื่นๆ อันได้แก่ การซ่อมบำรุงส่วนประกอบเครื่องบิน การซ่อมบำรุงเครื่องยนต์ และการให้บริการ สอบเทียบมาตรฐาน (Calibration) บริษัทฯ ได้ว่าจ้างให้ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ

นอกจากนี้ ภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบินของบริษัทฯ นั้น บริษัทฯ จะได้รับประโยชน์จากการรับประกันและความช่วยเหลือ จากผู้ผลิตเครื่องบินผ่านทางผู้ให้เช่าเครื่องบิน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เก็บชิ้นส่วนอะไหล่คงคลังที่ใช้แล้วหมดไปและที่สามารถใช้หมุนเวียนสับเปลี่ยนได้ ณ โรงซ่อมบำรุง อากาศยานที่สนามบินดอนเมืองและสนามบินสมุย

## 8. สิทธิและประโยชน์จากการได้รับการส่งเสริมการลงทุน

### กิจการสายการบิน

บริษัทฯ ได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 และที่แก้ไขเพิ่มเติม สำหรับ กิจการสายการบิน โดยได้รับสิทธิประโยชน์ที่สำคัญซึ่งรวมถึงการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่มีกำหนดเวลา 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการสำหรับแต่ละโครงการ ได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักร ได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลที่ได้รับจากแต่ละโครงการ ไปรวมคำนวณเพื่อเสียภาษีเงินได้ ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับโครงการนั้นๆ และในกรณีที่ประกอบกิจการขาดทุนในระหว่างระยะเวลาได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล บริษัทฯ จะได้รับอนุญาตให้นำผลขาดทุนประจำปีที่เกิดขึ้นในระหว่างเวลานั้นไปหักออกจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาที่ได้รับ การยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลมีกำหนดเวลาไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันพ้นกำหนดเวลานั้น โดยจะเลือกหักจากกำไรสุทธิของปีใดปีหนึ่ง หรือหลายปีก็ได้ ตลอดจนได้รับสิทธิในการนำคนต่างด้าวซึ่งเป็นช่างฝีมือหรือผู้ชำนาญการเข้ามาในราชอาณาจักรตามจำนวน และกำหนดระยะเวลาเท่าที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเห็นสมควร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุน รวมจำนวน 7 บัตร ซึ่งยังคงได้รับสิทธิประโยชน์ ในการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยได้มีการใช้สิทธิประโยชน์สำหรับเครื่องบินไปแล้วจำนวน 17 ลำ จากทั้งหมด 45 ลำ คงเหลือจำนวนเครื่องบินที่สามารถนำเข้าภายใต้สิทธิประโยชน์ดังกล่าว อีก 28 ลำ

### กิจการสนามบินพาณิชย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 (รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติม) สำหรับกิจการสนามบินพาณิชย์ โดยได้รับสิทธิประโยชน์ที่สำคัญซึ่งรวมถึงการได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่มีกำหนดเวลา 8 ปี นับแต่วันที่เริ่มมีรายได้จากการประกอบกิจการสำหรับโครงการ การได้รับอนุญาต ให้หักเงินลงทุนในการติดตั้งหรือก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกร้อยละ 25 ของเงินลงทุนนอกเหนือไปจากการหักค่าเสื่อมราคา ตามปกติ การได้รับยกเว้นอากรขาเข้าสำหรับเครื่องจักร การได้รับยกเว้นไม่ต้องนำเงินปันผลที่ได้รับจากโครงการไปรวมคำนวณ เพื่อเสียภาษีเงินได้ตลอดระยะเวลาที่บริษัทฯ ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับโครงการ ในกรณีที่ประกอบกิจการขาดทุน ในระหว่างระยะเวลาได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล บริษัทฯ จะได้รับอนุญาตให้นำผลขาดทุนประจำปีที่เกิดขึ้นในระหว่างเวลานั้นไป หักออกจากกำไรสุทธิที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลาได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลมีกำหนดเวลาไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันพ้นกำหนด



เวลานั้น โดยจะเลือกหักจากกำไรสุทธิของปีใดปีหนึ่งหรือหลายปีก็ได้ ตลอดจนได้รับสิทธิในการนำคนต่างด้าวซึ่งเป็นช่างฝีมือหรือผู้ชำนาญการเข้ามาในราชอาณาจักรตามจำนวนและกำหนดระยะเวลาเท่าที่คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเห็นสมควร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ คงเหลือบัตรส่งเสริม จำนวน 1 บัตร ซึ่งยังคงได้รับสิทธิประโยชน์ในการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล สำหรับสนามบินสมุย (ส่วนขยายเพิ่มเติม)

อนึ่ง บริษัทฯ เคยได้รับบัตรส่งเสริมการลงทุนสำหรับสนามบินพาณิชย์จำนวน 4 บัตร (สนามบินสมุย สนามบินสุโขทัย และสนามบินตราด) ซึ่งสิทธิประโยชน์ในการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลได้สิ้นสุดลงแล้ว อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ยังคงต้องดำเนินการตามเงื่อนไขภายใต้บัตรส่งเสริมต่อไปจนกว่าจะดำเนินการยกเลิกบัตรส่งเสริมดังกล่าว โดยเงื่อนไขที่สำคัญที่ต้องปฏิบัติตาม เช่น การไม่จำหน่ายจ่ายโอนเครื่องจักรภายใต้โครงการ การต้องมีบุคคลผู้มีสัญชาติไทยถือหุ้นรวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 51 และการรายงานการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนผู้ถือหุ้น การรายงานฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน เป็นต้น

## 2. ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน

นอกเหนือจากธุรกิจสายการบินแล้ว บริษัทฯ ยังประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบินได้แก่ การให้บริการลูกค้าภาคพื้นและการให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น การให้บริการครัวการบิน และการให้บริการคลังสินค้าระหว่างประเทศ ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยผ่านบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

บริษัท	สัดส่วนหุ้น (ร้อยละ)	ลักษณะ	ประกอบธุรกิจ
BFS Ground	90.0	บริษัทย่อย	การให้บริการลูกค้าภาคพื้น และการให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น
BAC	90.0	บริษัทย่อย	การให้บริการครัวการบิน
BFS Cargo	49.0	บริษัทร่วม	การให้บริการคลังสินค้าระหว่างประเทศ

### • การให้บริการลูกค้าภาคพื้น และการให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น

BFS Ground ให้บริการลูกค้าภาคพื้น และให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้นแก่เที่ยวบินภายในและระหว่างประเทศแบบประจำและเที่ยวบินเช่าเหมาลำของบริษัทฯ และเที่ยวบินของสายการบินอื่น ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยในการดำเนินกิจการ BFS Ground ได้ว่าจ้างให้ Worldwide Flight Services Holding S.A. (“WFS”) ให้บริการสนับสนุนการดำเนินกิจการตามสัญญาสนับสนุนการบริหารการให้บริการกิจการภาคพื้น โดย WFS จะให้บริการเกี่ยวกับการควบคุมและประเมินผลคุณภาพการดำเนินงานบริการ การตลาด และสิ่งอำนวยความสะดวกของ BFS Ground การพัฒนาการควบคุมและวิธีการดำเนินงานที่ดีที่สุดเพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน การบริหารจัดการให้ BFS Ground ดำเนินการตามสัญญาต่างๆ โดยรวมไปถึงสัญญาโครงการอุปกรณ์บริการภาคพื้นและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการซ่อมบำรุง และการให้ความช่วยเหลือในการจัดหาใบรับรองในการประกอบอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

BFS Ground ได้รับสัมปทานจาก ทอท. ตามสัญญาโครงการอุปกรณ์บริการภาคพื้นและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการซ่อมบำรุง ซึ่งอนุญาตให้ BFS Ground ดำเนินงานและให้บริการตามโครงการอุปกรณ์บริการภาคพื้นและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการซ่อมบำรุง โดยสัญญานี้มีอายุใช้บังคับเป็นระยะเวลา 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2549

ทั้งนี้ BFS Ground เป็นผู้ให้บริการลูกค้าภาคพื้น และการให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้นหนึ่งในสองราย ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยผู้ประกอบการอีกราย คือ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้บริการลูกค้าภาคพื้น และให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้นที่สนามบินสมุย ผ่าน PGGS ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นเป็นสัดส่วนร้อยละ 99.99 ในสนามบินในต่างประเทศ ผู้ให้บริการภาคพื้นหรือสายการบินหลักที่มีฐานในสนามบินต่างๆ ได้จัดให้มีบริการภาคพื้นสำหรับเที่ยวบินของบริษัทฯ โดยทั่วไปตั้งอยู่บนพื้นฐานของค่าบริการตามสัญญาที่ได้มีการกำหนดล่วงหน้า

## 1. การให้บริการลูกค้าภาคพื้น

BFS Ground ให้บริการต่างๆ แก่ผู้โดยสารสำหรับเที่ยวบินแบบประจำของสายการบินอื่น เที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำ และเครื่องบินส่วนตัว ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งการบริการเหล่านี้ประกอบไปด้วย การบริการเช็คอิน การบริการออกบัตรโดยสาร การบริการห้องพักรับรองผู้โดยสาร (ทั้งผู้โดยสารชั้นธุรกิจและผู้โดยสารชั้นประหยัด) การบริการติดตามกระเป๋าและสัมภาระ และการบริการติดตามกระเป๋าและสัมภาระระหว่างสายการบิน

BFS Ground ให้บริการผู้โดยสารในเที่ยวบินต่างๆ มากกว่า 40 สายการบิน ที่สนามบินสุวรรณภูมิ และมีลูกค้าหลัก ได้แก่ สายการบินเอมิเรตส์แอร์เวย์ สายการบินฮ่องกงแอร์ไลน์ สายการบินศรีลังกา สายการบินกาตาร์แอร์เวย์ และสายการบินบริติชแอร์เวย์ ทั้งนี้ โดยทั่วไปแล้ว สัญญาการให้บริการลูกค้าภาคพื้น จะมีระยะเวลา 2 ถึง 3 ปี และกำหนดค่าบริการเป็นสกุลเงินบาท

## 2. การให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น

BFS Ground ให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้นแก่สายการบินต่างๆ เที่ยวบินเช่าเหมาลำ และเครื่องบินส่วนตัว ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งการบริการเหล่านี้ประกอบด้วย การขนถ่ายและลำเลียงสินค้าสัมภาระเข้าออกจากเครื่องบิน บริการลากจูงเครื่องบิน รถบันไดบริการผู้โดยสารขึ้นลงเครื่องบิน บริการทำความสะอาดภายในเครื่องบิน บริการเครื่องทำความเย็น บริการน้ำดื่ม บริการอุปกรณ์ซ่อมบำรุงภาคพื้น บริการรับส่งลูกเรือ และการให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการการบิน

BFS Ground ให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้นแก่สายการบินต่างๆ 60 สายการบินในสนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งได้แก่สายการบินเอมิเรตส์แอร์เวย์ สายการบินบริติชแอร์เวย์ สายการบินแควนตัสแอร์เวย์ และสายการบินกาตาร์แอร์เวย์ เป็นต้น ทั้งนี้ โดยทั่วไปแล้ว สัญญาการให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้น จะมีระยะเวลา 2 ถึง 3 ปี และกำหนดค่าบริการเป็นสกุลเงินบาท

BFS Ground เป็นผู้ดำเนินการรายแรกและรายเดียวในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการตรวจสอบความปลอดภัยของการปฏิบัติการภาคพื้นจาก IATA (International Air Transport Association Safety Audit for Ground Operations: ISAGO)

### • การให้บริการครัวการบิน

BAC ผลิตอาหารเพื่อให้บริการแก่ผู้โดยสารในเที่ยวบินของบริษัทฯ และผู้โดยสารของสายการบินอื่นๆ อีก 20 สายการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดย BAC เป็นผู้ให้บริการด้านครัวการบินหนึ่งในสามราย ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยได้รับสัมปทานจาก ทอท. ตามสัญญาโครงการครัวการบิน ซึ่งอนุญาตให้ BAC ดำเนินงานและให้บริการตามโครงการครัวการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยสัญญานี้มีอายุใช้บังคับเป็นระยะเวลา 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2549

โรงครัวของ BAC ตั้งอยู่ที่สนามบินสุวรรณภูมิ โดยมีพื้นที่ประมาณ 20,000 ตารางเมตร แบ่งเป็นพื้นที่สำหรับการเตรียมอาหารโคเชอร์ (Kosher meals) 2,000 ตารางเมตร การเตรียมอาหารฮาลาล 6,000 ตารางเมตร และอีก 5,000 ตารางเมตรสำหรับการเตรียมอาหารฮาลาล (Halal meals) BAC สามารถผลิตอาหารสำหรับเที่ยวบินของบริษัทฯ และสายการบินอื่น มีรายละเอียดดังนี้

	รอบปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	ปี 2557	ปี 2556
จำนวนอาหารที่ผลิตสำหรับเที่ยวบินของบริษัทฯ (ล้านที่)	4.0	3.4
จำนวนอาหารที่ผลิตสำหรับเที่ยวบินของสายการบินอื่น (ล้านที่)	4.9	5.2
จำนวนอาหารที่ผลิตต่อวันโดยเฉลี่ย (ที่)	24,528	23,430



นอกจากนี้ BAC ยังให้บริการผลิตอาหารสำหรับเที่ยวบินเช่าเหมาลำ และผลิตอาหารโคเชอร์ (Kosher meals) แบบแช่แข็งสำหรับเที่ยวบินของบริษัทฯ และสำหรับเที่ยวบินของสายการบินอื่นด้วย

อาหารทุกที่ผลิตโดยผ่านมาตรฐานสากล ได้แก่ ระบบวิธีการที่ดีในการผลิตอาหาร (Good Manufacturing Practice (GMP)) และระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤติ (Hazard Analysis and Critical Control Points : HACCP) อีกทั้งการผลิตอาหารฮาลาล (Halal meals) ได้รับการรับรอง จากสำนักคณะกรรมการกลางอิสลามแห่งประเทศไทย และการผลิตอาหารอาหารโคเชอร์ (Kosher meals) ได้รับการรับรองจากจากบริษัท ไทยคาซรุชเซอร์วิสเชส จำกัด

นอกจากบริษัทฯ แล้ว BAC มี สายการบินที่เป็นจำนวนลูกค้า 20 ราย ได้แก่ สายการบิน เอมิเรตส์แอร์เวย์ สายการบิน กатарแอร์เวย์ สายการบินเตอร์กิชแอร์ไลน์ สายการบินแอลอัลอิสราเอลแอร์ไลน์ สายการบินไชน่าเซาท์เทิร์นแอร์ไลน์ สายการบินเคนย่าแอร์เวย์ สายการบินโอมานแอร์ และสายการบินเอธิโอเปียแอร์ไลน์ โดยสัญญาของธุรกิจการบริการบินโดยทั่วไปจะมีระยะเวลา 1 ถึง 3 ปี และจะกำหนดราคาเป็นสกุลเงินบาท

ทั้งนี้ BAC เป็นผู้ให้บริการการบริการบินหนึ่งในสามราย ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยผู้ประกอบการรายอื่นคือ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทแอลเอสจี สกายเชฟส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มบริษัทสายการบินลุฟท์ฮันซ่า

นอกจากนี้ BAC ยังให้บริการอาหารสำหรับห้องพักรับรองผู้โดยสารชั้นธุรกิจและชั้นประหยัดของบริษัทฯ และห้องพักรับรองผู้โดยสารชั้นธุรกิจของสายการบินเอมิเรตส์แอร์เวย์ และสายการบินโอมานแอร์ ณ สนามบินสุวรรณภูมิ และให้บริการอาหารนอกสถานที่ในเขตกรุงเทพฯ โดยผ่านทางบริษัท บีเอสซี กูร์เมท์ เฮาส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของ BAC ที่ดำเนินกิจการร้านอาหารฝรั่งเศสระดับหรู “Brasserie 9” ซึ่งตั้งอยู่ที่ศูนย์การค้า เอเชียทีค เดอะ ริเวอร์ฟรอนท์ และร้านอาหารเลบานอนและอินเดียระดับหรู “Al Saray” ซึ่งตั้งอยู่ในบริเวณโรงพยาบาลกรุงเทพ

## • การให้บริการคลังสินค้า

BFS Cargo ให้บริการคลังสินค้าที่สนามบินสุวรรณภูมิ ทั้งนี้ ในการดำเนินกิจการ BFS Cargo ได้ว่าจ้างให้ WFS ซึ่งเป็นผู้ให้บริการคลังสินค้าแก่สายการบินทั่วโลกในการบริหารจัดการตามสัญญาสนับสนุนการบริหารคลังสินค้า โดย WFS จะให้บริการการควบคุมและประเมินผลคุณภาพการดำเนินงานบริการ การตลาด และสิ่งอำนวยความสะดวกของ BFS Cargo การพัฒนาการควบคุมและวิธีดำเนินงานที่ดีที่สุดเพื่อลดต้นทุนการดำเนินงาน การบริหารจัดการให้ BFS Cargo ปฏิบัติตามสัญญาต่างๆ โดยรวมไปถึงสัญญาโครงการคลังสินค้า และการให้ความช่วยเหลือในการจัดหาใบรับรองในการประกอบอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง BFS Cargo ได้รับสัมปทานจาก ทอท. ตามสัญญาโครงการคลังสินค้า โดยสัญญาโครงการคลังสินค้า นี้มีอายุใช้บังคับเป็นระยะเวลา 20 ปี นับตั้งแต่วันที่ 28 กันยายน 2549 ซึ่งเป็นวันที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการ ซึ่งอนุญาตให้ BFS Cargo เข้าดำเนินงานและให้บริการตามสัญญาโครงการคลังสินค้าโดยครอบคลุมการดำเนินการและข้อกำหนดของการให้บริการคลังสินค้าสำหรับสินค้าที่มีการขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศในสนามบินสุวรรณภูมิ

ทั้งนี้ BFS Cargo มีอาคารคลังสินค้าที่สามารถเก็บรักษาและดูแลสินค้าชนิดพิเศษ รวมถึงสินค้าสดหรือเน่าเสียง่าย และสินค้ามีมูลค่าสูง เนื่องจากสินค้าประเภทดังกล่าวสามารถสร้างผลตอบแทนได้มากกว่า ทั้งนี้ BFS Cargo ได้ให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัยในอาคารคลังสินค้า โดยได้ทำการติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิดจำนวน 186 เครื่องครอบคลุมทั้งอาคารคลังสินค้า โดยเฉพาะในบริเวณที่มีการเก็บรักษาสินค้าที่มีมูลค่าสูงจะมีการติดตั้งกล้องประจำพื้นที่อีกด้วย นอกจากนี้ยังมีเครื่องเอ็กซ์เรย์เพื่อที่จะตรวจสอบวัตถุระเบิด และมีการว่าจ้างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ได้รับการฝึกอบรมในด้านการเดินอากาศและพนักงานรักษาความปลอดภัย

BFS Cargo ได้รับการรับรองจากสมาคมป้องกันทรัพย์สินที่มีการขนส่ง (Transported Asset Protection Association: TAPA) และองค์การมาตรฐานสากล (International Organization of Standards: ISO) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 BFS Cargo เป็นผู้ให้บริการรายแรกและรายเดียวที่ได้ผ่านการรับรองมาตรฐานการตรวจสอบความปลอดภัยของการปฏิบัติ

การภาคพื้นจากสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (International Air Transport Association Safety Audit for Ground Operations: ISAGO) คลังสินค้าของ BFS Cargo ตั้งอยู่ ณ สนามบินสุวรรณภูมิ มีพื้นที่ 55,370 ตารางเมตร โดยเป็นพื้นที่สำหรับโกดังสินค้า 39,744 ตารางเมตร ซึ่งประกอบด้วยพื้นที่ห้องทำความเย็นสำหรับเก็บรักษาสินค้าขนาด 16,000 ตารางเมตร โดยมีช่องสำหรับรับส่งสินค้าโดยตรง 4 ช่อง พื้นที่เก็บรักษาสินค้าที่ต้องการความปลอดภัยที่ควบคุมการเข้าออกพิเศษ สำหรับสินค้ามีค่า พื้นที่ระบายอากาศสำหรับสินค้ามีชีวิต และมีพื้นที่สำหรับเก็บสินค้าอันตรายขนาด 120 ตารางเมตร ทั้งนี้ อาคารคลังสินค้าของ BFS Cargo มีความจุ 550,000 ตันต่อปี

ตารางแสดงถึงจำนวนน้ำหนักของสินค้าที่ให้บริการเก็บรักษา และอัตราการใช้งาน

	รอบปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม	
	ปี 2557	ปี 2556
น้ำหนักของสินค้าที่ให้บริการ (ตัน)	371,550	349,935
ปริมาณการรองรับสินค้า (ตันต่อปี)	550,000	550,000
การใช้งาน (Utilization) (ร้อยละ)	67.6	63.6

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 BFS Cargo มีจำนวนลูกค้ามากกว่า 50 ราย โดยเป็นลูกค้าหลักซึ่งไม่นับรวมบริษัทฯ ได้แก่ สายการบินกาดาร์แอร์เวย์ สายการบินแควนตัสแอร์เวย์ส โดยทั่วไปแล้ว สัญญาการให้บริการคลังสินค้าจะมีระยะเวลา 2 ถึง 3 ปี และกำหนดค่าบริการเป็นสกุลเงินบาท

ทั้งนี้ BFS Cargo เป็นผู้ให้บริการคลังสินค้านี้ระหว่างประเทศหนึ่งในสองราย ณ สนามบินสุวรรณภูมิ โดยผู้ให้บริการอีกรายคือ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

### 3. ธุรกิจสนามบิน

บริษัทฯ เป็นเจ้าของและผู้ดำเนินการสนามบินจำนวน 3 สนามบิน คือสนามบินสมุย สนามบินตราด และสนามบินสุโขทัย

- **สนามบินสมุย**

สนามบินสมุยนับเป็นสนามบินที่มีความสำคัญต่อบริษัทฯ ทั้งในเรื่องจำนวนผู้โดยสารและรายได้ บริษัทฯ เริ่มดำเนินการสนามบินสมุยเมื่อปี 2532 ในฐานะสนามบินสาธารณะในประเทศไทยที่เอกชนเป็นเจ้าของ โดยดำเนินการสนามบินสมุยภายใต้ใบอนุญาตจัดตั้งสนามบินสมุย

ในปี 2548 บริษัทฯ ได้ดำเนินการขยายสนามบินสมุย เพื่อให้มีขีดความสามารถที่จะรองรับการบริการผู้โดยสารจำนวน 16,000 คนต่อวัน และ 6 ล้านคนต่อปี ในปี 2557 สนามบินสมุยให้บริการผู้โดยสารเข้าและออกรวมประมาณ 1.8 ล้านคน และจำนวน 22,250 เที่ยวบิน

ตารางแสดง เที่ยวบินที่เข้าและออกจากสนามบินสมุยในแต่ละวัน ณ เดือนธันวาคม 2557 โดยมีรายละเอียดดังนี้

สายการบิน	เที่ยวบินต่อวัน
บริษัทฯ	32
การบินไทย	2
ซิลค์แอร์	1
ฟลายเออร์ฟลาย	4 <sup>(1)</sup>

หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> เที่ยวบินต่อสัปดาห์



สนามบินสมุยเปิดดำเนินการเป็นเวลา 16 ชั่วโมงต่อวัน โดยมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 600 ไร่ ประกอบด้วยทางวิ่ง 1 ทางวิ่ง ซึ่งมีระยะทาง 2,100 เมตร มีทางขับจำนวน 4 ทางขับ และมีลานจอดอากาศยานคิดเป็นพื้นที่ประมาณ 28,000 ตารางเมตร

สนามบินสมุยสามารถรองรับเครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72-500 เครื่องบินแบบแอร์บัส เอ 319 และเครื่องบินแบบโบอิง 737-400 รวมทั้งเครื่องบินไอพ่นที่ใช้ในเที่ยวบินธุรกิจและเที่ยวบินส่วนบุคคล

ในเดือนพฤศจิกายน 2557 บริษัทฯ ได้รับอนุมัติจากกรมการขนส่งทางอากาศ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแล้ว โดยกำหนดจำนวนเที่ยวบินขาเข้าและขาออกจากสนามบินสมุยในแต่ละวัน จากเดิมจำนวน 36 เที่ยวบิน เป็นไม่เกิน 50 เที่ยวบินต่อวัน

สนามบินสมุยมีอาคารผู้โดยสารจำนวน 6 อาคารซึ่งครอบคลุมพื้นที่ 12,113 ตารางเมตร โดยเป็นพื้นที่ในเชิงพาณิชย์ 1,939 ตารางเมตร ทั้งนี้ ภายในอาคารผู้โดยสารยังประกอบด้วย เคาน์เตอร์ตรวจคนเข้าเมืองจำนวน 8 เคาน์เตอร์ โดยเปิดดำเนินการเป็นเวลา 16 ชั่วโมงต่อวัน

ในเดือนพฤศจิกายน 2549 บริษัทฯ ให้เช่าทรัพย์สินในส่วนของสนามบินสมุยแก่กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์สิทธิการเช่าสนามบินสมุย “กองทุนรวม” เป็นเวลา 30 ปี ตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2549 ภายใต้สัญญาเช่าระยะยาวโดยบริษัทฯ ตกลงที่จะเป็นผู้รับผิดชอบในบรรดาค่าใช้จ่ายสำหรับการรักษาสภาพแวดล้อมโดยรวมของทรัพย์สินที่เช่าและสนามบินสมุยให้อยู่ในสภาพที่ดี และรับผิดชอบในการจัดให้มีกิจกรรมด้านการตลาดที่จำเป็น

บริษัทฯ ได้นำสนามบินสมุยกลับมาบริหารกิจการต่อภายใต้สัญญาเช่าช่วงและสัญญาให้บริการ ซึ่งบริษัทฯ เข้าทำกับกองทุนรวมในวันเดียวกันกับที่มีการเช่าทำสัญญาเช่าระยะยาว โดยกองทุนรวมได้ให้บริษัทฯ เช่าช่วงสนามบินสมุยกลับภายใต้สัญญาเช่าช่วง เป็นระยะเวลา 3 ปีโดยจะมีการต่ออายุสัญญาได้ 9 ครั้ง ครั้งละ 3 ปี โดยระยะเวลาเช่าช่วงรวมทั้งหมดไม่เกิน 30 ปี นอกจากนี้ภายใต้สัญญาให้บริการ บริษัทฯ ตกลงให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ เช่น อุปกรณ์ซ่อมบำรุงทางวิ่ง ระบบสื่อสาร และระบบอื่นๆ แก่กองทุนรวม เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินกิจการสนามบินสมุย ทั้งนี้ สัญญาให้บริการดังกล่าว มีกำหนดระยะเวลา 30 ปี โดยภายใต้สัญญาเช่าช่วงและสัญญาให้บริการ บริษัทฯ ตกลงที่จะชำระค่าเช่าช่วงแก่กองทุนรวมเป็นจำนวน 26.1 ล้านบาทต่อเดือน และค่าบริการซึ่งแบ่งออกเป็นค่าบริการคงที่เป็นจำนวนเดือนละ 21.4 ล้านบาท และค่าบริการผันแปรโดยคำนวณตามสูตรที่กำหนดไว้ในสัญญาให้บริการ ซึ่งมีฐานการคำนวณจากจำนวนผู้โดยสารและเครื่องบินที่มาใช้บริการสนามบินสมุย (รวมถึงเครื่องบินของบริษัทฯ) ทั้งนี้ โดยไม่รวมถึงค่าเช่าที่ได้รับจากการให้เช่าพื้นที่ในเชิงพาณิชย์ในสนามบินสมุย

รายได้หลักที่ได้รับจากการดำเนินงานสนามบินสมุยมาจากค่าบริการผู้โดยสารขาออกที่เรียกเก็บจากผู้โดยสารขาออก ค่าบริการในการลงจอดอากาศยาน ค่าบริการที่จอดอากาศยาน และค่าบริการภาคพื้นดิน ที่เรียกเก็บจากสายการบินอื่นๆ ที่เข้ามาใช้บริการสนามบินสมุย รวมถึงรายได้จากการให้เช่าพื้นที่ในเชิงพาณิชย์ในสนามบินสมุย

บริษัทฯ ได้ให้สิทธิในการให้บริการภาคพื้นดินแก่ PGGS เพื่อให้บริการภาคพื้นดินแก่สายการบินอื่น ที่เข้ามาใช้บริการในสนามบินสมุย ดังนั้น บริษัทฯ จึงไม่มีรายได้จากการให้บริการภาคพื้นดินให้แก่สายการบินอื่นโดยตรง แต่จะได้รับรายได้จากการให้สิทธิในการบริการภาคพื้นดินจาก PGGS ซึ่งเงินจากรายได้หลักที่ได้รับจากการดำเนินงานสนามบินสมุยดังกล่าวส่วนใหญ่ จะถูกจ่ายต่อไปยังกองทุนรวมในรูปของค่าเช่า ค่าบริการคงที่ และค่าบริการผันแปร และเนื่องจากบริษัทฯ ถือหน่วยลงทุนในสัดส่วนร้อยละ 25 ในกองทุนรวม บริษัทฯ จะได้รับรายได้กลับคืนมาในรูปแบบของเงินปันผลจากการถือหน่วยลงทุนในกองทุนรวมตามสัดส่วนที่ถืออยู่

### • สนามบินตราด

บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการกิจการสนามบินตราดเมื่อปี 2549 โดยดำเนินการภายใต้ใบอนุญาตจัดตั้งสนามบินตราด ซึ่งมีผลบังคับใช้จนถึงวันที่ 14 มีนาคม 2559 โดย เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2556 กระทรวงการคลังได้ประกาศให้สนามบินตราดเป็นสนามบินศุลกากร (Custom Inspection and Quarantine Airport: CIQ)

สนามบินตราดอยู่ห่างจากกรุงเทพฯ ไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือเป็นระยะทาง 387 กิโลเมตร และจังหวัดตราดเป็นเมืองที่อยู่ใกล้พรมแดนประเทศกัมพูชา โดยบริษัทฯ เป็นสายการบินเพียงแห่งเดียวที่มีการบินไปยังจังหวัดตราด ทั้งนี้ ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ดำเนินการรองรับผู้โดยสารขาเข้าและขาออกจากสนามบินตราดประมาณ 72,689 คน

สนามบินตราดเปิดดำเนินการเป็นเวลา 13 ชั่วโมงต่อวัน และสามารถรองรับผู้โดยสารได้มากถึง 3,640 คนต่อวัน โดยมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ 1,300 ไร่ ประกอบด้วยทางวิ่ง 1 ทางวิ่ง มีระยะทาง 1,800 เมตร

บริษัทฯ เริ่มก่อสร้างลานจอดเครื่องบินพื้นที่ประมาณ 4,800 ตารางเมตร โดยพิจารณาก่อสร้างลานจอดเครื่องบินในส่วนแรกเพื่อรองรับเครื่องบินจำนวน 2 ลำ เนื่องจากในปัจจุบัน สนามบินตราดยังไม่มีลานจอดเครื่องบินที่เหมาะสม สนามบินตราดมีอาคารผู้โดยสารจำนวน 1 อาคาร ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ 2,560 ตารางเมตร โดยเป็นพื้นที่ในเชิงพาณิชย์ 1,250 ตารางเมตร

### • สนามบินสุโขทัย

บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการกิจการสนามบินสุโขทัยเมื่อปี 2541 สนามบินสุโขทัยตั้งอยู่ในจังหวัดสุโขทัยซึ่งห่างจากกรุงเทพฯ ไปทางทิศเหนือเป็นระยะทาง 440 กิโลเมตร มีประชากรอาศัยอยู่ประมาณ 600,000 คน ทั้งนี้ อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย ซึ่งตั้งอยู่ในบริเวณพื้นที่ทางทิศตะวันตกเป็นระยะทาง 12 กิโลเมตร ได้รับการประกาศให้เป็นแหล่งมรดกโลกจากองค์การยูเนสโก ตั้งแต่ปี 2534 ทั้งนี้ ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ดำเนินการรองรับผู้โดยสารขาเข้าและขาออกจากสนามบินสุโขทัยประมาณ 48,252 คน และบริษัทฯ เป็นสายการบินเพียงแห่งเดียวที่มีการบินไปยังจังหวัดสุโขทัย

สนามบินสุโขทัยเปิดดำเนินการเป็นเวลา 12 ชั่วโมงต่อวัน และสามารถรองรับผู้โดยสารได้มากถึง 3,360 คนต่อวัน โดยมีพื้นที่ทั้งหมดของสนามบินที่ได้รับอนุญาตประมาณ 1,018 ไร่ ประกอบด้วยทางวิ่ง 1 ทางวิ่ง มีระยะทาง 2,100 เมตร และมีทางขับจำนวน 1 ทางขับ ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ 3,870 ตารางเมตร และมีจำนวน 2 ลานจอดอากาศยานที่พร้อมใช้งาน คิดเป็นพื้นที่ประมาณ 9,975 ตารางเมตร สนามบินสุโขทัยมีอาคารผู้โดยสารจำนวน 2 อาคาร ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ 1,026 ตารางเมตร โดยเป็นพื้นที่ในเชิงพาณิชย์ 784 ตารางเมตร

## 3. การตลาดและการแข่งขัน

### นโยบายการตลาด

#### • การยกระดับประสบการณ์การใช้บริการของผู้โดยสาร

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะยกระดับประสบการณ์การใช้บริการของผู้โดยสาร ด้วยการให้บริการระดับพรีเมียมและมีคุณภาพ รวมถึงการให้บริการห้องพักรับรองผู้โดยสารที่สนามบินโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย การให้บริการด้วยความเป็นมิตร และการให้บริการที่เน้นความใส่ใจในผู้โดยสาร การใช้เครื่องบินที่มีอายุการใช้งานต่ำ และการให้บริการในจุดหมายปลายทางอันเป็นแหล่งวัฒนธรรม และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ

บริษัทฯ สร้างความแตกต่างให้ประสบการณ์การใช้บริการของผู้โดยสาร ด้วยการให้บริการห้องพักรับรองผู้โดยสารโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โดยห้องพักรับรองสำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด บริษัทฯ ได้ให้บริการอาหารว่าง เครื่องดื่ม และการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับการให้บริการห้องพักรับรองผู้โดยสารชั้นธุรกิจหรือ “Blue Ribbon” นั้นจะแยกออกจาก การให้บริการแก่ผู้โดยสารชั้นประหยัด โดยห้องพักรับรองผู้โดยสารชั้นธุรกิจจะให้บริการ อาหารจานร้อน ห้องอาบน้ำ ห้องสมุด และการให้บริการอินเทอร์เน็ต

ในการให้บริการด้วยคุณภาพระดับที่ดีที่สุดแก่ผู้โดยสาร บริษัทฯ มีพนักงานที่มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีความเป็นมืออาชีพ ทั้งนี้ การรับพนักงานจะต้องผ่านขั้นตอนที่เข้มงวด และจะมีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องและเข้มข้น และมีกิจกรรมการเสริมสร้างสมรรถภาพในการทำงาน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดสรรงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมพนักงานที่ให้บริการผู้โดยสารทุกปี เพื่อให้แน่ใจได้ว่าพนักงานได้รับการเตรียมความพร้อมมาเป็นอย่างดีในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้โดยสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ



## • การโฆษณาและการส่งเสริมการขาย

บริษัทฯ เชื่อว่าการที่ประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยม บริษัทฯ มีนโยบายทางการตลาดโดยให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมไทยอันเป็นเอกลักษณ์ที่ดึงดูดใจ รวมถึงการต้อนรับนักท่องเที่ยวอย่างมีไมตรีด้วยมนุษย์สัมพันธ์อันดีของคนไทย โดยบริษัทฯ มีความมุ่งหมายที่จะเสริมสร้างภาพลักษณ์ให้ดีขึ้นและสร้างชื่อเสียงที่โดดเด่นในด้านคุณภาพการให้บริการแก่ผู้โดยสาร

ค่าใช้จ่ายทางการตลาดของบริษัทฯ เป็นค่าใช้จ่ายในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่างๆ รวมทั้งการสนับสนุนกิจกรรมของบริษัทท่องเที่ยวและตัวแทนการท่องเที่ยวเป็นหลัก โดยส่วนใหญ่บริษัทฯ จะโฆษณาผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ สื่อสังคมออนไลน์ งานแสดงสินค้าทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ แผ่นป้ายโฆษณากลางแจ้งหนังสือพิมพ์ และโทรทัศน์ และการโฆษณาทางวิทยุ

แม้ว่าบริษัทฯ จะทำการตลาดโดยเน้นจุดหมายปลายทางภายในประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ บริษัทฯ ก็ยังคงสามารถรองรับผู้โดยสารระหว่างประเทศที่ต้องการเชื่อมต่อกับเส้นทางการบินที่บริษัทฯ ให้บริการอยู่ ด้วยการเข้าทำความตกลงเกี่ยวกับบินร่วม (Code Share Agreement) และข้อตกลงระหว่างสายการบินอื่นๆ และการมีผู้แทนจำหน่ายบัตรโดยสารและสำนักงานด้านการตลาดของบริษัทฯ ตั้งอยู่ในหลายพื้นที่ในภูมิภาคต่างๆ ทั่วโลก

## • การกำหนดราคาและการบริหารจัดการรายได้

จำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการและค่าบัตรโดยสารที่เรียกเก็บมีผลต่อธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้ติดตั้งระบบการบริหารจัดการรายได้เพื่อเพิ่มรายได้ในแต่ละเที่ยวบินให้เหมาะสม ทั้งนี้ การบริหารจัดการรายได้เป็นกระบวนการที่ใช้ในการคำนวณราคาบัตรโดยสารและจำนวนที่นั่งผู้โดยสารที่มีอยู่สำหรับผู้โดยสารชั้นธุรกิจและผู้โดยสารชั้นประหยัด เพื่อเพิ่มรายได้จากการขายบัตรโดยสารให้สูงที่สุด บนพื้นฐานของพฤติกรรมทางด้านอุปสงค์ที่คาดการณ์ไว้ในแต่ละตลาด

จากการใช้ระบบการบริหารจัดการรายได้ได้ในปัจจุบัน บริษัทฯ พยายามที่จะเพิ่มรายได้ให้ได้ในแต่ละเที่ยวบิน โดยการจัดสรรที่นั่งผู้โดยสารที่มีอยู่ตามราคาค่าโดยสารในแต่ละชั้นเพื่อให้บริษัทฯ ได้รับประโยชน์สูงสุด

บริษัทฯ มีโครงสร้างราคาค่าบัตรโดยสารที่หลากหลายเพื่อที่จะตอบสนองความต้องการในแต่ละกลุ่มตลาด ที่นั่งผู้โดยสารบนเครื่องบินได้ถูกแบ่งออกเป็นชั้นธุรกิจและชั้นประหยัด และราคาค่าโดยสารแบ่งออกเป็นจำนวน 16 กลุ่มย่อย โดยบริษัทฯ จะกำหนดจำนวนที่นั่งในแต่ละราคาผ่านกระบวนการวิเคราะห์การแข่งขันอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นหนึ่งในกระบวนการในการบริหาร



จัดการรายได้ การคาดการณ์ล่วงหน้า และการกำหนดราคาที่เหมาะสมที่สุด ทั้งนี้ บริษัทฯ ใช้การคาดการณ์ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูล การสำรองที่นั่งในอดีต รวมเข้ากับการสำรองที่นั่งในปัจจุบัน ประกอบกับงานหรือเหตุการณ์ (Event) ที่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงแรงกดดันจากภาวะการแข่งขัน และปัจจัยอื่นๆ ในการกำหนดโครงสร้างราคาค่าบัตรโดยสารเพื่อเพิ่มรายได้สูงสุด

บริษัทฯ ใช้ AirVision Revenue Manager หรือระบบการบริหารจัดการรายได้ที่พัฒนาโดย Sabre Inc. ระบบดังกล่าวนี้ได้ใช้แบบจำลองในการคาดคะเนและกำหนดราคาที่เหมาะสมเพื่อที่จะวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเศรษฐศาสตร์ เพื่อการกำหนดจำนวนที่นั่งในแต่ละราคา ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถเพิ่มรายได้บนขีดความสามารถที่มีอยู่ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ใช้ระบบดังกล่าวทั้งในเส้นทางการบินระหว่างประเทศ และเส้นทางการบินภายในประเทศมาตั้งแต่ปี 2551

บริษัทฯ บริหารจัดการกำไรจากการขนส่งผู้โดยสารโดยใช้นโยบายการตลาดและการขายเพื่อเป็นการเพิ่มรายได้ในการขนส่งผู้โดยสารสูงสุดให้แก่บริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ใช้มาตรการดังต่อไปนี้เพื่อเพิ่มรายได้ในการขนส่งผู้โดยสาร

1. กำหนดโครงสร้างราคาที่ไม่ซับซ้อนและนำเสนอนโยบายด้านราคาในแต่ละจุดขายเพื่อเพิ่มรายได้ให้สัมพันธ์กับลักษณะของแต่ละจุดขายและช่องทางการจัดจำหน่าย เพื่อให้บริษัทฯ มีผลตอบแทนสูงสุดและลดการสูญเสียรายได้
2. ใช้ระบบบัตรโดยสารอัตโนมัติเพื่อป้องกันการสูญเสียรายได้เนื่องจากความผิดพลาดจากตัวบุคคลและเพิ่มรายได้จากค่าบริการเสริมได้แก่ ค่าธรรมเนียมจากสัมภาระส่วนเกิน
3. ใช้แผนการตลาดส่งเสริมการขายในตลาดที่ให้ผลตอบแทนสูง เช่น สมุย และเสียมราฐ
4. จัดสรรที่นั่งสำหรับบัตรโดยสารในแต่ละระดับราคาให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมถึงการจัดสรรที่นั่งในแต่ละราคาตามอุปสงค์ที่คาดการณ์ไว้ซึ่งพิจารณาจากข้อมูลที่ผ่านมาของแต่ละเส้นทางการบิน (เช่น การจัดสรรที่นั่งราคาต่ำให้น้อยลงสำหรับเส้นทางการบินที่คาดว่าจะมีความต้องการสูง)
5. จัดลำดับการจัดสรรที่นั่งให้แก่ผู้โดยสารให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตามอุปสงค์ที่คาดการณ์ไว้เพื่อที่จะเพิ่มรายได้ให้แก่ทั้งเครือข่ายการบิน ไม่เพียงแต่เพิ่มรายได้เฉพาะในบางเส้นทางการบินเท่านั้น

เช่นเดียวกับสายการบินส่วนใหญ่ บริษัทฯ รับสำรองที่นั่งมากกว่าจำนวนที่นั่งโดยสารในบางเที่ยวบินเพื่อทดแทนในกรณีที่ผู้โดยสารได้สำรองที่นั่งแล้วแต่ไม่ได้เดินทาง โดยอัตราส่วนของการสำรองที่นั่งในลักษณะดังกล่าว แตกต่างกันไปในแต่ละเส้นทางการบิน และขึ้นอยู่กับอัตราส่วนในอดีตของปริมาณผู้โดยสารที่สำรองที่นั่งแต่ไม่ได้เดินทาง และกรณีการยกเลิกบัตรโดยสารล่าช้า





## • การรักษาลูกค้าประจำโดยโปรแกรม FlyerBonus

ตั้งแต่มีการจัดตั้งโปรแกรมสะสมไมล์ (Frequent Flyer Program) ของบริษัทฯ ในชื่อ “FlyerBonus” ในปี 2548 โปรแกรมดังกล่าว ก็มีบทบาทสำคัญในการดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาดของบริษัทฯ และเป็นหนึ่งในวิธีการพื้นฐานในการสร้างและรักษาลูกค้าของบริษัทฯ โปรแกรม FlyerBonus ของบริษัทฯ ประกอบด้วยสมาชิกสองระดับ อันได้แก่ สมาชิกระดับธรรมดา และสมาชิกพิเศษ โดยสมาชิกพิเศษเป็นสมาชิกที่มาจากการบินเชิงพาณิชย์ของบริษัทฯ เท่านั้น ทั้งนี้ โปรแกรมสะสมไมล์จะสนับสนุนความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้าในการใช้บริการของบริษัทฯ การแลกบัตรโดยสารจะช่วยส่งเสริมให้ลูกค้าใช้บริการของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สมาชิกสามารถสะสมไมล์ได้จากเที่ยวบินของบริษัทฯ และจากเที่ยวบินของสายการบินภายใต้ความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) ในกิจกรรมส่งเสริมการขายของโปรแกรม FlyerBonus บริษัทฯ จะเพิ่มคะแนนสะสมให้สองหรือสามเท่าในบางครั้ง เพื่อส่งเสริมเส้นทางการบินใหม่ของบริษัทฯ คะแนนสะสมไมล์สามารถแลกเพื่อรับบัตรโดยสารโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือแลกเปลี่ยนเป็นส่วนลด หรือยกระดับชั้นโดยสารในเที่ยวบินของบริษัทฯ หรือแลกเปลี่ยนสินค้าที่ขายบนเที่ยวบิน ทั้งนี้ โปรแกรม FlyerBonus มีพันธมิตรผู้ประกอบการธุรกิจเดินทางมากกว่า 30 ราย ซึ่งรวมถึงสายการบินทั้งหมดตามความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) สถาบันการเงิน บริษัทให้เช่ารถยนต์ และโรงแรมทั้งในท้องถิ่นและระหว่างประเทศ ทำให้สมาชิกสามารถทำการสะสมไมล์ได้ทุกวันผ่านการใช้จ่ายใช้สอยประจำ การเช่ารถยนต์และการเข้าพักในโรงแรม

โปรแกรม FlyerBonus ช่วยเพิ่มรายได้ให้แก่บริษัทฯ โดยเพิ่มยอดขายบัตรโดยสารในเที่ยวบินของบริษัทฯ และกระตุ้นยอดขายบัตรโดยสารของสายการบินพันธมิตรตามความตกลงรับขนผู้โดยสารระหว่างสายการบิน (Interline) ซึ่งสมาชิกสามารถได้รับไมล์สะสมจากรายการสะสมไมล์อื่นๆ ของสายการบินพันธมิตรตามความตกลงรับขนผู้โดยสารระหว่างสายการบิน (Interline) นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีรายได้เพิ่มจากการแลกบัตรรางวัลบัตรโดยสารโดยสายการบินพันธมิตร เมื่อสมาชิกรายการสะสมไมล์เดินทางของสายการบินดังกล่าวขอแลกบัตรรางวัลเป็นบัตรโดยสารของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม จำนวนที่นั่งโดยสารที่จัดไว้สำหรับการแลกบัตรรางวัลด้วยไมล์สะสมของสมาชิกโปรแกรม FlyerBonus จะถูกจำกัดในแต่ละเที่ยวบิน และชั้นโดยสาร ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในความพยายามของบริษัทฯ ที่จะเพิ่มรายได้สูงสุดให้แก่บริษัทฯ นอกจากนี้ จำนวนไมล์สะสมอาจหมดอายุ หากสมาชิกไม่นำไมล์สะสมมาแลกบัตรรางวัลภายใน 3 ปี

## • กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัทฯ ในปัจจุบัน คือ กลุ่มนักท่องเที่ยวเป็นหลัก เนื่องจากประเทศไทยยังคงมีศักยภาพด้านการท่องเที่ยว ประกอบกับการให้บริการห้องพักรับรองผู้โดยสารโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ถือเป็นจุดเด่นของบริษัทฯ เมื่อเปรียบเทียบกับสายการบินอื่นๆ โดยในอดีตที่ผ่านมา ผู้โดยสารของบริษัทฯ เป็นผู้โดยสารจากต่างประเทศเป็นหลัก และยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องสำหรับผู้โดยสารภายในประเทศเองมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องและมีศักยภาพที่ดีขึ้น บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการขยายตลาดผู้โดยสารภายในประเทศควบคู่กันไปเช่นกัน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นการลดความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้โดยสารจากต่างประเทศ

## • การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย

บริษัทฯ มีช่องทางการจัดจำหน่ายหลัก 2 ช่องทาง ได้แก่ การขายทางตรง โดยผ่านสำนักงานขายของบริษัทฯ ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ และเว็บไซต์ และการขายทางอ้อม

### 1. การขายทางตรง

บริษัทฯ ขายบัตรโดยสารทางตรงผ่านช่องทางต่างๆ รวมถึงสำนักงานขาย เคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสาร เคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารประจำสนามบิน ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ และผ่านช่องทางบนหน้าเว็บไซต์

## สำนักงานขาย เคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสาร และเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารประจำสนามบิน

บริษัทฯ มีสำนักงานขายบัตรโดยสาร ซึ่งดำเนินการโดยบริษัทฯ 33 สำนักงานขาย และผ่านทางตัวแทนจำหน่าย 50 สำนักงานขายในทวีปยุโรป เช่น ประเทศแคนาดา ออสเตรเลีย และในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เช่น ประเทศไทย สิงคโปร์ กัมพูชา ลาว และเมียนมาร์ และฮ่องกง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังขายบัตรโดยสารที่เคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารซึ่งตั้งอยู่ในสนามบินที่บริษัทฯ ให้บริการอยู่ ซึ่งสำนักงานขาย เคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสาร และเคาน์เตอร์ขายบัตรโดยสารประจำสนามบินเหล่านี้ได้อำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าที่ต้องการเข้ามาสำรองที่นั่งหรือเปลี่ยนแปลงการสำรองที่นั่งด้วยตนเอง โดยสามารถชำระค่าบัตรโดยสารด้วยเงินสด บัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต

## ศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center)

ผู้โดยสารสามารถสำรองที่นั่งบนเที่ยวบินของบริษัทฯ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านทางศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ หมายเลข 1771 และสามารถชำระเงินจากการสำรองที่นั่งผ่านศูนย์บริการลูกค้าทางโทรศัพท์ผ่านบัตรเครดิต หรือชำระเงินผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่านทางช่องทางอื่นๆ รวมถึงร้านสะดวกซื้อทั่วประเทศ

## การขายทางอินเทอร์เน็ต

บริษัทฯ ขายบัตรโดยสารทางอินเทอร์เน็ต ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ [www.bangkokair.com](http://www.bangkokair.com) โดยในการสำรองที่นั่งทางออนไลน์นั้น ผู้โดยสารจะต้องชำระเงินผ่านบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงด้านเครดิตและกระบวนการทางบัญชี และยังช่วยปรับปรุงกระแสเงินสดในการดำเนินงานของบริษัทฯ เนื่องจากธนาครผู้ให้บริการของบริษัทฯ จะเป็นผู้รับรายได้ทั้งหมดจากการขายทางอินเทอร์เน็ต และนำเข้าบัญชีบริษัทฯ โดยตรง ทั้งนี้ในปี 2553 บริษัทฯ ได้พัฒนาเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อจะเพิ่มการขายผ่านทางอินเทอร์เน็ต และลดค่าคอมมิชชั่นจากตัวแทนจำหน่าย และยังปรับปรุงแผนผังเว็บไซต์เพื่อให้การแสดงค่าโดยสารและสิทธิพิเศษให้เห็นเด่นชัดขึ้น ทั้งนี้ การขายบัตรโดยสารทางอินเทอร์เน็ตมีสัดส่วนที่เพิ่มสูงขึ้นมาโดยตลอด โดยในปี 2556 และปี 2557 คิดเป็นร้อยละ 26.9 และ 29.7 ตามลำดับ บริษัทฯ คาดว่าแนวโน้มดังกล่าวจะคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่องในอนาคต ทั้งนี้ การขายทางอินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางการจัดจำหน่ายที่มีต้นทุนการดำเนินงานต่ำที่สุดของบริษัทฯ เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายโฆษณาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ต่ำกว่า

## 2. การขายทางอ้อม

โดยทั่วไปบริษัทฯ จะแต่งตั้งตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสารของบริษัทฯ ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศเพื่อที่จะขยายเครือข่ายการให้บริการและฐานลูกค้า บริษัทฯ มีตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสารในหลากหลายพื้นที่ รวมถึงประเทศสหรัฐอเมริกา แคนาดา ออสเตรเลีย และทวีปยุโรป โดยตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสารจะทำหน้าที่คล้ายกับสำนักงานขายของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงงานด้านการตลาด การส่งเสริมการขาย และการจำหน่ายบัตรโดยสาร ทั้งนี้ ตัวแทนจำหน่ายมีความสำคัญสำหรับการขายบัตรโดยสารในเที่ยวบินตามความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) ซึ่งเป็นเที่ยวบินระหว่างประเทศที่เชื่อมต่อไปยังเที่ยวบินภายในประเทศและภายในภูมิภาคของบริษัทฯ

ตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสารที่ได้รับอนุญาตจาก IATA อาจเป็นผู้จำหน่ายบัตรโดยสารเที่ยวบินของบริษัทฯ บริษัทฯ มีผู้แทนจำหน่ายบัตรโดยสารที่ได้รับอนุญาตจาก IATA ในกว่า 40 ประเทศทั่วโลกเนื่องจากบริษัทฯ เองได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของ IATA BSP ตั้งแต่ปี 2543 ทำให้การชำระราคาบัตรโดยสารที่จำหน่ายผ่านผู้แทนจำหน่ายบัตรโดยสารที่ได้รับอนุญาตจากสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศมีการชำระผ่านระบบชำระเงิน ผ่านทางธนาครที่ให้บริการบริหารจัดการแก่สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ ทั้งนี้ การให้บริการโดยบริษัทตัวแทนการท่องเที่ยวเป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่นักท่องเที่ยวที่ไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และ/หรือไม่สะดวกที่จะใช้บัตรเครดิต โดยเฉพาะในบริเวณพื้นที่ที่ห่างไกลในประเทศไทยหรือประเทศกำลังพัฒนาอื่นๆ



# ปัจจัยความเสี่ยง

## 1. ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

1.1 ธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญจากค่าใช้จ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงและปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงไม่เพียงพอ

ค่าใช้จ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องบินคิดเป็นสัดส่วนที่สูงที่สุดของต้นทุนขายและบริการของบริษัทฯ โดยตามงบการเงินรวม ค่าใช้จ่ายค่าน้ำมันเชื้อเพลิงคิดเป็นร้อยละ 27.7 และร้อยละ 29.7 ของต้นทุนขายและบริการรวมในปี 2556 และปี 2557 ตามลำดับด้วยเหตุที่ค่าใช้จ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงถือเป็นรายการค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการหนึ่งที่มีนัยสำคัญ การปรับเพิ่มราคาน้ำมันเชื้อเพลิงขึ้นเพียงเล็กน้อยจะสามารถส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ ทั้งนี้ ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงมีความผันผวนอย่างมากโดยในช่วงเวลา 5 ปีที่ผ่านมาราคาซื้อขายทันที (spot price) ของน้ำมันเชื้อเพลิงเคยมีราคาสูงสุดถึง 140.99 เหรียญสหรัฐฯ ต่อบาร์เรลในวันที่ 8 เมษายน 2554 และเคยลดต่ำลงถึง 47.32 เหรียญสหรัฐฯ ต่อบาร์เรล ในวันที่ 12 มีนาคม 2552 ทั้งนี้ ตามข้อมูลจาก MOPS ราคาซื้อขายทันที (spot price) ของน้ำมันเชื้อเพลิง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 อยู่ที่ 70.38 เหรียญสหรัฐฯ ต่อบาร์เรลในกรณีที่น้ำมันเชื้อเพลิงขาดแคลน ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงอาจปรับตัวสูงขึ้นหรือบริษัทฯ อาจต้องลดเที่ยวบินแบบประจำลงทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงเพื่อบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นเมื่อราคาน้ำมันเชื้อเพลิงเปลี่ยนแปลงในอนาคต ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวเป็นจำนวนประมาณร้อยละ 58.6 ของความต้องการน้ำมันเชื้อเพลิงที่คาดการณ์ไว้จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าการเข้าทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงของบริษัทฯ จะเพียงพอที่จะช่วยป้องกันความเสี่ยงของบริษัทฯ จากการปรับตัวสูงขึ้นของราคาน้ำมันเชื้อเพลิงได้นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีความเสี่ยงที่จะขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงต่างๆ อีกด้วย

บริษัทฯ จัดหาน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องบินโดยการซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงจากผู้จัดจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงรายใหญ่ 2 ราย คือ ปตท. และเชลล์แห่งประเทศไทยเป็นหลักโดยในปี 2556 และปี 2557 ค่าใช้จ่ายน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องบินของบริษัทฯ มาจากการซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงจากปตท. ในสัดส่วนร้อยละ 68.1 และร้อยละ 68.7 ตามลำดับ และจากเชลล์แห่งประเทศไทยในสัดส่วนร้อยละ 26.5 และร้อยละ 26.2 ตามลำดับทั้งนี้ หากเกิดภาวะขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิงและ/หรือหากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงเพิ่มสูงขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อต้นทุน ธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ ได้

1.2 ธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจในอดีตรวมทั้งในอนาคตของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญ ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน อุบัติเหตุ หรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องบิน

บริษัทฯ ต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่จะขาดทุนอย่างมีนัยสำคัญ ในกรณีที่เครื่องบินของบริษัทฯ เกิดสูญหายหรือประสบเหตุฉุกเฉิน เกิดอุบัติเหตุ เกิดการก่อการร้าย หรือภัยพิบัติอื่นๆ และบริษัทฯ ต้องแบกรับต้นทุนที่สูงมากจากการเรียกร้องค่าเสียหายของผู้โดยสาร การซ่อมแซมหรือการเปลี่ยนทดแทนเครื่องบินที่ได้รับความเสียหาย และจากการที่บริษัทฯ ต้องระงับการให้บริการเครื่องบินดังกล่าวเป็นการชั่วคราวหรือถาวร

บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทฯ จะไม่ประสบเหตุการณ์ที่คล้ายคลึงกัน หรือเหตุการณ์ที่ร้ายแรงกว่าเหตุการณ์ดังกล่าวซึ่งรวมถึงเหตุการณ์ที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าการคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ จะครอบคลุมความสูญเสียหรือความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือเหตุการณ์ใดๆ ในอนาคตได้อย่างเพียงพอ

### 1.3 การเปลี่ยนแปลงของความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) กับสายการบินอื่นอาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ได้ทำความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) กับสายการบินจำนวน 16 สายการบิน บริษัทฯ มีรายรับจากสายการบินอื่นตามความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) บริษัทฯ คาดการณ์ว่าบริษัทฯ ต้องพึ่งพาความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) มากขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทฯ จะไม่ได้รับผลกระทบในทางลบจากการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในอนาคตในความสัมพันธ์กับสายการบินที่บริษัทฯ ได้ทำความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) ด้วย นอกจากนี้ความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) บางฉบับอาจถูกยกเลิกได้โดยไม่ต้องมีเหตุแห่งการเลิกสัญญาเกิดขึ้น หากคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องการเลิกสัญญาแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน หรือสัญญาอาจถูกยกเลิกได้ทันทีหากเกิดเหตุแห่งการเลิกสัญญาขึ้น ทั้งนี้การที่สัญญาสิ้นสุดลงโดยที่ไม่ได้มีการคาดการณ์มาก่อนหรือการที่สัญญาสิ้นสุดลงก่อนกำหนดระยะเวลาอาจก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

### 1.4 ภาวะการแข่งขันที่รุนแรงในอุตสาหกรรมการบินและการแข่งขันจากการคมนาคมขนส่งในรูปแบบอื่น อาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ต้องประสบกับปัญหาการแข่งขันที่สูงทั้งในเส้นทางการบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ สายการบินต่างแข่งขันกันในเรื่องระดับราคาค่าบัตรโดยสาร จำนวนเที่ยวบิน ความน่าเชื่อถือของการบริการ ภาพลักษณ์ของสายการบิน สิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร โปรแกรมสะสมไมล์ (Frequent Flyer Program) ตลอดจนความพร้อมและความสะดวกสบายของบริการอื่นๆ นอกจากนี้สายการบินบางแห่งที่เป็นคู่แข่งของบริษัทฯ นั้น มีขนาดใหญ่กว่าอาจมีชื่อเสียงและทรัพยากรทางการเงินมากกว่า และมีความสามารถในการช่วงชิงส่วนแบ่งตลาดในตลาดสำคัญซึ่งรวมถึงเส้นทางการบินภายในประเทศได้ดีกว่าบริษัทฯ สายการบินเหล่านั้นอาจมีความสามารถในการให้บริการในเส้นทางการบินบางเส้นทางที่ไม่ได้ทำเป็นเวลานานกว่าที่บริษัทฯ จะสามารถดำเนินการได้

คู่แข่งของบริษัทฯ สำหรับการให้บริการขนส่งผู้โดยสารแบบประจำนั้นรวมถึง ผู้ประกอบธุรกิจสายการบินแบบเต็มรูปแบบ สายการบินต้นทุนต่ำ และผู้ประกอบธุรกิจการคมนาคมขนส่งในรูปแบบอื่นๆ ทั้งนี้ บริษัทฯ ต้องแข่งขันในเส้นทางการบินหลักภายในประเทศของบริษัทฯ โดยมีคู่แข่งที่สำคัญ เช่น การบินไทยสายการบินไทยแอร์เอเชีย สายการบินนกแอร์ สายการบินไทยสมายล์ และสายการบินไทยไลอ้อนแอร์ นอกจากนี้ สายการบินอื่นๆ อาจแสดงความประสงค์ที่จะจัดให้มีเที่ยวบินเข้าและออกจากสนามบินสมุยได้ในอนาคต ซึ่งอาจทำให้การแข่งขันที่บริษัทฯ ต้องเผชิญนั้นสูงขึ้น บริษัทฯ จึงไม่สามารถรับประกันได้ว่าคู่แข่งจะไม่ใช้กลยุทธ์ในการตัดราคาหรือกิจกรรมอื่นๆ เพื่อช่วงชิงส่วนแบ่งทางการตลาด ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

### 1.5 ธุรกิจสายการบินและสนามบินของบริษัทฯ ต้องพึ่งตลาดการท่องเที่ยวในประเทศไทย และตลาดการท่องเที่ยวในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้โดยนักท่องเที่ยวชาวไทยและนักท่องเที่ยวจากภูมิภาคนี้และทวีปยุโรปเป็นอย่างมากการลดลงของอุปสงค์ในการเดินทางทางอากาศในตลาดเหล่านี้ อาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

ธุรกิจสายการบินคือธุรกิจหลักของบริษัทฯ ซึ่งสร้างรายได้ให้แก่บริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 80.8 และร้อยละ 80.7 ของรายได้รวมตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ ในปี 2556 และปี 2557 ตามลำดับ โดยธุรกิจสายการบินของบริษัทฯ ประกอบด้วย การให้บริการการขนส่งทางอากาศสำหรับผู้โดยสารทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ แนวทางการสร้างความเติบโตของ



บริษัทฯ ได้ดำเนินการโดยมุ่งเน้นการเพิ่มเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศไปยังและออกจากฐานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ที่สนามบินสุวรรณภูมิ สนามบินสมุย และสนามบินเชียงใหม่ และจะยังคงดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้ ธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบในทางลบจากสถานการณ์ใดๆ ที่ก่อให้เกิดการลดลงของอุปสงค์ของการขนส่งทางอากาศในประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงในทางลบของสถานะเศรษฐกิจภายในประเทศ ความน่าสนใจของประเทศไทยในฐานะจุดหมายปลายทางของนักท่องเที่ยวที่ลดลง หรือค่าโดยสารที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอันเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของภาระต้นทุนในการใช้สนามบินและค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากผู้โดยสาร

บริษัทฯ เชื่อว่าผู้โดยสารส่วนใหญ่ที่ใช้บริการสายการบินของบริษัทฯ และผู้ใช้บริการสนามบินของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยนักท่องเที่ยวที่ประสงค์จะเข้ามาในประเทศไทยเพื่อเยี่ยมชมสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ จึงต้องพึ่งพาความเข้มแข็งของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในประเทศไทย ที่ผ่านมามีบริษัทฯ เคยประสบกับเหตุการณ์ที่จำนวนผู้โดยสารระหว่างประเทศลดลงอย่างมีนัยสำคัญ การประท้วงทางการเมืองในประเทศไทยหลายครั้ง รวมถึงกรุงเทพฯ ซึ่งมีรายงานความรุนแรงเกิดขึ้นในหลายพื้นที่ของกรุงเทพฯ โดยธุรกิจของบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบในทางลบจากสถานการณ์ใดๆ ที่ทำให้ประเทศไทยในฐานะที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวมีความน่าสนใจลดลง ทั้งนี้บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทฯ จะสามารถใช้มาตรการป้องกันเพื่อที่จะบรรเทาผลกระทบในทางลบที่อาจเกิดขึ้นต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้ เนื่องจากนักท่องเที่ยวจากความตกลงรับขนส่งผู้โดยสารระหว่างสายการบิน (Interline) บางส่วนมาจากทวีปยุโรป ดังนั้นปัจจัยภายนอกในทางลบต่างๆ ซึ่งมีผลกระทบต่อการเดินทางจากทวีปยุโรปอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

## 1.6 บริษัทย่อยและบริษัทร่วม ได้รับสัมปทานเพื่อให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการบินที่สนามบินสุวรรณภูมิ

บริษัทย่อยและบริษัทร่วมได้เข้าทำสัญญากับอทท.เพื่อให้บริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบิน ณ สนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่งรวมถึงการให้บริการคลังสินค้าการให้บริการภาคพื้นดินและการให้บริการครัวการบินโดยสัญญาสัมปทานมีกำหนดระยะเวลา 20 ปี โดยจะสิ้นสุดในวันที่ 27 กันยายน 2569

ปี 2556 รายได้จาก BFS Ground และ BAC คิดเป็นร้อยละ 7.2 และร้อยละ 4.5 ของรายรับรวมของบริษัทฯ และสำหรับปี 2557 คิดเป็นร้อยละ 6.6 และร้อยละ 4.3 ของรายรับรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่าสัญญาเหล่านี้สัญญาใดสัญญาหนึ่ง หรือหลายสัญญารวมกันจะไม่ถูกยกเลิกก่อนครบกำหนดระยะเวลา และเมื่อครบกำหนดระยะเวลา หรือเมื่อมีการเลิกสัญญาดังกล่าวแล้ว หากบริษัทย่อยและบริษัทร่วมไม่สามารถต่อหรือขยายอายุสัญญาได้บริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะไม่มีสิทธิในการประกอบกิจการที่เกี่ยวข้องภายใต้สัญญาดังกล่าวได้ ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียกระแสรายได้จากกิจการดังกล่าว และจะนำมาซึ่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

## 1.7 การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบทางด้านสิ่งแวดล้อมอาจส่งผลกระทบต่อภาระการดำเนินงานทั้งในปัจจุบันและอนาคตของบริษัทฯ และทำให้บริษัทฯ มีต้นทุนเพิ่มขึ้น

ธุรกิจสายการบินถูกกำกับดูแลโดยกฎหมายและระเบียบทางด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีแนวโน้มว่าจะมีความเข้มงวดมากขึ้นในอนาคต กฎหมายและระเบียบทางด้านสิ่งแวดล้อมเข้ามามีผลบังคับใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมลภาวะทางเสียงที่เกิดจากเครื่องบิน การใช้และครอบครองวัตถุอันตราย การปล่อยก๊าซของเสีย การกำจัดสิ่งเจือปนในสิ่งแวดล้อม และอื่นๆ โดยประเทศต่างๆ ได้ออกคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม และกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยก๊าซของเสียที่เกิดจากเครื่องบิน และอายุของเครื่องบิน กฎหมายสิ่งแวดล้อมเหล่านี้โดยเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับมลภาวะทางเสียงและทางอากาศได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็วและเป็นที่ยอมรับได้ว่าอาจพัฒนาไปในแนวทางที่จะกำหนดให้ยกเลิกการใช้เครื่องบินบางแบบหากเครื่องบินเหล่านั้นไม่มีคุณสมบัติเป็นไปตามที่กฎหมายสิ่งแวดล้อมกำหนด ข้อกำหนดต่างๆ เหล่านี้อาจทำให้บริษัทฯ มีภาระต้นทุนในการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และมีข้อจำกัดในการประกอบกิจการสายการบิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง

หากเครื่องบินแบบใหม่ที่น่าสนใจต้องเป็นไปตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมตลอดอายุการใช้งาน การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบดังกล่าวอาจทำให้ค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น หรือจำกัดความสามารถของบริษัทฯ ในการขยายการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อไป

## 1.8 ค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงของบริษัทฯ จะเพิ่มขึ้นตามอายุของฝูงบิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 อายุโดยเฉลี่ยของเครื่องบินของบริษัทฯ คือ 8.8 ปีโดยทั่วไปค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเครื่องบินที่มีอายุการใช้งานมานานจะสูงกว่าค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเครื่องบินที่ใหม่กว่า ดังนั้น เมื่อฝูงบินของบริษัทฯ มีอายุการใช้งานมากขึ้นเรื่อยๆ ก็จะต้องการการบำรุงรักษามากขึ้น และค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเครื่องบินของบริษัทฯ ก็จะปรับสูงขึ้นตามไปด้วยเช่นกัน ทั้งในส่วนของปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (ASK) และอัตราส่วนของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ (ในกรณีที่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นๆ ของบริษัทฯ ยังคงที่) ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญอาจมีผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

โดยปกติ เครื่องบินลำที่มีอายุการใช้งานมานาน จะมีอุปกรณ์ภายในห้องโดยสารที่มีอายุการใช้งาน จะต้องการการบำรุงรักษาบ่อยขึ้นด้วยเช่นกัน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อตารางการบิน และความพึงพอใจของลูกค้า รวมทั้งทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อสายการบินของบริษัทฯ ซึ่งแต่ละกรณีข้างต้นอาจลดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ ลงได้

## 1.9 บริษัทฯ อาจก่อหนี้ยามีนัยสำคัญในอนาคตเพื่อระดมทุนในการจัดหาเครื่องบิน เพื่อใช้ในการลงทุนหรือใช้ในแผนขยายธุรกิจ

ที่ผ่านมา บริษัทฯ เช่าเครื่องบินส่วนใหญ่ตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (Operating Lease) อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจพิจารณาซื้อเครื่องบินที่จำเป็นส่วนหนึ่งในอนาคต เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาซื้อขายเครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72-600 ใหม่จำนวน 9 ลำ และกำหนดส่งมอบเครื่องบินทั้ง 9 ลำ อยู่ระหว่างไตรมาสที่ 4 ของปี 2557 ถึงไตรมาสที่ 1 ของปี 2560 ซึ่งหากบริษัทฯ ตัดสินใจซื้อเครื่องบิน บริษัทฯ อาจต้องระดมเงินทุนและก่อหนี้เพิ่มขึ้น หากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้ตามที่คาดการณ์ไว้ บริษัทฯ ยังคงมีหน้าที่ที่จะต้องรับมอบเครื่องบินทั้ง 9 ลำ บริษัทฯ อาจจะต้องจัดหาเงินทุนจากแหล่งเงินทุนอื่น หรืออาจจะต้องเจรจาสัญญากับผู้ขายใหม่ หรืออาจจะถือว่าบริษัทฯ ผิดสัญญาภายใต้สัญญาซื้อขายเครื่องบินดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจต้องกู้ยืมเงินเพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ โดยหากบริษัทฯ ไม่สามารถระดมทุนเพื่อซื้อเครื่องบินใหม่บนข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เหมาะสม อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ และอาจทำให้แผนการขยายฝูงบินล่าช้า นอกจากนี้ สัญญาสินเชื่อในอนาคตของบริษัทฯ อาจมีข้อกำหนดที่จำกัดกิจกรรมการดำเนินงานและกิจกรรมทางการเงินของบริษัทฯ และอาจกำหนดให้บริษัทฯ ต้องนำทรัพย์สินไปวางเป็นหลักประกัน ทั้งนี้ ความสามารถในการชำระหนี้และจัดหาเงินทุนสำหรับการลงทุนที่ตามแผนการของบริษัทฯ จะขึ้นอยู่กับความสำเร็จในการดำเนินกลยุทธ์ทางธุรกิจและความสามารถในการสร้างรายได้เพียงพอเพื่อชำระหนี้ ซึ่งมีความไม่แน่นอนและอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ

## 1.10 บริษัทฯ อาจไม่ประสบความสำเร็จในการปรับใช้กลยุทธ์ทางธุรกิจ

กลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบไปด้วยการเพิ่มจำนวนเครื่องบิน การเพิ่มจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางการบินเดิมที่บริษัทฯ ให้บริการ การเปิดเส้นทางการบินใหม่ที่บริษัทฯ ให้บริการเองและที่เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายเส้นทางการบินที่ขยายออกไปตามความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) และกระตุ้นการเติบโตในตลาดที่บริษัทฯ ให้บริการอยู่เดิม ทั้งนี้ ความสำเร็จในกลยุทธ์ทางธุรกิจนั้น มีความสำคัญต่อความสำเร็จของบริษัทฯ

การเพิ่มจำนวนเส้นทางการบินที่บริษัทฯ ให้บริการอยู่ ขึ้นอยู่กับการได้รับการจัดสรรเวลาเข้าออกของเครื่องบิน (Slot) ที่เหมาะสมในสนามบินที่ตั้งอยู่ในตลาดเป้าหมายในลักษณะที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการบริหารต้นทุนของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ จำเป็นต้องได้รับสิทธิการบิน และการจัดสรรเวลาเข้าออกของเครื่องบิน (Slot) ในสนามบินใดๆ ก่อนที่จะเริ่มให้บริการเส้นทางการบินใหม่ได้ การเพิ่มจำนวนเส้นทางการบิน การเพิ่มจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางการบินที่บริษัทฯ ให้บริการอยู่ยังขึ้นอยู่กับ



กับความสามารถของบริษัทฯ ที่จะได้รับการจัดสรรเวลาขึ้นและลงจอด (Slot) เพิ่มเติมในสนามบินของเส้นทางการบินดังกล่าว ซึ่งรวมถึงสนามบินสุวรรณภูมิ สนามบินสมุย สนามบินเชียงใหม่ และสนามบินที่บริษัทฯ มีเส้นทางการบินทุกแห่ง ทั้งนี้ การไม่ได้รับสิทธิการบินการไม่ได้รับการจัดสรรช่วงเวลาการนำเครื่องบินขึ้นและลงจอด (Slot) ในสนามบินใดๆ การไม่ได้รับอนุญาตต่างๆ หรือการไม่สามารถเข้าทำความตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) เพิ่มเติม หรือการไม่สามารถขอเพิ่มช่วงเวลาการนำเครื่องบินขึ้นและลงจอดในสนามบินใดๆ เพิ่มเติมดังกล่าวข้างต้นอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ คาดหมายว่าเส้นทางการบินหลายเส้นทางที่บริษัทฯ วางแผนเปิดให้บริการในอนาคต การให้บริการในเส้นทางการบินใหม่อาจทำให้บริษัทฯ ต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก ตั้งแต่ก่อนที่จะเริ่มให้บริการ ทั้งนี้ ในระยะแรก บริษัทฯ อาจมีอัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสาร (Load Factor) ต่ำ และอาจจำเป็นต้องเสนอค่าโดยสารราคาพิเศษในเส้นทางการบินใหม่ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรจากเส้นทางการบินใหม่นี้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังวางแผนที่จะขยายฝูงบินให้กลายเป็น 43 ลำ ภายในวันที่ 31 ธันวาคม 2561 หากบริษัทฯ ไม่ประสบความสำเร็จในการปรับใช้กลยุทธ์ทางธุรกิจได้ บริษัทฯ อาจต้องเลื่อนกำหนดเวลาหรือยกเลิกการรับมอบเครื่องบินเหล่านี้และอาจต้องจ่ายค่าชดเชยความเสียหายซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

### ปัจจัยอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึง

- สภาพทางเศรษฐกิจโดยทั่วไปของประเทศไทย ภูมิภาคเอเชีย และภูมิภาคอื่นทั่วโลก รวมทั้งสถานะตลาดทุนของประเทศต่างๆ ทั่วโลก
- อุปสงค์ของการคมนาคมขนส่งทางอากาศในภูมิภาค
- อุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดการบินในประเทศไทยและภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- ความสามารถของบริษัทฯ ในการควบคุมต้นทุนการดำเนินงานและบริหารกิจการขนาดใหญ่กว่าเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- การได้รับใบอนุญาตสิทธิการบินเพิ่มเติมสำหรับตลาดที่บริษัทฯ วางเป้าหมายในทางภูมิศาสตร์เพื่อการขยายเส้นทางการบิน
- ความสามารถของบริษัทฯ ในการว่าจ้าง ฝึกอบรม และรักษาจำนวนของนักบิน พนักงานต้อนรับ และวิศวกรประจำเครื่องบินของบริษัทฯ อย่างเพียงพอ
- ความสามารถของบริษัทฯ ในการจัดหาและรับมอบเครื่องบินในเวลาอันสมควร และ
- ความสามารถของบริษัทฯ ในการระดมเงินทุนที่จำเป็นเพื่อใช้ในการขยายธุรกิจภายใต้ต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม

ปัจจัยดังกล่าวข้างต้นหลายปัจจัยนั้นอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงไม่สามารถรับประกันได้ว่าบริษัทฯ จะสามารถขยายธุรกิจในตลาดที่ให้บริการอยู่ได้สำเร็จ หรือสามารถสร้างตลาดใหม่ขึ้นมาได้ ซึ่งความล้มเหลวในการปรับใช้กลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ อาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

### 1.11 ความสามารถในการกำหนดค่าโดยสารของบริษัทฯ ถูกจำกัดอัตราค่าโดยสารขั้นสูงที่กำหนดโดยรัฐบาล

ในฐานะบริษัทสายการบิน บริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลโดยรัฐบาลผ่านกรมการบินพลเรือนและหน่วยงานอื่นๆ ซึ่งกรมการบินพลเรือนเป็นหน่วยงานกำกับดูแลที่มีหน้าที่กำกับดูแลภาคการบินของประเทศไทย โดยเป็นผู้ออกใบอนุญาตประกอบกิจการที่จำเป็นในการให้บริการเที่ยวบินของบริษัทฯ และเป็นผู้กำหนดอัตราขั้นสูงสำหรับค่าโดยสารเส้นทางการบินภายในประเทศ

ที่ขายในประเทศไทย กำกับดูแลค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับบริการขนส่งผู้โดยสารและสินค้าภายในประเทศแบบประจำ รวมถึงเป็นผู้ทำความตกลงว่าด้วยการขนส่งทางอากาศแบบทวิภาคีระหว่างประเทศกับประเทศอื่นๆ ทั้งนี้ ค่าโดยสารภายในประเทศของบริษัทฯ จะต้องไม่เกินอัตราค่าโดยสารที่กำหนดโดยกรมการบินพลเรือน อนึ่ง รายได้ของบริษัทฯจากการให้บริการขนส่งผู้โดยสารภายในประเทศ คิดเป็น ร้อยละ 63.3 และร้อยละ 60.9 ของรายได้ค่าโดยสารในปี 2556 และปี 2557 ตามลำดับ การเปลี่ยนแปลงในทางลบใดๆ ในนโยบายเหล่านี้ นอกเหนือจากกฎระเบียบและนโยบายอื่นๆ ที่ใช้กำกับดูแลการดำเนินงานการสายการบิน อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

## 1.12 ความผันผวนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

เนื่องจากบริษัทฯ มีการทำธุรกิจในหลายประเทศ จึงมีรายได้และค่าใช้จ่ายเป็นสกุลเงินหลายสกุล ที่สำคัญคือสกุลเงินบาทและเหรียญสหรัฐฯ อย่างไรก็ตาม สัญญาซ่อมบำรุง สัญญาเช่าเครื่องบิน สัญญาการจัดหาน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องบิน สัญญาการประกันภัยโดยส่วนใหญ่ รวมทั้งสัญญาจัดหาอะไหล่เครื่องบินเกือบทั้งหมดของบริษัทฯเป็นสกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ ทั้งนี้ค่าเงินของสกุลเงินหลายสกุล มีความผันผวนอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งอาจเกิดผลกระทบต่อบริษัทฯโดยขึ้นอยู่กับสถานะเงินตราต่างประเทศของบริษัทฯ ทั้งด้านรายได้และค่าใช้จ่ายบริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่า บริษัทฯ จะจัดให้มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวได้ หรือการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวจะสามารถจัดทำได้ที่ต้นทุนที่เหมาะสมในเชิงพาณิชย์ หรือสามารถป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ อาจมีภาระทางการเงินเพิ่มในสกุลเหรียญสหรัฐฯ ในอนาคต ซึ่งอาจรวมถึงการกู้ยืมเพื่อซื้อเครื่องบินในอนาคตด้วยเหตุนี้ การอ่อนค่าลงของสกุลเงินบาทเมื่อเทียบกับสกุลเงินต่างประเทศเหล่านี้อาจทำให้ภาระหนี้สินของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นซึ่งบริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่า บริษัทฯ จะสามารถสร้างรายได้เพิ่มขึ้นเพียงพอที่จะชดเชยภาระหนี้ที่เพิ่มขึ้นดังกล่าว ดังนั้น ความผันผวนของค่าเงินบาทเมื่อเทียบกับสกุลเงินต่างประเทศจึงอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

## 1.13 บริษัทฯ เผชิญกับความเสี่ยงบางประการที่ไม่ได้กำบังไว้ และอาจเผชิญกับอุปสรรคในการทำกรรมธรรม์ประกันภัยที่มีเงื่อนไขที่ยอมรับได้ในเชิงพาณิชย์ หรืออาจไม่สามารถจัดหาประกันภัยได้เลย

การประกันภัยเป็นพื้นฐานสำคัญของการดำเนินธุรกิจสายการบินและสนามบิน ทั้งนี้ การก่อการร้าย หรือเหตุการณ์ที่มีผลกระทบในระดับโลกอื่นๆ อาจมีผลทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถทำประกันภัยเกี่ยวกับการบินในความเสี่ยงบางประเภท หรืออาจทำประกันภัยได้ในวงเงินประกันภัยที่ลดลง ซึ่งไม่เพียงพอกับจำนวนที่กำหนดโดยผู้ให้เช่าเครื่องบินของบริษัทฯ หรือตามกฎระเบียบของรัฐบาล การที่บริษัทฯ ไม่สามารถทำกรรมธรรม์ประกันภัยในการประกอบธุรกิจโดยทั่วไป หรือในสินทรัพย์บางอย่างของบริษัทฯ ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดที่ยอมรับได้ในเชิงพาณิชย์ หรือไม่สามารถทำกรรมธรรม์ประกันภัยได้เลยอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ไม่สามารถรับประกันได้ว่า ความคุ้มครองภายใต้กรรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ จะเพียงพอกับความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ในกรณีที่ความเสียหายที่แท้จริงสูงกว่าจำนวนเงินที่ทำประกันภัยไว้ บริษัทฯ อาจต้องรับภาระความเสียหายจำนวนมาก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่ได้ทำประกันภัยความเสี่ยงบางประเภท ซึ่งรวมถึงการประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก และการสูญเสียกำไรหรือรายได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของสายการบินอื่นในอุตสาหกรรมซึ่งมักจะไม่ได้อำนาจประกันภัยในเรื่องดังกล่าวไว้เช่นกัน ในกรณีที่เกิดภัยที่ไม่ได้ทำประกันภัยไว้ ธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบต่อทางลบ



## 2. ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการบิน

### 2.1 ในช่วงภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว อุตสาหกรรมการบินมีแนวโน้มที่จะมีผลประกอบการตกต่ำ

ผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจโลกตกต่ำเป็นสิ่งที่ไม่คาดเดาได้ยาก และเนื่องจากอุตสาหกรรมการบินมีลักษณะเฉพาะตัวคือมีอัตรากำไรต่ำและมีต้นทุนคงที่สูง ซึ่งค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ซึ่งรวมถึงค่าเสื่อมราคา ค่าใช้จ่ายในการซ่อมบำรุงเครื่องบินค่าบริการจัดการเครื่องบินและค่าธรรมเนียมการเดินทางทางอากาศ ต้นทุนทางการเงิน ค่าเช่าดำเนินงานเครื่องบิน และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานสำหรับนักบิน ลูกเรือ และบุคลากรที่ทำงานระดับภาคพื้นดิน ไม่ได้เปลี่ยนแปลงตามอัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสาร (Load Factor) ในขณะที่รายได้ที่เกิดจากเที่ยวบินหนึ่งจะสัมพันธ์โดยตรงกับจำนวนผู้โดยสารหรือสินค้าที่รับขน และโครงสร้างค่าโดยสาร ดังนั้นหากมีการเปลี่ยนแปลงด้านจำนวนผู้โดยสารในตลาดที่เกี่ยวข้อง หรือมีการเปลี่ยนแปลงด้านราคา ด้านอัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสาร (Load Factor) หรือการเดินทางรูปแบบอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกัน (Traffic Mix) อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้ ผลขาดทุนเล็กน้อยในระดับรายได้ที่คาดการณ์ไว้สามารถส่งผลกระทบต่อผลประกอบการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทฯ

### 2.2 ข้อจำกัดของสนามบินในกรุงเทพฯ และสนามบินอื่นๆ ในประเทศไทย อาจทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถเพิ่มอัตราการใช้เครื่องบินต่อลำต่อวัน ปรับปรุงการตรงต่อเวลาของเที่ยวบิน และให้บริการขนส่งทางอากาศอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพได้

ถึงแม้ว่าโครงสร้างสาธารณูปโภคพื้นฐานของการบินเชิงพาณิชย์ในประเทศไทยจะมีการพัฒนาขึ้นอย่างมาก โดยมีการเปิดใช้สนามบินสุวรรณภูมิในเดือนกันยายน 2549 และเปิดใช้สนามบินดอนเมืองอีกครั้งสำหรับเที่ยวบินภายในประเทศในเดือนมีนาคม 2550 แต่ทรัพยากรในหลายภาคส่วนของอุตสาหกรรมการบินเชิงพาณิชย์ ซึ่งรวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกของสนามบินและระบบควบคุมการจราจรทางอากาศยังไม่เพียงพอในการรองรับปริมาณการจราจรทางอากาศที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้ ความสามารถของบริษัทฯ ในการเพิ่มอัตราการใช้เครื่องบินต่อลำต่อวัน การปรับปรุงความตรงต่อเวลาของเที่ยวบิน และการให้บริการขนส่งทางอากาศอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพในอนาคต ส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับปัจจัยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ ได้แก่

- จำนวนเครื่องบินที่สามารถลงจอดได้ ความจุผู้โดยสารในอาคารผู้โดยสาร และความหนาแน่นของการจราจรทางอากาศในสนามบินที่เป็นศูนย์ปฏิบัติการการบินที่บริษัทฯ ให้บริการอยู่โดยเฉพาะสนามบินสุวรรณภูมิ และสนามบินภูเก็ต
- คุณภาพของการบริหารจัดการของสนามบินในประเทศไทยโดยผู้ประกอบกิจการที่เกี่ยวข้อง
- คุณภาพของการควบคุมการจราจรทางอากาศของประเทศ
- คุณภาพของระบบนำร่องและการดำเนินการควบคุมภาคพื้นดินในสนามบินในประเทศไทย
- ข้อจำกัดว่าด้วยความยาว และ / หรือความแข็งแรงของทางวิ่ง (Runway) ซึ่งจำกัดน้ำหนักบรรทุกสูงสุดของเครื่องบินของบริษัทฯ
- คุณภาพของสาธารณูปโภคพื้นฐานในสนามบินระดับภูมิภาคที่บริษัทฯ ให้บริการเที่ยวบินอยู่
- การเพิ่มมาตรการรักษาความปลอดภัย

หากปัจจัยที่กล่าวไปแล้วข้างต้นไม่อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน อาจส่งผลกระทบต่อศักยภาพในการขยายเครือข่ายเส้นทางการบินหรือการเพิ่มจำนวนเที่ยวบินของบริษัทฯ การปรับปรุงเที่ยวบินให้ตรงต่อเวลา และการให้บริการขนส่งทางอากาศอย่างปลอดภัย นอกจากนี้ ธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบในทางลบ

## 2.3 อุตสาหกรรมการบินเผชิญความเสี่ยงจากเหตุการณ์ที่เกิดจากปัจจัยภายนอก เช่น การก่อการร้าย การระบาดของโรคติดต่อ และภาวะอากาศเลวร้าย

การก่อการร้าย เช่น ที่เกิดขึ้นเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2544 ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการบิน โดยผลกระทบที่เกิดขึ้น รวมถึงการที่ต้นทุนด้านการรักษาความปลอดภัยและการประกันภัยที่เพิ่มขึ้น ความวิตกกังวลเกี่ยวกับการก่อการร้ายในอนาคตที่เพิ่มขึ้น การปิดสนามบิน การยกเลิกเที่ยวบินและความล่าช้าของเที่ยวบินอันเนื่องมาจากการละเมิดมาตรการรักษาความปลอดภัยและความเสี่ยงด้านความปลอดภัย และการลดลงของจำนวนผู้โดยสารและผลตอบแทน อันเนื่องมาจากอุปสงค์ของการเดินทางทางอากาศทั่วโลกลดลง ทั้งนี้ การก่อการร้าย หรือความหวาดกลัวว่าจะเกิดการก่อการร้าย หรือเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อในระดับโลกอื่นๆ อาจทำให้อัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสาร (Load Factor) และผลตอบแทนลดลง และอาจทำให้ต้นทุนของอุตสาหกรรมการบินรวมถึง บริษัทฯ เพิ่มขึ้น ซึ่งถ้าเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกันเกิดขึ้นในอนาคต ธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ จะได้รับผลกระทบในทางลบ

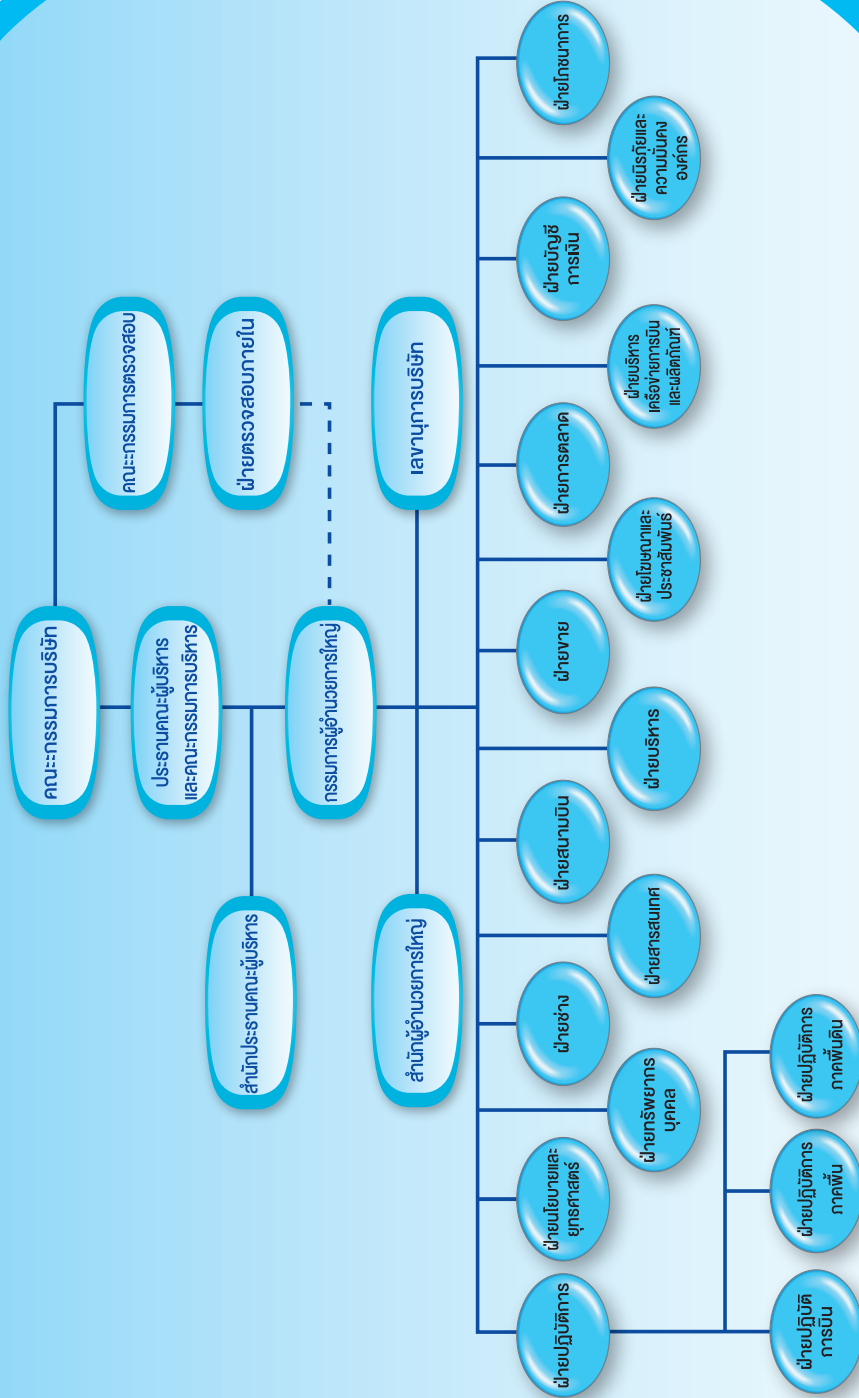
การระบาดของโรคทางเดินหายใจเฉียบพลันรุนแรง (SARS) โรคไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ ชนิด H1N1 โรคไข้หวัดนก หรือโรคติดต่ออื่นๆ ที่อาจกลายเป็นโรคระบาด หรือมาตรการต่างๆ ซึ่งรัฐบาลของประเทศที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดใช้รับมือกับความเสี่ยงที่จะเกิดโรคระบาด อาจทำให้การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ดัดจริตซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

ในช่วงฤดูมรสุมหรือช่วงที่เกิดสภาวะอากาศแปรปรวนในประเทศไทยหรือประเทศอื่นๆ เที่ยวบินต่างๆ อาจถูกยกเลิกหรือต้องเลื่อนเวลาจากกำหนดการเดิม ทั้งนี้ ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติหลายครั้งในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ซึ่งรวมถึงสึนามิและอุทกภัยในกรณีที่ บริษัทฯ ยกเลิกเที่ยวบินหรือเลื่อนเวลาจากกำหนดการเดิมเนื่องจากสภาพอากาศที่แปรปรวนนั้น รายได้และผลกำไรของ บริษัทฯ จะลดลง และถึงแม้ว่าเหตุการณ์เหล่านี้จะอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ แต่ผู้โดยสารอาจเห็นว่า บริษัทฯ ต้องรับผิดชอบในความล่าช้าและการยกเลิกเที่ยวบินที่เกิดขึ้น ซึ่งบริษัทฯ อาจเสื่อมเสียชื่อเสียงซึ่งส่งผลให้เสียลูกค้า และส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ นอกจากนี้ สภาพอากาศแปรปรวนในประเทศต่างๆ หรือในภูมิภาคอื่นๆ ซึ่งผู้โดยสารที่มาใช้บริการในเส้นทางการบินของบริษัทฯ มาจากประเทศหรือภูมิภาคดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อจำนวนผู้โดยสารบนเที่ยวบินของบริษัทฯ





### แผนผังองค์กรของ บริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557



# โครงสร้างการจัดการ

## คณะกรรมการของบริษัทฯ

คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วย คณะกรรมการจำนวน 3 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### คณะกรรมการบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 9 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. พลอากาศเอกเกษร โจนนิน	ประธานกรรมการ
2. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	รองประธานกรรมการ
3. นายวุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ
4. พลตำรวจโทวิสนุ ปราสาททองโอสถ	กรรมการ
5. นายประดิษฐ์ ทิมกุล	กรรมการ
6. นายศรีภพ สารสาส	กรรมการ
7. พลเอกวิชิต ยาทิพย์	กรรมการ
8. นายเจมส์ แพ็ททริค รุณีย์	กรรมการ
9. นางนฤมล น้อยอ่ำ	กรรมการ

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ

### ด้านนโยบาย และการกำกับดูแล

1. คณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ความสามารถให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมีอำนาจกระทำการใดๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ และพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องต่างๆ
2. ปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ
3. กำหนดนโยบาย และให้ความเห็นชอบในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ในภาพรวมเช่น วิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ กลยุทธ์ รวมถึงอนุมัติแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี แผนการลงทุน และการตัดสินใจทางการเงิน เป็นต้น
4. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจการเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้
5. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการฯ ควรทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
6. ส่งเสริมให้มีการกำหนดจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน เข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง



## ด้านการเงิน

1. จัดให้มีระบบการรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ
2. จัดให้มีการทำงบดุล และบัญชีกำไรขาดทุน ณ วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัทฯ เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ต้องจัดให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบงบดุลและบัญชีกำไรขาดทุนนั้นให้เสร็จก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

## ด้านการควบคุม และการตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

1. จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม โดยจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบดังกล่าว และ ทบทวนระบบการควบคุมภายในอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
2. จัดให้มีนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) การจัดการและควบคุมความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร
3. ทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในและการจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

## ด้านทรัพยากรบุคคล

### เกี่ยวกับกรรมการบริษัทฯ

1. กลั่นกรองรายชื่อผู้สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้ง
2. กลั่นกรองรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทฯ และกรรมการชด้อย เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ความเห็นชอบ

### เกี่ยวกับประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

1. ให้ความเห็นชอบคุณสมบัติที่เหมาะสม วิธีการสรรหา หลักเกณฑ์ในการสรรหา ตลอดจนรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
2. ให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ และผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
3. ให้ความเห็นชอบการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีสำหรับประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

### เกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร หลักเกณฑ์การปรับเงินเดือน และแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร

1. ให้ความเห็นชอบรูปแบบโครงสร้างองค์กรระดับบน ตลอดจนขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบสำหรับผู้บริหารของระดับดังกล่าว
2. ให้ความเห็นชอบโครงสร้างเงินเดือนและหลักเกณฑ์การปรับเงินเดือนประจำปีของบริษัทฯ
3. ให้ความเห็นชอบแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession plan) สำหรับตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

## ด้านการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการ และการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ให้ถูกต้องครบถ้วน
2. รายงานให้บริษัทฯ ทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใส จึงให้มีการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล

3. กรรมการอิสระควรส่งหนังสือยืนยันให้กับบริษัทฯ เพื่อรับรองความเป็นอิสระของตนตามคำจำกัดความของบริษัทฯ ในวันที่กรรมการอิสระยอมรับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งและทุกๆ ปีหลังจากนั้น

### ด้านการติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

1. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม สม่ำเสมอ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นมาตรฐานและโปร่งใส

### ด้านการลงทุน

1. มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติเกี่ยวกับการลงทุนในทุกกรณี โดยอยู่ในระดับความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับได้
2. มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติเกี่ยวกับการลงทุน ในวงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาท ต่อครั้ง และให้คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ จัดทำรายงานการอนุมัติการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัทฯ รับทราบ เมื่อมีการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ในกรณีที่เป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ผู้บริหาร หรือกรรมการของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ นำเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติเกี่ยวกับการลงทุนดังกล่าว โดยกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในการประชุมเรื่องดังกล่าว

ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2557 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขนโยบายการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยกำหนดให้มีการจำกัดมูลค่ารวมของการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในขณะใดขณะหนึ่งไม่เกิน 1,000 ล้านบาท โดยไม่นับรวมมูลค่าของหลักทรัพย์ของ BDMS และกองทุนรวมที่บริษัทฯ ได้ลงทุนอยู่แล้ว ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2557 (มูลค่ารวมของการลงทุนในหลักทรัพย์ในขณะใดขณะหนึ่งไม่เกิน 1,000 ล้านบาท จะอ้างอิงตามราคาตลาดของหลักทรัพย์ และรวมการลงทุนในหลักทรัพย์ของ BDMS และกองทุนรวมภายหลังวันที่ 30 มิถุนายน 2557)

### ด้านอื่นๆ

1. แต่งตั้งเลขานุการบริษัทฯ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. จัดให้มีกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ตลอดจนให้ความเห็นชอบข้อเสนอสั่งของกรรมการชุดย่อยในการปรับเปลี่ยนเนื้อหาในกฎบัตรให้มีความเป็นปัจจุบัน และเหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
3. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ ข้อกำหนด พระราชบัญญัติ หรือกฎหมายอื่นใด ที่กำกับดูแลบริษัทฯ

ทั้งนี้ อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถใช้กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย และไม่รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยงกัน และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียนตามกฎหมายของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ นอกจากนี้ อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นไม่รวมถึงเรื่องอื่นๆ ที่ข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องขออนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และคณะกรรมการบริษัทฯ หรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัทฯ ไม่สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติไว้



## คณะกรรมการบริหาร

เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพทันกับสภาวการณ์ เกิดประโยชน์สูงสุดกับบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทฯ จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 ท่านและกำหนดวาระในการดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริหารเป็นระยะเวลา 3 ปีรายชื่อคณะกรรมการบริหารมีดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายพุฒิพงศ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการบริหาร
3. นายประดิษฐ์ ทีฆกุล	กรรมการบริหาร
4. นายอนวัช ลีละวัฒน์วัฒนา	กรรมการบริหาร

## ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

### ด้านนโยบาย และการกำกับดูแล

- กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ
- ทบทวนแผนธุรกิจ แผนงบประมาณ รายจ่ายประจำปี แผนการลงทุน และแผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility (CSR)) ของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่วางไว้และนำเสนอขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ
- กำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนงานต่างๆ ที่วางไว้ รวมทั้งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดจนกฎระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ
- พิจารณารายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบทุกไตรมาส

### ด้านการเงิน

- อนุมัติรายจ่ายเพื่อการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตลอดจนค่าใช้จ่ายเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อการกุศล ซึ่งอยู่นอกงบประมาณประจำปี ในวงเงินไม่เกิน 100 ล้านบาท ยกเว้น รายจ่ายลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ ประเภทที่ดินและ/หรือ สิ่งปลูกสร้าง รวมจนถึงสิทธิการเช่าในที่ดินและ/หรืออาคาร ซึ่งต้องจดทะเบียนสิทธิการเช่ากับสำนักงานที่ดินจะต้องได้รับอนุมัติการลงทุนจากคณะกรรมการบริษัทฯ ในทุกกรณี  
 ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้แก้ไขขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริหาร โดยให้เพิ่มเติมการอนุมัติการลงทุนและค่าใช้จ่ายในกรณีจำเป็นเร่งด่วน เพื่อให้การบริหารกิจการของบริษัทฯ เป็นไปด้วยดี กรรมการผู้อำนวยการใหญ่สามารถอนุมัติรายจ่ายเพื่อการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ตลอดจนค่าใช้จ่ายเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อการกุศล ซึ่งอยู่นอกงบประมาณประจำปีในวงเงินที่กล่าวข้างต้นไปก่อนได้ และให้นำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารเพื่อให้สัตยาบันในภายหลัง
- อนุมัติหรือทบทวนวงเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อย ในวงเงินไม่เกิน 100 ล้านบาท โดยบริษัทย่อยดังกล่าวจะต้องไม่มีบุคคลที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแม่ถือหุ้นเกินร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วในบริษัทย่อยดังกล่าว และให้รายงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบในการประชุมครั้งถัดไป

## ด้านการควบคุม และการตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

1. กำกับดูแลให้บริษัทฯ มีระบบปฏิบัติการควบคุมภายใน และระบบการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสมรัดกุม และเป็นไปตามข้อเสนอและท้วงติงของคณะกรรมการตรวจสอบ

## ด้านทรัพยากรบุคคล

1. กลั่นกรองและทบทวนรูปแบบโครงสร้างองค์กร และขอบเขตอำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบระดับบน (ระดับผู้อำนวยการใหญ่) เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ
2. ให้ความเห็นชอบแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession plan)
3. ให้ความเห็นชอบการแต่งตั้ง โยกย้าย หรือปลดผู้บริหารตั้งแต่ตำแหน่งระดับรองผู้อำนวยการใหญ่ ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณากำหนดรายชื่อกิจกรรมการบริษัทย่อย และกรรมการผู้จัดการของบริษัทย่อย เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานของบริษัทย่อยในการนำรายชื่อดังกล่าวผ่านขั้นตอนอนุมัติตามกฎหมาย หรือตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับของแต่ละบริษัทต่อไป
4. กลั่นกรองและทบทวนโครงสร้างเงินเดือน (Pay Scale) และหลักการการปรับเงินเดือนประจำปีของบริษัทฯ และบริษัทย่อย (ทั้งนี้ไม่รวมตำแหน่งประธานคณะกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่) เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบ

## ด้านการลงทุน

1. มีอำนาจในการพิจารณาอนุมัติเกี่ยวกับการลงทุน ในวงเงินไม่เกิน 500 ล้านบาทต่อครั้ง
2. ในกรณีที่เป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่มีความเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ผู้บริหาร หรือกรรมการของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการบริหารนำเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติเกี่ยวกับการลงทุนดังกล่าว โดยกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในการประชุมเรื่องดังกล่าว

## ด้านอื่นๆ

1. แต่งตั้งคณะทำงาน เพื่อปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ
2. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่คณะกรรมการบริหารเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อความในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปให้คณะกรรมการบริหารเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป
3. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

ทั้งนี้ อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นไม่สามารถใช้กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย และไม่รวมถึงการดำเนินการเกี่ยวกับรายการเกี่ยวโยงกัน และรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัทจดทะเบียน ตามกฎเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือประกาศอื่นๆ ที่เกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ นอกจากนี้ อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบดังกล่าวข้างต้นไม่รวมถึงเรื่องอื่นๆ ที่ข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องขออนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น และคณะกรรมการบริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารไม่สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติไว้



## คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กำหนดโดยประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการบริษัทฯ ที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารบริษัทฯ ซึ่งมีรายชื่อ ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายศรีภพ สารสาส	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. พลเอกวิชิต ยาทิพย์	กรรมการตรวจสอบ
3. นายเจมส์ แพ็ททริค รูนิย์	กรรมการตรวจสอบ

นายศรีภพ สารสาสเป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ โดยมี นายเกษม อาคเนย์สุวรรณเป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

### ด้านนโยบาย และการกำกับดูแล

1. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

### ด้านการเงิน

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินของบริษัทฯ ให้มีความถูกต้องครบถ้วนเป็นที่เชื่อถือได้ โดยการประสานงานกับผู้ตรวจสอบบัญชีภายนอกและผู้บริหารที่รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงินตามกรอบระยะเวลาที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานราชการกำหนด
2. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
3. จัดให้มีกระบวนการรับแจ้งเบาะแสจากพนักงานเกี่ยวกับรายการในงบการเงินที่ไม่เหมาะสมหรือประเด็นอื่นๆ โดยต้องทำให้ผู้แจ้งเบาะแสมั่นใจได้ว่ามีกระบวนการสอบสวนที่เป็นอิสระ และมีการดำเนินการในการติดตามที่เหมาะสม

### ด้านการควบคุม และการตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้ตรวจสอบอิสระภายนอกและผู้ตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบควรพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
2. สอบทานหลักฐานการไต่สวนภายในเมื่อมีข้อสงสัยหรือสันนิษฐานว่าอาจมีการทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือความบกพร่องสำคัญในระบบการควบคุมภายใน และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯ พิจารณาต่อไป
3. สั่งการและสอบทานหลักฐานหากมีข้อสงสัยว่าอาจมีการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อกำหนดใดๆ ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งมีหรืออาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

4. ว่าจ้างหรือนำผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาสนับสนุนงานตรวจสอบและสอบสวน โดยปฏิบัติตามระเบียบของบริษัทฯ ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
5. ในกรณีที่บริษัทฯ มีหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ เอง คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจในการให้ความเห็นชอบการแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ที่ดำรงตำแหน่ง หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน แต่ในกรณีที่บริษัทฯ ใช้บริการหน่วยงานภายนอกเป็นผู้ให้บริการด้านการตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจให้ความเห็นชอบการว่าจ้างและกำหนดค่าธรรมเนียมตอบแทนการว่าจ้างดังกล่าว
6. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม ครอบคลุมทั้งองค์กร และเสนอแนะแนวทางในการบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
7. สอบทานการรายงานการบริหารความเสี่ยง และติดตามความเสี่ยงที่สำคัญ และนำเสนอรายงานความเห็นที่เกี่ยวกับความพอเพียงของระบบ และการควบคุมความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณา

### ด้านการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

### ด้านอื่นๆ

1. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องมีรายละเอียดตามประกาศตลาดหลักทรัพย์ฯ และระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง
2. สอบทานกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกปี โดยกฎบัตรดังกล่าวควรมีรายละเอียดเกี่ยวกับขอบเขตของการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยตามที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีข้อกำหนดที่รองรับการทำหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเพียงพอ เช่น การจ้างผู้เชี่ยวชาญให้ความเห็นในเรื่องที่ต้องใช้ความชำนาญเฉพาะด้าน โดยบริษัทฯ รับผิดชอบค่าใช้จ่าย เป็นต้น ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ามีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเนื้อหาในกฎบัตรดังกล่าวให้เหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ให้คณะกรรมการตรวจสอบเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ให้มีการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป
3. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการของบริษัทฯ มอบหมาย  
 ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบขึ้นตรงต่อคณะกรรมการบริษัทฯ โดยประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการตรวจสอบมีวาระในการดำรงตำแหน่ง 3 ปี





## คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 คณะผู้บริหารประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 17 ท่าน ดังนี้

ชื่อ	ตำแหน่ง
นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	ประธานคณะกรรมการบริหาร
นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่/กรรมการรองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายปฏิบัติการ
นายประดิษฐ์ ทีฆกุล	กรรมการรองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบริหาร/ผู้อำนวยการอาวุโสสำนักผู้อำนวยการใหญ่ สังกัดสำนักผู้อำนวยการใหญ่
นายคริสทอป คลาเรนซ์	รองผู้อำนวยการใหญ่อาวุโสฝ่ายช่าง
นายปีเตอร์ วิสเนอร์	รองผู้อำนวยการใหญ่อาวุโสฝ่ายบริหารเครือข่ายการบินและผลิตภัณฑ์
หม่อมหลวงนันทิกา วรธรรม	รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายโฆษณาและประชาสัมพันธ์
นางอาริญา ปราสาททองโอสถ	รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายขาย
นายณรงค์ชัย ถนัดช่างแสง	รองผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายสนามบิน
นายวิโรจน์ สติโรปกรณ์	รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายบัญชี
นายพรต เสตสุวรรณ	รองผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายการตลาด
นายปิง ณ ถลาง	รองผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายนิรภัยองค์กร
นาวาอากาศโท ศราวุธ ทองเล็ก	รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายปฏิบัติการบิน/รักษาการผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการบิน/นักบินที่ 1
นายเกษม อาคเนย์สุวรรณ	รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายตรวจสอบภายใน
นางสาวกัญยรัตน์ ชูโต <sup>(1)</sup>	รองผู้อำนวยการใหญ่ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
นายอนวัช ลีละวัฒน์วัฒนา	รองรองผู้อำนวยการใหญ่ฝ่ายการเงิน/เลขานุการบริษัทฯ
พลเอกคมกฤช ศรียะพันธ์	ผู้อำนวยการ ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ระดับรองผู้อำนวยการใหญ่)
นางนฤมล ไจหนักแน่น	เลขานุการ สำนักประธานคณะกรรมการบริหาร (ระดับรองผู้อำนวยการใหญ่)

หมายเหตุ : <sup>(1)</sup> ได้ลาออกจากบริษัทฯ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2558

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานคณะผู้บริหาร (Chief Executive Officer)

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของประธานคณะกรรมการบริหาร (Chief Executive Officer) มีดังต่อไปนี้

### ด้านนโยบายและการกำกับดูแล

- ร่วมกับคณะกรรมการบริหารในการดูแลให้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ของบริษัทฯ
- สื่อสารวิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ นโยบาย กลยุทธ์ของบริษัทฯ ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนงานและบริหารจัดการธุรกิจของแต่ละหน่วยงาน
- ดูแลให้บริษัทฯ มีการจัดทำแผนธุรกิจ แผนงบประมาณ แผนการลงทุน และแผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร (Corporate Social Responsibility: CSR) ให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่วางไว้ ตลอดจนกลั่นกรองแผนดังกล่าว และเสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณา
- ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนงานต่างๆ ที่วางไว้ รวมทั้งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของบริษัทฯ และนำมาซึ่งผลประกอบการที่ได้ตั้งเป้าหมาย ทั้งในส่วนที่เป็นเป้าหมายทางการเงิน และมีใช้การเงิน
- ดูแลให้การบริหารจัดการของบริษัทฯ เป็นไปอย่างโปร่งใส

## ด้านการเงิน

1. อนุมัติรายจ่ายต่างๆ ตามแผนงานที่ได้รับการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารและตามอำนาจที่ได้รับมอบหมาย

## ด้านการควบคุม การตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

1. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบปฏิบัติการควบคุมภายในที่เหมาะสมตามแนวทางที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการตรวจสอบ
2. ดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม และเป็นไปตามแนวทางที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร และ/หรือคณะกรรมการตรวจสอบ

## ด้านทรัพยากรบุคคล

1. ดูแลเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ ในภาพรวม

## ด้านการติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

1. เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ในการติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น
2. สนับสนุนคณะกรรมการบริษัทฯ ในการจัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม สม่ำเสมอ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นมาตรฐานและโปร่งใส

## ด้านสัมพันธภาพกับบุคคลภายนอก

1. เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ในการประชาสัมพันธ์องค์การต่อสาธารณะโดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของ การสร้างเครือข่าย ความสัมพันธ์และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรในระดับประเทศและระดับสากล

## ด้านอื่นๆ

1. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ประธานคณะผู้บริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานคณะผู้บริหารไม่สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต.หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสียหรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ประชุมผู้ถือหุ้นหรือคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติไว้

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (President)

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (President) มีดังต่อไปนี้

1. กำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) / พันธกิจ (Mission) / วัตถุประสงค์ (Objective) / เป้าหมาย (Goal) ของบริษัทฯ ในการกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร เพื่อสร้างกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจนให้ทุกคนในองค์กรดำเนินการตามอย่างเป็นระบบ และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน
2. กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจด้วยความถูกต้องบนพื้นฐานของระเบียบข้อบังคับ กฎเกณฑ์ กฎหมาย ฯลฯ ด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ความเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
3. กำกับดูแลผลการดำเนินการ ผลประกอบการทางธุรกิจ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้ถือหุ้น เพื่อคาดการณ์แนวโน้ม และกำหนดทิศทางการดำเนินงานทางธุรกิจ



- กำหนดนโยบายเพื่อสร้างขีดความสามารถทางการบริหารของผู้บริหารในการเตรียมความพร้อมการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กร เพื่อความอยู่รอดขององค์กร และการเจริญเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน
- กำหนดแนวทางการเจริญเติบโตในระยะยาว เพื่อเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นของสภาพแวดล้อมเศรษฐกิจ และคู่แข่งทางธุรกิจในการสร้างประสิทธิภาพและศักยภาพทางการแข่งขัน
- บริหาร สั่งการ ควบคุม และติดตามการดำเนินงานของผู้ได้บังคับบัญชา
- กำกับดูแลการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรมและการจัดการที่ดี โดยรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอันนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
- ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ

ทั้งนี้ กรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้่อำนวยการใหญ่ ไม่สามารถอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. หรือประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน) อาจมีส่วนได้เสีย หรืออาจได้รับประโยชน์ในลักษณะใดๆ หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือคณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติไว้

## อำนาจอนุมัติ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดให้รายการต่อไปนี้ คือ งบลงทุนประจำปี การเสนองบประมาณค่าใช้จ่ายประจำปี การอนุมัติโครงการหรือสินทรัพย์ที่มีความต้องการอย่างเร่งด่วนระหว่างปีที่มีมูลค่าเกินกว่า 100.0 ล้านบาท การอนุมัติค่าใช้จ่ายนอกงบประมาณที่มีมูลค่าเกินกว่า 100.0 ล้านบาท การจัดหา จัดซื้อ และการเช่าระยะยาวเครื่องบิน การทำรายการระหว่างกันกรณีที่เป็นข้อตกลงทางการค้าที่ไม่เป็นเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป การลงทุนในธุรกิจและหลักทรัพย์ที่มีมูลค่ามากกว่า 500 ล้านบาท จะต้องได้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ที่มีความเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ผู้บริหาร หรือกรรมการของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการบริหาร นำเรื่องเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติเกี่ยวกับการลงทุนดังกล่าว โดยกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้ส่วนเสีย จะไม่เข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในการประชุมเรื่องดังกล่าว

## การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

### 1. กฤษฎการอิสระ

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ เป็นไปตามนิยามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

- ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย (ผู้ที่เกี่ยวข้อง หมายถึง บุคคลตามมาตรา 258 แห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์)
- ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปีทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีที่กรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของ ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตนรวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ สังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสองปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วน หรือกรรมการ ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ

## 2. กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยังมิได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการสรรหา (Nominating Committee) โดยคณะกรรมการบริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์ในการดำเนินการสรรหากรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด ด้วยความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล

เมื่อกรรมการที่ดำรงตำแหน่งครบวาระ หรือมีเหตุจำเป็นที่จะต้องแต่งตั้งกรรมการเพิ่ม คณะกรรมการที่ดำรงตำแหน่งในปัจจุบันจะหารือร่วมกันเพื่อพิจารณาคัดเลือกกรรมการโดยใช้หลักเกณฑ์และวิธีการสรรหา โดยพิจารณาถึงความรู้ความสามารถ รวมถึงประสบการณ์การทำงาน ประกอบการพิจารณาเพื่อกำหนดตัวบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งด้านประสบการณ์ ความรู้ความสามารถที่จะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ เข้ามาเป็นกรรมการ ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ จะต้องมิคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) และประกาศคณะกรรมการ ก.ล.ต. และไม่มีลักษณะต้องห้ามตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์ กฎหมายอื่น และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยภายหลังจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติแต่งตั้งแล้ว จะเสนอรายชื่อกรรมการดังกล่าวต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป (ตามแต่ละกรณี)

องค์ประกอบและการแต่งตั้ง การถอดถอน หรือการพ้นจากตำแหน่งกรรมการของบริษัทฯ นั้น จะมีกำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้น จะต้องมิถิ่นที่อยู่ในประเทศไทย



2. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้
  - (1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่ง (1) หุ้นต่อหนึ่ง (1) เสียง โดยผู้ถือหุ้นจะต้องใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดเลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการ แต่จะแบ่งคะแนนเสียงให้ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
  - (2) ให้ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล
  - (3) บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสาม ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้นให้จับสลากกัน ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่งกรรมการที่ออกตามวาระนั้น อาจได้รับเลือกให้กลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกได้
4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่นใบลาออกต่อบริษัทฯ โดยการลาออกนั้นจะมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกถึงบริษัทฯ
5. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออกจากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ ของจำนวนผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

### 3. กระบวนการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 ท่าน โดยแต่งตั้งจากกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมถึงประกาศตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบจะต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด ซึ่งรวมถึงคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
2. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน
3. มีความรู้และประสบการณ์และสามารถอุทิศเวลาได้อย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ
4. ต้องไม่เป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งอยู่ในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมเดียวกัน และไม่เป็นกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ อื่นเกินกว่า 5 บริษัท เนื่องจากอาจมีผลให้การปฏิบัติหน้าที่ในบริษัทใดบริษัทหนึ่งทำไม่ได้ไม่เต็มที่

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งคน ต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้



## การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทฯ จะดำเนินการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ดังนี้

- (1) ส่งกรรมการของบริษัทฯ หรือผู้บริหารที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อเป็นกรรมการตัวแทนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ทั้งนี้ เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบายที่สำคัญในการบริหารงานและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมดังกล่าวตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทฯ
- (2) ดำเนินการให้บริษัทย่อยกำหนดนโยบายการเข้าทำรายการของบริษัทย่อย กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน และรายการได้มาจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินโดยให้นโยบายดังกล่าวสอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ประกาศ ระเบียบข้อกำหนด และหนังสือเวียนที่เกี่ยวข้องที่ประกาศโดยสำนักงาน ก.ล.ต.
- (3) ดำเนินการให้บริษัทย่อย จัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อให้แสดงถึงสถานะทางการเงินและผลการประกอบการของบริษัทฯ โดยอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอตามมาตรฐานการบัญชีซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป และรายงานการทำรายการระหว่างบริษัทย่อยดังกล่าวกับบุคคลที่อาจมีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งกันในทางผลประโยชน์ รวมถึงรายการการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทย่อยดังกล่าว โดยให้มีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง
- (4) ดำเนินการให้บริษัทย่อยที่เป็นบริษัทที่ประกอบธุรกิจหลักจัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน (Internal Audit) หรือผู้ตรวจสอบภายในจากภายนอก เข้ามาจัดทำแผนงานการตรวจสอบภายในประจำปีของบริษัทดังกล่าว และจัดให้มีการตรวจสอบตามแผนงานตรวจสอบภายในประจำปีที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ รวมถึงจัดให้มีรายงานผลการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทดังกล่าว มีความรัดกุมเพียงพอหรือไม่ และพนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการของบริษัทดังกล่าวได้มีการปฏิบัติตามที่สอดคล้องกับนโยบายการควบคุมภายในมากน้อยเพียงใด เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการของบริษัทย่อยภายในระยะเวลาที่เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ

## การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีนโยบายและวิธีการดูแลกรรมการ และผู้บริหารในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณะชนไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนดังนี้

1. ให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหาร เกี่ยวกับหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์ รวมทั้งการรายงานการได้มาหรือจำหน่ายหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตามมาตรา 246 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 298 แห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์
2. ให้กรรมการและผู้บริหารของบริษัทฯ รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จัดทำและเปิดเผยรายงานการถือครองหลักทรัพย์และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษ ตามมาตรา 275 แห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์ และจัดส่งสำเนารายงานนี้ให้แก่บริษัทฯ ในวันเดียวกับวันที่ส่งรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต.
3. กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญซึ่งมีผลต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ต้องใช้ความระมัดระวังในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วง 30 วัน ก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณะชนและในช่วงระยะเวลา 24 ชั่วโมงภายหลังจาก



ที่ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ได้เปิดเผยต่อสาธารณชนแล้ว ผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นให้ผู้อื่นทราบจนกว่าจะได้มีการแจ้งข้อมูลนั้นให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ

- ห้ามมิให้กรรมการผู้บริหารพนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ ใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ ที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ซึ่งยังมีได้เปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งตนได้ล่วงรู้มาในตำแหน่งหรือฐานะเช่นนั้น มาใช้เพื่อการซื้อหรือขายหรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขายหรือเสนอซื้อหรือเสนอขายซึ่งหุ้นหรือหลักทรัพย์อื่น (ถ้ามี) ของบริษัทฯ ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในประการที่น่าจะเกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ ไม่ว่าทั้งทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะทำได้เพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่นหรือนำข้อเท็จจริงเช่นนั้นออกเปิดเผยเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าวโดยตนได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม

### คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในรอบบัญชี สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้สอบบัญชีคือ นางสาวพิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ จากบริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด สำหรับการสอบบัญชีงบการเงินเท่ากับ 5.5 ล้านบาท และค่าบริการอื่น (Non-Audit fee) จำนวน 10.4 ล้านบาท

## การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

### • การประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2557 บริษัทฯ มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ จำนวน 12 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ดังนี้

ชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2557
1. พลอากาศเอก เกษตร โรจนนิล	12/12
2. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ	12/12
3. นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสถ	11/12
4. พลตำรวจโท วิสณุ ปราสาททองโอสถ	12/12
5. นายประดิษฐ์ ทีฆกุล	12/12
6. นายศรีภพ สารสาส	12/12
7. พลเอก วิชิต ยาทิพย์	12/12
8. นายเจมส์ แพ็ททริก รุณีย์	11/12
9. นางนฤมล น้อยอ่ำ <sup>(1)</sup>	-

#### หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ ตามมติที่ประชุมกรรมการบริษัทครั้งที่ 12/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2557 แทน นายธวัชวงศ์ ณะนะสมิต และได้รับการจดทะเบียนเข้าเป็นกรรมการกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2558

### • การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2557 บริษัทฯ มีการจัดประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 10 ครั้ง โดยมีรายละเอียดการเข้าประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ดังนี้

ชื่อ	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/การประชุมทั้งหมดในปี 2557
1. นายศรีภพ สารสาส	10/10
2. พลเอก วิชิต ยาทิพย์	10/10
3. นายเจมส์ แพ้ททริค รุณีย์	6/10

### • เลขาธิการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้ง นายอนวัช ลีละวัฒน์วัฒนา เป็นเลขาธิการบริษัทฯ นับตั้งแต่วันที่ 13 มีนาคม 2556 โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

### • ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

#### ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

#### (ก) ค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทฯ

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่กรรมการจำนวน 9 ราย เป็นจำนวนทั้งสิ้น 36.08 ล้านบาท โดยค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นค่าตอบแทนในรูปแบบค่าบำเหน็จ และค่าเบี้ยประชุมในฐานะกรรมการเท่านั้น ทั้งนี้ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัทและตำแหน่ง	ค่าตอบแทนรวมในฐานะกรรมการปี 2557 (ล้านบาท)
1. พลอากาศเอก เกษตร โรจนนิล ประธานกรรมการ	7.57
2. นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ รองประธานกรรมการ	7.05
3. นายพุดมพงศ์ ปราสาททองโอสถ กรรมการ	5.03
4. พลตำรวจโท วิสณุ ปราสาททองโอสถ กรรมการ	3.10
5. นายประดิษฐ์ ทีฆกุล กรรมการ	3.70
6. นายศรีภพ สารสาส ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	3.37
7. พลเอก วิชิต ยาทิพย์ กรรมการ	3.19
8. นายเจมส์ แพ้ททริค รุณีย์ กรรมการ	3.11
9. นางนฤมล น้อยอ่ำ <sup>(1)</sup> กรรมการ	-

#### หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทฯ ตามมติที่ประชุมกรรมการบริษัทครั้งที่ 12/2557 ซึ่งประชุมเมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2557 แทน นายวิวัฒน์ ณะสมิต และได้รับการจดทะเบียนเข้าเป็นกรรมการกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2558



## (v) ค่าตอบแทนของผู้บริหารบริษัทฯ

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่ประธานคณะผู้บริหาร กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ และผู้บริหารรวม 17 ราย เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้นประมาณ 175.9 ล้านบาท<sup>(1)</sup> โดยค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นค่าตอบแทนในรูปแบบเงินเดือน โบนัส และค่าตอบแทนอื่นๆ

### หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> จำนวนค่าตอบแทนดังกล่าว รวมค่าตอบแทนของนายธีรพงศ์ ณะนะสมิต ซึ่งดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัทฯ จนถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2557

## ค่าตอบแทนอื่น

### (ก) โครงการให้สิทธิซื้อหุ้นแก่กรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 30,000,000 หุ้นให้แก่กรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ ที่มีรายชื่ออยู่ ณ วันที่ 31 มกราคม 2556 (โครงการ ESOP) ที่ราคา 10 บาทต่อหุ้น โดยมีระยะเวลาห้ามขายหุ้นที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมดภายใต้โครงการ ESOP ภายในระยะเวลา 6 เดือนแรกนับแต่วันที่หุ้นของบริษัทฯ เริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างไรก็ตาม ภายใต้อำนาจที่มอบให้ตั้งแต่เดือนที่ 7 ถึงเดือนที่ 12 กรรมการ และพนักงานที่ได้รับการจัดสรรหุ้นอาจขายหุ้นได้ในจำนวนไม่เกินร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นที่ได้รับการจัดสรร และอาจขายหุ้นที่ได้รับการจัดสรรได้โดยไม่มีข้อจำกัดหลังจากพ้นเดือนที่ 12 ในกรณีนี้ ในระหว่างวันที่ 5 มีนาคม ถึงวันที่ 12 มีนาคม 2556 บริษัทฯ ได้ดำเนินการเสนอขายหุ้นสามัญของบริษัทฯ ภายใต้โครงการ ESOP และกรรมการ และพนักงานของบริษัทฯ ได้ใช้สิทธิจองซื้อหุ้นของบริษัทฯ จำนวนทั้งสิ้น 30,000,000 หุ้น โดยกรรมการ และผู้บริหารของบริษัทฯ ได้รับการจัดสรรหุ้นและจองซื้อหุ้นรวมทั้งสิ้น 10,157,100 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 33.9 ทั้งนี้ มีกรรมการและพนักงานจำนวน 2 ท่านที่ได้รับการจัดสรรหุ้นจากการเสนอขายหุ้นให้แก่กรรมการและพนักงานในจำนวนที่เกินกว่าร้อยละ 5 ของจำนวนหุ้นทั้งหมดที่ได้มีการเสนอขายให้แก่กรรมการและพนักงาน ได้แก่ นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ และนายพดิมงคล ปราสาททองโอสถ โดยได้รับการจัดสรรหุ้นเป็นจำนวน 3,521,100 หุ้น และหุ้น 1,700,000 ตามลำดับ ต่อมาที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ประจำปี 2557 เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2557 ได้มีมติอนุมัติยกเลิกเงื่อนไขการห้ามจำหน่ายโอนหุ้น ESOP เนื่องจากการถือหุ้น ESOP นานเพียงพอที่จะทำให้เกิดผลกระทบต่อราคากับผู้ถือหุ้นที่ซื้อหุ้นจากการเสนอขายต่อประชาชนในครั้งแรก

### (v) สิทธิประโยชน์อื่นๆ สำหรับกรรมการบริษัทฯ มีรายละเอียดหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. ให้กรรมการได้รับสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาล โดยสำหรับกรรมการแต่ละท่านในวงเงินไม่เกิน 1,000,000 บาท (หนึ่งล้านบาท) ต่อปี และรวมกันในช่วงวาระการดำรงตำแหน่ง ไม่เกิน 2,000,000 บาท (สองล้านบาท)
2. ให้กรรมการได้รับสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับบัตรโดยสารเครื่องบินของบริษัทฯ โดยสำหรับกรรมการแต่ละท่านและผู้ติดตาม 1 ท่าน ไม่เกิน 24 ครั้งต่อปี
3. ให้กรรมการได้รับสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการใช้เครื่องบินของบริษัทฯ (เมื่อตารางการบินว่าง) สำหรับกิจการของบริษัทฯ และ/หรือคณะกรรมการ และ/หรือกรรมการ และกิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ หรือส่งเสริมภาพลักษณ์ของบริษัทฯ หรือของธุรกิจของบริษัทฯ สาธารณประโยชน์ กิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร และการกิจพิเศษอื่นๆ ไม่เกิน 100 ชั่วโมงต่อปี
4. ให้บริษัทฯ จัดให้มีการทำประกันภัยความรับผิดของกรรมการและผู้บริหาร (Directors and Officers Liabilities Insurance) ให้เป็นสิทธิประโยชน์แก่กรรมการและผู้บริหาร

• บุคลากรและการฝึกอบรม

ข้อมูลทั่วไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีพนักงานรวมทั้งสิ้นจำนวน 2,449 คน โดยแบ่งตามหน้าที่ได้ดังนี้

จำนวนบุคลากร	ณ 31 ธันวาคม 2557
<b>ลูกเรือบนเที่ยวบิน:</b>	
นักบิน	255
พนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน	558
<b>พนักงานภาคพื้นดิน:</b>	
ฝ่ายบริการลูกค้าภาคพื้น	245
ฝ่ายช่าง	198
<b>หน้าที่อื่นๆ :</b>	
ฝ่ายการตลาด การสำรองที่นั่ง การขายพื้นที่ และระวางสินค้า	270
สำนักงานใหญ่	254
อื่นๆ	669
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>2,449</b>

บริษัทฯ กำหนดให้มีการว่าจ้างนักบิน วิศวกร และบุคลากรอื่นๆ ที่มีความสามารถและความทุ่มเท และมีประสิทธิภาพในการทำงาน ทั้งนี้ จากแผนการเติบโตของบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ ต้องว่าจ้าง ฝึกอบรม พนักงานใหม่เป็นจำนวนมากในอนาคต บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการคงความต่อเนื่องในการบริหารจัดการของบริษัทฯ เพื่อรักษาข้อได้เปรียบของบริษัทฯ ให้เหนือคู่แข่ง ทั้งนี้ กรรมการของบริษัทฯ เชื่อว่าความสำเร็จอย่างต่อเนื่องของบริษัทฯ นั้นขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายอย่างซึ่งรวมถึง การสนับสนุนและความทุ่มเทของผู้บริหารของบริษัทฯ ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ ได้ปรับใช้กลยุทธ์ด้านทรัพยากรบุคคลซึ่งรวมถึงค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันได้ การสรรหาบุคคลที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ และแผนการสืบทอดงาน

บริษัทฯ ว่าจ้างนักบินที่มีประสบการณ์และได้รับใบอนุญาตทั้งจากภาคการทหารหรือจากสายการบินอื่น อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้ว่าจ้างนักบินพาณิชย์ที่ไม่มีการบันทึกศักยภาพการบินเฉพาะแบบที่มีคุณสมบัติครบถ้วน โดยนักบินดังกล่าวต้องมีชั่วโมงบิน 250 ชั่วโมงก่อนได้รับใบอนุญาตนักบิน นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้สรรหาและตั้งใจจะสรรหาบุคลากรนักศึกษาที่จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยโดยตรง โดยบริษัทฯ รับประกันว่าจะให้เข้าทำงานกับบริษัทฯ ภายหลังจากจบการศึกษาจากโรงเรียนการบิน (ด้วยค่าใช้จ่ายตนเอง)

บริษัทฯ พยายามสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาพนักงานของบริษัทฯ โดยให้ผลตอบแทนตามการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งยกระดับและทักษะความสามารถของพนักงานด้วยการฝึกอบรม ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้พนักงานของบริษัทฯ เข้าร่วมการประชุมและเข้ารับ การฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานได้รับและพัฒนาทักษะและความสามารถที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ การฝึกอบรมขณะปฏิบัติงานเป็นแนวทางสำคัญอีกประการหนึ่งในการถ่ายทอดความรู้จากผู้เชี่ยวชาญไปยังพนักงานใหม่หรือพนักงานระดับล่าง การลงทุนในทรัพยากรมนุษย์ช่วยเพิ่มขีดความสามารถของพนักงาน นอกจากนี้ ด้านการพัฒนาทักษะเหล่านี้ยังช่วยเตรียมความพร้อมให้แก่พนักงานระดับล่างและระดับกลาง เพื่อรับผิดชอบงานของผู้บริหารระดับสูงต่อไป

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2542 กับบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไทยพาณิชย์ จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการออมของพนักงานในระยะยาว สร้างหลักประกันให้กับพนักงานและครอบครัวในกรณีที่ออกจากงาน เกษียณอายุ หรือเสียชีวิต นอกจากนี้ กองทุนสำรองเลี้ยงชีพยังเป็นแรงจูงใจทำให้พนักงานทำงานกับบริษัทฯ เป็นระยะ



เวลานาน ก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง ซึ่งช่วยให้ประสิทธิภาพในการทำงานดีขึ้น ต่อมาเมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2543 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งบริษัทหลักทรัพย์ กองทุนรวม จำกัด (มหาชน) ภายหลังได้เปลี่ยนชื่อบริษัทเป็น “บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)” เป็นบริษัทจัดการกองทุนรวมสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทฯ สมทบเงินร้อยละ 3-8 ของเงินเดือนของพนักงานเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และพนักงานจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3-8 ของเงินเดือนของพนักงานแต่ละราย

## นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

### การฝึกอบรมนักบิน

บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถของนักบินอย่างต่อเนื่อง ทั้งการฝึกอบรมภาคพื้น (Ground Training Course) และการฝึกปฏิบัติจริงผ่านหลักสูตรต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของกรมการบินพลเรือน องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) รวมทั้งสายการบินพันธมิตรชั้นนำ โดยเป็นการฝึกอบรมให้นักบินมีความรู้และความเข้าใจในอากาศยานที่ทำการบิน (Aircraft System) และการฝึกอบรมเพื่อทบทวนการปฏิบัติในขณะเกิดเหตุฉุกเฉิน (Emergency Procedure) ในเครื่องฝึกบินจำลอง (Simulator) เป็นประจำทุก 6 เดือน ทั้งนี้ยังมีการฝึกอบรมภาควิชาการในรอบ 12 เดือนในหลักสูตรที่สำคัญ คือ

- หลักสูตรการบริหารทรัพยากรการบิน (Crew Resource Management)
- หลักสูตรการดับเพลิง (Fire Fighting)
- หลักสูตรการขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ (Dangerous Goods)
- หลักสูตรความมั่นคงการบิน (Aviation Security)
- หลักสูตรการอพยพผู้โดยสารออกจากอากาศยานเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินทั้งบนพื้นดินและพื้นน้ำ (Slide and Wet Drill) และด้านนิรภัยการบิน (Flight Safety)
- การฝึกปฏิบัติการบินในทัศนวิสัยจำกัด (Low Visibility Operation)

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่านักบินของบริษัทฯ จะสามารถทำการบินได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัยและมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในขณะปฏิบัติการบินได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ เพื่อให้หลักสูตรการฝึกอบรมนักบินมีความทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว บริษัทฯ มีการส่งเสริมให้ครูการบินและนักบินเข้ารับการอบรมและสัมมนาในหลักสูตรต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อกลับมาพัฒนา รูปแบบการฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้นด้วย

### การฝึกอบรมพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน

บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถตลอดจนทัศนคติของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินอย่างต่อเนื่อง ทั้งในการอบรมภาคพื้น (Ground Training Course) และการฝึกปฏิบัติจริงผ่านหลักสูตรต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานของกรมการบินพลเรือน องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (IATA) รวมทั้งสายการบินพันธมิตรชั้นนำ โดยเป็นการฝึกอบรมในด้านการให้ความช่วยเหลือผู้โดยสารในกรณีปกติและฉุกเฉินเป็นหลัก รวมถึงงานด้านการบริการผู้โดยสาร นอกจากนี้ ยังให้การฝึกอบรมตามหลักสูตรต่างๆ ตามรอบ 12 เดือนเช่นเดียวกับนักบินทั้งหมด และรวมถึงการฝึกปฐมพยาบาลเบื้องต้น (First Aid) ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของบริษัทฯ จะสามารถดูแลผู้โดยสารได้เป็นอย่างดีทั้งในด้านการบริการและการให้ความช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉิน นอกจากนี้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านการบริการบนเครื่องบินและสามารถตอบสนองความต้องการตามประเภทและกลุ่มผู้โดยสาร บริษัทฯ มีการส่งเสริมให้ผู้ฝึกอบรม (Cabin crew instructor) เข้ารับการอบรมและสัมมนาในหลักสูตรต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อกลับมาพัฒนา รูปแบบการฝึกอบรมและงานด้านการบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

## โครงสร้างเงินลงทุน

### ผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 13 มีนาคม 2558 บริษัทมีรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ดังต่อไปนี้

รายชื่อกลุ่มผู้ถือหุ้น	ณ วันที่ 13 มีนาคม 2558	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. กลุ่มนายปราเสริฐ และนางวัลลีย์ ปราสาททองโอสธ อันได้แก่	419,271,100	19.97
• นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสธ	383,021,100	18.24
• นางวัลลีย์ ปราสาททองโอสธ	36,250,000	1.73
2. นายพุดพิงศ์ ปราสาททองโอสธ	333,387,900	15.88
3. นางสาวปรมาภรณ์ ปราสาททองโอสธ	308,709,920	14.70
4. นางอาริญา ปราสาททองโอสธ	155,040,000	7.38
5. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	105,000,000	5.00
6. นางสาวสมฤทัย ปราสาททองโอสธ	77,542,900	3.69
7. บริษัท สินสทกล จำกัด <sup>(1)</sup>	63,934,400	3.04
8. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	41,738,580	1.99
9. กองทุนเปิด บัวหลวงหุ้นระยะยาว	34,995,900	1.67
10. CREDIT SUISSE AG, SINGAPORE BRANCH	22,142,700	1.05

#### หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> บริษัท สินสทกล จำกัด ถือหุ้นใหญ่ โดยครอบครัว ปราสาททองโอสธ ร้อยละ 100.0

## นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

คณะกรรมการบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย อาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นตามนโยบายดังต่อไปนี้

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอดีตที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิ จากงบเฉพาะกิจการภายหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและหลังหักสำรองต่างๆทุกประเภทตามที่กฎหมายกำหนดและตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ขึ้นอยู่กับกลยุทธ์และความต้องการใช้เงินทุนของบริษัทฯ ในแต่ละปี หรือขึ้นอยู่กับความจำเป็นและความเหมาะสมอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นสมควร ทั้งนี้ ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ อาจอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าบริษัทฯ มีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้นได้

### นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อยแต่ละบริษัท จะอยู่ภายใต้การอนุมัติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทดังกล่าวตามข้อเสนอของคณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละบริษัท โดยจะคำนึงถึงผลการดำเนินงาน สภาพคล่อง กระแสเงินสด และสถานะทางการเงินของบริษัทย่อยแต่ละบริษัท เงื่อนไขและข้อจำกัดในการจ่ายเงินปันผลตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ หุ้นกู้ หรือสัญญาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องที่กำหนดให้บริษัทย่อยแต่ละบริษัทต้องปฏิบัติตาม แผนธุรกิจในอนาคต และความจำเป็นในการใช้เงินลงทุน รวมถึงปัจจัยอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการของบริษัทย่อยแต่ละบริษัทเห็นสมควร



## การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ได้ยึดถือและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินกิจการผ่านทางกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน และถือว่าหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีนั้นเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมความสำเร็จในภาพรวมของบริษัทฯ ในฐานะที่เป็นองค์กรหนึ่งที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นไปตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 ตามแนวทางที่ตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนด โดยนโยบายในการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ มีรายละเอียดดังนี้

### • นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นไปตามแนวทางหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 (The Principles of Good Corporate Governance For Listed Companies, 2012) ที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลาดหลักทรัพย์ฯ) ได้กำหนดให้นำมาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน โดยครอบคลุมเนื้อหาในหัวข้อต่อไปนี้

- » สิทธิและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้นและการประชุมผู้ถือหุ้น
- » นโยบายด้านผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย
- » การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส
- » ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการและคณะกรรมการชด้อย
- » จริยธรรมทางธุรกิจและจรรยาบรรณ

## 1. สิทธิและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันต่อผู้ถือหุ้น

- สิทธิทั่วไปและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ รับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นในด้านการเปิดเผยข้อมูลการจัดทางการเงินการใช้ข้อมูลภายในและผลประโยชน์ที่ชัดเจนผู้บริหารจะต้องมีจริยธรรมและในการตัดสินใจใดๆ จะต้องทำด้วยความซื่อสัตย์และเป็นธรรมทั้งต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นรายย่อยเพื่อผลประโยชน์โดยรวมของทุกฝ่ายบริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบของตนในการให้ความสำคัญกับสิทธิที่ปราศจากอคติและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกคนอย่างเท่าเทียมกันบริษัทฯ และคณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์และสิทธิของผู้ถือหุ้นซึ่งรวมถึงสิทธิในการได้รับเงินปันผลและรับทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องและเพียงพอจากบริษัทฯ ในเวลาอันสมควรอย่างสม่ำเสมอนอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลอย่างโปร่งใสและแสดงความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารผ่านการจัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ มีนโยบายในการสนับสนุนหรือส่งเสริมผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มรวมถึงผู้ถือหุ้นประเภทสถาบันให้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นนอกจากนี้บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนการเปิดเผยข้อมูลและธุรกรรมทางธุรกิจเพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างชัดเจนโดยบริษัทฯ มุ่งมั่นในการสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกรายทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ผู้ถือหุ้นรายย่อยนักลงทุนสถาบันหรือผู้ถือหุ้นต่างชาติควรได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจนโยบายด้านบริหารจัดการและรายงานการเงินอย่างเท่าเทียมกันและมีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างยุติธรรม

ในการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งบริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าเพื่อแจ้งวัน เวลา สถานที่และวาระการประชุมพร้อมความคิดเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ ในแต่ละวาระรวมถึงเอกสารประกอบต่างๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีข้อมูลเพียงพอในการตัดสินใจและชี้แจงสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุมและสิทธิออกเสียงลงมติของผู้ถือหุ้น รวมถึงหลักเกณฑ์ในการที่ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นจะได้รับแบบฟอร์มหนังสือมอบฉันทะเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแต่งตั้งตัวแทนของตนเข้าร่วมประชุมแทนและออกเสียงลงคะแนนแทนตนได้นอกจากนี้เพื่อเพิ่มช่องทาง





ในการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ ได้เสนอทางเลือกให้ผู้ถือหุ้นมอบอำนาจให้กรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ท่านให้เข้าร่วมการประชุมและออกเสียงในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมนั้นๆได้โดยการมอบอำนาจดังกล่าวผู้ถือหุ้นสามารถใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทฯ ได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม

ทั้งนี้ ในระหว่างการประชุมผู้ถือหุ้นผู้ถือหุ้นทุกคนมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและซักถามโดยให้เวลาอย่างเหมาะสม ซึ่งการลงคะแนนและนับคะแนนเสียงเป็นไปอย่างเปิดเผยและรวดเร็วโดยบริษัทฯ จะส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีมาใช้ในการนี้การออกเสียงลงคะแนนบริษัทฯ จะนับ 1 หุ้นเป็น 1 เสียงและถือเสียงข้างมากเป็นมติ (สำหรับในวาระปกติทั่วไปซึ่งกฎหมายมิได้กำหนดเป็นอย่างอื่น) หรือตามที่กฎหมายกำหนดไว้ในเรื่องนั้นๆถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานที่ประชุมเป็นผู้ชี้ขาดอีกเสียงหนึ่งต่างหากนอกเหนือจากการออกเสียงในฐานะผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ จะใช้บัตรลงคะแนนและเก็บบัตรลงคะแนนเหล่านี้ไว้เพื่อให้เป็นหลักฐานและสามารถตรวจสอบได้ภายหลังรวมทั้งได้มีการบันทึกมติที่ประชุมในแต่ละวาระทั้งเห็นชอบไม่เห็นชอบและงดออกเสียงในรายงานการประชุมและมีการบันทึกคำถามคำชี้แจงและความคิดเห็นของที่ประชุมไว้เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

กรณีที่ผู้ถือหุ้นคนใดมีส่วนได้เสียเป็นพิเศษในวาระการประชุมเรื่องใดห้ามออกเสียงในเรื่องนั้นยกเว้นการออกเสียงเลือกตั้งกรรมการ หรือเรื่องอื่นใดที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดหรืออนุญาต นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องและบันทึกไว้ในรายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถพิจารณาธุรกรรมของบริษัทฯ ที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ โดยรวม ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทฯ ต้องงดเว้นจากการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำธุรกรรมดังกล่าว

## • การประชุมผู้ถือหุ้น

นโยบายของบริษัทฯ คือการจัดประชุมผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสมตามกฎหมายและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่และในรูปแบบที่รับรู้ข้อมูลอย่างดีและสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนที่จะใช้สิทธิดังกล่าวทั้งนี้บริษัทฯ จะจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีภายใน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดปีงบการเงินบริษัทฯ การจัดประชุมจะจัดตามกฎหมายที่ใช้บังคับและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ นับตั้งแต่การเรียกประชุมการจัดประชุมและหลังจากการจัดการประชุม ทั้งนี้ ผู้ถือหุ้นสามารถขอให้มีการเรียกประชุมผู้ถือหุ้นได้ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

## รายละเอียดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นแต่ละครั้งมีดังนี้

### ก่อนการประชุม

บริษัทฯ จะส่งหนังสือบอกกล่าวนัดประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน (หรือระยะเวลาอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนด) ตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนดเช่นการขออนุมัติรายการที่มีความเกี่ยวข้องกันหรือการเข้าทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนและบริษัทฯ จะแจ้งกำหนดการประชุมพร้อมระเบียบวาระ และความเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ตามระเบียบและข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเผยแพร่ผ่านทาง website ของบริษัทฯ ในระยะอันสมควรไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนวันนัดประชุมผู้ถือหุ้นนอกจากนี้ บริษัทฯ จะจัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวเป็นภาษาอังกฤษทั้งฉบับ และเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นที่เป็นฉบับภาษาไทย

ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้งผู้ถือหุ้นจะได้รับรายละเอียดการประชุมเช่นเวลาและสถานที่จัดการประชุมวาระการประชุม รายงานประจำปีของบริษัทฯ แบบฟอร์มหนังสือมอบฉันทะและรายการเอกสารประกอบที่ต้องใช้ในการเข้าร่วมประชุมรวมทั้งบริษัทฯ จะส่งรายละเอียดเกี่ยวกับกระบวนการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ หลักเกณฑ์ในการที่ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุมและการแต่งตั้งผู้รับมอบฉันทะตลอดจนการเสนอแนะให้ผู้ถือหุ้นแต่งตั้งกรรมการอิสระเป็นผู้รับมอบฉันทะของตนด้วยนอกจากนี้ในแต่ละวาระได้มีการแสดงความคิดเห็นของคณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบและได้จัดให้มีเอกสารประกอบ

การประชุมอย่างละเอียดทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาก่อนการประชุมเพื่อช่วยผู้ถือหุ้นในการใช้สิทธิและลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระการประชุมได้อย่างรอบคอบและเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้ถือหุ้นบริษัทฯ จะจัดทำบัตรลงคะแนนเสียงแยกต่างหากเป็นชุดสำหรับการลงคะแนนเสียงแต่ละวาระทั้งนี้ บริษัทฯ จะละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการเข้าประชุมและการศึกษาสารสนเทศของบริษัทฯ โดยปราศจากเหตุอันสมควร

## ระหว่งการประชุม

บริษัทฯ จะกำหนดให้ผู้ที่ทำหน้าที่ประธานในที่ประชุมแจ้งและอธิบายวิธีลงคะแนนเสียงในวาระต่างๆ ก่อนการประชุมจะเริ่มขึ้นอย่างเป็นทางการและมีการประกาศผลการลงคะแนนเสียงเมื่อจบแต่ละวาระการประชุมพร้อมทั้งบันทึกผลคะแนนที่ได้ในแต่ละวาระอย่างชัดเจน

บริษัทฯ มีนโยบายจัดการประชุมตามวาระที่ได้กำหนดอย่างชัดเจนและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกคนได้ลงคะแนนเสียงของตนอย่างเท่าเทียมกัน ในกรณีที่วาระใดๆ มีข้อพิจารณาหลายรายการ เช่น วาระการแต่งตั้งกรรมการ บริษัทฯ จะจัดให้มีการลงมติเป็นแต่ละรายการ

เพื่อเป็นการให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกท่านบริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบายให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อยผู้ตรวจสอบบัญชีและผู้บริหารระดับสูงที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นทุกครั้ง

ทั้งนี้ประธานในที่ประชุมจะเปิดโอกาสแก่ผู้ถือหุ้นอย่างเพียงพอในการตั้งคำถามและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจนรายงานการเงินประจำปีโดยจะให้ความกระจ่างในเรื่องข้อมูลต่างๆ ระหว่งการประชุม

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ส่งเสริมให้จัดให้มีบุคคลที่เป็นอิสระเป็นผู้ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียงในการประชุมสามัญและวิสามัญผู้ถือหุ้น และคณะกรรมการบริษัทฯ ยังสนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ เช่น การทำรายการเกี่ยวโยงกัน การทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ เป็นต้น เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้หากมีกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง

## หลังการประชุม

บริษัทฯ จัดเตรียมรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นที่มีการบันทึกการชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน และวิธีการแสดงผลคะแนน รวมถึงการบันทึกคำถามคำตอบ และผลการลงคะแนนในแต่ละวาระว่ามีผู้ถือหุ้นเห็นด้วย คัดค้าน และงดออกเสียงเป็นอย่างไร รวมถึงบันทึกรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุมและกรรมการที่ลาประชุมด้วย และนำส่งรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นดังกล่าวให้กับตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด 14 วัน หลังการประชุมพร้อมทั้งเปิดเผยให้สาธารณชนทราบถึงรายงานการประชุมดังกล่าวในวันทำการถัดไปบน website ของบริษัทฯ

### • การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

- (1) คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดหลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้นให้ชัดเจนเป็นการล่วงหน้า เพื่อแสดงถึงความเป็นธรรมและความโปร่งใสในการพิจารณาว่าจะเพิ่มวาระที่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอหรือไม่
- (2) คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดวิธีการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการล่วงหน้าในเวลาอันสมควรพร้อมทั้งจัดให้มีข้อมูลประกอบการพิจารณาด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อ
- (3) ผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหารควรหลีกเลี่ยงที่จะไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ
- (4) คณะกรรมการบริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคน



## 2. นโยบายด้านผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ เล็งเห็นและตระหนักในความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มไม่ว่าจะเป็นบุคลากรภายในหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรเช่นผู้ถือหุ้นผู้รับบริการเจ้าหน้าที่ลูกค้าชุมชนหน่วยงานราชการและองค์กรอื่นๆที่เกี่ยวข้องบริษัทฯ ตระหนักเป็นอย่างยิ่งว่าการสนับสนุนจากผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มจะสร้างความยั่งยืนและความคงอยู่ขององค์กรในระยะยาว ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีนโยบายที่จะปกป้องสิทธิของบุคคลเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับตลอดจนคำนึงถึงผลประโยชน์ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งนี้ บริษัทฯ จัดให้มีการเปิดเผยกิจกรรมต่างๆ รวมถึงกลไกในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่แสดงให้เห็นถึงการดำเนินการตามนโยบายดังต่อไปนี้ และจัดให้มีการทำรายงานแห่งความยั่งยืนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ไว้ในรายงานประจำปีหรือจัดทำเป็นฉบับแยกต่างหากจากรายงานประจำปี

นอกจากนี้ คณะกรรมการของบริษัทฯ ได้จัดให้มีกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสียโดยเปิดเผยกระบวนการและช่องทางใน website หรือรายงานประจำปีของบริษัทฯ

### • นโยบายด้านธุรกรรมที่อาจทำให้เกิดผลประโยชน์ที่ขัดแย้งและธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักว่าธุรกรรมที่อาจนำไปสู่การขัดแย้งทางผลประโยชน์และ/หรือธุรกรรมกับคู่สัญญาที่เกี่ยวข้องจะต้องได้รับการพิจารณาอย่างรอบคอบเพื่อให้เป็นไปตามกฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ฯ และนโยบายตลอดจนแนวทางภายในของบริษัทฯ นอกจากนี้ธุรกรรมดังกล่าวจะต้องทำในลักษณะเสมือนทำรายการกับบุคคลภายนอกที่ไม่มีความสัมพันธ์กับบริษัทฯ อย่างเคร่งครัดและดำเนินการโดยให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่กับบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นทั้งหมดข้อกำหนดและเงื่อนไขของธุรกรรมดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขตามมาตรฐานทางการค้าที่ยอมรับกันทั่วไปเสมอ

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะป้องกันไม่ให้กรรมการผู้บริหารใช้สถานภาพของตนเพื่อหาผลประโยชน์ส่วนตัวโดยกรรมการผู้บริหารจะต้องละเว้นจากการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัทฯ นอกจากนี้กรรมการผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่ได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมในกระบวนการตัดสินใจโดยเฉพาะอย่างยิ่งกรรมการจะถูกห้ามไม่ให้พิจารณาหรือลงคะแนนเสียงในเรื่องที่ตนมีส่วนได้เสียที่เป็นประโยชน์รวมถึงธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อยกับบุคคลผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบคอบและปราศจากอคติด้วย

### ● นโยบายเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัทฯ ห้ามมิให้กรรมการผู้บริหารและพนักงานใช้โอกาสหรือข้อมูลที่ได้รับขณะทำงานในตำแหน่งของตนเพื่อหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบซึ่งเป็นการเอาเปรียบผู้ถือหุ้นหรือเพื่อจัดตั้งธุรกิจที่แข่งหรือเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการห้ามใช้ข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญเพื่อซื้อหรือขายหุ้นและหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เพื่อผลประโยชน์ของบุคคลเหล่านั้นอย่างเด็ดขาดและห้ามการให้ข้อมูลภายในแก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อซื้อหรือขายหุ้นและหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

กรรมการและผู้บริหารจะต้องรายงานธุรกรรมการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และสถานะการถือครองหุ้นของตนรวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงต่อเลขานุการบริษัทฯ ตามที่กำหนดในกฎหมายหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อเลขานุการบริษัทฯ จะได้จัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อทราบ

### ● นโยบายต่อผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มุ่งหวังที่จะดำเนินการเพื่อให้เกิดผลประโยชน์ในระยะยาวสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้นด้วยการจัดการให้ธุรกิจเติบโตและมีความสามารถในการทำกำไรอย่างยั่งยืนภายใต้ธรรมาภิบาลที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อสังคมรวมทั้งดำรงความสามารถในการแข่งขันโดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตอย่างรอบคอบบริษัทฯ เน้นการดำเนินการเพื่อให้ได้ผลกำไรอย่างสม่ำเสมอผ่านการพัฒนาธุรกิจอย่างต่อเนื่องในระยะยาวการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพมีระบบการตรวจสอบและการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่งเพื่อเป็นการตอบสนองและแสดงความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทุกท่าน

ทั้งนี้นอกเหนือไปจากสิทธิพื้นฐานของผู้ถือหุ้นเช่นสิทธิในการตรวจสอบจำนวนหุ้นสิทธิในการรับปันผลสิทธิในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้นและออกเสียงลงคะแนนสิทธิในการแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะข้อคิดเห็นต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างอิสระในที่ประชุมผู้ถือหุ้นสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนอย่างเป็นธรรมและสิทธิอื่นๆ ของผู้ถือหุ้นตามกฎหมายแล้วบริษัทฯ ยังมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลอย่างยุติธรรมและโปร่งใสในเวลาอันสมควรภายใต้ข้อจำกัดทางธุรกิจเพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกท่านสามารถได้รับรู้ข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน

### ● นโยบายต่อพนักงาน

พนักงานถือว่าเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้ดูแลพนักงานที่มีความสามารถและประสบการณ์อย่างต่อเนื่องตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของบริษัทฯ พร้อมทั้งให้โอกาสในการทำงานที่เท่าเทียมกันและมีมาตรการที่จะให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมนอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดการฝึกอบรมความรู้ที่จำเป็นเพื่อเพิ่มพูนทักษะความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่องผ่านการฝึกอบรมที่จัดโดยบุคคลภายนอกและภายในองค์กรมีการส่งเสริมวัฒนธรรมและบรรยากาศที่ดีในองค์กรตลอดจนปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมและยุติธรรม

บริษัทฯ จะจัดสวัสดิการและความปลอดภัยให้กับพนักงานซึ่งรวมทั้งผลประโยชน์ต่างๆ เช่นสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลกองทุนสำรองเลี้ยงชีพการจัดมอบทุนแก่พนักงานเพื่อให้บุคลากรเหล่านี้ได้เพิ่มองค์ความรู้เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรต่อไปโดยมุ่งหวังให้องค์กรแห่งนี้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของบุคลากรและเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถอยู่กับองค์กรในระยะยาว



### • นโยบายต่อฝ่ายบริหาร

บริษัทฯ ตระหนักว่าฝ่ายบริหารเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จะมีการจัดทำโครงสร้างค่าตอบแทนของผู้บริหารอย่างเหมาะสมโดยสามารถเปรียบเทียบกับผู้บริหารระดับเดียวกันในอุตสาหกรรม นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจะมีโอกาสทำงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของตนอย่างอิสระปราศจากการแทรกแซงซึ่งเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดร่วมกันขององค์กรและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

### • นโยบายต่อลูกค้า

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจกับหุ้นส่วน คู่แข่ง เจ้าหนี้ คู่ค้า และอื่นๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการซื้อขายที่ได้ทำเป็นสัญญาอย่างมีจริยธรรม ทั้งนี้ บริษัทฯ มีนโยบายในการกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการคัดเลือกลูกค้าหรือคู่ค้าที่ชัดเจนและโปร่งใส เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำใดก็ตามที่อาจส่งผลให้เกิดความไม่ซื่อสัตย์สุจริตและบริษัทฯ ยังมีนโยบายหลีกเลี่ยงการกระทำใดก็ตามที่อาจละเมิดสิทธิของคู่สัญญาตามที่กฎหมายกำหนดหรือที่ได้ตกลงร่วมกันและเป็นไปตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ

### • นโยบายต่อผู้รับบริการ

บริษัทฯ ตระหนักว่าผู้รับบริการเป็นปัจจัยสู่ความสำเร็จที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจบริษัทฯ มุ่งหวังที่จะทำให้ผู้รับบริการพอใจด้วยการให้บริการที่มีคุณภาพและมีความมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงคุณภาพด้านการบริการให้ดียิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการอย่างยุติธรรม ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดขอบเขตการดูแลผู้รับบริการอย่างเป็นระบบทั้งในด้านความปลอดภัย และการชดเชยจากการใช้บริการของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ ถือว่าข้อมูลของผู้รับบริการทุกท่านเป็นความลับและจะไม่ถูกนำมาเปิดเผยเว้นแต่ตามที่กฎหมายกำหนดหรือจนกว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการโดยตรง

### • นโยบายความรับผิดชอบต่อชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วยมาตรฐานที่สูงอย่างต่อเนื่องโดยยึดมั่นในการรักษามาตรฐานด้านความปลอดภัยและการควบคุมมลภาวะในการดำเนินธุรกิจเพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain) ของบริษัทเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างสม่ำเสมอบริษัทฯ รับมือกับประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์สาธารณะและเข้าร่วมในกิจกรรมที่เป็นประโยชน์และสร้างปฏิสัมพันธ์อันดีกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยบริษัทฯ มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมผู้ที่เกี่ยวข้องและบุคลากรทุกคนในองค์กรรวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องไว้ด้วย

## 3. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเปิดเผยข้อมูลทั้งทางการเงินและข่าวสารทั่วไปของบริษัทฯ ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์รวมถึงสาธารณชนทั่วไปอย่างถูกต้องครบถ้วนทั่วถึงเท่าเทียมโปร่งใสและทันการณรวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะเปิดเผยข้อมูลการเงินของบริษัทฯ ข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญตลอดจนข้อมูลอื่นๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อส่วนได้เสียของผู้ถือหุ้นหรือการตัดสินใจลงทุนซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อราคาหุ้นหรือหลักทรัพย์ใดของบริษัทฯ ข้อมูลนี้จะเผยแพร่ในเวลาอันเหมาะสมเพียงพอและครบถ้วนด้วยวิธีที่โปร่งใสผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือโดยมีวัตถุประสงค์หลักคือเพื่อให้มั่นใจว่าการลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เกิดจากการตัดสินใจที่ยุติธรรมและได้รับข้อมูลอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกัน

ทั้งนี้บริษัทฯ จะกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับมอบหมายเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ สำหรับการสื่อสารต่อบุคคลภายนอกบริษัทฯ จะจัดให้มีหน่วยงานหรือผู้รับผิดชอบงานเพื่อสื่อสารกับบุคคลภายนอก เช่น ผู้ลงทุน นักลงทุนสถาบัน นักลงทุนทั่วไป และนักวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้องอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ว่าข้อมูลที่ให้เป็นข้อมูลที่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะแล้ว

### • การเปิดเผยข้อมูล

- (1) คณะกรรมการบริษัทฯ มีกลไกที่จะดูแลให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่เปิดเผยต่อนักลงทุนถูกต้อง ไม่ทำให้สำคัญผิด และเพียงพอต่อการตัดสินใจของนักลงทุน
- (2) คณะกรรมการบริษัทฯ จะรายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการจรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายด้านการบริหารความเสี่ยงและนโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว รวมทั้งกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวได้พร้อมด้วยเหตุผล โดยรายงานผ่านช่องทางต่างๆ เช่น รายงานประจำปี และ website ของบริษัทฯ เป็นต้น
- (3) คณะกรรมการบริษัทฯ จะจัดให้มีรายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินควบคู่ไปกับรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชีแสดงไว้ในรายงานประจำปีและแบบ 56 - 1
- (4) คณะกรรมการบริษัทฯ จะสนับสนุนให้บริษัทฯ จัดทำคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis หรือ MD & A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินทุกไตรมาส ทั้งนี้ เพื่อให้ให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูลและเข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาสได้ดียิ่งขึ้น นอกเหนือจากข้อมูลตัวเลขในงบการเงินเพียงอย่างเดียว
- (5) คณะกรรมการบริษัทฯ จะดูแลให้มีการเปิดเผยค่าสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการไว้ด้วย
- (6) คณะกรรมการบริษัทฯ ดูแลให้มีการเปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อยจำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมาและความคิดเห็นจากการทำหน้าที่ รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการบริษัทฯ ในรายงานประจำปีตามที่กฎหมายกำหนด
- (7) คณะกรรมการบริษัทฯ เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน รวมทั้งรูปแบบหรือลักษณะของค่าตอบแทนด้วย ทั้งนี้ จำนวนเงินค่าตอบแทนที่เปิดเผยได้รวมถึงค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละท่านได้รับจากการเป็นกรรมการของบริษัทฯ โดยยึดตามกฏหมายกำหนด

### • ข้อมูลที่เปิดเผยบน website ของบริษัทฯ

นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดและผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56 - 1) และรายงานประจำปีแล้วคณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทาง website ของบริษัทฯ โดยสม่ำเสมอด้วยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

## 4. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

### • โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวนทั้งสิ้น 9 ท่านทั้งนี้ เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งกำหนดให้คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 6 คน โดยประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Directors) จำนวน 3 ท่านและกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Directors) จำนวน 6 ท่านซึ่งในจำนวนนี้เป็น



กรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านโดยกรรมการอิสระคือกรรมการที่ไม่ได้บริหารจัดการบริษัทฯ บริษัทย่อยบริษัทร่วมหรือบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกันในลักษณะอื่นตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนโดยเป็นอิสระต่อการบริหารจัดการผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมกิจการและเป็นผู้ที่ไม่มีธุรกิจหรือความเกี่ยวข้องทางผลประโยชน์ในบริษัทฯ บริษัทย่อยบริษัทร่วมหรือบริษัทที่มีความเกี่ยวข้องกันซึ่งอาจทำให้ผลประโยชน์ของบริษัทฯ และ/หรือผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นต้องลดลงและต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนนอกจากนี้บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลาย ทั้งในด้านทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านเพื่อประโยชน์กับบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายกำหนดให้ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหารต้องไม่เป็นบุคคลคนเดียวกัน ทั้งนี้ประธานกรรมการจะทำหน้าที่อย่างเที่ยงธรรมในการดูแลการใช้นโยบายและแนวทางเชิงกลยุทธ์ตามที่จัดทำขึ้นตลอดจนดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ จนสำเร็จและดูแลให้กรรมการทุกท่านมีส่วนร่วมในการประชุมและตั้งคำถามที่เป็นประโยชน์อย่างมีอิสระในระหว่างการประชุมแต่ละครั้ง คณะกรรมการบริษัทฯ จะประชุมกันอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปีเพื่อติดตามและสนับสนุนนโยบายเชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ และในกรณีที่บริษัทฯ ไม่ได้มีการประชุมทุกเดือน บริษัทฯ จะส่งรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัทฯ ทราบในเดือนที่ไม่ได้มีการประชุม เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทฯ สามารถกำกับควบคุมและดูแลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการได้อย่างต่อเนื่องและทันการณ์

แม้ว่าในหลักการกรรมการบริษัทฯ ไม่ควรดำรงตำแหน่งติดต่อกันยาวนานในระดับหนึ่งอย่างไรก็ตามเนื่องจากข้อจำกัดในการสรรหาผู้เข้ามาดำรงตำแหน่งแทนอย่างเหมาะสมรวมทั้งประโยชน์ที่เกิดจากความรู้ความเข้าใจในธุรกิจตลอดจนประเด็นความเสี่ยงจากการบริหารจัดการในด้านการดำเนินงานของกรรมการท่านเดิมซึ่งเป็นประเด็นที่สำคัญในการนำมาพิจารณาคัดสรรกรรมการโดยเฉพาะธุรกิจของบริษัทฯ เป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยผู้ที่มีความชำนาญเฉพาะด้านอย่างแท้จริงที่จะมีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ ได้อย่างถ่องแท้ตั้งนั้นบริษัทฯ จึงยังไม่ได้กำหนดข้อจำกัดของเวลาในการดำรงตำแหน่งของกรรมการอย่างเป็นทางการ

## • หน้าที่ของกรรมการ

### ด้านนโยบาย และการกำกับดูแล

1. คณะกรรมการบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ความสามารถให้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัทฯ และตามมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมีอำนาจกระทำการใดๆ ตามที่ระบุไว้ในหนังสือบริคณห์สนธิ และพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่างๆ
2. ปฏิบัติตามข้อกำหนดและข้อพึงปฏิบัติที่สำคัญสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน ตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ
3. กำหนดนโยบาย และให้ความเห็นชอบในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ในภาพรวมเช่น วิสัยทัศน์ ทิศทางการดำเนินธุรกิจ กลยุทธ์ รวมถึงอนุมัติแผนธุรกิจ งบประมาณประจำปี แผนการลงทุน และการตัดสินใจทางการเงิน เป็นต้น
4. ติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจการเป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานที่กำหนดไว้
5. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการบริษัทฯ ควรทบทวนนโยบายและการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวเป็นประจำ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. ส่งเสริมให้มีการกำหนดจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน เข้าใจถึงมาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทฯ ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง

## ด้านการเงิน

1. จัดให้มีระบบการรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีที่มีความน่าเชื่อถือ
2. จัดให้มีการทำรายงานทางการเงิน ณ วันสิ้นสุดของรอบปีบัญชีของบริษัทฯ เสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญประจำปีเพื่อพิจารณาอนุมัติ ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทฯ ต้องจัดให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบรายงานทางการเงินนั้นให้เสร็จก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น

## ด้านการควบคุม และการตรวจสอบภายใน และการบริหารความเสี่ยง

1. จัดให้มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม โดยจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบดังกล่าว และทบทวนระบบการควบคุมภายในอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
2. จัดให้มีนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy) การจัดการและควบคุมความเสี่ยงให้ครอบคลุมทั้งองค์กร
3. ทบทวนระบบหรือประเมินประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในและการจัดการความเสี่ยงอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

## ด้านทรัพยากรบุคคล

### เกี่ยวกับกรรมการบริษัทฯ

1. กลั่นกรองรายชื่อผู้สมควรได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทฯ เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้ง
2. กลั่นกรองรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการบริษัทฯ และกรรมการชุดย่อย เพื่อเสนอให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้ความเห็นชอบ

### เกี่ยวกับประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

1. ให้ความเห็นชอบคุณสมบัติที่เหมาะสม วิธีการสรรหา หลักเกณฑ์ในการสรรหา ตลอดจนรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
2. ให้ความเห็นชอบหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ และผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
3. ให้ความเห็นชอบการพิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีสำหรับประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

### เกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร หลักเกณฑ์การปรับเงินเดือน และแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร

1. ให้ความเห็นชอบรูปแบบโครงสร้างองค์กรระดับบน ตลอดจนขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบสำหรับผู้บริหารของระดับดังกล่าว
2. ให้ความเห็นชอบโครงสร้างเงินเดือนและหลักเกณฑ์การปรับเงินเดือนประจำปีของบริษัทฯ
3. ให้ความเห็นชอบแผนการสืบทอดตำแหน่งผู้บริหาร (Succession plan) สำหรับตำแหน่งประธานคณะผู้บริหารและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่

## ด้านการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

1. กำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ เกี่ยวกับขั้นตอนการดำเนินการ และการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ให้ถูกต้องครบถ้วน



2. รายงานให้บริษัทฯ ทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใส จึงให้มีการรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล
3. กรรมการอิสระควรส่งหนังสือยืนยันให้กับบริษัทฯ เพื่อรับรองความเป็นอิสระของตนตามคำจำกัดความของบริษัทฯ ในวันที่กรรมการอิสระยอมรับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งและทุกๆ ปีหลังจากนั้น

### ด้านการติดต่อสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

1. จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นอย่างเหมาะสม สม่ำเสมอ และจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นมาตรฐานและโปร่งใส

### ด้านอื่นๆ

1. แต่งตั้งเลขานุการบริษัทฯ ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
2. จัดให้มีกฎบัตรของคณะกรรมการบริษัทฯ และคณะกรรมการชุดย่อย ตลอดจนให้ความเห็นชอบข้อเสนอของกรรมการชุดย่อยในการปรับเปลี่ยนเนื้อหาในกฎบัตรให้มีความเป็นปัจจุบัน และเหมาะสมกับระเบียบ ข้อบังคับ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
3. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศ ข้อกำหนด พระราชบัญญัติ หรือกฎหมายอื่นใดที่กำกับดูแลบริษัทฯ

## • คณะกรรมการชุดย่อย

### คณะกรรมกรตรวจสอบ

บริษัทฯ จัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการบริษัทฯ ในการตรวจสอบและสอบทานให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการอย่างเพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รับอำนาจอย่างเต็มที่จากคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ทำงานของตน ซึ่งรวมถึงการติดตามการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และดำเนินการให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในอย่างรัดกุม มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดในการเปิดเผยข้อมูล และมีมาตรการในการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและเรื่องการเงินอย่างครบถ้วน

คณะกรรมการตรวจสอบต้องได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัทฯ หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น และประกอบด้วยกรรมการอย่างน้อย 3 คน โดยทุกคนต้องเป็นกรรมการอิสระโดยกรรมการอย่างน้อย 1 คน ต้องมีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชีหรือการเงินอย่างเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความเชื่อถือได้ของงบการเงิน

ผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทฯ จะต้องมีความสัมพันธ์ตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และมีขอบเขตอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ

### คณะกรรมกรย่อยชุดอื่นๆ

บริษัทฯ อาจพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยชุดอื่นๆ เช่น คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นต้นต่อไปตามความจำเป็นและเหมาะสมเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน

## • การประชุมคณะกรรมการ

บริษัทฯ จะกำหนดการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ล่วงหน้าตลอดปีโดยจัดให้มีการประชุมทุกเดือนเพื่อให้กรรมการบริษัทฯ ทุกท่านทราบกำหนดการประชุมล่วงหน้าและสามารถจัดสรรเวลาเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง ทั้งนี้ ประธานกรรมการและกรรมการผู้อำนวยการใหญ่จะร่วมกันพิจารณาการเสนอเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ โดยดูให้แน่ใจว่าเรื่องที่สำคัญได้นำเข้าร่วมไว้แล้วโดยเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละคนมีอิสระที่จะเสนอเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ เข้าสู่วาระ

การประชุมและมีวาระสืบเนื่องเพื่อติดตามงานที่ได้มอบหมายไว้ซึ่งเลขานุการบริษัทฯ จะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมและวาระการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนการเข้าร่วมประชุม ในการนี้ บริษัทฯ มีนโยบายส่งเสริมให้กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ทั้งหมดที่ได้จัดให้มีขึ้นในรอบปีและจะจัดสรรเวลาไว้อย่างพอเพียงที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องต่างๆ และมากพอที่กรรมการจะอภิปรายปัญหาสำคัญอย่างรอบคอบทั้งนี้ บริษัทฯ สนับสนุนให้กรรมการผู้อำนวยการใหญ่เชิญผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการของบริษัทฯ เพื่อให้สารสนเทศรายละเอียดเพิ่มเติมในฐานะที่เกี่ยวข้องกับปัญหาโดยตรงและคณะกรรมการ

บริษัทฯ สามารถเข้าถึงสารสนเทศที่จำเป็นเพิ่มเติมได้จากกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ เลขานุการบริษัทฯ หรือผู้บริหารอื่นที่ได้รับมอบหมาย ภายในขอบเขตนโยบายที่กำหนด และในกรณีที่เป็นคณะกรรมการบริษัทฯ อาจจัดให้มีการเห็นอิสระจากที่ปรึกษาหรือผู้ประกอบวิชาชีพภายนอก โดยถือเป็นค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ถือเป็นนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็นเพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย และแจ้งให้กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ทราบถึงผลการประชุมด้วย

## • การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมกับภาระหน้าที่ตลอดจนความรับผิดชอบของกรรมการโดยเปรียบเทียบกับกิจการที่มีขนาดใกล้เคียงในธุรกิจเดียวกัน โดยสำหรับการพิจารณาค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงนั้น บริษัทฯ มีนโยบายให้มีการพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมผ่านกระบวนการประเมินผลงานตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายทรัพยากรบุคคลกำหนดไว้สำหรับผู้บริหารในแต่ละระดับโดยเชื่อมโยงกับผลการประกอบการของบริษัทฯ และผลงานของผู้บริหารแต่ละท่าน

## • การพัฒนาความรู้ของกรรมการ

บริษัทฯ มีนโยบายในการสนับสนุนให้กรรมการของบริษัทฯ และบริษัทในเครือได้เข้าอบรมหลักสูตร Director Certificate Program (DCP) และ Director Accreditation Program (DAP) กับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อส่งเสริมให้กรรมการมีความเข้าใจในเรื่องการกำกับดูแลธุรกิจให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและสามารถนำความรู้มาใช้ในการดำเนินนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่องรวมทั้งมีนโยบายสนับสนุนให้กรรมการเข้าอบรมกฎระเบียบนโยบายหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ได้มีการปรับปรุงใหม่เพื่อถือปฏิบัติให้ถูกต้อง

ทุกครั้งที่มีการแต่งตั้งกรรมการใหม่ ฝ่ายจัดการจะจัดให้มีเอกสารและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ รวมถึงการจัดแนะนำลักษณะธุรกิจ และแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการใหม่

## 5. จริยธรรมทางธุรกิจและจรรยาบรรณ

บริษัทฯ มีนโยบายการดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในมาตรฐานจริยธรรมสูงสุด ได้แก่ การรักษาความลับของบริษัทฯ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้องตามกฎหมาย การเคารพสิทธิซึ่งกันและกัน การดูแลทรัพย์สินของบริษัทฯ และสิ่งแวดล้อมภายนอก ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้ให้ความสำคัญและมีหน้าที่ต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยกำหนดให้มีการลงโทษกรณีที่มีการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจและ/หรือจรรยาบรรณที่กำหนด



## ความรับผิดชอบต่อสังคม

### นโยบายภาพรวม

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“ บริษัทฯ ”) และ บริษัทย่อย ดำเนินธุรกิจอยู่ภายใต้กรอบของความมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลที่ดี มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้เป็นองค์กรที่สามารถพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีนโยบายที่ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility - CSR) ไม่ว่าจะเป็นการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การส่งเสริมด้านกีฬา ด้านวัฒนธรรมประเพณี และการส่งเสริมพระพุทธศาสนา อันเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความแข็งแกร่งให้กับสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน

### 1. การดำเนินงานและการจัดทำรายงาน

จากการที่บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2557 เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2557 บริษัทฯ ได้มีการกำหนด นโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านต่างๆ ดังนี้

- 1) ให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องและตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ สามารถตรวจสอบได้ และยึดมั่นในการดูแลและแบ่งปันผลประโยชน์ให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องเหมาะสมและเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน ชุมชนและสังคม รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ด้วยตระหนักในความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance)

- 2) ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณธุรกิจ และปฏิบัติตามกฎหมาย โดยบริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ หรือใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ การฝ่าฝืนหลักกฎหมาย หลักจริยธรรม ระเบียบข้อบังคับหรือนโยบายของบริษัทฯ เพื่อแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การเรียกรับ เสนอ หรือให้ทรัพย์สิน รวมถึงประโยชน์อื่นใดกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือบุคคลอื่นใดที่ทำธุรกิจกับบริษัทฯ เป็นต้น
- 3) ให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรบุคคลในทุกขั้นตอน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตั้งแต่การสรรหาบุคลากร การพัฒนาบุคลากร มีการจัดอบรมให้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง การกำหนดผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม การจัดสวัสดิการอย่างเหมาะสม การส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีโอกาที่จะก้าวหน้าในอาชีพ รวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เหมาะสม
- 4) สนับสนุนนโยบายด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม โดยในอดีตบริษัทฯ มีการบริหารจัดการสนามบินให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เช่น ทำการสำรวจและทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อมก่อนการก่อสร้าง วางผังและระเบียบในการใช้งาน ไม่ให้สร้างผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและชุมชนโดยรอบนอกจากนี้ยังเข้าร่วมกิจกรรมสร้างสรรค์แนวคิดรักษ์โลกตระหนักถึงการช่วยกันลดสภาวะโลกร้อน ลดการใช้พลังงาน โดยมีการรณรงค์ให้พนักงานมีส่วนร่วมด้วยช่วยประหยัดไฟฟ้า กระดาษ การใช้ลิฟท์โดยสาร เป็นต้น
- 5) มีนโยบายส่งเสริมกิจกรรมทางสังคมในด้านต่างๆ เช่น ด้านกีฬา วัฒนธรรมประเพณี การส่งเสริมพุทธศาสนา การพัฒนาเยาวชน โดยในอดีตมีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ทั้งในส่วนของสำนักงานใหญ่ และสนามบินต่างๆ เช่น โครงการบริจาคโลหิตช่วยชีวิตเพื่อน โครงการทำบุญ-ตักบาตรพระสงฆ์ โครงการค่ายศิลปะเด็กบนเกาะสมุยโครงการสมุย ไรส์แลนด์ มารธาอน เป็นต้น

## 2. กิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (After Process)

บริษัทฯ และบริษัทย่อย ได้ทำกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เช่น การร่วมบริจาค, การร่วมปลูกป่าและการสร้างฝาย บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ให้แก่เด็กและเยาวชนท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรมวันเด็ก ให้ทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่มีผลการเรียนดี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสิ่งแวดล้อมโดยจัดให้มีกิจกรรม “Car Free Day” เพื่อรณรงค์เรื่องลดการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล และหันมาใช้รถขนส่งมวลชน และรถจักรยานเพิ่มมากขึ้น เพื่อลดปัญหาหมอกพิษทางอากาศและเสียง ปัญหาการจราจรและลดการเกิดอุบัติเหตุ ตลอดจนลดการใช้พลังงาน เป็นต้น



บางกอกแอร์เวย์สร่วมช่วยเหลือเชียงราย



จัดกิจกรรม “Fly for Forest”  
ที่จังหวัดสุโขทัย



จัดกิจกรรม “Fly for Forest”  
ที่จังหวัดตราด



จัดกิจกรรม “Fly for Forest”  
ที่จังหวัดอุดรธานี



จัดกิจกรรม “Fly for Forest”  
ร่วมสร้างฝายที่จังหวัดลำปาง



กิจกรรม Car Free Day 2014



จัดงานวันเด็กให้โรงเรียน 13 แห่ง ใกล้สนามบินสุโขทัย



จัดกิจกรรม “Fly for Forest” จังหวัดลำปาง

### 3. นโยบายต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณธุรกิจ และปฏิบัติตามกฎหมาย มาโดยตลอด และบริษัทฯ ได้มีการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ไม่ให้มีการเรียกรับหรือยินยอมที่จะรับเงิน สิ่งของ หรือผลประโยชน์ใดๆ รวมทั้งไม่ดำเนินการ หรือกระทำการใดๆ ที่เข้าข่ายดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทั้งต่อบริษัทฯ ต่อตนเองหรือผู้อื่น ซึ่งได้กำหนดไว้ในจรรยาบรรณการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจของบริษัทฯ (Code of Conduct) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติขั้นพื้นฐานแก่พนักงาน

บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2557 เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2557 บริษัทฯ ได้มีการกำหนดนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) เพื่อแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันและต่อต้านปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ของบริษัทฯ ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ภายในบริษัทฯ บริษัทย่อยและกิจการที่บริษัทฯ มีอำนาจควบคุม จะต้องไม่กระทำหรือสนับสนุนการกระทำดังกล่าวไม่ว่ากรณีใดๆ และจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติในนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด รวมถึงให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบภายใน เพื่อป้องกันและร่วมแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นภายในองค์กร โดยบริษัทฯ ได้วางแนวทางการปฏิบัติเพื่อป้องกันและต่อต้านปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ดังนี้

- 1) กำหนดหลักการสำหรับการให้ หรือรับของขวัญ หรือการบันเทิง ไว้เป็นส่วนหนึ่งของจรรยาบรรณการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจของบริษัทฯ กล่าวคือ พนักงานต้องไม่เสนอ เรียก รับ หรือยินยอมที่จะรับเงิน สิ่งของ การเลี้ยงอาหาร และความบันเทิงต่างๆ หรือประโยชน์อื่นใด ที่อาจมีผลให้เกิดข้อสงสัยในพฤติกรรมกรให้สินบน และการทุจริต หากเป็นการรับของขวัญ ควรเป็นสิ่งที่มิมีมูลค่าไม่มากนัก และไม่ควรเป็นเงินสดหรือเทียบเท่าเงินสด และต้องตระหนักอยู่เสมอว่าการกระทำหรือไม่กระทำใดๆ ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

- 2) กำหนดระเบียบจัดซื้อจัดจ้าง วัตถุประสงค์ในการทำรายการ การเข้าทำสัญญา การเบิกจ่ายเงิน โดยในแต่ละขั้นตอนจะต้องมีเอกสารประกอบอย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังมีการกำหนดวงเงินพร้อมอำนาจอนุมัติในแต่ละระดับด้วย
- 3) จัดให้มีระบบการตรวจสอบภายใน ครอบคลุมทั้งด้านการเงิน การบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูล และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านบัญชีและการเงิน เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกรรมทางการเงินดังกล่าวเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุมัติ และเพื่อการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส
- 4) ทำการสื่อสารนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) รวมถึงนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Policy) ไปยังหน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทฯ บริษัทย่อยและกิจการที่บริษัทฯ มีอำนาจควบคุม ผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ การอบรมพนักงาน ระบบการสื่อสารภายในของบริษัทฯ เช่น Website หรือ Intranet เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบและนำนโยบายดังกล่าวไปถือปฏิบัติ
- 5) คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ทำหน้าที่ในการตรวจสอบและสอบทานให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ได้อย่างเพียงพอสอดคล้องกับนโยบายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากคณะกรรมการตรวจสอบได้พบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำที่อาจส่งผลกระทบต่อความโปร่งใสในการดำเนินงานของบริษัทฯ คณะกรรมการตรวจสอบมีอิสระในการรายงานสิ่งที่พบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ และ / หรือกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ (แล้วแต่กรณีตามความเหมาะสม) เพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างทันเวลาและเหมาะสม
- 6) กำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนมายังคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ในกรณีพบเหตุการณ์การกระทำที่สื่อถึงการทุจริตหรือประทุพติมิชอบของบุคคลรวมถึงบริษัทฯ โดยผู้แจ้งเบาะแสมารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนพร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่างๆ ทางไปรษณีย์มายัง บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 หมู่ที่ 14 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 ตามประเภทของเรื่องต่างๆ ดังนี้

ประเภทของเรื่องแจ้งเบาะแส	ผู้รับข้อมูล
เรื่องการกระทำความผิดกฎหมาย ทุจริต ระเบียบบริษัท และจรรยาบรรณการปฏิบัติหน้าที่ทางธุรกิจของบริษัทฯ	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หรือผู้ดำรงตำแหน่งบริหารสูงสุดของฝ่ายทรัพยากรบุคคล
เรื่องที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงและภาพพจน์ของบริษัทฯ	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่
เรื่องการกระทำความผิดจรรยาบรรณของกรรมการ	ประธานกรรมการบริษัท / หรือประธานกรรมการตรวจสอบ หรือเลขานุการบริษัท
เรื่องความผิดปกติของรายงานทางการเงิน	ประธานกรรมการตรวจสอบ

- 7) เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้แจ้งเบาะแส บริษัทฯ มีกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส โดยให้ถือเป็นนโยบายในการเก็บความลับข้อมูล (ชื่อ - สกุล) ของผู้แจ้งเบาะแส ดังนั้นกรณีข้อมูลที่ผู้แจ้งเบาะแสถูกเปิดเผย ผู้ที่มีหน้าที่ดูแลรับผิดชอบข้อมูลดังกล่าว จะต้องถูกดำเนินการลงโทษทางวินัยตามข้อบังคับการทำงานของบริษัทฯ



## การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

### 1. การควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการบริษัทตระหนักและให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายในเนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งในรอบระยะเวลาที่ผ่านมาบริษัทได้มุ่งมั่นพัฒนาระบบควบคุมภายในให้เป็นไปตามแนวทางของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) โดยครอบคลุมด้านการควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) ระบบสารสนเทศ และการสื่อสารข้อมูล (Information and Communication) ตลอดจนการติดตามประเมินผล (Monitoring Activities)

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2558 ซึ่งมีกรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน เข้าร่วมประชุมได้พิจารณาแบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยมีการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในในด้านต่างๆ โดยผลการประเมินการควบคุมภายในสรุปได้ดังนี้

#### สภาพแวดล้อมการควบคุม

โดยภาพรวมในรอบระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีอันเป็นพื้นฐานที่จะช่วยทำให้การบริหารงานของบริษัทมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลซึ่งเป็นปัจจัย

ของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน บริษัทมีการจัดทำจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Conduct) โดยมีการเผยแพร่และทำความเข้าใจกับพนักงานรวมถึงพนักงานที่เข้าใหม่ก็จะมีกรอบและทดสอบความเข้าใจ นอกจากนี้บริษัทมีการกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blower Policy) เพื่อให้มีช่องทางร้องเรียนจากพนักงาน นอกจากนี้บริษัทได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่ชัดเจนเหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้

## การบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยง โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร บริษัทมีการระบุความเสี่ยงและวางแผนการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างเหมาะสม เพื่อให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีกระบวนการทบทวนวิเคราะห์ติดตามและกำหนดมาตรการในการบริหารความเสี่ยงอย่างบูรณาการ ตลอดจนมุ่งสร้างทัศนคติและความเข้าใจที่ดีให้แก่พนักงานในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้กับบุคลากรทุกระดับในองค์กร เพื่อให้เกิดความตระหนักและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ได้วางไว้ เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นต่อการดำเนินธุรกิจว่าจะไม่ได้รับความเสียหายและผลกระทบอย่างรุนแรง อันจะส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ทั้งนี้ รายละเอียดด้านการบริหารความเสี่ยง ระบุไว้ในหัวข้อ “การบริหารความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง”

## กิจกรรมการควบคุม

บริษัทมีการดำเนินกิจกรรมการควบคุมในระดับต่างๆ ของบริษัทเพื่อลดความเสี่ยงต่อการไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีการเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมโดยพิจารณาจากความคุ้มค่าและความเป็นไปได้ของกิจกรรมการควบคุมและมีการบูรณาการร่วมกับการประเมินความเสี่ยงที่มีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้ การออกแบบกิจกรรมควบคุมภายในของบริษัทมีการคำนึงถึงการแบ่งแยกหน้าที่งานอย่างสมเหตุสมผลระหว่างบุคคลและกระบวนการ ในรอบระยะเวลา





ที่ผ่านมา เมื่อมีข้อจำกัดด้านทรัพยากรซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถแบ่งแยกหน้าที่งานได้อย่างสมบูรณ์ ผู้บริหารจะพิจารณากิจกรรมการควบคุมอื่นเพื่อทดแทนข้อจำกัดดังกล่าว ทั้งยังมีการสอบถามและติดตามผลการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่ได้วางไว้

### ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทได้มุ่งพัฒนาระบบการสื่อสารภายในที่มีประสิทธิผลด้วยเล็งเห็นความสำคัญการมีระบบสารสนเทศที่ดีจะช่วยสนับสนุนการทำงานขององค์ประกอบการควบคุมภายในอื่นๆ ทำให้ระบบการควบคุมภายในและข้อมูลที่จำเป็นถูกรวบรวมนำไปใช้และเผยแพร่ในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงทุกคนในองค์กรตามกรอบเวลาที่เหมาะสมและทันต่อการใช้งาน ซึ่งทำให้บุคลากรสามารถดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ตนรับผิดชอบได้

บริษัทมีการให้ข้อมูลอย่างเพียงพอผ่าน Website ของบริษัท ทั้งยังมีการจัดตั้งส่วนงานสื่อสารภายในเพื่อทำความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ และมีระบบ Intranet ที่พนักงานสามารถเข้าถึงข่าวสารข้อมูลภายในที่เป็นปัจจุบัน คือ PG online โดยมีการรวบรวมระเบียบและนโยบายเพื่อให้พนักงานได้รับทราบผ่านระบบดังกล่าว นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารพิเศษเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับความผิดปกติ การฉ้อฉลหรือทุจริตซึ่งเป็นไปตามนโยบายการแจ้งเบาะแส

### การติดตามประเมินผล

บริษัทมีการติดตามดูแลระบบการควบคุมภายใน เพื่อประเมินคุณภาพผลการดำเนินงานของระบบในช่วงเวลาที่ผ่านไป โดยมีการติดตามการปฏิบัติตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ การสอบถามระบบการควบคุมภายในเป็นไปอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป หากมีประเด็นใดที่ไม่ถูกแก้ไขหรือปรับปรุง ทางส่วนงานตรวจสอบภายในจะมีการรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบทุกไตรมาสเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบเพื่อพิจารณาให้เกิดการแก้ไขในระยะเวลาอันควร ถือเป็น การปฏิบัติตามกลไกและกระบวนการที่จะต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัดสามารถวัดผลได้สอดคล้องกับนโยบายและแผนงานของบริษัทฯ เพื่อมั่นใจได้ว่าการบริหารและการกำกับองค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้นว่าผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นได้รับการดูแลอย่างดี เพิ่มคุณค่าเกิดผลประโยชน์ระยะยาวแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ

## 2. หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

ปัจจุบัน ฝ่ายควบคุมภายในมีนายเกษม อาคเนย์สุวรรณ เป็นหัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยมีพนักงานทั้งหมด 7 ท่าน (รวมหัวหน้างานตรวจสอบภายใน) โดยแบ่งออกเป็น 2 หน่วยงานได้แก่

1. Internal audit ซึ่งมีหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบและประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน
2. Risk and compliance ซึ่งเป็นผู้ระบุและดูแลการบริหารความเสี่ยง

ตามที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 3/2557 เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2557 ได้ให้ความเห็นว่า นายเกษม อาคเนย์สุวรรณ มีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ได้อย่างเหมาะสมเพียงพอและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีวุฒิการศึกษาและการอบรมที่เหมาะสม มีประสบการณ์ในปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในในธุรกิจ และ/หรือ อุตสาหกรรมที่มีลักษณะเดียวกับบริษัทฯ มาเป็นระยะ 16 ปี เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายใน คือ หลักสูตรอบรมผู้ตรวจสอบภายใน โดยสถาบันผู้ตรวจสอบภายในแห่งประเทศไทย และมีความเข้าใจและความเป็นอิสระในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัทฯ

## รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านกรรมการทั้งสามท่านเป็นกรรมการอิสระที่มีความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ในด้านการเงินการลงทุน ด้านบัญชี โดยมีองค์ประกอบและคุณสมบัติตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย นายศรีภพ สารสาส ดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และพล.อ. วิชิต ยาทิพย์ และนายเจมส์ แพ็ททริค รูนิเย่ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2557 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 10 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบโดยได้มีการหารือร่วมกับฝ่ายบริหาร ฝ่ายตรวจสอบภายในและความเสี่ยงและกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎ รวมถึงผู้สอบบัญชี สรุปลงสาระสำคัญได้ดังนี้

**1. สอบทานรายงานทางการเงิน** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี 2557 ของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และงบการเงินรวม รวมถึงรายการระหว่างกัน รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยได้สอบถาม และรับฟัง คำชี้แจงจากผู้บริหาร และผู้สอบบัญชี ในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงินและความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินดังกล่าว มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป

**2. สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน** คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและรับทราบผลการตรวจสอบและประเด็นจุดอ่อนของระบบการควบคุมภายในที่สำคัญจากส่วนงานตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าในปี 2557 บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและสอดคล้องกับแบบประเมินการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

**3. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี** คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเห็นชอบให้สำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประจำปี 2558 และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อนำเสนอแต่งตั้งและอนุมัติค่าสอบบัญชีต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2558

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า ในปีที่ผ่านมาบริษัทมีการจัดทำรายงานทางการเงินและเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มีระบบการบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล และสอดคล้องตามระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี



นายศรีภพ สารสาส  
ประธานกรรมการตรวจสอบ





## รายการระหว่างกัน

### บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีรายการกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

#### (1) รายการระหว่างกันกับบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ)

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2557 (บาท)	เหตุผลและความจำเป็น
<p>1 บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์ เซอร์วิส จำกัด</p> <p>ความสัมพันธ์</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทย่อยของบริษัท เซาท์ อีสท์ แอร์ จำกัด</li> <li>บริษัทร่วมของบมจ. กรุงเทพ ดุสิตเวชการ</li> <li>มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม</li> </ul>	<p>ลูกหนี้การค้า</p> <p>รายได้รับค่าบริการ</p>	<p>547,840</p> <p>2,360,866</p>	<p>บริษัทฯ ได้ให้บริการด้านการบริหารจัดการและซ่อมบำรุงเฮลิคอปเตอร์ อัตราค่าบริการการบริหารจัดการเป็นไปตามสัญญาระหว่างกัน ส่วนค่าบริการซ่อมบำรุงจะเรียกเก็บเมื่อมีการให้บริการ โดยกำหนดอัตราค่าบริการด้วยวิธีต้นทุนบวกอัตรากำไรไม่น้อยกว่าร้อยละ 15.0</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b></p> <p>รายการบริหารจัดการ มีความสมเหตุสมผล เนื่องจากบริษัทฯ มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญ เป็นการสร้างรายได้โดยไม่มีต้นทุนเพิ่มเติม และจะมีการทบทวนเงื่อนไขในสัญญาทุก 3 ปี สำหรับรายการซ่อมบำรุง มีความสมเหตุสมผล โดยกำหนดอัตราค่าบริการด้วยวิธีต้นทุนบวกอัตรากำไรไม่น้อยกว่าร้อยละ 15.0</p>
<p>2 บริษัท พาราไดซ์ซ้อปปิง จำกัด</p> <p>ความสัมพันธ์</p> <p>มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม</p>	<p>ลูกหนี้การค้า</p> <p>รายได้ค่าระวางสินค้า</p>	<p>4,646</p> <p>32,217</p>	<p>บริษัทฯ พาราไดซ์ ซ้อปปิง จำกัด ใช้บริการขนส่งสินค้าเพื่อนำสินค้ามาจำหน่ายที่สนามบินสมุย บริษัทฯ จึงได้กำหนดอัตราส่วนลดร้อยละ 20 จากอัตราค่าบริการปกติสำหรับการใช้บริการขนส่งที่เกินกว่า 45 กิโลเมตรต่อเที่ยว</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b></p> <p>รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
	<p>ลูกหนี้ค่าเช่า</p> <p>รายได้ค่าเช่าพื้นที่ (สนามบินสมุย)</p>	<p>289,489</p> <p>7,228,494</p>	<p>บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าและสัญญาบริการกับบริษัท พาราไดซ์ ซ้อปปิง จำกัดโดยมีการคิดค่าเช่าพื้นที่และค่าบริการ ตามราคาประกาศของบริษัทฯ (Price List) ที่สามารถเปรียบเทียบได้กับอัตราที่บุคคลภายนอกเช่า</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b></p> <p>รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล อัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติ โดยจะต้องทบทวนสัญญาเช่าทุกปีและให้เรียกเก็บค่าเช่าและค่าบริการให้ครบถ้วนตามสัญญา</p>
	<p>เจ้าหนี้การค้า</p> <p>ค่าใช้จ่าย</p>	<p>109,800</p> <p>434,452</p>	<p>บริษัทฯ ซื้อสินค้าที่ระลึกจาก บริษัท พาราไดซ์ ซ้อปปิง จำกัด โดยเป็นการซื้อขายสินค้าตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าทั่วไป</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b></p> <p>รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2557 (บาท)	เหตุผลและความจำเป็น
3 บริษัท ปราสาททองโอสถ จำกัด ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ค่าใช้จ่าย	299,856	บริษัทฯ ซื้อเวชภัณฑ์ เช่น ยาหอม ยาดม โดยเป็นการซื้อขายสินค้าตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าทั่วไป <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล
4 บริษัท สมุยแอดคคอม จำกัด ความสัมพันธ์ • บริษัทย่อยของบริษัท กรุงเทพ สหกล จำกัด • บริษัทร่วมของบริษัท สินสหกล จำกัด • มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	เจ้าหน้าที่การค้า ค่าใช้จ่ายค่าบริการ  ลูกหนี้ค่าเช่า รายได้ค่าเช่า รายได้ค่าระวางสินค้า รายได้อื่น	24,190 257,140  1,747,473 1,828,066 510,720 24,570	บริษัทฯ ได้ใช้บริการรถขนส่งผู้โดยสารและสัมภาระกับบริษัท สมุยแอดคคอม จำกัดโดยอัตราค่าบริการและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล บริษัท สมุยแอดคคอม จำกัด ได้เช่าพื้นที่บูธและลานจอดรถลิμουซีนที่สนามบินสมุยโดยมีการคิดค่าเช่าพื้นที่และค่าบริการ ตามราคาประกาศของบริษัทฯ (Price List) ที่สามารถเปรียบเทียบได้กับอัตราที่บุคคลภายนอกเช่า <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล อัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติ และให้เรียกเก็บค่าเช่าและค่าบริการให้ครบถ้วนตามสัญญา
5 บริษัท สินสหกล จำกัด ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ค่าใช้จ่ายในการโอนที่ดิน	1,014,323	บริษัทฯ ได้ทยอยโอนที่ดินให้แก่บริษัท สินสหกล จำกัด โดยบริษัทฯ ได้สำรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการโอนที่ดินไปก่อน จะเรียกเก็บตามสัดส่วนที่ระบุในสัญญาจะซื้อขายที่ดิน <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการดังกล่าว มีความสมเหตุสมผล และเป็นรายการปรับโครงสร้างของบริษัทฯ ในปี 2555 ซึ่งจะไม่มีการทำรายการในลักษณะนี้อีกในอนาคต
6 บริษัท สินทรัพย์สุขโขทัย จำกัด ความสัมพันธ์ • บริษัทย่อยของบริษัท สินสหกล จำกัด • มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	เจ้าหน้าที่การค้า ค่าใช้จ่าย	4,800 102,813	บริษัทฯ ใช้บริการโรงแรม ซึ่งได้รับส่วนลดพิเศษสำหรับห้องพัก <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล อัตราค่าเช่าและค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติ โดยจะมีการทบทวนสัญญาเช่าทุกปี
7 บริษัท สมุยพาร์คโอเวนิว จำกัด ความสัมพันธ์ • บริษัทย่อยของบริษัท สินสหกล จำกัด • มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	รายได้ค่าเช่า เงินมัดจำ	1,600,000 1,800,000	บริษัท สมุยพาร์คโอเวนิว จำกัด เช่าพื้นที่ในสนามบินสมุยประมาณ 6,400 ตารางเมตร และให้เช่าต่อกับผู้เช่ารายย่อยต่างๆ ซึ่งบริษัทฯ ไม่ได้ต่อสัญญาเช่า ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2557 <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> บริษัทฯ จะเป็นผู้บริหารจัดการพื้นที่ให้เช่า ดังนั้นรายการดังกล่าวจะไม่มีแล้วในอนาคต



บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2557 (บาท)	เหตุผลและความจำเป็น
	รายได้ค่าสาธารณูปโภค	101,850	ค่าบริการสาธารณูปโภคแบบเหมา (ค่าน้ำประปาและค่าไฟฟ้า) โดยอัตราค่าน้ำประปาที่เรียกเก็บคิดเป็นราคาต่อหน่วย <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล
	ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	645,056	บริษัทฯ ได้เช่าพื้นที่บางส่วนกลับจาก บริษัท สมุยพาร์ค อเวนิว จำกัด <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> บริษัทฯ จะเป็นผู้บริหารจัดการพื้นที่ให้เช่า ดังนั้นรายการดังกล่าวจะไม่มีแล้วในอนาคต
8 บริษัท ทรานส์ทอง จำกัด ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	เจ้าหน้าที่การค้า ค่าใช้จ่าย	12,780 133,800	บริษัทฯ ซื้อผลผลิตการเกษตรบางประเภท โดยเป็นการซื้อขายสินค้าตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าทั่วไป <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล
9 บริษัท ธรรมชาตินาไทย จำกัด ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	เจ้าหน้าที่การค้า ค่าใช้จ่าย ลูกหนี้การค้าค่าระวางสินค้า	4,350 4,350 910 4,635	บริษัทฯ ซื้อข้าวออแกนนิค โดยเป็นการซื้อขายสินค้าตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าทั่วไป บริษัท ธรรมชาตินาไทย จำกัด ใช้บริการขนส่งสินค้าทางอากาศ <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> ทั้ง 2 รายการข้างต้นเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล
10 บริษัท บางกอกแชนแนล คลับ จำกัด ความสัมพันธ์ • บริษัทร่วมของบริษัท สินสหกล จำกัด • มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	รายได้อื่น-ค่าธรรมเนียม เจ้าหน้าที่การค้า ค่าใช้จ่าย	3,000 15,600 755,295	ค่าธรรมเนียมจากการยกเลิกการจองที่นั่งของสายการบิน บางกอกแอร์เวย์ส บริษัทฯ ว่าจ้างบริษัท บางกอก แชนแนล คลับ จำกัด บริการจัดหาที่พัก จัดทำวีซ่าและอื่นๆให้กับพนักงาน ผู้บริหาร โดยอัตราค่าบริการและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> ทั้ง 3 รายการข้างต้นเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล
11 บริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัด ความสัมพันธ์ • บริษัทร่วมของบริษัท สินสหกล จำกัด • มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ลูกหนี้การค้า รายได้ค่าบัตรโดยสาร เจ้าหน้าที่การค้า ค่าใช้จ่ายค่าบัตรโดยสาร	4,654,015 49,610,022 546,261 3,607,359	บริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัด เป็นบริษัทตัวแทนจำหน่ายตั๋วโดยสาร ซึ่งมีการกำหนดราคาซื้อขายอัตราส่วนลดต่อยอดขาย เครดิตทางการค้าและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป บริษัทฯ ว่าจ้างบริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัด จัดหาตัวเครื่องบินในเส้นทางที่บริษัทฯ ไม่ได้ให้บริการจัดทำวีซ่า การทำประกันค่าเดินทางและอื่นๆ ให้กับพนักงาน ผู้บริหาร

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2557 (บาท)	เหตุผลและความจำเป็น
			<p>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้ง 2 รายการข้างต้นเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
<p>12 บริษัท สมุยคอนวีเนียนท์ สโตร์ จำกัด ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม</p>	<p>ค่าใช้จ่าย</p>	<p>44,750</p>	<p>บริษัทฯ ใช้บริการโรงแรมสำหรับเจ้าหน้าที่ที่เดินทางไปปฏิบัติงาน โดยอัตราค่าบริการและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป</p> <p>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
<p>13 บริษัท โรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร จำกัด ความสัมพันธ์</p>	<p>รายได้ค่าบัตรโดยสาร</p>	<p>3,032,160</p>	<p>บริษัทฯ จำหน่ายตั๋วโดยสารแก่บริษัท โรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร จำกัด ซึ่งมีกำหนดราคาซื้อขาย อัตราส่วนลดต่อยอดขาย เครดิตทางการค้าและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทย่อยของ บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ</li> </ul>	<p>รายได้ค่าระวางสินค้า</p>	<p>7,936</p>	<p>รายได้การให้บริการขนส่งสัมภาระแก่บริษัท โรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร จำกัด โดยอัตราค่าบริการและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป</p> <p>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้ง 2 รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
<p>14 บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) - BDMS ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม</p>	<p>ลูกหนี้การค้า</p>	<p>13,952,909</p>	<p>บริษัทฯ จำหน่ายตั๋วโดยสารแก่ BDMS ซึ่งมีกำหนดราคาซื้อขาย อัตราส่วนลดต่อยอดขาย เครดิตทางการค้า และเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป</p>
			<p>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
			<p>บริษัทฯ ให้บริการเช่าเหมาลำแก่ BDMS โดยกำหนดอัตราค่าบริการด้วยวิธีต้นทุนบวกอัตรากำไรไม่น้อยกว่าร้อยละ 15.0</p>
			<p>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ การกำหนดราคา ควรมีการพิจารณาต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง และกำหนดอัตราค่าบริการด้วยวิธีต้นทุนบวกอัตรากำไรไม่น้อยกว่าร้อยละ 15.0</p>
			<p>บริษัทฯ มีการลงทุนในหลักทรัพย์ของ BDMS โดยจัดเป็นหลักทรัพย์ประเภทเพื่อขาย</p>
<p>เงินลงทุน</p>	<p>รายได้เงินปันผล</p>	<p>17,344,801,468 201,683,738</p>	<p>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รายการดังกล่าว มีความสมเหตุสมผล บริษัทฯ และบริษัทย่อย จะต้องดำเนินการภายใต้นโยบายการลงทุนในหลักทรัพย์</p>



บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2557 (บาท)	เหตุผลและความจำเป็น
	เจ้าหน้าที่การค้า ค่าใช้จ่าย ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย รายได้อื่น	1,215,486 2,244,784 95,200 2,190,964	บริษัทฯ ใช้บริการตรวจสอบคุณภาพของ BDMS โดยอัตราค่าบริการและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป  บริษัทฯ ได้รับเงินสนับสนุนกิจกรรมรายการ Queen's Cup Bangkok Airways และรายการ Samui Blue Paradise Fest 2014 ซึ่งเป็นเงื่อนไขทั่วไปที่ให้กับผู้สนับสนุนรายอื่น <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> ทั้ง 2 รายการข้างต้นเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล
15 บริษัท สมุยปาล์มบีชเรสอร์ท จำกัด ความสัมพันธ์ • บริษัทย่อยของบริษัท สินสกล จำกัด • มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	รายได้ Flyer Bonus	180	บริษัท สมุยปาล์มบีชเรสอร์ท จำกัด มีการให้คะแนนสะสม Flyer Bonus สำหรับผู้ที่มาใช้บริการโรงแรมสมุยปาล์มบีชเรสอร์ท โดยบริษัทฯ จะได้รับรายได้ Flyer Bonus ตามที่กำหนดไว้ตามสัญญา ซึ่งเป็นการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติในราคาตลาดที่ให้แก่ลูกค้ารายอื่น
	เจ้าหน้าที่การค้า ค่าใช้จ่าย	122,850 11,379,891	บริษัทฯ ใช้บริการโรงแรมสำหรับเจ้าหน้าที่ที่เดินทางไปปฏิบัติงานโดยอัตราค่าบริการและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> ทั้ง 2 รายการข้างต้นเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล
16 บริษัท ศูนย์ฝึกการบิน กรุงเทพ จำกัด ความสัมพันธ์ • บริษัทย่อยของบริษัท สินสกล จำกัด • มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ดอกเบี้ยจ่าย	224,504	บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินจากบริษัท ศูนย์ฝึกการบินกรุงเทพ จำกัด โดยได้จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมทั้งจำนวนแล้ว ในวันที่ 20 พฤษภาคม 2557 <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะกู้ยืมเงินจากบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในอนาคต
17 บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ความสัมพันธ์ • หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงคมนาคมมีหน้าที่รับผิดชอบด้านงานควบคุมจราจรทางอากาศในอาณาเขตประเทศไทย และการอนุญาตให้สายการบินทำการบินมายังประเทศไทย โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ • มีกรรมการร่วม	เงินลงทุน  เจ้าหน้าที่การค้า ค่าใช้จ่าย เงินมัดจำ  ลูกหนี้การค้า รายได้ค่าบริการไฟฟ้า - หอบังคับการบินสมุย  ลูกหนี้การค้า รายได้ค่าบริการโดยสาร รายได้ค่าธรรมเนียมสินค้า	7,485,800  44,207,615 558,807,454 72,000  21,427 225,288  97,999 1,363,980 29,159	บริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ตั้งแต่ปี 2546  บริษัทฯ ใช้บริการด้านต่างๆ เช่น ค่าบำรุงรักษาวิทยุสื่อสารค่าบริการข้อมูลเรดาร์กับบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด และบริษัทฯ ได้วางเงินมัดจำสำหรับการเข้าใช้บริการระบบ Radar Display  ค่าบริการไฟฟ้าหอบังคับการบินสมุย เรียกเก็บตามจำนวนการใช้งาน  บริษัทฯ จำหน่ายตั๋วโดยสารแก่บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ซึ่งมีการกำหนดราคาซื้อขายและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง		ลักษณะรายการ		ปี 2557 (บาท)	เหตุผลและความจำเป็น
					<p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> ทั้ง 4 รายการข้างต้นเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
18 บริษัท กรุงเทพลิμουซีน จำกัด ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ค่าใช้จ่าย			252,800	<p>บริษัทฯ ได้ว่าจ้างบริษัท กรุงเทพลิμουซีน จำกัด ในการขนส่งผู้โดยสารและสัมภาระที่สนามบินตราด โดยอัตราค่าบริการและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
	เจ้าหน้าที่การค้า			122,000	
	เงินมัดจำ			63,000	
	รายได้อื่น			105,000	
19 บริษัท ข้าวธรรมชาติ จำกัด ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นร่วม	ค่าใช้จ่าย			646,758	<p>บริษัทฯ ซื้อผลิตภัณฑ์ต่างๆ เช่น ขนมและชุดของขวัญ โดยเป็นการซื้อขายสินค้าตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าทั่วไป</p> <p>บริษัท ข้าวธรรมชาติ จำกัด ใช้บริการขนส่งสินค้าทางอากาศ</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> ทั้ง 2 รายการข้างต้นเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
	ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย			1,911	
	เจ้าหน้าที่การค้า			285,450	
	รายได้ค่าระวางสินค้า			27,975	
	สินค้า			7,430	
20 บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) - SVH ความสัมพันธ์ • บริษัทย่อยของ บมจ.กรุงเทพดุสิตเวชการ • มีกรรมการร่วม	ลูกหนี้การค้า			560,700	<p>SVH ให้คูปองส่วนลดค่าโดยสารของสายการบินบางกอกแอร์เวย์ส แก่ผู้มาใช้บริการโรงพยาบาลสมิติเวช โดยบริษัทฯ จะเรียกเก็บค่าโดยสารจาก SVH เมื่อมีผู้โดยสารนำคูปองส่วนลดมารับบริการ</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
	รายได้ค่าบัตรโดยสาร			1,715,700	
	เจ้าหน้าที่การค้า			17,193	
	ค่าใช้จ่าย			633,229	
21 บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ซิสเต็มส์ จำกัด ความสัมพันธ์ • บริษัทย่อยของ บมจ.กรุงเทพดุสิตเวชการ • บริษัทร่วมของ บมจ.สมิติเวช • มีกรรมการร่วม	ลูกหนี้การค้า			98,935	<p>บริษัท เนชั่นแนล เฮลท์แคร์ซิสเต็มส์ จำกัด ใช้บริการขนส่งทางวัสดุและอุปกรณ์การแพทย์ที่สนามบินสมุยและสนามบินภูเก็ต เป็นจำนวนมากและมีความต่อเนื่อง บริษัทฯ จึงได้กำหนดอัตราส่วนลดร้อยละ 20 จากอัตราค่าบริการปกติ สำหรับการให้บริการขนส่งที่เกินกว่า 45 กิโลกรัมต่อเที่ยว</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
	รายได้ค่าระวางสินค้า			290,761	
	สินค้า				
22 บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์โปรดักส์ จำกัด ความสัมพันธ์ • บริษัทร่วมของบริษัท สินสทล จำกัด • มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ลูกหนี้การค้า			149,800	<p>บริษัทฯ ได้รับรายได้ค่าโฆษณาจากบริษัท บางกอกมีเดีย แอนด์ โปรดักส์ จำกัด ที่ทำการโฆษณาบนเครื่องบิน</p> <p>ในขณะเดียวกันบริษัทฯ ได้ว่าจ้างให้บริษัท บางกอกมีเดีย แอนด์ โปรดักส์ จำกัด จัดทำภาพยนตร์โฆษณาประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ</p>
	รายได้ค่าโฆษณา			280,000	
	ค่าใช้จ่ายค่าโฆษณา			1,350,000	



บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2557 (บาท)	เหตุผลและความจำเป็น
			<p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
23 บริษัท ทีเอชเอ็น เน็ตเวิร์ค จำกัด ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	เจ้าหน้าที่การค้า	841,441	<p>บริษัทฯ มีสัญญาแลกเปลี่ยนสินค้าและบริการ (Barter Agreement) กับบริษัท ทีเอชเอ็น เน็ตเวิร์ค จำกัด บริษัทฯ ว่าจ้างบริษัท ทีเอชเอ็น เน็ตเวิร์ค จำกัด จัดทำภาพยนตร์โฆษณาประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ โดยแลกเปลี่ยนกับบัตรโดยสารของบริษัทฯ</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
24 บริษัท ร้านอาหารสนามบิน จำกัด ความสัมพันธ์ มีกรรมการร่วม	เจ้าหน้าที่การค้า ค่าใช้จ่าย	82,355 110,764	<p>บริษัทฯ ซื้ออาหารในรูปของคูปองอาหาร สำหรับเจ้าหน้าที่ที่เดินทางไปปฏิบัติงาน โดยการซื้อขายสินค้าตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าทั่วไป ในขณะที่บริษัท ร้านอาหารสนามบิน จำกัด ต้องจ่ายชำระค่าประกอบกิจการในสนามบินให้แก่บริษัทฯ</p>
	ลูกหนี้การค้า	185,600	<p>โดยคิดค่าประกอบกิจการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าทั่วไป</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
25 บริษัท บางปะกงริเวอร์ไซด์ คันทรี คลับ จำกัด ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นร่วม	ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย ค่าใช้จ่าย	3,000 18,400	<p>บริษัทฯ ใช้บริการสนามกอล์ฟ เพื่อการเลี้ยงรับรองโดยอัตราค่าบริการและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
26 ห้างหุ้นส่วนจำกัด เกาะช้าง แอดคอม ความสัมพันธ์ มีกรรมการร่วม	เจ้าหน้าที่การค้า ค่าใช้จ่าย	19,550 20,858	<p>บริษัทฯ ใช้บริการการขนส่งสัมภาระและบริการพาหนะ โดยอัตราค่าบริการและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
27 นายประดิษฐ์ ทีฆกุล ความสัมพันธ์ เป็นผู้ถือหุ้นและกรรมการของ บริษัทฯ	การค้าประกัน	27,020,000	<p>บริษัทฯ ขายสินค้าทัณฑ์บนให้กับบริษัท มอร์แดน ฟรี จำกัด ซึ่งบริษัท มอร์แดน ฟรี จำกัด จะต้องนำหนังสือค้ำประกันในการขออนุญาตจัดตั้งคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากรไปวางให้แก่กรมศุลกากรทดแทนหนังสือค้ำประกันฉบับเดิมที่ออกในนามของบริษัทฯ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการดำเนินการเรื่องหนังสือ</p>

ค้าประกัน ดังนั้นนายประดิษฐ์ ทีฆกุล จึงได้มอบหนังสือ  
 ค้าประกันและหลักประกันมูลค่า 27,020,000 บาท  
 เพื่อเป็นค้ำประกันแก่บริษัทฯ กรณีที่อาจมีความเสียหาย  
 เกิดขึ้น

**ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ**

นายประดิษฐ์ ทีฆกุล มีความสัมพันธ์เครือญาติกับผู้ถือ  
 หุ้นใหญ่ของบริษัท มอร์แดน ฟรี จำกัด จึงได้ให้ความ  
 ช่วยเหลือในการวางหลักประกันและค้ำประกัน เต็ม  
 จำนวนในช่วงที่มีการดำเนินการเจรจากับกรมศุลกากร  
 สำหรับการค้ำประกันดังกล่าว เป็นการครอบคลุมความ  
 เสียหายให้แก่บริษัทฯ ในกรณีที่อาจมีความเสียหายเกิดขึ้น  
 ในช่วงเวลาดังกล่าว

28 บริษัท ประนันท์ภรณ์ จำกัด ความสัมพันธ์ บุคคลที่เสมือนมีความขัดแย้ง	ค่าใช้จ่าย	400,000	บริษัทฯ เช่าพื้นที่เก็บรักษาเอกสาร และอุปกรณ์ สำนักงานกับบริษัท ประนันท์ภรณ์ จำกัดโดยคิดอัตราค่า เช่าเป็นรายเดือนตามที่ตกลงกันในสัญญา ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้ยกเลิกสัญญาแล้ว <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> บริษัทฯ จะไม่มีการทำรายการดังกล่าวในอนาคต เนื่องจากมีการยกเลิกสัญญา
29 บริษัท กรุงเทพบริการการบิน จำกัด - BASE ความสัมพันธ์ บุคคลที่เสมือนมีความขัดแย้ง	เจ้าหนี้ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายในการรับบริการ รายได้อื่น เงินมัดจำรับ	2,252,621 141,564,715 131,012 543,120	บริษัทฯ ว่าจ้าง BASE ในการให้บริการทำความสะอาด รักษาความปลอดภัย บริการผู้โดยสารในสนามบินต่างๆ ค่าบริการจะขึ้นอยู่กับจำนวนพนักงานที่ให้บริการ อัตรา เงินเดือน และค่าล่วงเวลา <b>ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มี ความสมเหตุสมผลอย่างไรก็ตามควรมีการทบทวนและ เปรียบเทียบราคาในการต่ออายุสัญญาทุกครั้ง บริษัทฯ ได้เช่าอาคารเพื่อใช้เป็นสำนักงานขายจาก BASE อายุสัญญาเช่ารวม 3 ปี นับ ตั้งแต่ มิถุนายน 2556 - พฤษภาคม 2559 <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มี ความสมเหตุสมผล
30 บริษัท กรุงเทพบริการความปลอดภัย จำกัด - BSS ความสัมพันธ์ บุคคลที่เสมือนมีความขัดแย้ง	เจ้าหนี้ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายในการรับบริการ รายได้ เงินมัดจำรับ	251,239 56,669,080 166,142 347,200	บริษัทฯ ว่าจ้าง BSS ในการให้บริการทำความสะอาด และรักษาความปลอดภัย ในสำนักงานใหญ่ สนามบิน สุวรรณภูมิและสนามบินสมุยค่าบริการจะขึ้นอยู่กับ จำนวนพนักงานที่ให้บริการ อัตราเงินเดือน และค่า ล่วงเวลา <b>ความเห็นคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มี ความสมเหตุสมผลอย่างไรก็ตามควรมีการทบทวนและ เปรียบเทียบราคาในการต่ออายุสัญญาทุกครั้ง



บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2557 (บาท)	เหตุผลและความจำเป็น
31 บริษัท เอ.พี เซริฟ จำกัด ความสัมพันธ์ บุคคลที่เสมือนมีความขัดแย้ง	เจ้าหน้าที่การค้า	301,383	บริษัท ว่าจ้าง บริษัท เอ.พี เซริฟ จำกัด ให้บริการรักษาความสะอาดและรักษาความปลอดภัยที่สนามบินสมุย จ่ายชำระค่าบริการเป็นรายเดือน <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผลอย่างไรก็ตามควรมีการทบทวนและเปรียบเทียบราคาในการต่ออายุสัญญาทุกครั้ง
	ค่าใช้จ่ายค้ำจาย	281,666	
	ค่าใช้จ่ายในการรับบริการ	2,231,571	
32 บริษัท มอร์แดน ฟรี จำกัด ความสัมพันธ์ บุคคลที่เสมือนมีความขัดแย้ง	เจ้าหน้าที่การค้า	583,320	บริษัท ได้ว่าจ้าง บริษัท มอร์แดน ฟรี จำกัด ให้บริหารร้านค้าปลอดภาษีของบริษัทในสนามบินอุตะเภาสนามบิน สมุยและสำนักงานใหญ่ ต่อมาบริษัทฯ ไม่มีนโยบายดำเนินการเรื่องสินค้าทัณฑ์บนจึงขายสินค้าทัณฑ์บนให้กับบริษัท มอร์แดน ฟรี จำกัด ในปี 2556 <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> บริษัทฯ จะไม่มีการทำรายการดังกล่าวในอนาคตเนื่องจากได้ขายสินค้าทัณฑ์บนออกไปแล้ว
	ค่าใช้จ่ายซื้อสินค้า	2,810,083	
	รายได้ค่าเช่า	1,809,680	
	รายได้อื่น	1,149,120	
ลูกหนี้ค้ำระวาง รายได้ค้ำระวาง		6,906	บริษัท มอร์แดน ฟรี จำกัด ใช้บริการขนส่งสินค้าเพื่อนำสินค้ามาจำหน่ายที่สนามบินสมุย บริษัทฯ จึงได้กำหนดอัตราส่วนลดร้อยละ 20 จากอัตราค่าบริการปกติ สำหรับการให้บริการขนส่งที่เกินกว่า 45 กิโลกรัมต่อเที่ยว <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล
		56,149	
33 บริษัท แบริกส์บริการภาคพื้น จำกัด - BAGS ความสัมพันธ์ บุคคลที่เสมือนมีความขัดแย้ง	ค่าใช้จ่าย	303,481,480	บริษัทฯ ขายบริษัทย่อย คือ BAGS ออกไปเมื่อเดือนสิงหาคม ปี 2555 เพื่อปรับโครงสร้างธุรกิจ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ยังคงมีกว่าจ้าง BAGS ในการให้บริการภาคพื้นในสนามบินในประเทศทุกแห่ง ยกเว้นสนามบินสุวรรณภูมิ โดยอัตราค่าบริการและเงื่อนไขอื่นๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป
	เงินมัดจำรับ	88,920	

			<p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล อย่างไรก็ตามควรมีการทบทวนและเปรียบเทียบราคาในการต่ออายุสัญญาทุกครั้ง</p>
ลูกหนี้การค้า	2,052,418	บริษัท จำหน่ายตั๋วโดยสารและให้บริการขนส่งสัมภาระ	<p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p> <p>ปัจจุบัน BAGS มีการเช่าพื้นที่เช่าที่สนามบินภูเก็ต เพื่อดำเนินธุรกิจ โดยพื้นที่ดังกล่าว บริษัทฯ เข้ามาจากการทำอากาศยาน</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p> <p>รายได้ค่าสาธารณูปโภคที่สนามบินกระบี่ ค่าเช่าวิทยุสื่อสารที่สนามบินสมุย และค่าชดเชยในการทำอุปกรณ์เสียหาย และค่าบริการรักษาความปลอดภัย ซึ่งคิดค่าบริการตามเงื่อนไขการค้าปกติ ปัจจุบัน BAGS ได้ยกเลิกการเช่าพื้นที่ที่สนามบินกระบี่แล้ว</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> บริษัทฯ จะไม่มีการทำรายการดังกล่าวในอนาคตเนื่องจากได้ยกเลิกสัญญา</p>
รายได้ค่าขายตั๋วโดยสาร	3,479,905	แก่ BAGS สำหรับเจ้าหน้าที่ที่ไปปฏิบัติหน้าที่ที่สนามบิน	
รายได้ค่าระวาง	174,493	บริษัทฯ จึงได้กำหนดอัตราส่วนลดร้อยละ 20 จากอัตราค่าบริการปกติ สำหรับการใช้บริการขนส่งที่เกินกว่า 45 กิโลกรัมต่อเที่ยว	
รายได้ค่าเช่าพื้นที่	661,264		
รายได้อื่นๆ	835,177		

**(2) รายการระหว่างกันกับบริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด (BAH)**

1 นายปราเสริฐ ปราสาททองโอสถ ความสัมพันธ์ เป็นผู้ถือหุ้นและกรรมการของบริษัทฯ	รายได้ดอกเบี้ย	76,447	<p>BAH ให้เงินกู้ยืมแก่นายปราเสริฐปราสาททองโอสถโดย BAH ได้รับชำระเงินกู้ยืมและดอกเบี้ยคืนแล้วเสร็จในวันที่ 20 พฤษภาคม 2557</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะให้เงินกู้ยืมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในอนาคต</p>
2 บริษัท ไทยคาร์โกแอร์ไลน์ จำกัด ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	รายได้ดอกเบี้ย	508	<p>BAH ให้เงินกู้ยืมบริษัท ไทยคาร์โกแอร์ไลน์ จำกัด โดย BAH ได้รับชำระเงินกู้ยืมและดอกเบี้ยคืนแล้วเสร็จในวันที่ 20 พฤษภาคม 2557</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะให้เงินกู้ยืมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในอนาคต</p>



บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2557 (บาท)	เหตุผลและความจำเป็น
3 บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) - BDMS ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	เงินลงทุน รายได้เงินปันผล	3,526,000,000 41,000,000	บริษัทฯ มีการลงทุนในหลักทรัพย์ของ BDMS โดยจัดเป็นหลักทรัพย์ประเภทเพื่อขาย <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการดังกล่าว มีความสมเหตุสมผล บริษัทฯ และบริษัทย่อย จะต้องดำเนินการภายใต้นโยบายการลงทุนในหลักทรัพย์

**(3) รายการระหว่างกันกับบริษัท บริการภาคพื้นการันบินกรุงเทพวิลดไวด์ไฟท์เซอร์วิส จำกัด (BFS Ground)**

1 บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) - BDMS ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ลูกหนี้การค้า รายได้ค่าบริการ	472,298 2,579,600	BFS Ground ให้บริการอำนวยความสะดวกที่สนามบินสุวรรณภูมิ (Meet and Assist Service) แก่ BDMS ซึ่งมีการกำหนดราคาค่าบริการในอัตราที่เท่ากับที่คิดกับลูกค้ารายอื่น <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล
2 บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) – SVH ความสัมพันธ์ • บริษัทย่อยของ บมจ.กรุงเทพดุสิตเวชการ • มีกรรมการร่วม	รายได้ค่าบริการ	4,250	BFS Ground ให้บริการอำนวยความสะดวกที่สนามบินสุวรรณภูมิ (Meet and Assist Service) แก่ SVH ซึ่งมีการกำหนดราคาค่าบริการในอัตราที่เท่ากับที่คิดกับลูกค้ารายอื่น <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล
3 บริษัท วิฑูการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ความสัมพันธ์ • หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ในสังกัดกระทรวงคมนาคม มีหน้าที่รับผิดชอบด้านงานควบคุมจราจรทางอากาศในอาณาเขตประเทศไทยและการอนุญาตให้สายการบินทำการบินมายังประเทศไทย โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ • มีกรรมการร่วม	เจ้าหนี้การค้า ค่าเช่าวิฑูการบิน ค่าใช้จ่าย	27,600 12,778,834 137,097	BFS Ground เข้าวิฑูสารจากบริษัท วิฑูการบินแห่งประเทศไทย จำกัด เพื่อใช้ติดต่อภายในสนามบินสุวรรณภูมิ ติดต่อสายการบินต่างๆ และบริการภาคพื้น ซึ่งมีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติ <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล

**(4) รายการระหว่างกันกับบริษัท ครีวการันบินกรุงเทพ จำกัด (BAC)**

1 บริษัท ธรรมชาตินาไทย จำกัด ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	เจ้าหนี้การค้า ค่าใช้จ่าย	23,790 353,725	BAC ซื้อข้าวหอมสุโขทัย โดยเป็นการซื้อขายสินค้าตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าทั่วไป <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล
--	------------------------------	-------------------	--

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2557 (บาท)	เหตุผลและความจำเป็น
<p>2 บริษัท พาราไดซ์ช้อปปิ้ง จำกัด</p> <p><b>ความสัมพันธ์</b></p> <p>มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม</p>	<p>ลูกหนี้การค้า</p> <p>รายได้รับค่าเช่า</p>	<p>79,686</p> <p>405,417</p>	<p>บริษัท พาราไดซ์ช้อปปิ้ง จำกัด ดำเนินใช้บริการเช่าพื้นที่จัดเก็บสินค้าโดย BAC คิดราคาเช่าพื้นที่สินค้าเป็นอัตราทั่วไปเปรียบเทียบได้กับที่ให้บริการลูกค้ารายอื่น นอกจากนี้ BAC ได้ให้บริการการจัดเรียงสินค้าของที่ระลึกให้แก่ บริษัท พาราไดซ์ ช้อปปิ้ง จำกัด โดยค่าบริการเป็นไปตามที่กำหนดในสัญญา</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b></p> <p>รายการเช่าพื้นที่เก็บสินค้ามีความสมเหตุสมผล มีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติ ตามอัตราที่เทียบเท่ากับที่ให้กับผู้เช่าที่เป็นบุคคลภายนอกรายอื่น สำหรับการจัดเรียงสินค้า เป็นรายการที่มีความสมเหตุสมผล โดยค่าบริการดังกล่าวมีการอ้างอิงจากต้นทุนและกำไร</p>
<p>3 บริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัด</p> <p><b>ความสัมพันธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทร่วมของบริษัท สินสทล จำกัด</li> <li>มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม</li> </ul>	<p>ค่าใช้จ่ายค่าบัตรโดยสาร</p>	<p>599,865</p>	<p>BAC ซื้อบัตรโดยสารเครื่องบินผ่านบริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัดโดยเป็นการซื้อขายสินค้าตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าทั่วไป</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b></p> <p>รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผลและ BAC สามารถใช้บริการกับตัวแทนจำหน่ายอื่นได้ โดยไม่ถือเป็นการผูกขาด</p>
<p>4 บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด</p> <p><b>ความสัมพันธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคมมีหน้าที่รับผิดชอบด้านงานควบคุมจราจรทางอากาศในอาณาเขตประเทศไทย และการอนุญาตให้สายการบินทำการบินมายังประเทศไทย โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่</li> <li>มีกรรมการร่วม</li> </ul>	<p>เจ้าหนี้การค้า</p> <p>ค่าเช่าวิทยุการบิน</p> <p>ค่าติดตั้ง</p>	<p>131,740</p> <p>1,503,900</p> <p>4,680</p>	<p>BAC เช่าวิทยุสื่อสารจากบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด เพื่อใช้ติดต่อภายในสนามบินสุวรรณภูมิ ติดต่อสายการบินต่างๆ และบริการภาคพื้น โดยมีอายุสัญญา 1 ปี ซึ่งมีการกำหนดราคาตามเงื่อนไขการค้าปกติ</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b></p> <p>รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล</p>
<p>5 บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน) - SVH</p> <p><b>ความสัมพันธ์</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทย่อยของ บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ</li> <li>มีกรรมการร่วม</li> </ul>	<p>เจ้าหนี้การค้า</p> <p>ค่าพยาบาลประจำคลินิก</p>	<p>100,000</p> <p>1,200,000</p>	<p>BAC ว่าจ้างแพทย์และพยาบาลมาประจำในคลินิกของ BAC ตลอด 24 ชั่วโมง</p> <p><b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b></p> <p>รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผลอย่างไรก็ตามควรมีการทบทวนและเปรียบเทียบราคาและเงื่อนไขทางการค้าเป็นประจำทุกปี</p>



บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2557 (บาท)	เหตุผลและความจำเป็น
6 บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด ความสัมพันธ์ • บริษัทย่อยของบมจ.กรุงเทพดุสิตเวชการ • มีกรรมการร่วม	ค่าตรวจสอบสุขภาพประจำปี	503,360	BAC ใช้บริการตรวจสอบสุขภาพประจำปีกับโรงพยาบาลพญาไท 1 <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผลอย่างไรก็ตามควรมีการทบทวนและเปรียบเทียบราคาและเงื่อนไขทางการค้าเป็นประจำทุกปี
7 บริษัท เอ.พี เซริฟ จำกัด ความสัมพันธ์ บุคคลที่เสมือนมีความขัดแย้ง	เจ้าหน้าที่การค้า ค่าใช้จ่าย	67,624 750,300	BAC ว่าจ้าง บริษัท เอ.พี เซริฟ จำกัด ให้บริการรักษาความสะอาด ภายในอาคารสำนักงานที่สนามบินสุวรรณภูมิ <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผลอย่างไรก็ตามควรมีการทบทวนและเปรียบเทียบราคาและเงื่อนไขทางการค้าเป็นประจำทุกปี
8 บริษัท มอร์แดน ฟรี จำกัด ความสัมพันธ์ บุคคลที่เสมือนมีความขัดแย้ง	ลูกหนี้การค้า รายได้ค่าเช่าตู้เก็บของ	87,205 442,908	บริษัท มอร์แดน ฟรี จำกัด ดำเนินใช้บริการเช่าพื้นที่จัดเก็บสินค้าโดยเป็นอัตราค่าเช่าเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าทั่วไป <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผลอย่างไรก็ตามควรมีการทบทวนและเปรียบเทียบราคาและเงื่อนไขทางการค้าเป็นประจำทุกปี
9 บริษัท PV Consulting จำกัด ความสัมพันธ์ บุคคลที่เสมือนมีความขัดแย้ง	ค่าใช้จ่าย	626,414	BAC ได้ว่าจ้างบริษัท PV Consulting จำกัด ให้บริการในการทำการตลาดในต่างประเทศ มีการคิดราคาตามที่ตกลงในสัญญา ชำระค่าบริการเป็นรายไตรมาสอย่างไรก็ตาม BAC ได้ยกเลิกสัญญากับบริษัท PV Consulting จำกัด แล้วในเดือนพฤษภาคม 2557 <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> บริษัทฯ จะไม่มีการทำรายการดังกล่าวในอนาคตเนื่องจากมีการยกเลิกสัญญา

(5) รายการระหว่างกันกับบริษัท บีเอซี กรุ๊ป จำกัด (BACGH)

1 บริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัด ความสัมพันธ์ • บริษัทร่วมของบริษัท สินสทกล จำกัด • มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ค่าใช้จ่าย	37,490	BAC ซื้อบัตรโดยสารเครื่องบินผ่านบริษัท บางกอกแอร์ทัวร์ (1988) จำกัดโดยเป็นการซื้อขายสินค้าตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าทั่วไป <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผลและ BAC สามารถใช้บริการกับตัวแทนจำหน่ายอื่นได้ โดยไม่ถือเป็นการผูกขาด
--	------------	--------	---

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะรายการ	ปี 2557 (บาท)	เหตุผลและความจำเป็น
2 บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) - BDMS ความสัมพันธ์ มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วม	ลูกหนี้การค้า รายได้ค่าอาหาร	228,757 816,612	BACGH มีการให้บริการจัดเลี้ยงแก่ BDMS โดยเป็นการซื้อขายสินค้าตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าทั่วไป <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผลอย่างไรก็ตามควรมีการทบทวนและเปรียบเทียบราคาอย่างสม่ำเสมอ
	เจ้าหนี้การค้า ค่าเช่าพื้นที่ ค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าแก๊ส เงินมัดจำ	282,173 3,376,306 913,045 613,840	BACGH เช่าพื้นที่อาคารบางกอกพลาซ่าโรงพยาบาลกรุงเทพ เพื่อประกอบกิจการร้านอาหาร Alsaray อาหารอินเดียและเลบานิส โดยเป็นอัตราค่าเช่าเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าทั่วไป <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผลอย่างไรก็ตามควรมีการทบทวนและเปรียบเทียบราคาในการต่ออายุสัญญาทุกครั้ง
3 บริษัท โรงพยาบาลพญาไท 1 จำกัด ความสัมพันธ์ • บริษัทย่อยของ บมจ. กรุงเทพดุสิตเวชการ • มีกรรมการร่วม	ค่าตรวจสอบสุขภาพประจำปี	51,860	BACGH ใช้บริการตรวจสอบสุขภาพประจำปีกับโรงพยาบาลพญาไท 1 <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผลอย่างไรก็ตามควรมีการทบทวนและเปรียบเทียบราคาและเงื่อนไขทางการค้าเป็นประจำทุกปี
<b>(6) รายการระหว่างกันกับบริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด (PGGS)</b>			
1 บริษัท เอ.พี. เซิร์ฟ จำกัด ความสัมพันธ์ บุคคลที่เสมือนมีความขัดแย้ง	เจ้าหนี้การค้า	564,960	PGGS ว่าจ้าง บริษัท เอ.พี. เซิร์ฟ จำกัด ให้บริการรักษาความปลอดภัย อาคารคลังสินค้าที่สนามบินสมุย จ่ายชำระค่าบริการเป็นรายเดือน <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผล
	ค่าใช้จ่ายค่าบริการ	528,000	
2 บริษัท แบริ่งบริการภาคพื้น จำกัด - BAGS ความสัมพันธ์ บุคคลที่เสมือนมีความขัดแย้ง	เจ้าหนี้การค้า	39,250,530	PGGS ว่าจ้าง BAGS ในการให้บริการภาคพื้นในสนามบินสมุย โดยอัตราค่าบริการและเงื่อนไขอื่น ๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไป <b>ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ</b> รายการเป็นไปตามราคาตลาดและเงื่อนไขการค้าปกติที่มีความสมเหตุสมผลอย่างไรก็ตามควรมีการทบทวนและเปรียบเทียบราคาในการต่ออายุสัญญาทุกครั้ง
	ค่าใช้จ่าย	36,682,738	
	เงินมัดจำ	2,100,000	



## คำอธิบายผลการดำเนินงานและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน

### ข้อมูลงานธุรกิจสายการบิน

(หน่วย : ล้านบาท)

ข้อมูลงานธุรกิจสายการบิน	หน่วย	รอบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2557	2556
รายได้จากการขนส่งผู้โดยสารแบบประจำ <sup>(1)</sup>	ล้านบาท	17,492.0	16,404.2
เส้นทางการบินภายในประเทศ		10,670.3	10,434.6
เส้นทางการบินระหว่างประเทศ		6,822.7	5,969.6
ปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (ASK) <sup>(2)</sup>	ล้านที่นั่ง-กม.	5,655.0	4,062.8
เส้นทางการบินภายในประเทศ		3,230.5	2,175.4
เส้นทางการบินระหว่างประเทศ		2,424.5	1,887.4
ปริมาณการขนส่งผู้โดยสาร (RPK) <sup>(2)</sup>	ล้านที่นั่ง-กม.	3,691.4	2,759.24
เส้นทางการบินภายในประเทศ		2,209.4	1,667.8
เส้นทางการบินระหว่างประเทศ		1,482.1	1,091.5
อัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสาร (Load Factor)	ร้อยละ	65.3	67.9
เส้นทางการบินภายในประเทศ		68.4	76.7
เส้นทางการบินระหว่างประเทศ		61.1	57.8
จำนวนผู้โดยสารที่ขนส่ง <sup>(2)</sup>	พันคน	4,789.8	4,173.4
เส้นทางการบินภายในประเทศ		3,487.5	3,118.7
เส้นทางการบินระหว่างประเทศ		1,302.3	1,054.7
จำนวนที่นั่งทั้งหมด	พันที่นั่ง	7,357.2	6,006.2
เส้นทางการบินภายในประเทศ		5,080.6	4,122.6
เส้นทางการบินระหว่างประเทศ		2,276.6	1,882.6
ระยะทางบินโดยเฉลี่ย	กิโลเมตร	770.7	661.2
ระยะทางบิน <sup>(2)</sup>	ล้านกิโลเมตร	44.3	32.2
การใช้เครื่องบิน จำนวนชั่วโมงปฏิบัติการบิน <sup>(3)</sup>	ต่อวัน	8.81	9.14
แอร์บัส เอ320		9.14	9.92
แอร์บัส เอ319		9.43	10.08
เอทีอาร์ 72-500		7.82	8.38
รายได้ปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (RASK)	บาท	3.41	4.50
ต้นทุนต่อปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (CASK)		3.26	4.00
ต้นทุนต่อปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสารไม่รวมค่าน้ำมันเชื้อเพลิง		2.34	2.98
RASK - CASK		0.15	0.49

(หน่วย : ล้านบาท)

ข้อมูลงานธุรกิจสายการบิน	หน่วย	รอบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2557	2556
จำนวนเที่ยวบิน		60,612	51,441
เส้นทางการบินภายในประเทศ		42,239	35,914
เส้นทางการบินระหว่างประเทศ		18,373	15,527
รายได้จากการขนส่งผู้โดยสารต่อหน่วย (Passenger Yield) <sup>(4)</sup>	บาทต่อคน - กม.	4.9	6.1
จำนวนเครื่องบิน ณ สิ้นปี	ลำ	27	25
แอร์บัส เอ 320		8	7
แอร์บัส เอ 319		10	10
เอทีอาร์ 72-500		8	8
เอทีอาร์ 72-600		1	-

**หมายเหตุ :**

- (1) ตัวเลขเหล่านี้จะแตกต่างจากตัวเลขที่แสดงในงบการเงินรวมเนื่องจากเป็นตัวเลขที่รวมรายได้จากเที่ยวบินแบบประจำ รายได้สุทธิจากการแลกเปลี่ยนการรับขนส่งผู้โดยสารสุทธิจากเที่ยวบินที่ดำเนินการโดยสายการบินอื่นและขายโดยบริษัทฯ ตามความตกลงเที่ยวบินร่วม (code-sharing) รายได้จากการขายที่นั่งโดยสารบนเที่ยวบินของสายการบินอื่นซึ่งไม่ได้เป็นเที่ยวบินร่วม (interline) รายได้ค่าธรรมเนียมขดเซยค่าน้ำมันและเงินค่าประกันภัยเรียกเก็บจากผู้โดยสาร แต่ไม่รวมรายได้จากการให้บริการคลังสินค้า และการให้บริการเที่ยวบินเช่าเหมาลำ และยังไม่ได้หักส่วนลดและค่าคอมมิชชั่น
- (2) ไม่รวมเที่ยวบินซึ่งไม่ได้อยู่ในตารางการบิน และเที่ยวบินที่ดำเนินการโดยสายการบินอื่นและขายโดยบริษัทฯ แต่รวมเที่ยวบินที่ดำเนินการโดยบริษัทฯ และขายโดยสายการบินอื่น
- (3) ไม่รวมเที่ยวบินซึ่งไม่อยู่ในตารางบิน
- (4) รายได้จากผู้โดยสาร ไม่รวมรายได้ค่าธรรมเนียมขดเซยค่าน้ำมันและเงินค่าประกันภัยเรียกเก็บจากผู้โดยสาร และไม่รวมรายได้ค่าสัมภาระน้ำหนักเกิน หาดด้วยปริมาณการขนส่งผู้โดยสาร (RPK)



ตารางแสดงข้อมูลการดำเนินการและข้อมูลทางการเงินของบริษัทย่อย และบริษัทร่วมของ บริษัทฯ ในการบริการที่เกี่ยวข้องกับสนามบิน

(หน่วย : ล้านบาท)

	รอบปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2557	2556	2555
<b>ข้อมูลการบริการภาคพื้นดิน :</b>			
รายได้ <sup>(1)</sup>	1,948.8	1,893.9	1,571.1
EBITDA	246.0	373.9	252.5
กำไรสุทธิ	111.5	258.1	148.1
จำนวนเที่ยวบินที่ให้บริการ	54,871	51,838	43,856
<b>ข้อมูลการบริการครัวการบิน :</b>			
รายได้ <sup>(1)</sup>	1,350.0	1,231.4	1,083.6
EBITDA	372.0	324.2	310.4
กำไรสุทธิ	267.0	183.9	168.4
จำนวนที่อาหารที่ผลิตและให้บริการ (ล้านที่)	8.9	8.6	7.5
- บริษัทฯ	4.0	3.4	2.9
- สายการบินอื่น	4.9	5.2	4.6
<b>ข้อมูลการบริการคลังสินค้าระหว่างประเทศ:</b>			
รายได้ <sup>(1)</sup>	1,557.7	1,420.8	1,370.9
EBITDA	684.1	622.8	608.1
กำไรสุทธิ	453.9	389.7	372.0
น้ำหนักของสินค้าที่ให้บริการ (ตัน)	371,530	349,935	369,245
ปริมาณการรองรับสินค้า (ตันต่อปี)	550,000	550,000	400,000
การใช้งาน (Utilization) (ร้อยละ)	67.6	63.6	92.3
จำนวนใบตราส่ง (ใบ)	744,669	694,451	690,119

หมายเหตุ :

<sup>(1)</sup> รายได้ของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม เป็นรายได้ที่แสดงยอดรวมโดยไม่หักรายการที่มีระหว่างกันกับบริษัทใหญ่

# คำอธิบายผลการดำเนินงานและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน

## 1. ภาพรวมธุรกิจและอุตสาหกรรมการบิน

ภาพรวมของอุตสาหกรรมการบินโลก ในปี 2557 จำนวนผู้โดยสารที่เดินทางโดยเครื่องบินมีจำนวนเพิ่มขึ้นกว่าปีก่อน ประมาณร้อยละ 5 ส่งผลให้ปริมาณเที่ยวบินทั่วโลกเพิ่มขึ้นจากปีก่อนเช่นกัน ทั้งนี้ปัจจัยที่ทำให้ปริมาณผู้โดยสารเพิ่มขึ้นเกิดจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ราคาน้ำมันที่ปรับตัวลดลง รวมทั้งความต้องการในการเดินทางทางอากาศของผู้โดยสารที่เพิ่มมากขึ้น โดยภูมิภาคที่มีการเดินทางทางอากาศและการขนส่งสินค้าทางอากาศมากที่สุด คือภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ยุโรปและอเมริกาเหนือ ตามลำดับ แม้ว่าอุตสาหกรรมการบินในภูมิภาคเอเชีย จะได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์อุบัติเหตุในปีที่ผ่านมา

สำหรับภาพรวมของอุตสาหกรรมการบินของไทย ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองซึ่งมีผลต่อเนื่องทั้งปี ส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวลดลง เนื่องจากมีความไม่มั่นใจในเรื่องความปลอดภัย อย่างไรก็ตามการท่องเที่ยวไทยเริ่มฟื้นตัวดีขึ้นในช่วงปลายปี ทั้งในส่วนของนักท่องเที่ยวทางภาคเหนือ ผังอ่าวไทย และการท่องเที่ยวตามเกาะต่างๆ เช่น เกาะสมุย มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องตามจำนวนนักท่องเที่ยวจากประเทศจีน เป็นสำคัญซึ่งสะท้อนจากยอดจองที่พักล่วงหน้าที่ปรับตัวดีขึ้น แม้ว่านักท่องเที่ยวจากประเทศรัสเซีย ประเทศญี่ปุ่นและประเทศอื่นๆ ในแถบยุโรป จะมีจำนวนลดลงตามภาวะการชะลอตัวของเศรษฐกิจและการอ่อนค่าของเงินรูเบิลและเงินเยน นอกจากนี้ในส่วนของกลุ่มสัมมนาก็เริ่มมีทิศทางที่ดีขึ้น เนื่องจากมีการเร่งเบิกจ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ

แนวโน้มอุตสาหกรรมการบินของไทย ในปี 2558 คาดว่าจะฟื้นตัวขึ้นจากปีที่ผ่านมา เนื่องจากสถานการณ์ทางการเมืองเป็นไปในทิศทางที่ดีขึ้น ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่ปรับลดราคา การท่องเที่ยวไทยยังมีศักยภาพในการแข่งขันทั้งในตลาดโลกและตลาดภูมิภาค เศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจอาเซียนที่ดีขึ้น นอกจากนี้ยังมีปัจจัยหนุนที่สำคัญคือการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และตลาดการบินร่วมอาเซียน (ASEAN Single Aviation Market หรือ ASAM) อีกด้วย อย่างไรก็ตาม สถานการณ์การแข่งขันในอุตสาหกรรมการบินคาดว่าจะมีความรุนแรงขึ้น นอกจากสายการบินภายในประเทศที่มีอยู่ จะจัดโปรโมชั่นต่างๆ เพื่อดึงดูดลูกค้าแล้ว ยังมีสายการบินต่างชาติที่จะขยายฐานเข้ามาประกอบธุรกิจในประเทศไทยมากขึ้น

## 2. ภาพรวมของบริษัทฯ

บริษัทฯ เป็นสายการบินที่ให้บริการเต็มรูปแบบ โดยมุ่งเน้นบริการระดับพรีเมียมให้แก่ผู้โดยสารบริษัทฯ ก่อตั้งขึ้นในปี 2527 และบริษัทฯ เริ่มให้บริการเที่ยวบินแบบประจำอย่างเป็นทางการ ภายใต้ชื่อปัจจุบันคือ “บางกอกแอร์เวย์ส” ในปี 2529 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ให้บริการเที่ยวบินแบบประจำในเส้นทางการบินภายในประเทศ 14 เส้นทางโดยครอบคลุมเส้นทางที่เป็นจุดหมายปลายทางในด้านการพักผ่อนและแหล่งวัฒนธรรมที่สำคัญในประเทศไทย เช่น จังหวัดภูเก็ต เกาะสมุย จังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดกระบี่ และให้บริการเที่ยวบินแบบประจำในเส้นทางการบินระหว่างประเทศอีก 13 เส้นทาง เช่น ประเทศเมียนมาร์ ประเทศลาว ประเทศกัมพูชา ประเทศมาเลเซีย ประเทศสิงคโปร์ ประเทศอินเดีย ประเทศบังกลาเทศ และประเทศมัลดีฟส์ บริษัทฯ กำหนดระยะเวลาการบินไม่เกิน 5 ชั่วโมงจากแต่ละศูนย์ปฏิบัติการการบิน ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถเข้าถึงผู้โดยสารที่เดินทางไป หรือเดินทางจากภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และเอเชียใต้ ทั้งนี้ บริษัทฯ ขยายการให้บริการให้ครอบคลุมไปยังกลุ่มลูกค้าในทวีปยุโรป เอเชียใต้ ตะวันออกกลาง และประเทศญี่ปุ่น โดยการประสานความร่วมมือกับสายการบินอื่นๆ เช่น สายการบินเอทิฮัดแอร์เวย์ส สายการบินเจแปนแอร์ไลน์ สายการบินมาเลเซียแอร์ไลน์ สายการบินบริติชแอร์เวย์ สายการบินคาเธ่ย์แปซิฟิก สายการบินแควนตัสแอร์เวย์และสายการบินซิลค์แอร์ เป็นต้น โดยการทำข้อตกลงเที่ยวบินร่วม (Code Share Agreement) และความตกลงร่วมอื่นๆ บริษัทฯ ดำเนินงานธุรกิจสายการบินที่ศูนย์ปฏิบัติการการบินสามแห่ง คือ สนามบินสุวรรณภูมิที่กรุงเทพฯ สนามบินสมุยที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี และสนามบินเชียงใหม่ที่จังหวัดเชียงใหม่



บริษัทฯ เป็นเจ้าของและดำเนินการกิจการสนามบิน 3 สนามบิน ได้แก่ สนามบินสมุย สนามบินสุโขทัย และสนามบินตราด เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2549 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวกับกองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์สนามบินสมุย (“กองทุนรวม”) เพื่อให้เช่าสนามบินสมุยรวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นเวลา 30 ปี (สิ้นสุดปี 2579) เป็นจำนวนเงิน 9,300 ล้านบาท ในวันเดียวกันบริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าช่วงสนามบินสมุยจากกองทุนรวมเป็นระยะเวลา 3 ปี พร้อมค้ำประกันที่จะเช่าช่วงทรัพย์สินที่เช่าต่อไม่เกิน 9 ครั้ง ครึ่งละ 3 ปี พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาอีกฉบับหนึ่งเพื่อรับบริการระบบสิ่งอำนวยความสะดวกที่สนามบินสมุยจากกองทุนรวมเป็นระยะเวลา 30 ปี โดยสัญญาเช่าระยะยาวกับกองทุนรวมกำหนดค่าตอบแทนแบบคงที่เดือนละ 47.5 ล้านบาท และให้เพิ่มเติมตามการผันแปรตามจำนวนผู้โดยสารขาออกที่เดินทางออกจากสนามบินสมุย และเที่ยวบินขาเข้าสนามบินสมุย ทั้งนี้ บริษัทฯ ถือหน่วยลงทุนร้อยละ 25 ในกองทุนรวม

นอกเหนือจากธุรกิจสายการบินและธุรกิจสนามบินแล้ว บริษัทฯ ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน ได้แก่ การให้บริการกิจการภาคพื้นดิน การให้บริการอาหารบนเที่ยวบิน และการให้บริการคลังสินค้าระหว่างประเทศ ให้กับสายการบินตนเองและสายการบินอื่นๆ โดยผ่านบริษัทย่อยและบริษัทร่วมของบริษัทฯ ดังนี้

บริษัท	รายละเอียด
บริษัท บริการภาคพื้นดินการบินกรุงเทพเวสต์ไวด์โฟลท์ เซอร์วิส จำกัด (BFS Ground)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 90.0</li> <li>• ประกอบธุรกิจให้บริการภาคพื้นดินและให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้นดินในสนามบินสุวรรณภูมิ</li> <li>• BFS Ground มีบริษัทย่อย คือ บริษัท บีเอฟเอสคาร์โก้ ดีเอ็มเค จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการคลังสินค้าที่สนามบินดอนเมือง โดย BFS Ground ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 51.0</li> </ul>
บริษัท ครวการบินกรุงเทพ จำกัด (BAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 90.0</li> <li>• ประกอบธุรกิจให้บริการครวการบิน ในสนามบินสุวรรณภูมิ</li> <li>• BAC มีบริษัทย่อย ดังนี้               <ul style="list-style-type: none"> <li>- บริษัท บีเอสซี กูร์เมท์ เฮาส์ จำกัด ประกอบธุรกิจร้านอาหาร โดย BAC ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.9</li> <li>- บริษัท บางกอกแอร์เคเทอริงภูเก็ต จำกัด ประกอบธุรกิจด้านครวการบินที่สนามบินภูเก็ต โดย BAC ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 69.9</li> </ul> </li> </ul>
บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด (PGGS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.9</li> <li>• ประกอบธุรกิจให้บริการภาคพื้น และบริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้นดินที่สนามบินสมุย</li> </ul>
บริษัท ดับบลิวเอฟเอสฟู้ดส์คาร์โก้ จำกัด (BFS Cargo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 49.0</li> <li>• ประกอบธุรกิจให้บริการคลังสินค้าระหว่างประเทศ ในสนามบินสุวรรณภูมิ และเนื่องจากเป็นบริษัทร่วมรายได้จาก BFS Cargo จะไม่ได้แสดงในรายได้จากการขายและบริการ แต่จะแสดงในส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม</li> <li>• BFS Cargo มีบริษัทร่วม คือ บริษัท บีเอฟเอสคาร์โก้ ดีเอ็มเค จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการคลังสินค้าที่สนามบินดอนเมือง ซึ่ง BFS Cargo ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 49.0</li> </ul>

บริษัทฯ ได้ขยายฝูงบินจากจำนวน 25 ลำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 เป็นจำนวน 27 ลำ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยในเดือนกุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ ได้เข้าทำสัญญาซื้อขายเครื่องบินสำหรับเครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72-600 ใหม่จำนวน 9 ลำ และกำหนดส่งมอบเครื่องบินทั้ง 9 ลำอยู่ระหว่าง ไตรมาสที่ 4 ปี 2557 ถึงไตรมาสที่ 1 ปี 2560 บริษัทฯ คาดว่าจะทยอยปลดระวางเครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72-500 ในที่สุด

### 3. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทฯ คาดว่าปัจจัยดังกล่าวจะยังคงส่งผลกระทบต่อไปในอนาคต มีดังนี้

#### 3.1 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจการบิน

##### สภาพแวดล้อมในการดำเนินงานด้านการบินโดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศไทย

รายได้ค่าโดยสารของบริษัทฯ โดยทั่วไปจะขึ้นอยู่กับภาวะการท่องเที่ยวเป็นสำคัญ และในลำดับรองลงมาได้แก่ การเดินทางเพื่อธุรกิจมายังประเทศไทย ในขณะที่เดียวกันก็ได้รับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ระหว่างเงินบาทกับสกุลเงินหลักอื่นๆ ภาวะเศรษฐกิจของโลกและของไทย ปัญหาความไม่สงบทางการเมืองในประเทศไทย ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การเปลี่ยนแปลงตามฤดูกาล และการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ ในรูปแบบการขนส่ง ตลอดจนสิทธิทางการบินที่ได้รับและกำหนดเวลาการใช้สนามบิน นอกจากนี้ รายได้ค่าโดยสารยังขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานและความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ กับสายการบินระหว่างประเทศและสายการบินภายในประเทศ ตลอดจนสายการบินราคาประหยัด

เหตุการณ์ที่สำคัญที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ เช่น การก่อการร้ายและการระบาดของโรคระบาด ได้ส่งผลกระทบต่อในทางลบต่ออุตสาหกรรมการบิน เศรษฐกิจไทย และกิจกรรมทางเศรษฐกิจในภูมิภาค ซึ่งทำให้อุปสงค์สำหรับเที่ยวบินและบริการที่เกี่ยวข้องลดลง ราคาค่าโดยสารลดลง ในขณะที่เบียดเบียนกันสูงขึ้น และค่าใช้จ่ายด้านการรักษาความปลอดภัยเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ เหตุการณ์ที่ไม่ปกติเหล่านี้อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคตและอาจส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการบิน ตลอดจนธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

อย่างไรก็ดี แม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะประสบปัญหาวิกฤตทางเศรษฐกิจประกอบกับสภาวะวิกฤตหนึ่งของประเทศในสหภาพยุโรปที่ใช้สกุลเงินยูโรรวมถึงวิกฤตทางการเมือง ปัญหาทางด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมและเหตุการณ์จลาจลข้างต้นทั้งหมด บริษัทฯ ยังสามารถเพิ่มปริมาณการขนส่งผู้โดยสาร (RPK) อย่างต่อเนื่องจากจำนวน 2,759.2 ล้านคน กม. ในปี 2556 เป็นจำนวน 3,691.4 ล้านคน กม. ในปี 2557

##### ปริมาณที่นั่งและเครื่องอำนวยความสะดวกทางการบิน (Capacity and Route Mix)

ปริมาณที่นั่งและเครื่องอำนวยความสะดวกทางการบินของบริษัทฯ เป็นปัจจัยสำคัญที่กำหนดปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (Available Seat-Kilometer: ASK) โดยในปี 2556 มีปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (ASK) เพิ่มขึ้นจาก 4,062.8 ล้านคน กม. เป็น 5,655.0 ล้านคน กม. ในปี 2557

##### องค์ประกอบของฝูงบิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีเครื่องบินจำนวนทั้งสิ้น 27 ลำ ประกอบด้วยเครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72-500 จำนวน 8 ลำ เครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72-600 จำนวน 1 ลำ เครื่องบินแบบแอร์บัส เอ 319 จำนวน 10 ลำ และเครื่องบินแบบแอร์บัส เอ 320 จำนวน 8 ลำ อายุโดยเฉลี่ยของเครื่องบินของบริษัทฯ ประมาณ 8.8 ปี และปัจจุบันฝูงบินสามารถรองรับจำนวนที่นั่งผู้โดยสารได้ 3,246 ที่นั่ง



เครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72-500 เครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72-600 เครื่องบินแบบแอร์บัส เอ 319 และเครื่องบินแบบแอร์บัส เอ 320 ของบริษัทฯ ช่วยให้บริษัทฯ สามารถกำหนดเครื่องบินกับเส้นทางการบินที่เหมาะสมได้ ในปัจจุบันประกอบด้วยเครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72-500 และเครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72-600 มีความสามารถในการเข้าถึงสนามบินบางแห่งซึ่งเครื่องบินที่มีขนาดใหญ่กว่าไม่สามารถเข้าถึงได้ และสามารถนำไปให้บริการในเส้นทางการบินที่มีผู้โดยสารใช้บริการน้อย นอกจากนี้ยังสามารถช่วยให้บริษัทฯ ทำการปรับเปลี่ยนเพื่อบริหารจัดการจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางการบินที่มีความต้องการต่ำหรือในช่วงที่มีผู้โดยสารเดินทางน้อย (Off-Season) หรือที่คาดว่าจะมีผู้โดยสารเดินทางน้อยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนเครื่องบินแบบแอร์บัส เอ 319 นั้น ทำให้บริษัทฯ ขยายขีดความสามารถในการขนส่งผู้โดยสารในเส้นทางการบินไปยังสนามบินสมุย ในขณะที่เครื่องบินแบบแอร์บัส เอ 320 ทำให้บริษัทฯ สามารถขยายเส้นทางการบินระหว่างประเทศไปยังเมืองต่างๆ ในต่างประเทศ เช่น มุมไบ และธากา เป็นต้น

### กลยุทธ์ด้านเครือข่ายเส้นทางการบิน

บริษัทฯ ทำการประเมินเครือข่ายเส้นทางการบินด้วยการใช้เครื่องมือที่หลากหลายรวมถึงระบบการจัดการรายได้ของบริษัทฯ ในการเพิ่มรายได้ รายได้ต่อหน่วย อัตราการใช้ประโยชน์ของผู้โดยสาร และปริมาณที่นั่งให้สูงสุด ทั้งนี้ ในการกำหนดเครือข่ายเส้นทางการบินจะพิจารณาจากอุปสงค์และอุปทานเป็นหลัก ในขณะที่การขนส่งผู้โดยสารจะแตกต่างกันไปตามแต่ละเส้นทางการบิน และตามช่วงระยะเวลา ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการทบทวนและปรับเครือข่ายเส้นทางการบินภายหลังจากที่บริษัทฯ ได้ประเมินอัตราส่วนของปริมาณที่นั่งรวมทั้งหมดที่ได้จัดสรรให้กับเส้นทางการบิน การแข่งขันในเส้นทางการบินเฉพาะบางเส้นทางจำนวนผู้โดยสารซึ่งเข้ามาใช้บริการ และราคาบัตรโดยสารโดยเฉลี่ย รายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการให้บริการเที่ยวบินที่เชื่อมต่อตลอดจนต้นทุนปัจจุบันและต้นทุนที่อาจเพิ่มสูงขึ้นในอนาคต หากไม่สามารถทำกำไรจากเส้นทางการบินใหม่ได้หลังจากที่ให้บริการไปแล้วประมาณ 18-24 เดือนบริษัทฯ อาจพิจารณาลดความถี่ในเส้นทางการบินดังกล่าว และจะทำการทบทวนอย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส หรือยกเลิกเส้นทางการบินดังกล่าว อย่างไรก็ตาม ทางบริษัทฯ อาจพิจารณาเป็นรายการกรณีให้รักษาเส้นทางการบินที่อาจไม่ได้ทำกำไรเอาไว้เพื่อที่จะเชื่อมต่อเส้นทางกับเส้นทางการบินในเครือข่ายเดิมเพื่อจะทำกำไรในเส้นทางการบินโดยรวมได้ทั้งสิ้น ในปี 2557

บริษัทฯ ได้มุ่งการเป็นจุดเชื่อมต่อและความต่อเนื่องระหว่างเส้นทางการบินในประเทศและในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้บางเส้นทางกับเส้นทางการบินอื่นๆ โดยการเป็นพันธมิตรในการทำการบินร่วม (Code Share Agreement) และการดำเนินการให้ความร่วมมือต่างๆ ในการดำเนินกลยุทธ์เครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ ซึ่งช่วยให้อัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสารเพิ่มสูงขึ้นจากผู้โดยสารที่เชื่อมต่อกับสายการบินของบริษัทฯ จากพื้นที่ต่างๆ ทั่วโลกทั้งนี้บริษัทฯ ได้เพิ่มการเป็นพันธมิตรในการทำการบินร่วม (Code Share Agreement) เป็นจำนวน 16 ราย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

### สิทธิทางการบินและการจัดสรรเวลาการขึ้นลงของเครื่องบินในสนามบิน

สิทธิทางการบินและการจัดสรรเวลาการขึ้นลงของเครื่องบินล้วนมีผลต่อปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (ASK) และเครือข่ายเส้นทางการบินของบริษัทฯ การกำหนด จำนวนที่นั่งรวมทั้งหมดที่สายการบินแต่ละแห่งจะได้รับอนุญาตให้บินไปยังจุดหมายปลายทาง และการจัดสรรเวลาการขึ้นลงของเครื่องบินในสนามบินจะส่งผลกระทบต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการปรับเปลี่ยนเครือข่ายเส้นทางการบินอาจส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถเพิ่มจำนวนเที่ยวบินไปยังสถานีปลายทางที่สามารถสร้างกำไรมากกว่าหรือมีอุปสงค์ในการใช้บริการทางการบินสูงกว่าได้

### ค่าโดยสาร

อัตราค่าโดยสารโดยเฉลี่ยคำนวณโดยนำผลรวมของรายได้จากการขนส่งผู้โดยสารแบบประจำหารด้วยจำนวนผู้โดยสารทั้งหมด โดยอัตราค่าโดยสารโดยเฉลี่ยของบริษัทฯ ในปี 2556 และปี 2557 เท่ากับ 4,039.9 บาท และ 3,771.3 บาท ตามลำดับ เกิดจากการแข่งขันที่เพิ่มขึ้นในเส้นทางการบินบางเส้นทาง และการเพิ่มขึ้นของเส้นทางการบินที่มีรายได้จากการขนส่งผู้โดยสาร

ต่อหน่วยต่ำ เช่น เส้นทางกรุงเทพฯ - อุดรธานี และกรุงเทพฯ - เชียงราย และรายได้จากการขนส่งผู้โดยสารต่อหน่วยในการให้บริการเที่ยวบินที่เชื่อมต่อเดิโตช้าลง เมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาก่อน

## กลยุทธ์ในการกำหนดราคาและบริหารจัดการรายได้

ธุรกิจการบินเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันด้านราคาสูงมาก โดยทั่วไป บริษัทฯ และคู่แข่งจะลดราคาค่าโดยสารในช่วงนอกฤดูท่องเที่ยวเพื่อกระตุ้นความต้องการในการเดินทาง การลดราคาค่าโดยสารของบริษัทฯ มักส่งผลให้สายการบินคู่แข่งต้องลดราคาตามด้วย เมื่อบริษัทฯ มีการลดราคาค่าโดยสาร รายได้จากการขนส่งผู้โดยสารเฉลี่ยต่อหน่วย ก็จะลดลง และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ใช้การกำหนดราคาที่มีความยืดหยุ่น การเน้นการเพิ่มรายได้ต่อหน่วย และอัตราส่วนการขนส่งให้สูงขึ้น บริษัทฯ บริหารจัดการกำไรจากการขนส่งผู้โดยสารโดยใช้ระบบการบริหารจัดการรายได้ (AirVision Revenue Manager) และใช้นโยบายการตลาดและการขายของบริษัทฯ ทั้งนี้ ระบบการบริหารจัดการรายได้ของบริษัทฯ ได้ใช้แบบจำลองในการคาดคะเนและการหาราคาที่เหมาะสม เพื่อวิเคราะห์ข้อได้เปรียบเสียเปรียบเชิงเศรษฐศาสตร์ที่ต้องเกิดขึ้นในการกำหนดจำนวนที่นั่งในแต่ละราคา ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถเพิ่มรายได้สูงสุดบนขีดความสามารถที่มีอยู่ เช่นเดียวกับการพิจารณากำหนดเครือข่ายเส้นทางการบิน นโยบายการตลาดและการขายของบริษัทฯ ได้นำปัจจัยหลายประการเข้ามาใช้ในการพิจารณาดังกล่าว รวมถึง อุปทานและอุปสงค์ สภาพตลาดและการกำหนดราคาของคู่แข่ง รวมทั้งการจัดสรรปริมาณการขนส่งผู้โดยสาร (RPK) ไปยังพื้นที่ทางภูมิศาสตร์หรือภูมิภาคนั้น และผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในพื้นที่ทางภูมิศาสตร์หรือภูมิภาคนั้นโดยปกติ เพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขัน บริษัทฯ จะปรับราคาค่าโดยสารเป็นระยะๆ ซึ่งอาจรวมถึงการให้ส่วนลดราคาค่าโดยสารในบางเส้นทางก่อนที่จะมีการเดินทางเพื่อเพิ่มอัตราส่วนการขนส่งในเส้นทางนั้นๆ และบริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อเพิ่มรายได้ให้สูงที่สุดด้วยการเพิ่มราคาค่าโดยสารในเที่ยวบินที่มีตัวเลขการจองและความต้องการมาก และในบางเส้นทางที่ในอดีตมีข้อมูลแสดงว่ามีอัตราส่วนการขนส่งที่สม่ำเสมอหรือสูง

## การแข่งขัน

บริษัทฯ ต้องเผชิญกับการแข่งขันสูงทั้งจากสายการบินที่ให้บริการแบบเต็มรูปแบบและจากสายการบินราคาประหยัดอื่นๆ นอกจากนี้ คู่แข่งอาจลดราคาค่าโดยสารในอนาคต หรือเพิ่มปริมาณที่นั่ง ในเส้นทางการบินเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของตนเองซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวอาจทำให้ราคาค่าโดยสาร อัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสารและส่วนแบ่งการตลาดของบริษัทฯ ลดลง และอาจส่งผลให้บริษัทฯ ต้องปรับโครงสร้างต้นทุนและราคาค่าโดยสาร ทั้งนี้ อุตสาหกรรมการบินมีความอ่อนไหวต่อการลดราคาค่าโดยสารมากเป็นพิเศษ เนื่องจากสายการบินจะแบกรับเพียงแค่ต้นทุนผันแปรที่เพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยจากการให้บริการแก่ผู้โดยสารเพิ่มขึ้น การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่เกิดขึ้นกับสภาพการแข่งขันในตลาดสายการบินภายในประเทศและในภูมิภาค ซึ่งรวมถึงผลที่เกิดขึ้นจากนโยบาย “การเปิดน่านฟ้าเสรี” ของอาเซียน (ASEAN Open Skies Policy) อาจส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ

## ราคาน้ำมันเชื้อเพลิง

ค่าใช้จ่ายค่าน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นค่าใช้จ่ายที่มีสัดส่วนสูงสุดของต้นทุนขายและบริการ ซึ่งรวมถึงค่าน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องบินและผลกำไรหรือขาดทุนตามสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากราคาน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าใช้จ่าย ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงคิดเป็นร้อยละ 27.7 และร้อยละ 29.6 ของต้นทุนขายและบริการของบริษัทฯ ในปี 2556 และปี 2557 ตามลำดับต้นทุนค่าน้ำมันเชื้อเพลิงของบริษัทฯ จะแปรผันอย่างเป็นนัยสำคัญตามการเปลี่ยนแปลงของราคา น้ำมันโลกซึ่งมีความผันผวนทั้งในอดีตที่ผ่านมาและยังคงเป็นไปในอนาคต ตามการเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์และอุปทาน โดยราคาซื้อ น้ำมันเชื้อเพลิงโดยเฉลี่ยของบริษัทฯ ในปี 2556 เท่ากับ 122.9 เหรียญสหรัฐฯ ต่อบาร์เรล และเท่ากับ 112.49 เหรียญสหรัฐฯ ต่อบาร์เรล ในปี 2557

บริษัทฯ จัดซื้อ น้ำมันเชื้อเพลิงส่วนใหญ่สำหรับเที่ยวบินต่างๆ ตามสัญญาที่ทำไว้กับ ปตท. และเชลล์ (ประเทศไทย) โดยมีกำหนดระยะเวลา 2-3 ปี ทั้งนี้ ราคาน้ำมันเชื้อเพลิงตามสัญญาซื้อน้ำมันสำหรับเครื่องบินในประเทศของบริษัทฯ ระบุเป็น



สกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ แต่กำหนดให้ชำระเป็นสกุลเงินบาทสำหรับเครื่องบินในต่างประเทศของบริษัทฯ ระบุเป็นสกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ และโดยทั่วไปต้องชำระเป็นสกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ โดยราคาน้ำมันเชื้อเพลิงตามสัญญาซื้อขาย น้ำมันสำหรับเครื่องบินของบริษัทฯ โดยทั่วไปจะกำหนดตามราคาเฉลี่ยของราคา น้ำมันที่ซื้อขายที่ตลาดประเทศสิงคโปร์ ซึ่งรายงานโดย MOPS

บริษัทฯ ได้เข้าทำธุรกรรมป้องกันความเสี่ยงจากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงในรูปแบบต่างๆ เป็นครั้งคราว เพื่อให้ต้นทุนค่าน้ำมันเชื้อเพลิงของบริษัทฯ อยู่ในระดับที่สามารถบริหารจัดการได้ ซึ่งรวมถึงการทำธุรกรรมเพื่อบริหารจัดการต้นทุนเป็นระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี ทั้งนี้ บริษัทฯ ป้องกันความเสี่ยงจากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงในหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงสัญญาสวอปราคา น้ำมันเชื้อเพลิง (Fuel Price Swap Agreement) สัญญาคอลลาร์ราคาน้ำมันเชื้อเพลิง (Fuel Price Collar Agreements) และสัญญาออปชั่นราคาน้ำมันเชื้อเพลิง (Fuel Price Option Agreements) ซึ่งบริษัทฯ จะทำการทบทวนทุกรายไตรมาส อย่างไรก็ตาม การป้องกันความเสี่ยงจากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่บริษัทฯ ทำไว้ แม้ว่าราคาตลาดของน้ำมันจะปรับตัวลดลงในอนาคต บริษัทฯ อาจไม่สามารถลดต้นทุนน้ำมันได้ในเวลาอันรวดเร็ว และด้วยลักษณะของการป้องกันความเสี่ยงจากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงดังกล่าว บริษัทฯ อาจต้องรับภาระส่วนต่างของราคาน้ำมัน หากราคาน้ำมันต่ำกว่าราคาขั้นต่ำจากการทำประกันความเสี่ยง และในทางกลับกันบริษัทฯ อาจจะได้รับขดเศษส่วนต่างหากราคาน้ำมันสูงกว่าราคาขั้นต่ำจากการทำประกันความเสี่ยงซึ่งบริษัทฯ จะบันทึกส่วนต่างดังกล่าวในส่วนต้นทุนขายและบริการของงบการเงินรวมของบริษัทฯ

### ค่าใช้จ่ายในการประกอบกิจการสายการบิน (Airline Expenses)

ค่าใช้จ่ายส่วนใหญ่ของบริษัทฯ เป็นค่าใช้จ่ายประจำในทุกหน่วยการผลิต ซึ่งจะไม่แปรผันตามจำนวนเที่ยวบินที่ทำการบิน ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรวมถึงค่าบำรุงรักษาและปรับปรุงเครื่องบิน ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย ค่าใช้จ่ายในการเช่าเครื่องบินและอะไหล่ ต้นทุนทางการเงิน ค่าเช่าตามสัญญาเช่าดำเนินงาน (Operating Lease) และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ดังนั้น อัตราการใช้เครื่องบินต่อลำที่สูงขึ้นจะส่งผลให้ต้นทุนต่อหน่วยลดลงและได้รับผลตอบแทนต่อผู้โดยสารเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ บางรายการซึ่งรวมถึงค่าน้ำมันสำหรับเครื่องบินและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานสำหรับนักบินและลูกเรือ ผันแปรตามจำนวนเที่ยวบินที่ทำการบินแต่ไม่ได้ผันแปรตามอัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสาร ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสารเพียงเล็กน้อยอาจมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้บริหารจัดการต้นทุนโดยการเพิ่มอัตราการใช้เครื่องบินต่อลำให้เหมาะสมแต่ยังคงรักษาระดับอัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสารให้เพียงพอและสอดคล้องกับข้อกำหนดด้านการดำเนินงานและกฎระเบียบที่ใช้บังคับเมื่ออัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสารลดลง

บริษัทฯ มีมาตรการในการบริหารต้นทุนโดยเน้นไปที่การบริหารจัดการเส้นทางการบิน การบริหารจัดการและการป้องกันความเสี่ยงจากราคาน้ำมันเชื้อเพลิง การควบคุมจำนวนบุคลากร เงินเดือน ผลประโยชน์ และเงินค่าล่วงเวลาของพนักงาน ตลอดจนการควบคุมรายจ่ายของลูกเรือ

### ค่าใช้จ่ายในการเช่าเครื่องบิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เครื่องบินจำนวน 20 ลำจากทั้งหมด 27 ลำของเครื่องบินของบริษัทฯ อยู่ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (Operating Lease) 5 ลำ เป็นสัญญาเช่าทางการเงิน (Finance Lease) และบริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์เครื่องบิน 2 ลำ ทั้งนี้ค่าใช้จ่ายในการเช่าเครื่องบิน รวมถึงค่าเช่าเครื่องบินที่ชำระให้บริษัทผู้ให้เช่าเครื่องบินและบริษัทผู้ค้าเครื่องบินตามสัญญาเช่าดำเนินงาน ซึ่งค่าใช้จ่ายเหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นสกุลเงินเหรียญสหรัฐฯ โดยภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน บริษัทฯ มีสิทธิใช้เครื่องบินและมีหน้าที่ชำระเงินค่าเช่าตามข้อตกลงการเช่าที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการคืนเครื่องบินในสภาพที่ตกลงไว้เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเช่า อย่างไรก็ตาม แม้ว่ากรรมสิทธิ์ในเครื่องบินยังเป็นของผู้ให้เช่า บริษัทฯ มีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับ และมีหน้าที่ในการดูแลรักษาซ่อมบำรุงเครื่องบิน การให้บริการ การประกันภัย การชำระภาษี ตลอดระยะเวลาที่สัญญาเช่ายังมีผลใช้บังคับ บริษัทฯ จะบันทึกค่าเช่าที่ชำระตามสัญญาเช่าดำเนินงานเป็นค่าใช้จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนของบริษัทฯ โดยจะไม่บันทึกภาระหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องบินที่อยู่ภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานในงบดุลของบริษัทฯ แต่ปรากฏในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ

## ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเครื่องบิน

อายุโดยเฉลี่ยของเครื่องบินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เท่ากับ 8.8 ปี โดยทั่วไปแล้ว ต้นทุนในการบำรุงรักษาเครื่องบินที่มีอายุการใช้งานมานานจะสูงกว่าต้นทุนในการบำรุงรักษาเครื่องบินที่ใหม่กว่า ดังนั้น เมื่อฝูงบินของบริษัทฯ มีอายุมากขึ้นเรื่อยๆ ก็จะต้องมีการบำรุงรักษามากขึ้นและทำให้ค่าใช้จ่ายการบำรุงรักษาของบริษัทฯ ปรับสูงขึ้นตามไปด้วยเช่นกัน การบำรุงรักษาดังกล่าวอาจกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงานบนฐานปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร และอัตราการใช้เครื่องบินต่อลำของบริษัทฯ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในที่สุด นอกจากนี้ เมื่อฝูงบินของบริษัทฯ มีอายุมากขึ้นเรื่อยๆ บริษัทฯ จะไม่สามารถใช้ประโยชน์จากการรับประกันเครื่องบินดังกล่าวจากผู้ผลิตซึ่งปกติมีอายุประมาณ 2-3 ปี และเมื่อฝูงบินของบริษัทฯ มีอายุมากขึ้น ภาพลักษณ์ของฝูงบินของบริษัทฯ ในมุมมองของผู้โดยสาร และความไม่เชื่อมั่นของผู้โดยสารต่อความปลอดภัยและเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อาจมีผลกระทบต่อความต้องการในการใช้บริการของผู้โดยสาร และย่อมจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ด้วยเช่นกัน

## การเปลี่ยนแปลงตามฤดูกาล

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ มีความผันผวนตามฤดูกาล โดยบริษัทฯ ประสบกับความผันผวนของความต้องการของผู้โดยสารในแต่ละช่วงเวลาต่างๆ ของวันและของสัปดาห์ตลอดจนความผันผวนของความต้องการของผู้โดยสารในแต่ละฤดูกาล บริษัทฯ คาดว่าผลการดำเนินงานของบริษัทฯ จะยังคงผันผวนต่อไปในอนาคต อันเป็นผลมาจากปัจจัยทางด้านฤดูกาลหลายๆ ประการ ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงในความต้องการของผู้โดยสาร ตารางการบินและต้นทุนขายและบริการ โดยปกติปริมาณการขนส่งและอัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสารของบริษัทฯ จะสูงสุดในไตรมาสแรกซึ่งเป็นช่วงที่มีจำนวนนักท่องเที่ยวสูงสุด และสูงรองลงมาในไตรมาสที่สี่ ไตรมาสที่สาม และไตรมาสที่สองของปี ตามลำดับ

ทั้งนี้ ในช่วงเวลาที่อุปสงค์ของผู้โดยสารอยู่ในระดับสูงนั้น บริษัทฯ จะประเมินอุปสงค์และอุปทาน ตลอดจนปัจจัยทางด้านตลาดเพื่อเพิ่มปริมาณการขนส่งในเที่ยวบิน รวมทั้งบริษัทฯ ยังได้ดำเนินการจัดสรร หรือปรับลดปริมาณการขนส่งในเที่ยวบินสำหรับช่วงที่ความต้องการของผู้โดยสารอยู่ในระดับต่ำและดำเนินการซ่อมบำรุงเครื่องบินมากขึ้นในช่วงเวลาดังกล่าว ดังนั้น บริษัทฯ จึงวางแผนในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องบินในไตรมาสที่สองเป็นหลัก

## ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ทั้งนี้ ราคาบัตรโดยสารที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศจะแปรผันตามอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศเมื่อเทียบกับสกุลเงินบาท ในขณะที่ต้นทุนขายและบริการที่อยู่ในรูปสกุลเงินต่างประเทศอาจเพิ่มขึ้นเมื่อแปลงค่าเป็นสกุลเงินบาท บริษัทฯ จึงมีนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงในการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศโดยใช้นโยบายบริหารอัตราแลกเปลี่ยนแบบสมดุล (Matching Approach) ระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับกับจำนวนเงินที่ต้องจ่ายในแต่ละสกุลเงิน บริษัทฯ สามารถกำหนดสกุลเงินที่บริษัทฯ จะได้รับจากการขายบัตรโดยสารที่ผ่านผู้แทนที่ได้รับอนุญาตจาก IATA ในส่วนของเงินต่างประเทศที่ไม่สามารถจัดหาได้และสำหรับรายได้ในส่วนที่เหลือบริษัทฯ จะดำเนินการแปลงเงินต่างประเทศจากสกุลหนึ่งเป็นสกุลเงินที่ต้องการ ในอัตรา ณ เวลาทำการแลกเปลี่ยนนั้นทั้งนี้บริษัทฯ ไม่ได้เข้าทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงใดๆ เพื่อที่จะป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และบริษัทฯ จะบันทึกกำไรหรือขาดทุนจากการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสุทธิ เป็นรายได้อื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่นแล้วแต่กรณี

## ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ย

ภาระหนี้คงค้างของบริษัทฯ มีทั้งอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีภาระหนี้คงค้างที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวคิดเป็นร้อยละ 8.1 ของจำนวนหนี้สินคงค้างของบริษัทฯ (รวมถึงสัญญาเช่าทางการเงินด้วย) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีการทำสัญญาการป้องกันความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ย



### 3.2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจสนามบิน

บริษัทฯ มีรายได้จากสนามบินโดยการคิดค่าบริการผู้โดยสารขาออก 200-600 บาทต่อคน ซึ่งได้รับจากผู้โดยสารระหว่างประเทศ และในประเทศที่เดินทางออกจากสนามบินสมุย สนามบินสุโขทัยและสนามบินตราด ตามลำดับ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงของรายได้ของบริษัทฯ จากค่าบริการผู้โดยสารจะขึ้นอยู่กับจำนวนผู้โดยสารขาออกจากสนามบินและอัตราค่าบริการที่เรียกเก็บ นอกจากนี้บริษัทฯ มีรายได้จากค่าบริการลงจอดอากาศยาน และค่าบริการที่จอดอากาศยาน ที่ได้รับจากสายการบินอื่นๆ ที่นำเครื่องบินลงจอดในสนามบินของบริษัทฯ ซึ่งจำนวนเที่ยวบินที่ลงจอดในสนามบินจะมีความสัมพันธ์ต่อรายได้ดังกล่าว

ในเดือนพฤศจิกายนที่ผ่านมา กรมการบินพลเรือนได้อนุญาตให้บริษัทฯ เพิ่มจำนวนเที่ยวบินขาเข้าและขาออกจากสนามบินสมุย เป็นไม่เกิน 50 เที่ยวบินต่อวันแล้ว ปัจจุบันบริษัทฯ ได้ดำเนินการศึกษาเส้นทางการบินใหม่ และการเพิ่มจำนวนเที่ยวบินในเส้นทางที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบันแล้ว

### 3.3 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน

#### BFS Cargo

บริษัท ดับบลิวเอฟเอสพีจีคาร์โก้ จำกัด (“BFS Cargo”) เป็นบริษัทร่วมที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 49.0 ประกอบธุรกิจให้บริการคลังสินค้าระหว่างประเทศที่สนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่ง BFS Cargo มีบริษัทร่วมที่ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 49.0 คือ บริษัท บีเอฟเอสคาร์โก้ ดีเอ็มเค จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการคลังสินค้าที่สนามบินดอนเมือง

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ BFS Cargo ประกอบด้วยระวาง น้ำหนัก (Tonnage) ราคาค่าบริการ ซึ่งทั้งระวาง น้ำหนักและค่าบริการจะรับผลกระทบจากภาวะทางเศรษฐกิจของโลกอุปสงค์และอุปทานรวมทั้งค่าใช้จ่ายด้านแรงงาน ทั้งนี้ BFS Cargo มีปริมาณระวาง น้ำหนัก (Tonnage) ที่ให้บริการเท่ากับ 349,935 ตัน ในปี 2556 และ 371,530 ตัน ในปี 2557 และในเดือนมกราคม 2556 BFS Cargo ได้ขยายความจุในการเก็บรักษาสินค้าโดยเพิ่มขึ้นจาก 400,000 ตันต่อปี เป็น 550,000 ตันต่อปี

#### BAC

บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด (“BAC”) เป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 90.0 ประกอบธุรกิจให้บริการครีวการบินที่สนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่ง BAC มีบริษัทย่อยที่ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.9 คือ บริษัท บีเอซี กูร์เมท์ เฮาส์ จำกัด ประกอบธุรกิจร้านอาหาร และมีบริษัทย่อยที่ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 69.9 คือ บริษัท บางกอกแอร์เคเอทีริงกูเก็ต จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการครีวการบินที่สนามบินภูเก็ต

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ BAC ประกอบด้วยจำนวนอาหารที่ผลิตและที่ส่งขึ้นเครื่อง ราคาอาหารต่อหน่วย และราคาของวัตถุดิบในการประกอบอาหาร ทั้งนี้ BAC ได้ทำการเพิ่มจำนวนอาหารที่ผลิตและที่ส่งขึ้นเครื่องอย่างต่อเนื่องจาก 23,430 รายการต่อวันในปี 2556 เป็น 24,528 รายการต่อวันในปี 2557 กลยุทธ์ในด้านราคาของ BAC ขึ้นอยู่กับการเจรจาต่อรองกับลูกค้าเป็นรายกรณีและขึ้นอยู่กับราคาอาหารของคู่แข่งรายหลักๆ

#### BFS Ground

บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิลด์ไวด์โพลท์เซอร์วิส จำกัด (“BFS Ground”) เป็นบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 90.0 โดยประกอบธุรกิจให้บริการภาคพื้นและให้บริการในลานจอดและอุปกรณ์ภาคพื้นในสนามบินสุวรรณภูมิ ซึ่ง BFS Ground มีบริษัทย่อยที่ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 51.0 คือ บริษัท บีเอฟเอสคาร์โก้ ดีเอ็มเค จำกัด ประกอบธุรกิจให้บริการคลังสินค้าที่สนามบินดอนเมือง

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ BFS Ground ประกอบด้วยราคาค่าบริการ จำนวนเที่ยวบินที่ให้บริการ และค่าใช้จ่ายด้านแรงงาน ทั้งนี้ BFS Ground ได้ขยายจำนวนเที่ยวบินที่ให้บริการจาก 51,838 เที่ยวบินในปี 2556 เป็น 54,871 เที่ยวบินในปี 2557 กลยุทธ์ในเรื่องราคาของ BFS Ground ขึ้นอยู่กับอัตราค่าบริการของคู่แข่งรายอื่นและจำนวนเที่ยวบินที่ BFS Ground ให้บริการนั้นจะขึ้นอยู่กับปริมาณเที่ยวบิน ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

#### 4. คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน ปี 2557

งบการเงินรวมสำหรับปี 2557 ประกอบด้วยงบการเงินเฉพาะกิจการและงบการเงินของบริษัทย่อยรวม 9 บริษัท

หน่วย : ล้านบาท	งบการเงินรวม			
	ปี 2557	ปี 2556	เปลี่ยนแปลง	
			ล้านบาท	%
กำไรสำหรับปี/งวด	385.7	990.0	(604.3)	(61.0%)
<b>บวก :</b>				
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	1,638.4	1,765.6	(127.2)	(7.2%)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	0.5	139.9	(139.4)	(99.6%)
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	11.8	72.2	(60.4)	(83.7%)
<b>หัก :</b>				
รายได้เงินปันผล	244.1	219.6	24.5	11.2%
กำไรจากการขายเงินลงทุน	3.4	41.6	(38.2)	(91.8%)
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	3.0	(3.0)	(100.0%)
กำไรจากการขายสินทรัพย์	3.9	2.4	1.5	62.5%
ดอกเบี้ยรับ	73.6	24.7	48.9	198.0%
<b>EBIT<sup>(1)</sup></b>	<b>1,711.3</b>	<b>2,676.4</b>	<b>(966.1)</b>	<b>(36.1%)</b>
<b>บวก :</b>				
ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย	644.7	572.9	71.8	12.5%
<b>EBITDA<sup>(1)</sup></b>	<b>2,356.0</b>	<b>3,249.3</b>	<b>(894.3)</b>	<b>(27.5%)</b>
<b>บวก :</b>				
ค่าเช่าเครื่องบิน	1,754.0	1,530.2	223.8	14.6%
<b>EBITDAR<sup>(1)</sup></b>	<b>4,110.1</b>	<b>4,779.5</b>	<b>(670.4)</b>	<b>(14.0%)</b>
รายได้รวม	22,123.5	20,721.4	1,402.1	6.8%
รายได้จากการดำเนินงาน <sup>(2)</sup>	21,798.5	20,430.1	1,368.4	6.7%
<b>EBIT RATIO (%)</b>	<b>7.9</b>	<b>13.1</b>	<b>(5.2)</b>	<b>(39.7%)</b>
<b>EBIDA RATIO (%)</b>	<b>10.8</b>	<b>15.9</b>	<b>(5.1)</b>	<b>(32.1%)</b>
<b>EBITDAR RATIO (%)</b>	<b>18.9</b>	<b>23.4</b>	<b>(4.5)</b>	<b>(19.2%)</b>

#### หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> สำหรับการคำนวณ EBIT EBITDA และ EBITDAR รวมถึงการคำนวณ EBIT EBITDA และ EBITDAR ต่อรายได้รวม เป็นการคำนวณเพิ่มเติมซึ่งผู้ลงทุนไม่ควรพิจารณาเป็นการแสดงผลการดำเนินงานหรือสภาพคล่อง หรือใช้ทดแทนกำไรสำหรับปี/งวด หรือกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ซึ่งถูกแสดงในงบการเงินของบริษัทฯ ที่จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชี ทั้งนี้ เนื่องจากมีวิธีการคำนวณ EBIT EBITDA และ EBITDAR หลายวิธี EBIT EBITDA และ EBITDAR ตามที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ อาจไม่สามารถนำไปเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่มีชื่อเรียกอย่างเดียวกันที่ใช้โดยบริษัทอื่น

<sup>(2)</sup> รายได้รวมหักรายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน (รายได้เงินปันผล กำไรจากการขายเงินลงทุน กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย กำไรจากการขายสินทรัพย์ และดอกเบี้ยรับ)



## กำไรจากการดำเนินงานและกำไรสุทธิ

บริษัทฯ มีรายได้จากการดำเนินงานในปี 2556 และปี 2557 เท่ากับ 20,430.1 ล้านบาท และ 21,798.5 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 ในขณะที่ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเพิ่มขึ้นจาก 18,219.8 ล้านบาท เป็น 20,536.6 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 12.7 ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจำนวน 1,042.5 ล้านบาท ค่าซ่อมบำรุงเครื่องบินจำนวน 563.7 ล้านบาท ค่าบริการผู้โดยสารจำนวน 524.3 ล้านบาท และค่าเช่าเครื่องบินจำนวน 223.8 ล้านบาท ส่งผลให้บริษัทฯ มีกำไรสำหรับปีลดลงจาก 990.0 ล้านบาท เป็น 385.7 ล้านบาท

บริษัทฯ มีกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้ (EBIT) จำนวนจากรายได้รวม (ไม่รวมรายได้เงินปันผล ดอกเบี้ยรับกำไรจากการขายเงินลงทุนและกำไรจากการขายสินทรัพย์) หักด้วยค่าใช้จ่ายรวม เท่ากับ 2,676.4 ล้านบาท และ 1,711.3 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.1 และร้อยละ 7.9 ของรายได้จากการดำเนินงานตามลำดับ

บริษัทฯ มีกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้ บวกด้วยค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย (EBITDA) จำนวนจากรายได้รวม (ไม่รวมรายได้เงินปันผล ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการขายเงินลงทุนและกำไรจากการขายสินทรัพย์) หักด้วยค่าใช้จ่ายรวม บวกกลับด้วยค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่าย เท่ากับ 3,249.3 ล้านบาท และ 2,356.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.9 และร้อยละ 10.8 ของรายได้จากการดำเนินงานตามลำดับ

บริษัทฯ มีกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้ บวกด้วยค่าเสื่อมราคา ค่าตัดจำหน่าย และค่าเช่าเครื่องบิน (EBITDAR) จำนวนจากรายได้รวม (ไม่รวมรายได้เงินปันผล ดอกเบี้ยรับ กำไรจากการขายเงินลงทุนและกำไรจากการขายสินทรัพย์) หักด้วยค่าใช้จ่ายรวม บวกกลับด้วยค่าเสื่อมราคา ค่าตัดจำหน่าย และค่าเช่าเครื่องบิน เท่ากับ 4,779.5 ล้านบาท และ 4,110.1 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 23.4 และร้อยละ 18.9 ของรายได้จากการดำเนินงานตามลำดับ

## รายได้

รายได้รวมของบริษัทฯ (โดยไม่รวมรายได้ระหว่างสายธุรกิจ) สามารถแบ่งตามสายธุรกิจออกเป็น 4 ประเภทดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	งบการเงินรวม					เปลี่ยนแปลง ล้านบาท	%
	2557	% ของ รายได้รวม	2556	% ของ รายได้รวม			
1. ธุรกิจสายการบิน	17,844.1	80.7	16,734.7	80.8	1,109.4	6.6	
2. ธุรกิจสนามบิน	504.3	2.3	485.5	2.3	18.8	3.7	
3. ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน	2,684.4	12.1	2,698.7	13.0	(14.4)	(0.5)	
4. รายได้ที่ไม่ได้แบ่งตามสายธุรกิจ	1,090.7	4.9	802.4	3.9	288.4	35.9	
<b>รวมรายได้</b>	<b>22,123.5</b>	<b>100.0</b>	<b>20,721.4</b>	<b>100.0</b>	<b>1,402.1</b>	<b>6.8</b>	

## รายได้จากธุรกิจสายการบิน

ผลการดำเนินงานในปี 2556 และ 2557 รายได้จากธุรกิจสายการบินเป็นรายได้หลักของบริษัทฯ คิดเป็นร้อยละ 80.8 และ 80.7 ของรายได้รวมของบริษัทฯ

รายได้ค่าโดยสารประกอบด้วยรายได้จากการให้บริการเที่ยวบินแบบประจำและรายได้จากการให้บริการเที่ยวบินแบบเช่าเหมาลำโดยมีรายละเอียดดังนี้

## ตารางรายละเอียดรายได้ธุรกิจสายการบิน

หน่วย : ล้านบาท	งบการเงินรวม					
	2557	% ของ รายได้รวม	2556	% ของ รายได้รวม	เปลี่ยนแปลง	
					ล้านบาท	%
รายได้จากการขนส่งผู้โดยสารแบบประจำ	17,492.0	79.1	16,404.2	79.2	1,087.8	6.6
• เส้นทางการบินภายในประเทศ	10,670.4	48.2	10,434.6	50.4	235.8	2.3
• เส้นทางการบินระหว่างประเทศ	6,821.6	30.8	5,969.6	28.8	852.0	14.3
รายได้จากการให้บริการเที่ยวบิน						
แบบเช่าเหมาลำ	20.6	0.1	80.1	0.4	(59.6)	(74.3)
รวมรายได้ค่าโดยสาร	17,512.6	79.2	16,484.3	79.6	1,028.3	3.9
ค่าระวางขนส่ง	331.5	1.5	250.4	1.2	81.1	32.4
<b>รวมรายได้ธุรกิจสายการบิน</b>	<b>17,844.1</b>	<b>80.7</b>	<b>16,734.7</b>	<b>80.8</b>	<b>1,109.4</b>	<b>6.6</b>

รายได้จากการให้บริการเที่ยวบินแบบประจำทั้งเส้นทางการบินในประเทศและระหว่างประเทศในปี 2556 และปี 2557 เพิ่มขึ้นจาก 16,404.2 ล้านบาท เป็น 17,492.0 ล้านบาทตามลำดับ รายได้ของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากในช่วงปลายปี 2556 - 2557 บริษัทฯ ได้รับมอบเครื่องบินประเภทแอร์บัส เอ 320 รวมจำนวน 3 ลำ และเครื่องบินแบบเอทีอาร์ 72-600 จำนวน 1 ลำ ทำให้บริษัทฯ มีจำนวนที่นั่งผู้โดยสารที่เพิ่มมากขึ้นและสามารถบริหารจัดการเพิ่มประสิทธิภาพของเที่ยวบินรวมทั้งเพิ่มเส้นทางบินใหม่ จึงส่งผลให้ปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (ASK) เพิ่มขึ้นร้อยละ 39.2 จากปีก่อนหน้า

ปริมาณการขนส่งผู้โดยสาร (RPK) มีการเติบโตร้อยละ 33.8 ในปี 2557 ในขณะที่รายได้ปริมาณด้านการผลิตผู้โดยสาร (RASK) ลดลงจาก 4.5 บาท เป็น 3.4 บาท โดยเป็นผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในประเทศไทยในช่วงไตรมาสที่ 4 ปี 2556 ซึ่งดำเนินต่อเนื่องมาจนถึงไตรมาสที่ 3 ปี 2557 ส่งผลให้เกิดความผันผวนของราคาบัตรโดยสารอันเนื่องมาจากการแข่งขันด้านราคา ในขณะที่บริษัทฯ มีต้นทุนต่อการผลิตด้านผู้โดยสาร (CASK) ลดลงจาก 4.00 บาท เป็น 3.26 บาท ตามปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (ASK) ที่เพิ่มสูงขึ้น

### รายได้จากธุรกิจสนามบิน

สำหรับผลการดำเนินงานปี 2557 รายได้จากธุรกิจสนามบินคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.3 ของรายได้รวมของบริษัทฯ รายได้จากธุรกิจสนามบินมาจากรายได้ค่าบริการผู้โดยสารที่ได้รับจากผู้โดยสารขาออก ซึ่งรายได้ค่าบริการผู้โดยสารโดยส่วนใหญ่จะเป็นรายได้ที่มาจากสนามบินสมุย

บริษัทฯ เป็นเจ้าของและเป็นผู้ดำเนินธุรกิจสนามบินทั้ง 3 สนามบิน ซึ่งได้แก่สนามบินสมุย สนามบินตราดและสนามบินสุโขทัย โดยสนามบินสมุยเป็นสนามบินหลักของบริษัทฯ



## รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน

รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน จะแสดงเฉพาะส่วนที่ให้บริการให้แก่สายการบินอื่น ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				เปลี่ยนแปลง	
	2557	% ของ รายได้รวม	2556	% ของ รายได้รวม	ล้านบาท	%
บจ. คริวการบินกรุงเทพ	943.7	4.3	936.0	4.5	7.7	0.8
บจ. บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวสต์ไวด์ไฟล์ทเซอร์วิส	1,454.0	6.6	1,488.0	7.2	(34.0)	(2.3)
บจ. การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น	253.6	1.2	211.4	1.0	42.2	19.9

### บริษัท คริวการบินกรุงเทพ จำกัด (BAC)

รายได้ของ บจ. คริวการบินกรุงเทพ ในปี 2557 เพิ่มขึ้นจากปี 2556 เล็กน้อยโดยมีรายได้เท่ากับ 943.7 ล้านบาท ทั้งนี้จำนวนอาหารที่ผลิตเฉลี่ยต่อวันเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.7 เป็นการเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง เนื่องจากผู้โดยสารที่เดินทางเข้าออกสนามบินสุวรรณภูมิ มีปริมาณลดลงซึ่งเป็นผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบภายในประเทศ

### บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวสต์ไวด์ไฟล์ทเซอร์วิส จำกัด (BFS Ground)

รายได้ของ บจ. บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวสต์ไวด์ไฟล์ทเซอร์วิส ในปี 2557 เท่ากับ 1,454.0 ล้านบาทเมื่อเปรียบเทียบกับปี 2556 บริษัทฯ มีรายได้ลดต่ำกว่าที่คาดการณ์เพียงเล็กน้อย ซึ่งเกิดจากสายการบินต่างๆ ลดจำนวนเที่ยวบินลง และบางสายการบินได้หยุดการให้บริการการบินเข้ามายังประเทศไทย

### บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด (PGGS)

บจ. การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น เริ่มดำเนินธุรกิจเมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2555 โดยประกอบธุรกิจโดยการให้บริการภาคพื้นดินแก่สายการบินต่างๆ ในสนามบินสมุย

ผลการดำเนินงานในปี 2556 และ 2557 รายได้ของ บจ. การบินกรุงเทพบริการภาคพื้นเพิ่มขึ้นจาก 211.4 ล้านบาท เป็น 253.6 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการปรับราคาค่าบริการขึ้น

## รายได้ที่ไม่ได้แบ่งตามสายธุรกิจ

บริษัทฯ มีรายได้อื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสายการบิน ธุรกิจสนามบิน และธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสนามบิน โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2557	% ของ รายได้รวม	2556	% ของ รายได้รวม	เปลี่ยนแปลง	
					ล้านบาท	%
กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเงินลงทุนในบริษัทย่อย	3.4	0.0	44.6	0.2	(41.2)	(92.4)
เงินปันผลรับ	244.1	1.1	219.6	1.1	24.5	11.2
รายได้อื่นๆ <sup>(1)</sup>	843.2	3.8	538.1	2.6	305.1	56.7
<b>รวมรายได้ที่ไม่ได้แบ่งตามสายธุรกิจ</b>	<b>1,090.7</b>	<b>4.9</b>	<b>802.4</b>	<b>3.9</b>	<b>288.3</b>	<b>35.9</b>

**หมายเหตุ**

<sup>(1)</sup> รายได้อื่นๆ มีองค์ประกอบหลักคือรายได้ค่าธรรมเนียมบัตรโดยสาร ค่าสัมภาระส่วนเกิน ดอกเบี้ยรับและกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน เป็นต้น

สำหรับผลการดำเนินงานปี 2556 และ 2557 รายได้ที่ไม่ได้แบ่งตามสายธุรกิจเพิ่มขึ้นจาก 802.4 ล้านบาท เป็น 1,090.7 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.9 ของรายได้รวม ส่วนใหญ่เกิดจากรายได้ค่าธรรมเนียมบัตรโดยสารค่าสัมภาระส่วนเกิน และรายได้ค่าบริการที่บริษัทฯ ให้บริการต่างๆ กับสายการบินอื่น

### ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม

ผลการดำเนินงานปี 2556 และ 2557 บริษัทฯ มีส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเพิ่มขึ้นจาก 394.0 ล้านบาท เป็น 437.7 ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัท ดับบลิวเอฟเอสพีจี การ์โก้ จำกัด เป็นจำนวน 232.6 ล้านบาท เนื่องจากมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น

### ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายประกอบด้วยต้นทุนขายและบริการ ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเป็นหลัก โดยมีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2557	% ของ รายได้รวม	2556	% ของ รายได้รวม	เปลี่ยนแปลง	
					ล้านบาท	%
ต้นทุนขายและบริการ	17,563.1	85.5	15,034.1	82.5	2,529.1	16.8
ค่าใช้จ่ายในการขาย	1,510.2	7.4	1,425.2	7.8	85.0	6.0
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	1,456.8	7.1	1,689.9	9.3	(233.1)	(13.8)
ค่าใช้จ่ายอื่น	6.5	0.0	70.6	0.4	(64.1)	(90.8)
<b>ค่าใช้จ่ายรวม</b>	<b>20,536.6</b>	<b>100.0</b>	<b>18,219.8</b>	<b>100.0</b>	<b>2,316.8</b>	<b>12.7</b>



## ต้นทุนขายและบริการ

ในปี 2556 และ 2557 ต้นทุนขายและบริการเป็นค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 82.5 และร้อยละ 85.5 ของค่าใช้จ่ายรวมตามลำดับการเพิ่มขึ้นของต้นทุนขายและบริการเป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าซ่อมบำรุงเครื่องบิน ค่าบริการผู้โดยสาร และค่าเช่าเครื่องบิน

**ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง :** ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นต้นทุนที่มีสัดส่วนที่สูงที่สุดในต้นทุนขายและบริการบริษัทฯ มีค่าน้ำมันเชื้อเพลิงเพิ่มขึ้นจาก 4,162.5 ล้านบาท เป็น 5,205.0 ล้านบาท ในปี 2556 และ 2557 ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 30.8 และ 32.7 ของต้นทุนขายและบริการ ตามลำดับ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงที่เพิ่มขึ้น ผันแปรตามปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากจำนวนชั่วโมงปฏิบัติการบินที่เพิ่มขึ้น แม้ว่าราคาน้ำมันเชื้อเพลิงราคาน้ำมันเชื้อเพลิงเฉลี่ย ลดลงจาก 123.0 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล เป็น 112.5 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรลในปี 2557

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ได้ประกันความเสี่ยงด้านราคาน้ำมัน โดยสัดส่วนถัวเฉลี่ยร้อยละ 58.6 ของปริมาณการใช้โดยการทำสัญญาซื้อน้ำมันล่วงหน้าในราคาขั้นต่ำที่ 96.9 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล และราคาขั้นสูงที่ 119.3 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล

**ค่าซ่อมแซมเครื่องบิน :** บริษัทฯ มีค่าซ่อมแซมเครื่องบินเพิ่มขึ้นจาก 1,411.2 ล้านบาท เป็น 1,974.9 ล้านบาท ในปี 2556 และ 2557 ตามลำดับ ซึ่งเกิดจากการซ่อมบำรุงใหญ่ขึ้น C Check เครื่องบินจำนวน 20 ลำ การซ่อมบำรุงใหญ่เครื่องยนต์ (Engine) และชุดฐานล้อเครื่องบิน (Landing Gears) ค่าใช้จ่ายที่บริษัทฯ ต้องสำรองเพื่อการซ่อมบำรุงเครื่องบินให้กับผู้ให้เช่าตามเงื่อนไขของสัญญาเช่าเครื่องบิน (Maintenance Reserve Fund) รวมทั้งค่าใช้จ่ายบางประเภทที่เพิ่มขึ้นตามอายุของฝูงบิน

**ค่าบริการผู้โดยสาร :** บริษัทฯ มีค่าบริการผู้โดยสารเพิ่มขึ้นจาก 2,085.3 ล้านบาทเป็น 2,609.6 ล้านบาท สำหรับปี 2556 และ 2557 ตามลำดับ ทั้งนี้ การเพิ่มขึ้นของค่าบริการผู้โดยสาร เป็นผลจากจำนวนของผู้โดยสาร และจำนวนเที่ยวบินที่ให้บริการที่เพิ่มขึ้น และการเพิ่มมาตรฐานการบริการแก่ผู้โดยสาร

**ค่าเช่าเครื่องบิน :** บริษัทฯ มีต้นทุนค่าเช่าเครื่องบินเพิ่มจาก 1,530.2 ล้านบาท เป็น 1,754.0 ล้านบาทสำหรับปี 2556 และ 2557 ตามลำดับ การเพิ่มขึ้นของค่าเช่าเครื่องบินมา เป็นผลมาจากการรับมอบเครื่องบินประเภทแอร์บัส เอ 320 จำนวน 2 ลำ ในเดือนธันวาคม 2556 และการได้รับมอบเครื่องบินแอร์บัส เอ 320 อีก 1 ลำ ในเดือนกรกฎาคม 2557

## ค่าใช้จ่ายในการขาย

สำหรับปี 2556 และ 2557 ค่าใช้จ่ายในการขายคิดเป็นร้อยละ 7.8 และร้อยละ 7.4 ของค่าใช้จ่ายรวม ตามลำดับ ซึ่งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นเกิดจากค่าธรรมเนียมการสำรองที่นั่งผ่านตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสารและระบบอื่นที่สนับสนุนการขายตามจำนวนผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้น

## ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ในปี 2556 และ 2557 ค่าใช้จ่ายในการบริหารคิดเป็นร้อยละ 9.3 และร้อยละ 7.1 ของค่าใช้จ่ายรวม ตามลำดับ ทั้งนี้ในปี 2556 บริษัทฯ มีการบันทึกค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ซึ่งเกิดจากการออกหุ้นเพิ่มทุนแก่กรรมการและพนักงาน ส่งผลให้มีค่าใช้จ่ายในการบริหารของปี 2556 เพิ่มสูงขึ้นกว่าปีอื่นๆ

## ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายทางการเงินมีองค์ประกอบหลักคือ ค่าเช่าตามสัญญาเช่าช่วงจากกองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ สนามบินสมุย ทั้งในส่วนของค่าเช่าตามสัญญาเช่าช่วง และส่วนที่ผันแปรตามจำนวนผู้โดยสารขาออกและเที่ยวบินขาเข้าอย่างไร

ก็ตาม ในปี 2556 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงวิธีการบันทึกบัญชีเงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องในส่วนของสัญญาเช่าช่วงจากกองทุนรวมซึ่งกำหนดให้ทำการประมาณการค่าเช่าคงที่ และค่าบริการผันแปรที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตตลอดอายุสัญญาเช่าช่วง และนำมาคำนวณหาอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง จากการคำนวณด้วยวิธีดังกล่าว ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชีของเงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวเพิ่มขึ้น

นอกจากนี้ค่าใช้จ่ายทางการเงินยังรวมถึง ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมที่จ่ายชำระให้แก่สถาบันการเงิน และหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน (Finance Lease) ในรูปแบบสัญญาซื้อขายแบบมีเงื่อนไข (Conditional Sale Agreement)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				เปลี่ยนแปลง	
	2557	% ของ รายได้รวม	2556	% ของ รายได้รวม	ล้านบาท	%
ดอกเบี้ยจ่ายกองทุนรวม	1,294.2	6.3	1,331.7	7.3	(37.6)	(2.8)
ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียม <sup>(1)</sup>	344.0	1.7	433.7	2.4	(89.7)	(20.7)
อื่นๆ เช่นค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต	0.2	0.0	0.2	0.0	-	-
<b>รวม</b>	<b>1,638.4</b>	<b>8.0</b>	<b>1,765.6</b>	<b>9.7</b>	<b>(127.2)</b>	<b>(7.2)</b>

#### หมายเหตุ

<sup>(1)</sup> ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมที่จ่ายชำระให้แก่สถาบันการเงินและหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน (Finance Lease)

ในปี 2556 และ 2557 ดอกเบี้ยจ่ายกองทุนรวมลดลงจาก 1,331.7 ล้านบาท เป็น 1,294.2 ล้านบาท เนื่องจากจำนวนผู้โดยสารที่เดินทางออกจากสนามบินสมุย และจำนวนเที่ยวบินที่เข้าออกสนามบินสมุยลดลง สำหรับดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมที่จ่ายชำระให้แก่สถาบันการเงินและหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน (Finance Lease) ลดลงจาก 433.7 ล้านบาท เป็น 344.0 ล้านบาท เกิดจากชำระคืนเงินกู้ยืมตามเงื่อนไขตามสัญญา

#### สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 48,578.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 18,185.8 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	เปลี่ยนแปลง
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>			
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,175.1	2,552.9	(377.8)
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	1,705.5	1,679.2	26.3
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	16,561.0	5,741.5	10,819.5
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>			
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	20,936.2	14,321.9	6,614.3
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	7,033.5	6,338.8	694.7
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	32,017.9	24,678.5	7,339.4
<b>รวมสินทรัพย์</b>	<b>48,578.9</b>	<b>30,393.1</b>	<b>18,185.8</b>



### สินทรัพย์หมุนเวียน

บริษัทฯ มีสินทรัพย์หมุนเวียน จำนวน 16,561.0 ล้านบาทเพิ่มขึ้นจาก วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 10,819.5 ล้านบาทโดยมีรายการหลักที่เปลี่ยนแปลงได้แก่

**เงินลงทุนชั่วคราว** จำนวน 11,525.1 ล้านบาท เป็นเงินที่บริษัทฯ ได้รับจากการระดมทุนในตลาดหลักทรัพย์ และนำฝากไว้กับสถาบันการเงินต่างๆ

**เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด** ลดลงจำนวน 377.8 ล้านบาท เป็นผลมาจากการชำระคืนเงินกู้ยืม จำนวน 1,711.3 ล้านบาท และเงินสดที่ใช้ในการดำเนินการ จำนวน 166.5 ล้านบาท โดยมีเงินสดจากกิจกรรมการลงทุนจำนวน 11,086.4 ล้านบาท

**ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า** ลดลงจำนวน 116.1 ล้านบาท เป็นผลจากการบันทึกค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าเพื่อการระดมทุนในตลาดหลักทรัพย์ และการจ่ายค่าเช่าเครื่องบินล่วงหน้าสำหรับเครื่องบินที่รับมอบในปี 2557

### สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

บริษัทฯ มีสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนมีจำนวน 32,017.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 7,339.4 ล้านบาท โดยมีรายการหลักที่เปลี่ยนแปลงได้แก่

**เงินลงทุนระยะยาวอื่น** เพิ่มขึ้นจำนวน 6,614.3 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลมาจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนระยะยาวในตลาดหลักทรัพย์เพื่อขายตามมูลค่าตลาด

**ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์** เพิ่มขึ้นจำนวน 694.7 ล้านบาท การเพิ่มขึ้นดังกล่าวเกิดจากการรับมอบเครื่องบินเอทีอาร์ 72-600 การจัดหาเครื่องมือ อุปกรณ์ลานจอดอากาศยาน และอะไหล่เครื่องบิน เป็นจำนวน 333.8 ล้านบาท

**สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น** เพิ่มขึ้น 102.7 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินมัดจำเครื่องบิน ซึ่งเป็นไปตามสัญญาซื้อเครื่องบินเอทีอาร์ 72-600

### หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทและบริษัทย่อย มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 23,146.9 ล้านบาท ลดลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 54.4 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	เปลี่ยนแปลง
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>			
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น	-	671.4	(671.4)
เงินกู้ยืมระยะยาวและหนี้สินภายใต้สัญญาเช่า	1,119.0	1,436.5	(317.5)
ทางการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			
รายได้รับล่วงหน้า	2,151.2	2,035.9	115.3
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	967.0	1,058.7	(91.7)
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>6,734.5</b>	<b>7,594.1</b>	<b>(859.6)</b>

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	เปลี่ยนแปลง
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>			
เงินกู้ยืมระยะยาวและหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	1,013.1	1,562.9	(549.8)
สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี			
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	11,285.7	11,207.5	78.2
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	3,711.6	2,486.1	1,225.5
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	16,412.5	15,607.3	805.2
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>23,146.9</b>	<b>23,201.3</b>	<b>(54.4)</b>

### หนี้สินหมุนเวียน

บริษัทฯ มีหนี้สินหมุนเวียน จำนวน 6,734.5 ล้านบาท ลดลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 859.6 ล้านบาท โดยมีรายการหลักที่เปลี่ยนแปลงได้แก่

**เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี** และหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี ลดลงจำนวน 317.5 ล้านบาท ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืมเงิน และสัญญาเช่าทางการเงิน

**หนี้สินหมุนเวียนอื่น** ลดลง 91.7 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายค้างจ่ายที่ลดลง

**รายได้รับล่วงหน้า** เพิ่มขึ้น 115.3 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ มีรายได้จากการจำหน่ายบัตรโดยสารล่วงหน้าเพิ่มขึ้น ภายหลังจากสถานการณ์ทางการเมืองที่คลี่คลายลง

### หนี้สินไม่หมุนเวียน

บริษัทฯ มีหนี้สินไม่หมุนเวียน มีจำนวน 16,412.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 805.2 ล้านบาท โดยมีรายการรายการหลักที่เปลี่ยนแปลงได้แก่

**หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี** เพิ่มขึ้นจำนวน 1,225.5 ล้านบาท ที่เกิดจากการปรับมูลค่าตามราคาตลาดของหลักทรัพย์เผื่อขายที่เพิ่มขึ้น

**เงินกู้ยืมระยะยาวและหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน** ลดลงรวมจำนวน 549.8 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ สามารถจ่ายชำระเงินกู้และหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาเงินกู้ยืมเงิน และสัญญาเช่าทางการเงิน แม้ว่าบริษัทฯ จะได้รับอนุมัติวงเงินสินเชื่อเพื่อการจัดหาเครื่องบิน (Aircraft Financing Facility) จากสถาบันการเงินในต่างประเทศบางแห่งเพิ่มขึ้นก็ตาม

### ส่วนของผู้ถือหุ้น

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	เปลี่ยนแปลง
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>			
ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว	2,100.0	1,580.0	520.0
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญและส่วนเกินทุน			
จากการใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	9,319.5	477.3	8,842.2
กำไรสะสม	(362.7)	(3,938.0)	3,575.3
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>25,432.0</b>	<b>7,191.7</b>	<b>18,240.3</b>



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีส่วนของผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้น 25,432.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 18,240.3 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากส่วนเพิ่มทุนและระดมโดยการเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชน และหลักทรัพย์ปรับมูลค่าตามราคาตลาดของหลักทรัพย์เพื่อขาย

### งบกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	มกราคม - ธันวาคม	
	2557	2556
เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมการดำเนินงาน	(166.5)	1,898.9
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมการลงทุน	(11,086.4)	816.4
เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	10,875.2	(3,828.2)
การลดลงจากการแปลงค่าอัตราแลกเปลี่ยน	-	0.2
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(377.7)	(1,112.8)

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีกำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 1,972.3 ล้านบาท และมีเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน จำนวน 1,511.9 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม หลังจากการจ่ายชำระดอกเบี้ยและภาษีเงินได้แล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีกระแสเงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 166.5 ล้านบาท

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมการลงทุน จำนวน 11,086.4 ล้านบาท ส่วนใหญ่เกิดจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนชั่วคราวอันเกิดจากการเพิ่มทุนและระดมทุนจากการเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชนจำนวน 11,030.0 ล้านบาท และการรับมอบเครื่องบิน การจัดหาอะไหล่และอุปกรณ์ภาคพื้นดิน จำนวน 715.9 ล้านบาท

### กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีกระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 10,875.2 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นเงินสดรับจากการเพิ่มทุนและการระดมทุนจากการเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชนจำนวน 12,586.4 ล้านบาท และได้ชำระคืนเงินกู้ยืมรวมจำนวน 1,711.3 ล้านบาท ในปี 2557 วงเงินสินเชื่อที่มีกับสถาบันการเงินในประเทศไม่มีการเปลี่ยนแปลง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้รับอนุมัติวงเงินสินเชื่อเพื่อการจัดหาเครื่องบิน (Aircraft Financing Facility) จากสถาบันการเงินในต่างประเทศบางแห่ง

## นิยามศัพท์ด้านการบิน

อัตราส่วนการขนส่งผู้โดยสาร (Load Factor)	หมายถึง จำนวนบรรทุกผู้โดยสารเทียบเป็นสัดส่วนต่อจำนวนที่นั่งผู้โดยสารทั้งหมด
ปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (Available Seat-Kilometer: ASK)	หมายถึง จำนวนที่นั่งผู้โดยสารคูณระยะทางบินเป็นกิโลเมตร
ปริมาณการขนส่งด้านผู้โดยสาร (Revenue Passenger-Kilometer: RPK)	หมายถึง จำนวนผู้โดยสารของเที่ยวบินแบบประจำคูณระยะทางบินเป็นกิโลเมตร
รายได้ต่อหน่วยจากการผลิตด้านผู้โดยสาร (Revenue per ASK: RASK)	หมายถึง รายได้จากการขายและให้บริการของบมจ. การบินกรุงเทพ (หมายถึง รายได้รวมจากงบการเงินเฉพาะกิจการสุทธิกับ กำไรจากการขายเงินลงทุนโอนกลับค่าเพื่อการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินปันผลรับ และเงินชดเชยจากการเลิกสัญญา) หารด้วยปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (ASK)
ต้นทุนต่อหน่วยจากการผลิตด้านผู้โดยสาร (Cost per ASK: CASK)	หมายถึง ผลรวมของต้นทุนจากการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหารและค่าตอบแทนผู้บริหารของ บมจ. การบินกรุงเทพ (แต่ไม่รวมต้นทุนทางการเงิน) (หมายถึง ค่าใช้จ่ายรวมจากงบการเงินเฉพาะกิจการสุทธิกับขาดทุน จากการขาย เงินลงทุน และขาดทุนจากการขายสิทธิการเช่า) หารด้วยปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (ASK)
ต้นทุนต่อปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร ไม่รวมต้นทุนน้ำมันเชื้อเพลิง (CASK - Fuel)	หมายถึง ผลรวมของต้นทุนจากการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าตอบแทนผู้บริหารของ บมจ. การบินกรุงเทพ (แต่ไม่รวมต้นทุนทางการเงินและต้นทุนค่าน้ำมัน) (หมายถึง ค่าใช้จ่ายรวมจากงบการเงิน เฉพาะกิจการสุทธิกับ ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน ขาดทุนจากการขายสิทธิ การเช่า และ ค่าน้ำมัน) หารด้วยปริมาณการผลิตด้านผู้โดยสาร (ASK)



บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย



รายงาน และ งบการเงินรวม

31 ธันวาคม 2557

## รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุบบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ และได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

### ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและรับผิดชอบต่อกรรมการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

### ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติงานตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าว ผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของกิจการ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกิจการ การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอของงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน



พิมพ์ใจ มานิตขจรกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4521

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

กรุงเทพฯ : 26 กุมภาพันธ์ 2558



## งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2557	2556	2557	2556	
<b>สินทรัพย์</b>					
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7	2,175,125,368	2,552,859,149	1,877,258,697	2,234,505,879
เงินลงทุนชั่วคราว	8	11,525,141,500	511,039,500	11,500,000,000	881,250,000
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	6, 9	1,705,461,007	1,679,158,574	1,531,282,211	1,258,289,968
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า		218,187,209	334,249,252	205,751,603	321,114,686
สินค้าคงเหลือ	10	271,885,673	228,417,873	177,680,188	152,262,876
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		665,216,501	408,820,481	571,253,574	336,109,680
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>16,561,017,258</b>	<b>5,714,544,829</b>	<b>15,863,226,273</b>	<b>5,183,533,089</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>					
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	11	191,779,142	189,095,323	167,675,020	168,132,779
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	13	1,669,637,551	1,925,730,032	2,405,570,907	2,405,570,907
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	2,184,233,179	2,184,233,179
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	15	20,936,195,768	14,321,922,508	17,410,195,768	11,913,172,508
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	6	-	56,223,301	63,283,576	98,988,953
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14	494,742,126	312,316,484	494,742,126	312,316,484
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	16	7,033,543,213	6,338,846,792	6,234,141,509	5,669,441,707
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	779,827,746	717,085,657	234,794,058	128,294,363
สิทธิการเช่า		49,232,635	58,651,375	49,232,635	58,651,375
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	30.1	25,069,520	23,512,760	-	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	6, 18	837,844,041	735,120,939	779,498,402	672,739,140
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>32,017,871,742</b>	<b>24,678,505,171</b>	<b>30,023,367,180</b>	<b>23,611,541,395</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>48,578,889,000</b>	<b>30,393,050,000</b>	<b>45,886,593,453</b>	<b>28,795,074,484</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2557	2556	2557	2556	
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>					
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น					
จากธนาคาร	19	-	671,364,998	-	650,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	6, 20	2,440,123,782	2,356,994,015	2,298,246,385	2,217,095,999
เงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	21	626,073,148	986,138,448	457,473,148	628,838,448
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		57,113,757	34,512,345	-	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินเครื่องบิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	22	454,587,312	423,827,275	454,587,312	423,827,275
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระ					
ภายในหนึ่งปี	23	38,327,520	26,541,358	29,120,288	22,693,782
รายได้รับล่วงหน้า		2,151,213,117	2,035,941,218	2,147,704,780	2,032,627,081
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	6, 8	967,022,771	1,058,759,545	640,863,912	1,152,376,699
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>		<b>6,734,461,407</b>	<b>7,594,079,202</b>	<b>6,027,995,825</b>	<b>7,127,459,284</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>					
เงินกู้ยืมระยะยาว - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนด					
ชำระภายในหนึ่งปี	21	441,180,000	1,121,004,274	440,180,000	951,404,274
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินเครื่องบิน -					
สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	22	508,108,259	408,658,422	508,108,259	408,658,422
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน - สุทธิจากส่วนที่ถึง					
กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	23	63,788,461	33,253,210	42,956,871	28,698,998
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน -					
สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	24	11,285,745,088	11,207,489,404	11,285,745,088	11,207,489,404
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	25	328,552,873	286,485,158	270,393,128	236,693,619
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	30.1	3,711,603,911	2,486,066,070	3,202,553,911	2,200,466,070
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		73,471,072	64,302,532	-	5,000,000
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>		<b>16,412,449,664</b>	<b>15,607,259,070</b>	<b>15,749,937,257</b>	<b>15,038,410,787</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>		<b>23,146,911,071</b>	<b>23,201,338,272</b>	<b>21,777,933,082</b>	<b>22,165,870,071</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ทุนเรือนหุ้น	26			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 2,100,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	2,100,000,000	2,100,000,000	2,100,000,000	2,100,000,000
<hr/>				
ทุนออกจำหน่ายและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 2,100,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท				
(2556 : หุ้นสามัญ 1,580,000,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท)	2,100,000,000	1,580,000,000	2,100,000,000	1,580,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	9,319,481,872	270,000,000	9,319,481,872	270,000,000
ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	27	-	-	207,300,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - สรรองตามกฎหมาย	28	25,000,000	210,000,000	25,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		(387,672,957)	(4,148,031,875)	560,782,771
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		14,252,109,414	8,960,952,858	12,103,395,728
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		<b>25,431,977,929</b>	<b>7,191,711,728</b>	<b>24,108,660,371</b>
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		25,308,918,329	7,080,220,983	24,108,660,371
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		123,059,600	111,490,745	-
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>48,578,889,000</b>	<b>30,393,050,000</b>	<b>45,886,593,453</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>48,578,889,000</b>	<b>30,393,050,000</b>	<b>45,886,593,453</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2557	2556	2557	2556	
<b>กำไรขาดทุน :</b>					
<b>รายได้</b>					
ค่าโดยสาร	6	17,512,599,890	16,484,297,076	17,513,512,285	16,484,432,886
รายได้จากการขายและบริการ	6	2,684,355,336	2,656,106,362	-	-
ค่าธรรมเนียมขนส่ง	6	331,543,221	250,428,539	331,543,221	250,428,539
ค่าบริการผู้โดยสาร		504,301,879	485,531,646	504,301,879	485,531,646
เงินปันผลรับ	6	244,132,188	219,645,865	1,157,151,396	728,606,221
กำไรจากการขายเงินลงทุน		3,389,500	41,562,336	7,000,000	36,590,986
กำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภท เงินลงทุนในหลักทรัพย์	8	-	-	-	341,250,000
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย		-	3,027,565	-	-
โอนกลับค่าเผื่อการค้าขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	-	9,478,368
รายได้อื่น	6	843,214,441	580,794,926	929,132,882	704,544,728
<b>รวมรายได้</b>		<b>22,123,536,455</b>	<b>20,721,394,315</b>	<b>20,442,641,663</b>	<b>19,040,863,374</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>					
ต้นทุนขายและบริการ	6	17,563,111,197	15,034,053,800	15,903,849,967	13,515,020,802
ค่าใช้จ่ายในการขาย	6	1,510,204,562	1,425,214,354	1,492,764,494	1,409,376,381
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	6	1,456,841,619	1,689,951,753	1,044,871,228	1,282,492,696
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย		-	-	-	2,493,696
ค่าใช้จ่ายอื่น		6,469,948	70,598,252	-	54,009,347
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>20,536,627,326</b>	<b>18,219,818,159</b>	<b>18,441,485,689</b>	<b>16,263,392,922</b>
<b>กำไรก่อนส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม</b>					
ค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		1,586,909,129	2,501,576,156	2,001,155,974	2,777,470,452
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	13.2	437,682,331	393,960,927	-	-
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>		<b>2,024,591,460</b>	<b>2,895,537,083</b>	<b>2,001,155,974</b>	<b>2,777,470,452</b>
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน		(1,638,395,472)	(1,765,611,818)	(1,602,944,055)	(1,709,494,108)
<b>กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้</b>		<b>386,195,988</b>	<b>1,129,925,265</b>	<b>398,211,919</b>	<b>1,067,976,344</b>
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	30.2	(521,857)	(139,906,210)	97,451,316	(108,163,726)
<b>กำไรสำหรับปี</b>		<b>385,674,131</b>	<b>990,019,055</b>	<b>495,663,235</b>	<b>959,812,618</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น :</b>					
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า งบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		-	(227,143)	-	-
ผลกำไรจากการวัดมูลค่างานลงทุนในหลักทรัพย์ เพื่อขาย		6,613,946,361	450,520,983	5,496,696,361	48,270,983
ผลกระทบของภาษีเงินได้	30.3	(1,322,789,272)	(90,104,197)	(1,099,339,272)	(9,654,197)
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี</b>		<b>5,291,157,089</b>	<b>360,189,643</b>	<b>4,397,357,089</b>	<b>38,616,786</b>
<b>กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี</b>		<b>5,676,831,220</b>	<b>1,350,208,698</b>	<b>4,893,020,324</b>	<b>998,429,404</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>การแบ่งปันกำไร</b>				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	351,105,156	932,461,551	495,663,235	959,812,618
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	34,568,975	57,557,504		
	<b>385,674,131</b>	<b>990,019,055</b>		
<b>การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม</b>				
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	5,642,261,712	1,292,660,222	4,893,020,324	998,429,404
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	34,569,508	57,548,476		
	<b>5,676,831,220</b>	<b>1,350,208,698</b>		
<b>กำไรต่อหุ้น</b>	32			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	0.21	0.62	0.30	0.64
<b>จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก</b>				
มูลค่าตราไว้หุ้นละ 1 บาท	1,672,602,740	1,511,194,043	1,672,602,740	1,511,194,043

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

หมายเหตุ	งบการรวม										ส่วนของผู้ถือหุ้น	
	ทุนเรือนหุ้นที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนทุนจากการจ่ายโดยผู้ถือหุ้นเป็นเงินสด	จัดสรรแล้ว	กำไรสะสม	ยังไม่ได้รับสรร	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ	ส่วนที่โอนเข้า	ส่วนที่โอนออก	ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ		
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555</b>	1,212,500,000	-	-	121,250,000	(2,565,342,809)	8,755,420,709	-	8,753,392,150	-	7,521,799,341	197,705,776	7,719,505,117
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	932,461,551	-	-	-	-	932,461,551	57,357,504	990,019,055
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	(218,058)	360,416,729	-	360,198,671	-	360,198,671	(9,028)	360,189,643
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	932,461,551	360,416,729	-	360,198,671	-	1,292,660,222	57,548,476	1,350,208,698
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	367,500,000	270,000,000	-	-	-	-	-	-	-	637,500,000	-	637,500,000
การจ่ายโดยผู้ถือหุ้นเป็นเงินสด	-	-	207,300,000	-	-	-	-	-	-	207,300,000	-	207,300,000
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	(2,424,154,000)	-	-	-	(2,424,154,000)	-	-	(2,424,154,000)
ลดลงจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	88,750,000	(88,750,000)	2,246,617	-	2,246,617	-	-	(164,079)	(164,079)
โอนไปใส่กองทุนพัฒนา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
โอนไปใส่กองทุนพัฒนา	-	-	-	-	-	-	-	-	(154,884,580)	(154,884,580)	-	(154,884,580)
ส่วนค่าตอบแทนจากการเปลี่ยนแปลงส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อยของบริษัทใหญ่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่ายส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,000,081)	(5,000,081)
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อยของบริษัทย่อยลดลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(138,599,347)	(138,599,347)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	1,580,000,000	270,000,000	207,300,000	210,000,000	(4,148,031,875)	9,115,837,438	-	8,960,952,858	(154,884,580)	7,080,220,983	111,490,745	7,191,711,728
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	1,580,000,000	270,000,000	207,300,000	210,000,000	(4,148,031,875)	9,115,837,438	-	8,960,952,858	(154,884,580)	7,080,220,983	111,490,745	7,191,711,728
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	351,105,156	-	-	-	-	351,105,156	34,568,975	385,674,131
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	(5,291,156,556)	5,291,156,556	-	5,291,156,556	-	5,291,156,556	533	5,291,157,089
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	351,105,156	-	-	-	-	351,105,156	34,569,508	5,676,831,220
โอนส่วนทุนจากการจ่ายโดยผู้ถือหุ้นเป็นเงินสดไปส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	-	207,300,000	(207,300,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	520,000,000	12,066,435,634	-	-	-	-	-	-	-	12,586,435,634	-	12,586,435,634
โอนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้นขาดขาดทุนสะสม	-	-	-	(210,000,000)	3,434,253,762	-	-	-	-	-	-	-
โอนไปใส่กองทุนพัฒนา	-	-	-	25,000,000	(25,000,000)	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่ายส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(23,000,653)	(23,000,653)
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</b>	2,100,000,000	9,319,481,872	-	25,000,000	(387,672,957)	14,406,993,994	-	14,252,109,414	(154,884,580)	25,308,918,329	123,059,600	25,431,977,929

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2557

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ						องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		รวม			
	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	ส่วนทุนจากการจ่าย โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	กำไรสะสม	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนเกินทุนจากการ วัดมูลค่าเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขาย	รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม				
	จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	กำไรสะสม	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญ	ส่วนทุนจากการจ่าย โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนเกินทุนจากการ วัดมูลค่าเงินลงทุน ในหลักทรัพย์เพื่อขาย	รวมองค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวม
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555</b>	1,212,500,000	-	-	121,250,000	(1,791,042,844)	7,667,421,853	7,667,421,853	-	-	7,667,421,853	7,667,421,853	7,210,129,009
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	959,812,618	-	-	-	-	959,812,618
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	38,616,786	38,616,786	38,616,786	38,616,786	38,616,786
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	959,812,618	38,616,786	38,616,786	38,616,786	38,616,786	998,429,404
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	367,500,000	-	-	-	-	207,300,000	-	-	-	-	-	637,500,000
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	207,300,000
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	(2,424,154,000)	-	-	-	(2,424,154,000)
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	88,750,000	-	-	(88,750,000)	-	-	-	-	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	1,580,000,000	270,000,000	207,300,000	210,000,000	(3,344,134,226)	7,706,038,639	7,706,038,639	-	-	7,706,038,639	7,706,038,639	6,629,204,413
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556</b>	1,580,000,000	270,000,000	207,300,000	210,000,000	(3,344,134,226)	7,706,038,639	7,706,038,639	-	-	7,706,038,639	7,706,038,639	6,629,204,413
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	495,663,235	-	-	-	-	495,663,235
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	4,397,357,089	4,397,357,089	4,397,357,089	4,397,357,089	4,397,357,089
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	-	-	-	-	495,663,235	4,397,357,089	4,397,357,089	4,397,357,089	4,397,357,089	4,893,020,324
โอนส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้น	-	-	-	-	-	(207,300,000)	-	-	-	-	-	-
เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	-	207,300,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน	520,000,000	12,066,435,634	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,586,435,634
โอนสำรองตามกฎหมายและส่วนเกินมูลค่าหุ้น	-	(3,224,253,762)	-	(210,000,000)	-	-	3,434,253,762	-	-	-	-	-
ขาดทุนสะสม	-	-	-	-	-	-	(25,000,000)	-	-	-	-	-
โอนไปสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	25,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557</b>	2,100,000,000	9,319,481,872	-	25,000,000	560,782,771	12,103,395,728	12,103,395,728	-	-	12,103,395,728	12,103,395,728	24,108,660,371

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไรก่อนภาษี	386,195,988	1,129,925,265	398,211,919	1,067,976,344
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	644,734,510	572,891,620	450,352,026	406,028,058
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (โอนกลับ)	(25,507,099)	50,194,420	(26,548,534)	52,219,100
ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพ	1,189,227	1,127,178	1,189,227	997,178
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,948,704)	(2,395,508)	(3,032,811)	(5,597,521)
กำไรจากการจำหน่ายสิทธิการเช่า	(3,609,634)	-	(3,609,634)	-
กำไรจากการขายเงินลงทุนระยะยาว	-	(36,590,986)	-	(36,590,986)
กำไรจากการขายเงินลงทุนระยะสั้น	(3,389,500)	(4,971,350)	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนระยะสั้น	3,253,500	19,178,000	(7,000,000)	7,000,000
กำไรจากการเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	-	(341,250,000)
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	11,812,119	72,183,950	11,812,119	72,183,950
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(437,682,331)	(393,960,927)	-	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	55,199,568	35,830,314	40,351,571	23,095,302
(กำไร) ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สิน				
ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน	(4,150,919)	110,926,321	-	112,819,912
(กำไร) ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(3,027,565)	-	2,493,696
โอนกลับค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	(9,478,368)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	31,740,808	126,495,946	31,641,117	126,163,178
การจ่ายโดยให้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	207,300,000	-	207,300,000
เงินปันผลรับ	(244,132,188)	(219,645,865)	(1,157,151,396)	(728,606,221)
ดอกเบี้ยรับ	(73,591,399)	(24,734,651)	(66,148,162)	(17,712,489)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,634,170,716	1,765,611,818	1,602,944,055	1,709,494,108
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์				
และหนี้สินดำเนินงาน	1,972,284,662	3,406,337,980	1,273,011,497	2,648,535,241
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	198,678,416	(32,454,070)	180,041,015	46,479,857
เงินให้กู้ยืมแก่กรรมการ	-	96,657,558	-	96,657,558
เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	54,154,904	142,326,326	34,300,000	147,850,000
สินค้าคงเหลือ	(44,657,027)	1,095,717	(26,606,539)	9,340,195
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(89,553,026)	(131,932,784)	(67,278,604)	(117,810,536)
สินทรัพย์อื่น	(71,961,052)	(112,251,723)	(76,745,830)	(102,759,861)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	124,848,172	294,340,172	112,118,568	286,094,338
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	8,255,240	474,608,217	(394,343,512)	803,620,696
เจ้าหนี้สัญญาเช่าทางการเงิน	(640,385,031)	(315,154,574)	(636,036,027)	(311,266,362)
จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวพนักงาน	(8,980,934)	(21,190,171)	(6,652,062)	(20,464,609)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	9,168,540	5,460,957	(5,000,000)	(211,203)
เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,511,852,864	3,807,843,605	386,808,506	3,486,065,314
จ่ายดอกเบี้ย	(1,567,174,419)	(1,641,017,135)	(1,530,318,586)	(1,593,297,468)
จ่ายภาษีเงินได้	(111,192,314)	(267,883,786)	(34,858,335)	(206,392,941)
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>(166,513,869)</b>	<b>1,898,942,684</b>	<b>(1,178,368,415)</b>	<b>1,686,374,905</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2557

(หน่วย : บาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินฝากธนาคารที่มีภาวะค่าปรับกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(2,683,819)	(18,998,260)	457,759	(18,369,193)
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	(11,030,000,000)	(470,000,000)	(11,030,000,000)	(470,000,000)
ซื้อเงินลงทุนระยะสั้น	-	(112,237,500)	-	-
ซื้อเงินลงทุนระยะยาวอื่น	(326,900)	(43,909,196)	(326,900)	(43,909,196)
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(715,905,543)	(528,950,186)	(453,309,181)	(404,290,971)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(129,455,989)	(123,065,074)	(126,394,101)	(122,562,168)
ดอกเบี้ยรับ	21,428,289	217,159,338	12,943,936	210,622,402
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	34,534,479	114,999,919
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	495,324,907	425,612,437	495,324,906	425,612,437
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนระยะยาว	244,132,188	219,645,865	201,842,737	187,993,865
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,145,314	248,641,160	3,044,938	248,541,160
เงินสดรับจากการจำหน่ายสิทธิการเช่า	-	672,820,122	-	672,820,122
เงินสดรับจากการจำหน่ายสิทธิการเช่า	10,906,600	-	10,906,600	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนระยะยาว	16,034,000	116,718,850	418,250,000	-
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนระยะยาว	-	45,503,326	-	45,503,326
เงินสดจ่ายจากการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(293,483,926)	-	(293,483,926)
เงินสดจ่ายชำระค่าหุ้นเพิ่มเติมในบริษัทย่อย	-	-	-	(430,000,000)
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	461,234,610	-	461,234,610
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นจากการขายบริษัทย่อย	-	(57,116)	-	-
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) กิจกรรมลงทุน</b>	<b>(11,086,400,953)</b>	<b>816,634,450</b>	<b>(10,432,724,827)</b>	<b>584,712,387</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินเบิกเกินบัญชี เงินกู้ยืมระยะสั้น				
จากสถาบันการเงินลดลง	(671,364,998)	(998,635,002)	(650,000,000)	(1,020,000,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	30,685,000	27,540,000
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	(30,685,000)	(53,570,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	-	14,650,000	-	14,650,000
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(1,039,889,574)	(1,052,349,022)	(682,589,574)	(751,999,022)
เงินสดรับจากการเพิ่มทุน	12,586,435,634	637,500,000	12,586,435,634	637,500,000
จ่ายเงินปันผล	-	(2,424,154,000)	-	(2,424,154,000)
เงินปันผลจ่ายส่วนของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	(21)	(5,000,081)	-	-
ส่วนได้เสียของผู้ที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อยลดลงจากการขายบริษัทย่อย	-	(164,079)	-	-
<b>เงินสดสุทธิจาก (ใช้ไป) กิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>10,875,181,041</b>	<b>(3,828,152,184)</b>	<b>11,253,846,060</b>	<b>(3,570,033,022)</b>
ลดลงจากการแปลงค่าอัตราแลกเปลี่ยน	-	(218,058)	-	-
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ</b>	<b>(377,733,781)</b>	<b>(1,112,793,108)</b>	<b>(357,247,182)</b>	<b>(1,298,945,730)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	2,552,859,149	3,665,652,257	2,234,505,879	3,533,451,609
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี (หมายเหตุ 7)</b>	<b>2,175,125,368</b>	<b>2,552,859,149</b>	<b>1,877,258,697</b>	<b>2,234,505,879</b>
<b>ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม</b>				
รายการที่ไม่ใช่เงินสดประกอบด้วย				
ลูกหนี้จากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ลดลง	-	(226,373,174)	-	(226,373,174)
ลูกหนี้จากการขายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนลดลง	-	(672,820,122)	-	(672,820,122)
เงินปันผลค้างรับเพิ่มขึ้น	198,449,906	-	425,449,273	-
เงินปันผลค้างจ่ายเพิ่มขึ้น	23,000,632	-	-	-
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์เพิ่มขึ้น (ลดลง)	(6,797,599)	(38,702,111)	4,040,708	(49,606,671)
ซื้อยานพาหนะภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	755,921,684	20,867,357	729,935,646	17,039,440
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อยลดลง	-	(454,249,938)	-	(454,249,938)
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เมื่อขาย	5,291,157,089	360,416,729	4,397,357,089	38,616,786

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

# หมายเหตุประกอบงบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการให้บริการขนส่งทางอากาศและการบริการสนามบิน โดยมีที่อยู่ตามที่จดทะเบียนคือ เลขที่ 99 หมู่ 14 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

เมื่อวันที่ 3 พฤศจิกายน 2557 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้รับหุ้นสามัญของบริษัทฯ เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน และให้เริ่มซื้อขายได้ตั้งแต่วันที่ 3 พฤศจิกายน 2557

## 2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

2.1 งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 28 กันยายน 2554 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯ ใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2557	2556
<b>ถือหุ้นโดยบริษัทฯ</b>				
บริษัท บางกอกแอร์เวย์ส โฮลดิ้ง จำกัด	ลงทุนในหลักทรัพย์	ไทย	99.99	99.99
บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด	การบริการภาคพื้น	ไทย	99.99	99.99
บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวลต์ไวด์ ฟ্লাйтเซอร์วิส จำกัด	การบริการภาคพื้น	ไทย	90.00	90.00
บริษัท ครัวการบินกรุงเทพ จำกัด	บริการอาหารบนเครื่องบิน	ไทย	90.00	90.00



ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น	
			2557	2556
<b>ถือหุ้นโดยบริษัทย่อยของบริษัทฯ</b>				
บริษัท เอสเอ เซอร์วิสেস จำกัด (ถือหุ้นโดย บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวิลด์ไวด์ ไฟลท์เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 99.99)	การบริการภาคพื้น	ไทย	89.99	89.99
บริษัท บีเอฟเอส คาร์โก้ ดีเอ็มเค จำกัด (ถือหุ้นโดย บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวิลด์ไวด์ ไฟลท์เซอร์วิส จำกัด ร้อยละ 51.00)	บริการคลังสินค้า	ไทย	45.90	45.90
บริษัท บีเอสซี กูร์เมท์ เฮาส์ จำกัด (ถือหุ้นโดย บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด ร้อยละ 99.99)	ร้านอาหาร	ไทย	89.99	89.99
บริษัท บางกอกแอร์เคทีเอริงูเก็ต จำกัด (ถือหุ้นโดยบริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด ร้อยละ 70.00)	บริการอาหารบนเครื่องบิน	ไทย	63.00	63.00

- ข) บริษัทฯ นำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทฯ สิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น
- ค) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกับของบริษัทฯ
- ง) สินทรัพย์และหนี้สินตามงบการเงินของบริษัทย่อยซึ่งจัดตั้งในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ส่วนรายได้และค่าใช้จ่ายแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนถัวเฉลี่ยรายเดือน ผลต่างซึ่งเกิดขึ้นจากการแปลงค่าดังกล่าวได้แสดงไว้เป็นรายการ “ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ” ในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
- จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว
- ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัทฯ และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.3 บริษัทฯ จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมตามวิธีราคาทุน

### 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคตมีรายละเอียดดังนี้

#### ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับในปีบัญชีปัจจุบัน

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2557)

##### มาตรฐานการบัญชี

- ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555) การนำเสนองบการเงิน
- ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555) งบกระแสเงินสด
- ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555) ภาษีเงินได้
- ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555) สัญญาเช่า
- ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555) รายได้
- ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555) ผลประโยชน์ของพนักงาน
- ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555) ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ
- ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555) การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
- ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555) เงินลงทุนในบริษัทร่วม
- ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2555) ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
- ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555) งบการเงินระหว่างกาล
- ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555) การด้อยค่าของสินทรัพย์
- ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

##### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2555) การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
- ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2555) การรวมธุรกิจ
- ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555) สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก
- ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555) ส่วนงานดำเนินงาน

##### การตีความมาตรฐานการบัญชี

- ฉบับที่ 15 สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งจูงใจที่ให้แก่ผู้เช่า
- ฉบับที่ 27 การประเมินเนื้อหาสัญญาเช่าที่เพิ่มขึ้นตามรูปแบบกฎหมาย
- ฉบับที่ 29 การเปิดเผยข้อมูลของข้อตกลงสัมปทานบริการ
- ฉบับที่ 32 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์

##### การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

- ฉบับที่ 1 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการรื้อถอน การบูรณะ และหนี้สินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
- ฉบับที่ 4 การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
- ฉบับที่ 5 สิทธิในส่วนได้เสียจากกองทุนการรื้อถอน การบูรณะและการปรับปรุงสภาพแวดล้อม
- ฉบับที่ 7 การปรับปรุงย้อนหลังภายใต้มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 29 เรื่อง การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่มีภาวะเงินเฟ้อรุนแรง
- ฉบับที่ 10 งบการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า
- ฉบับที่ 12 ข้อตกลงสัมปทานบริการ
- ฉบับที่ 13 โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า
- ฉบับที่ 17 การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ
- ฉบับที่ 18 การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า



**แนวปฏิบัติทางการบัญชีสำหรับการบันทึกบัญชีหุ้นปันผล**

มาตรฐานการรายงานทางการเงินทั้งหมดตามที่กล่าวข้างต้นได้รับการปรับปรุงและจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อการเงินนี้

**v) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับในอนาคต**

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่เป็นจำนวนมาก ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2558 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศโดยการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินในครั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ เชื่อว่าจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อการเงินนี้ในปีที่นำมาตรฐานดังกล่าวมาถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินตามที่กล่าวข้างต้นบางฉบับเป็นมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ ซึ่งประกอบด้วยมาตรฐานดังต่อไปนี้

**มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2557) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน**

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดให้กิจการต้องรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ในขณะที่มาตรฐานฉบับเดิมอนุญาตให้กิจการเลือกรับรู้รายการดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุน หรือในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือทยอยรับรู้ในกำไรขาดทุนก็ได้

ปัจจุบันบริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้รายการกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยทันทีในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยประเมินว่าเมื่อนำมาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้มาใช้ในปี 2558 และเปลี่ยนมารับรู้รายการกำไรขาดทุนดังกล่าวทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น จะไม่มีผลกระทบต่อหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานและกำไรสะสมภายในงบการเงิน

**มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง งบการเงินรวม**

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดทำงบการเงินรวม โดยใช้แทนเนื้อหาเกี่ยวกับการบัญชีสำหรับงบการเงินรวมที่เดิมกำหนดอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 เรื่อง งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ มาตรฐานฉบับนี้เปลี่ยนแปลงหลักการเกี่ยวกับการพิจารณาว่าผู้ลงทุนมีอำนาจการควบคุมหรือไม่ กล่าวคือ ภายใต้มาตรฐานฉบับนี้ ผู้ลงทุนจะถือว่าตนควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนได้ หากตนมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และตนสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้ ถึงแม้ว่าตนจะมีสัดส่วนการถือหุ้นหรือสิทธิในการออกเสียงโดยรวมน้อยกว่ากึ่งหนึ่งก็ตาม การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญนี้ส่งผลให้ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการทบทวนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอำนาจควบคุมในกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือไม่และจะต้องนำบริษัทใดในกลุ่มกิจการมาจัดทำงบการเงินรวมบ้าง

ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานฉบับดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

**มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 12 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น**

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดเรื่องการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับส่วนได้เสียของกิจการในบริษัทย่อย การร่วมกิจการของบริษัทฯ รวมถึงกิจการที่มีโครงสร้างเฉพาะตัว มาตรฐานฉบับนี้จึงไม่มีผลกระทบทางการเงินต่อการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

### มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

มาตรฐานฉบับนี้กำหนดแนวทางเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรมและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กล่าวคือ หากกิจการต้องวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินใดตามข้อกำหนดของมาตรฐานที่เกี่ยวข้องอื่น กิจการจะต้องวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นตามหลักการของมาตรฐานฉบับนี้ และใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปในการรับรู้ผลกระทบจากการเริ่มใช้มาตรฐานนี้

จากการประเมินเบื้องต้น ฝ่ายบริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อยเชื่อว่ามาตรฐานข้างต้นจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการสำคัญต่องบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### 4.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

#### ค่าโดยสาร

รายได้จากการจำหน่ายบัตรโดยสารรับรู้เป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีผู้โดยสารนำบัตรโดยสารมาใช้บริการกับสายการบิน

#### โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

บริษัทฯ ได้จัดให้มีโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า โดยจะให้คะแนนสะสมแก่ลูกค้าที่ซื้อบัตรโดยสารกับบริษัทฯ ซึ่งสามารถนำไปแลกเปลี่ยนบัตรโดยสาร ที่พัก หรือของรางวัลตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ปันส่วนมูลค่าของบัตรโดยสารและต้นทุนในการแลกของรางวัลให้กับคะแนนสะสมด้วยมูลค่ายุติธรรมของคะแนนสะสมดังกล่าว และทยอยรับรู้เป็นรายได้เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิและบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามสัญญาภาระผูกพันที่จะจัดหารางวัลนั้น

#### ขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยได้โอนความเสี่ยงผลตอบแทนที่เป็นนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

#### การให้บริการ

รายได้จากการให้บริการขนส่งผู้โดยสาร ค่าระวางและรายได้ค่าใช้บริการสนามบินรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้ให้บริการแล้ว

#### ค่าเช่าเครื่องบิน

รายได้จากการให้เช่าเครื่องบินรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามระยะเวลาของการให้เช่า

#### ดอกเบียร์รับ

ดอกเบียร์รับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

#### เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

#### ค่าใช้จ่ายทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายทางการเงินถือเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง โดยคำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

### 4.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้



### 4.3 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทฯ บันทึกค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้ ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงิน และการวิเคราะห์อายุหนี้

### 4.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีเข้าก่อน-ออกก่อน) หรือมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

อะไหล่เครื่องบิน วัสดุสิ้นเปลืองและตัวโดยสารแสดงมูลค่าตามราคาทุน (วิธีถัวเฉลี่ยเคลื่อนที่) และถือเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อมีการเบิกใช้

### 4.5 เงินลงทุน

ก) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ข) เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ดังกล่าวบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายหลักทรัพย์นั้นออกไป

ค) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดชำระในหนึ่งปี รวมทั้งที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย บริษัทฯ ตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

ง) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

จ) เงินลงทุนในบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมแสดงมูลค่าตามวิธีส่วนได้เสีย

ฉ) เงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วมที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปี มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

บริษัทฯ ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่จะได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของ เงินลงทุนจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

### 4.6 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

บริษัทฯ บันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนในราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ หลังจากนั้น บริษัทฯ จะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์ โดยประมาณ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ รับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

#### 4.7 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ ดังนี้

• อาคารและส่วนตกแต่ง	3 ปี และ 20 ปี
• สนามบินและส่วนปรับปรุง	20 ปี
• เครื่องบิน	20 ปี
• อะไหล่เครื่องบินและอุปกรณ์ภาคพื้น	3 ปี และ 14 ปี
• เฟอร์นิเจอร์และส่วนตกแต่ง	3 ปี และ 10 ปี
• ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่า จะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการ ผลกำไร หรือขาดทุน จากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดรายการสินทรัพย์นั้น ออกจากบัญชี

#### 4.8 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบ ตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
• สัมปทาน	20 ปี
• ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	5 ปี

#### 4.9 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯ ควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายถึงบริษัทร่วมและบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯ ที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ



#### 4.10 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้รับโอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

#### 4.11 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทฯ แสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ รายการต่างๆ ของแต่ละกิจการที่รวมอยู่ในงบการเงินวัดมูลค่าด้วยสกุลเงิน ที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละกิจการนั้น

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยน ได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

#### 4.12 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นของบริษัทฯ และบริษัทย่อยหากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

#### 4.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

##### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

###### • โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯ บริษัทย่อยและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เงินที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

- **โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน**

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทฯ และบริษัทย่อย ถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

ในการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน เป็นครั้งแรกในปี 2554 บริษัทฯ เลือกรับรู้หนี้สินในช่วงการเปลี่ยนแปลงที่มากกว่าหนี้สินที่รับรู้ ณ วันเดียวกันตามนโยบายการบัญชีเดิม โดยบันทึกปรับกับกำไรสะสม ณ วันต้นงวดของปี 2554

#### 4.14 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไป เพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และบริษัทฯ และบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

#### 4.15 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

##### ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

##### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้ง ผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่ที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ จะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อย จะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น



#### 4.16 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยรับรู้โครงการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เมื่อได้รับบริการจากพนักงานตามมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันที่ให้สิทธิ โดยบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขของระยะเวลา การให้บริการของพนักงานที่กำหนดไว้ในโครงการพร้อมกับรับรู้ “ส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์” ในส่วนของผู้ถือหุ้น

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ดังกล่าว ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการวัดมูลค่า รวมทั้งสมมติฐานต่างๆ ที่เหมาะสม

### 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบ งบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

#### สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่าบริษัทฯ ได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่

#### ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละราย โดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของหนี้ที่ค้างค้างและสถานะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

#### ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไปเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าการที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

#### ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวข้องกับสินทรัพย์นั้น

#### สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ และบริษัทย่อยควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

### ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน ประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราภาระ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

### คดีฟ้องร้อง

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีที่ถูกฟ้องร้องแล้ว บริษัทฯ และบริษัทย่อยบันทึกประมาณการหนี้สินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

## 6. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ และบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2557	2556	2557	2556	
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</b>					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
รายได้ค่าโดยสาร	-	-	1	-	ราคาเป็นไปตามราคาที่อนุมัติโดยผู้มีอำนาจของบริษัท
รายได้ค่าอนุญาตประกอบกิจการในสนามบิน	-	-	152	145	ราคาตามสัญญา
รายได้ค่าบริการห้องรับรองในสนามบิน	-	-	17	17	ราคาตามสัญญา
ค่าเช่ารับ	-	-	3	5	ราคาตามสัญญา
เงินปันผลรับ	-	-	262	115	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าอาหารบริการผู้โดยสาร	-	-	429	345	ราคาตามสัญญา
ค่าบริการภาคพื้น	-	-	451	372	ราคาตามสัญญา
<b>รายการธุรกิจกับบริษัทร่วม</b>					
ดอกเบี้ยรับ	1	8	1	8	MLR
รายได้ค่าบริการภาคพื้น	3	3	-	-	ราคาตามสัญญา
รายได้ค่าธรรมเนียมเรียกเก็บเงิน	1	1	-	-	ราคาตามสัญญา
เงินปันผลรับ	-	-	694	426	ตามที่ประกาศจ่าย
ดอกเบี้ยจ่าย	1,294	1,332	1,294	1,332	ราคาตามสัญญา
ค่าบริการขนถ่ายสินค้า	16	18	16	18	ตามอัตราที่จ่ายจริง
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	-	3	-	-	ราคาตามสัญญา
<b>รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>					
รายได้ค่าอนุญาตประกอบกิจการในสนามบิน	3	-	3	-	ราคาตามสัญญา
รายได้จากการขายอาหาร	5	2	-	-	ราคาตามสัญญา
รายได้จากการขายสินค้าปลอดอากร	-	31	-	31	ต้นทุนบวกส่วนเพิ่ม
รายได้ค่าบริการภาคพื้น	3	3	-	-	ราคาตามสัญญา
ค่าเช่ารับ	12	5	12	5	ราคาตามสัญญา
รายได้ค่าโดยสาร	58	84	58	84	ราคาตามสัญญา



(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2557	2556	2557	2556	
รายได้ค่าเช่าเหมาลำ	13	12	13	12	ราคาตามสัญญา
ค่าที่ปรึกษา	2	3	2	3	ราคาตามสัญญา
รายได้ค่าสนับสนุนการตลาด	3	1	3	1	ราคาตามสัญญา
รายได้ค่าสาธารณูปโภค	1	-	1	-	ตามอัตราที่จ่ายจริง
เงินปันผลรับ	243	219	202	188	ตามที่ประกาศจ่าย
ค่าอาหารบริการผู้โดยสาร	4	1	4	1	ราคาตามสัญญา
ค่าบริการภาคพื้น	341	175	307	175	ราคาตามสัญญา
ค่าบริการจัดการ	142	101	142	101	ราคาตามสัญญา
ค่าบริการรักษาความปลอดภัย	67	44	67	44	ราคาตามสัญญา
ค่าบริหารคลังสินค้า	-	1	-	1	ราคาตามสัญญา
ค่าเช่าจ่าย	6	1	1	1	ราคาตามสัญญา
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	19	20	17	17	ตามอัตราที่จ่ายจริง
ค่ารักษาพยาบาล	3	3	3	3	ราคาตลาด
ค่าโฆษณา	1	1	1	1	ราคาตามสัญญา
ค่าวิทยุการบิน	573	403	559	393	ราคาตลาด
<b>รายการธุรกิจกับผู้บริหารและกรรมการ</b>					
ดอกเบียรับ	-	1	-	1	MLR

## ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแสดงได้ดังนี้

รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพเวิลด์ไวด์ไฟล์ท์เซอร์วิส จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท บางกอกแอร์เวย์สโฮลดิ้ง จำกัด	บริษัทย่อย
บริษัท บีเอซี กรุ๊ปเมท์ เฮ้าส์ จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท บางกอกแอร์เคเทอริงภูเก็ต จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท เอสเอ เซอร์วิสเชส จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท บีเอฟเอส คาร์โก้ ดีเอ็มเค จำกัด	บริษัทย่อย (ถือหุ้นโดยบริษัทย่อย)
บริษัท ดับบลิวเอฟเอสพีจีคาร์โก้ จำกัด	บริษัทร่วม
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์สนามบินสมุย	บริษัทร่วม
บริษัท เอส อี เอ เอวิเอชั่น จำกัด	บริษัทร่วม
บริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท เซาท์ อีสท์ แอร์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท ไทยคาร์โกแอร์ไลน์ จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท บางกอก มีเดีย แอนด์ บรอดคาสติ้ง จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพเฮลิคอปเตอร์เซอร์วิสเชส จำกัด	มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน





**รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน**
**ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ**

บริษัท ประนันท์ภรณ์ จำกัด	เสมือนเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท ฟาเต้เย็น จำกัด	เสมือนเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท ออเรนจ์ ดิจิตอล มีเดีย จำกัด	เสมือนเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท เอ.พี. เซิร์ฟ จำกัด	เสมือนเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท กรุงเทพบริการการบิน จำกัด	เสมือนเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท กรุงเทพบริการความปลอดภัย จำกัด	เสมือนเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท แบกส์บริการภาคพื้น จำกัด	เสมือนเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท กรุงเทพลิมุซีน จำกัด	เสมือนเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท ข้าวธรรมชาติ จำกัด	เสมือนเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท ร้านอาหารสนามบิน จำกัด	เสมือนเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
ห้างหุ้นส่วนจำกัด เกาะช่างแอดคอม	เสมือนเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
ห้างหุ้นส่วนสามัญ คาเฟ่ ดี บางกอกแอร์	เสมือนเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 9)</b>				
บริษัทย่อย	-	-	274,502	42,206
บริษัทร่วม	199,247	852	198,460	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน)	28,169	87,058	25,778	86,475
<b>รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>227,416</b>	<b>87,910</b>	<b>498,740</b>	<b>128,681</b>
<b>เงินมัดจำ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทร่วม	47,500	47,500	47,500	47,500
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน)	3,062	72	962	72
<b>รวมเงินมัดจำ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>50,562</b>	<b>47,572</b>	<b>48,462</b>	<b>47,572</b>
<b>เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 20)</b>				
บริษัทย่อย	-	-	168,923	161,231
บริษัทร่วม	111,858	115,479	103,306	106,070
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (มีผู้ถือหุ้นและ/หรือกรรมการร่วมกัน)	122,236	121,426	118,238	121,209
<b>รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>234,094</b>	<b>236,905</b>	<b>390,467</b>	<b>388,510</b>
<b>หนี้สินหมุนเวียนอื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
บริษัทย่อย	-	-	-	418,250
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>418,250</b>



### เงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ยอดคงค้างของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับระหว่างบริษัทฯ และกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีการเคลื่อนไหวของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	งบการเงินรวม			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	เพิ่มขึ้น ระหว่างปี	ลดลง ระหว่างปี	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
กรรมการ	20,309	76	(20,385)	-
บริษัทร่วม	35,705	-	(35,705)	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยกรรมการร่วมกัน	209	1	(210)	-
<b>รวม</b>	<b>56,223</b>	<b>77</b>	<b>(56,300)</b>	<b>-</b>

(หน่วย : พันบาท)

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	เพิ่มขึ้น ระหว่างปี	ลดลง ระหว่างปี	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557
บริษัทย่อย	63,284	-	-	63,284
บริษัทร่วม	35,705	-	(35,705)	-
บริษัทที่เกี่ยวข้องกันโดยมีกรรมการร่วมกัน	171	-	(171)	-
	99,160	-	(35,876)	63,284
หัก : ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(171)	-	171	-
<b>รวม</b>	<b>98,989</b>	<b>-</b>	<b>(35,705)</b>	<b>63,284</b>

### คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ผลประโยชน์ระยะสั้น	194	159	158	124
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	5	15	3	14
ผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (หมายเหตุ 27)	-	66	-	66
<b>รวม</b>	<b>199</b>	<b>240</b>	<b>161</b>	<b>204</b>

### ภาวะค้ำประกันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทย่อยมีภาวะจากการค้ำประกันให้กับกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบ งบการเงินข้อ 36.4

## 7. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เงินสด	168,188	51,455	165,814	49,734
เงินฝากธนาคาร	2,006,937	2,381,404	1,711,445	2,184,772
ตั๋วแลกเงิน	-	120,000	-	-
<b>รวม</b>	<b>2,175,125</b>	<b>2,552,859</b>	<b>1,877,259</b>	<b>2,234,506</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ และตั๋วแลกเงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.10 ถึง 2.75 ต่อปี (2556 : ร้อยละ 0.10 ถึง 3.15 ต่อปี) และเงินสดจำนวน 118 ล้านบาท เป็นเงินสดในมือที่อยู่ในสถานียต่างประเทศ

## 8. เงินลงทุนชั่วคราว

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เงินฝากประจำที่มีอายุเกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 1 ปี	11,500,000	-	11,500,000	-
ตั๋วแลกเงินมีระยะเวลาครบกำหนดเมื่อทวงถาม	-	470,000	-	470,000
หลักทรัพย์เพื่อค้ำ	25,142	41,040	-	411,250
<b>รวม</b>	<b>11,525,142</b>	<b>511,040</b>	<b>11,500,000</b>	<b>881,250</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 2.2 ถึง 3.0 ต่อปี ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทย่อยขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้ำมูลค่าตามบัญชี 20 ล้านบาท (2556 : 112 ล้านบาท) และรับรู้กำไรจากการขายจำนวน 4 ล้านบาท (2556 : 5 ล้านบาท) ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติให้ขายเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) จำนวน 3.5 ล้านหุ้น ในราคาตลาด ณ วันที่ 26 ธันวาคม 2556 ที่ราคาหุ้นละ 119.50 บาท (ราคาตลาด ณ 31 ธันวาคม 2556 : 117.50 บาทต่อหุ้น) มูลค่ารวม 418.25 ล้านบาท ให้กับบริษัท บางกอกแอร์เวย์ โฮลดิ้ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย บริษัทฯ ได้รับชำระค่าหุ้นจากบริษัท บางกอกแอร์เวย์ โฮลดิ้ง จำกัด เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556 และบริษัทฯ โอนหุ้นให้กับบริษัทย่อยดังกล่าวเมื่อวันที่ 31 มกราคม 2557



## 9. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน</b>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	22,662	7,931	52,806	46,447
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	4,375	5,301	18,724	5,292
3 - 6 เดือน	430	4,531	430	4,531
6 - 12 เดือน	143	37,388	131	37,388
มากกว่า 12 เดือน	229	12,378	186	12,378
<b>รวม</b>	<b>27,839</b>	<b>67,529</b>	<b>72,277</b>	<b>106,036</b>
หัก : ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(18,018)	-	(18,018)
<b>รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ</b>	<b>27,839</b>	<b>49,511</b>	<b>72,277</b>	<b>88,018</b>
<b>ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน</b>				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	1,323,710	1,037,947	986,487	671,545
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	128,652	451,386	30,641	357,784
3 - 6 เดือน	25,266	22,228	18,244	20,710
6 - 12 เดือน	6,773	20,313	2,507	20,313
มากกว่า 12 เดือน	80,612	87,082	80,590	86,996
<b>รวม</b>	<b>1,565,013</b>	<b>1,618,956</b>	<b>1,118,469</b>	<b>1,157,348</b>
หัก : ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(90,778)	(112,149)	(89,736)	(112,149)
<b>รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ</b>	<b>1,474,235</b>	<b>1,506,807</b>	<b>1,028,733</b>	<b>1,045,199</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้า - สุทธิ</b>	<b>1,502,074</b>	<b>1,556,318</b>	<b>1,101,010</b>	<b>1,133,217</b>
<b>ลูกหนี้อื่น</b>				
เงินตรงรองแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	2,130	-	2,130
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	199,577	36,269	426,463	38,533
<b>รวมลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ</b>	<b>199,577</b>	<b>38,399</b>	<b>426,463</b>	<b>40,663</b>
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	12,880	93,512	12,879	93,480
หัก : ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(9,070)	(9,070)	(9,070)	(9,070)
<b>รวมลูกหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน, สุทธิ</b>	<b>3,810</b>	<b>84,442</b>	<b>3,809</b>	<b>84,410</b>
<b>รวมลูกหนี้อื่น - สุทธิ</b>	<b>203,387</b>	<b>122,841</b>	<b>430,272</b>	<b>125,073</b>
<b>รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น - สุทธิ</b>	<b>1,705,461</b>	<b>1,679,159</b>	<b>1,531,282</b>	<b>1,258,290</b>

## 10. สินค้ำคงเหลือ

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุน ให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้ำคงเหลือ-สุทธิ	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
อะไหล่เครื่องบิน	174,755	157,379	(41,620)	(40,840)	133,135	116,539
อาหารและอุปกรณ์ครัว	53,473	48,006	-	-	53,473	48,006
ตั๋วโดยสาร	445	511	(409)	-	36	511
อื่นๆ	85,372	63,492	(130)	(130)	85,242	63,362
<b>รวม</b>	<b>314,045</b>	<b>269,388</b>	<b>(42,159)</b>	<b>(40,970)</b>	<b>271,886</b>	<b>228,418</b>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ราคาทุน		รายการปรับลดราคาทุน ให้เป็นมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ		สินค้ำคงเหลือ-สุทธิ	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
อะไหล่เครื่องบิน	174,755	157,379	(41,620)	(40,840)	133,135	116,539
อาหารและอุปกรณ์ครัว	24,627	21,875	-	-	24,627	21,875
ตั๋วโดยสาร	445	511	(409)	-	36	511
อื่นๆ	19,882	13,338	-	-	19,882	13,338
<b>รวม</b>	<b>219,709</b>	<b>193,103</b>	<b>(42,029)</b>	<b>(40,840)</b>	<b>177,680</b>	<b>152,263</b>

## 11. เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

เงินฝากกระแสรายวันจำนวน 166 ล้านบาท (2556 : 166 ล้านบาท) เป็นเงินฝากซึ่งถูกระงับธุรกรรมชั่วคราว ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 37.4

## 12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		เงินปันผลที่บริษัทฯ รับระหว่างปี	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556	2557	2556
			ร้อยละ	ร้อยละ				
บริษัท บางกอกแอร์เวย์ส โฮลดิ้ง จำกัด	1,001,000	1,001,000	99.99	99.99	1,000,999	1,000,999	34,535	70,000
บริษัท การบินกรุงเทพบริการภาคพื้น จำกัด	250	250	99.99	99.99	250	250	19,999	-
บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวสต์ไวด์ ไฟลท์เซอร์วิส จำกัด	670,000	670,000	90.00	90.00	603,515	603,515	-	-
บริษัท ครวการบินกรุงเทพ จำกัด	500,000	500,000	90.00	90.00	579,469	579,469	207,000	45,000
<b>เงินลงทุนในบริษัทย่อย</b>					<b>2,184,233</b>	<b>2,184,233</b>	<b>261,534</b>	<b>115,000</b>

เงินลงทุนในบริษัทย่อยจำนวน 594 ล้านบาท (2556 : 594 ล้านบาท) ได้ใช้เป็นหลักประกันสำหรับวงเงินสินเชื่อของบริษัทย่อย



### 13. เงินลงทุนในบริษัทร่วม

#### 13.1 รายละเอียดของบริษัทร่วม

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	งบการเงินรวม					
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีส่วนได้เสีย	
			2557	2556	2557	2556	2557	2556
			ร้อยละ	ร้อยละ				
บริษัท ดับบลิวเอฟเอส พีจี การ์โก้ จำกัด	บริการคลังสินค้า	ไทย	49.00	49.00	147,000	147,000	219,422	383,706
กองทุนรวมสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ สนามบินสมุย	กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์	ไทย	25.00	25.00	2,255,571	2,255,571	1,447,405	1,539,202
บริษัท เอส อี เอ เอวีเอชั่น จำกัด	ขนส่งมวลขนและสินค้า	ไทย	10.00	10.00	3,000	3,000	2,810	2,822
<b>รวม</b>					<b>2,405,571</b>	<b>2,405,571</b>	<b>1,669,637</b>	<b>1,925,730</b>

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
			สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
			2557	2556	2557	2556
			ร้อยละ	ร้อยละ		
บริษัท ดับบลิวเอฟเอส พีจี การ์โก้ จำกัด	บริการคลังสินค้า	ไทย	49.00	49.00	147,000	147,000
กองทุนรวมสิทธิการเช่า อสังหาริมทรัพย์ สนามบินสมุย	กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์	ไทย	25.00	25.00	2,255,571	2,255,571
บริษัท เอส อี เอ เอวีเอชั่น จำกัด	ขนส่งมวลขนและสินค้า	ไทย	10.00	10.00	3,000	3,000
<b>รวม</b>					<b>2,405,571</b>	<b>2,405,571</b>

#### 13.2 ส่วนแบ่งกำไร/ขาดทุนและเงินปันผลรับ

ในระหว่างงวดบริษัทฯ รับรู้ส่วนแบ่งกำไร/ขาดทุนจากการลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมและรับรู้เงินปันผลรับจากบริษัทร่วมดังกล่าวในงบการเงินเฉพาะกิจการ ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ส่วนแบ่งกำไร (ขาดทุน) จากเงิน ลงทุนในบริษัทร่วมระหว่างปี		เงินปันผลรับระหว่างปี	
	2557	2556	2557	2556
บริษัท ดับบลิวเอฟเอสพีจีการ์โก้ จำกัด	232,616	189,708	396,900	132,300
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์สนามบินสมุย	205,078	204,311	296,875	293,313
บริษัท เอส อี เอ เอวีเอชั่น จำกัด	(12)	(59)	-	-
<b>รวม</b>	<b>437,682</b>	<b>393,960</b>	<b>693,775</b>	<b>425,613</b>

### 13.3 มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่เป็นบริษัทจดทะเบียนฯ

สำหรับเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวมีดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์สนามบินสมุย	4,109	3,753
<b>รวม</b>	<b>4,109</b>	<b>3,753</b>

### 13.4 ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม

ข้อมูลทางการเงินตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุปมีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	ทุนเรียกชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
บริษัท ดับบลิวเอฟเอสพีจี คาร์โก้ จำกัด*	300	300	1,154	1,259	645	455
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์สนามบินสมุย	9,208	9,208	10,542	10,552	61	62
บริษัท เอส อี เอ เอวิเอชั่น จำกัด	30	30	29	29	-	-

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	รายได้รวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		กำไรสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2557	2556	2557	2556
บริษัท ดับบลิวเอฟเอสพีจี คาร์โก้ จำกัด*	1,558	1,421	454	387
กองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์สนามบินสมุย	1,225	1,230	1,185	1,191
บริษัท เอส อี เอ เอวิเอชั่น จำกัด	-	-	-	(1)

\* ข้อมูลทางการเงินผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น และนำมาปรับปรุงสัญญาเช่าตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 แล้ว



## 14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ที่ดิน รอกการขาย	อาคารและ ร้านค้าให้เช่า	รวม	ที่ดิน รอกการขาย	อาคารและ ร้านค้าให้เช่า	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557:						
ราคาทุน	235,226	321,016	556,242	235,226	321,016	556,242
หัก : ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(61,500)	(61,500)	-	(61,500)	(61,500)
<b>มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ</b>	<b>235,226</b>	<b>259,516</b>	<b>494,742</b>	<b>235,226</b>	<b>259,516</b>	<b>494,742</b>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556:						
ราคาทุน	235,226	107,829	343,055	235,226	107,829	343,055
หัก : ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(30,738)	(30,738)	-	(30,738)	(30,738)
<b>มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ</b>	<b>235,226</b>	<b>77,091</b>	<b>312,317</b>	<b>235,226</b>	<b>77,091</b>	<b>312,317</b>

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปีแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	312,317	317,708	312,317	317,708
เพิ่มขึ้นระหว่างปีมูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	187,817	-	187,817	-
ค่าเสื่อมราคา	(5,392)	(5,391)	(5,392)	(5,391)
<b>มูลค่าตามบัญชีปลายปี</b>	<b>494,742</b>	<b>312,317</b>	<b>494,742</b>	<b>312,317</b>

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	2557	2556
ที่ดินรอกการขาย	312,805	312,805
อาคารและร้านค้าให้เช่า	114,322	30,329

มูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีพิจารณาจากรายได้ และเกณฑ์ราคาตลาดและสำหรับที่ดินบางส่วนใช้ราคาประเมินทุนทรัพย์จากกรมธนารักษ์

บริษัทฯ ได้นำอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนมูลค่าสุทธิตามบัญชี จำนวนประมาณ 157 ล้านบาท (2556 : 161 ล้านบาท) ไปค้ำประกันวงเงินสินเชื่อที่ได้รับจากธนาคารพาณิชย์

## 15. เงินลงทุนระยะยาวอื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
หลักทรัพย์เพื่อขาย				
ตราสารทุนในความต้องการของตลาด	2,869,965	2,869,966	2,223,465	2,223,465
บวก : กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการปรับมูลค่า	18,008,745	11,394,798	15,129,245	9,632,548
หลักทรัพย์เพื่อขาย - สุทธิ	20,878,710	14,264,764	17,352,710	11,856,013
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	50,000	50,000	50,000	50,000
เงินลงทุนทั่วไป	7,486	7,159	7,486	7,159
<b>รวม</b>	<b>20,936,196</b>	<b>14,321,923</b>	<b>17,410,196</b>	<b>11,913,172</b>

หลักทรัพย์เพื่อขายส่วนหนึ่งซึ่งมีมูลค่าตลาด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 17,345 ล้านบาท (2556 : 12,260 ล้านบาท) ได้ใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารและเงินกู้ยืมระยะยาว

## 16. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

(หน่วย : พันบาท)

ราคาทุน	งบการเงินรวม							งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
	ที่ดิน	อาคารและส่วนตกแต่ง	สนามบินและส่วนปรับปรุง	เครื่องบิน	อะไหล่เครื่องบินและอุปกรณ์ภาคพื้น	เฟอร์นิเจอร์และส่วนตกแต่ง	ยานพาหนะ		
31 ธันวาคม 2555	1,819,157	1,583,762	823,317	4,364,932	2,155,249	1,141,238	568,606	134,536	12,590,797
ซื้อเพิ่ม	1,354	9,856	-	-	285,638	64,219	21,161	181,317	563,545
จำหน่าย	(16,378)	(60,893)	(5,693)	-	(849,128)	(459,013)	(67,648)	(19,577)	(1,478,330)
โอนเข้า (ออก)	-	65,687	6,873	-	4,004	11,592	13,330	(101,486)	-
31 ธันวาคม 2556	1,804,133	1,598,412	824,497	4,364,932	1,595,763	758,036	535,449	194,790	11,676,012
ซื้อเพิ่ม	-	12,012	-	674,488	333,841	95,578	68,714	279,117	1,463,750
จำหน่าย	-	-	-	-	(704)	(11,791)	(15,493)	(11,812)	(39,800)
โอนเข้า (ออก)	-	(77,777)	97,512	-	12,791	68,556	1,389	(308,419)	(205,948)
31 ธันวาคม 2557	1,804,133	1,532,647	922,009	5,039,420	1,941,691	910,379	590,059	153,676	12,894,014
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>									
31 ธันวาคม 2555	-	604,114	491,999	2,088,593	1,621,675	921,972	483,032	-	6,211,385
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	89,075	34,837	168,293	125,014	66,125	28,710	-	512,054
ค่าเสื่อมราคา - จำหน่าย	-	(51,704)	(2,604)	-	(812,553)	(451,943)	(67,470)	-	(1,386,274)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	-	218	(218)	-	-	-
31 ธันวาคม 2556	-	641,485	524,232	2,256,886	934,354	535,936	444,272	-	5,337,165
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	89,451	35,202	171,620	154,090	83,148	35,600	-	569,111
ค่าเสื่อมราคา - จำหน่าย	-	-	-	-	(528)	(11,769)	(15,493)	-	(27,790)
โอนเข้า (ออก)	-	(25,370)	-	-	-	7,355	-	-	(18,015)
31 ธันวาคม 2557	-	705,566	559,434	2,428,506	1,087,916	614,670	464,379	-	5,860,471
<b>มูลค่าสุทธิตามบัญชี</b>									
31 ธันวาคม 2556	1,804,133	956,927	300,265	2,108,046	661,409	222,100	91,177	194,790	6,338,847
31 ธันวาคม 2557	1,804,133	827,081	362,575	2,610,914	853,775	295,709	125,680	153,676	7,033,543
<b>ค่าเสื่อมราคาสภาพพร้อมบริการ</b>									
2556 (จำนวน 443 ลำดับขนถ่ายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร)									512,054
2557 (จำนวน 496 ลำดับขนถ่ายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร)									569,111







ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมียอดคงเหลือของเครื่องบิน ยานพาหนะและอุปกรณ์ซึ่งได้มา ภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน โดยมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีเป็นจำนวนเงิน 2,719 ล้านบาท (2556 : 2,175 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้ว แต่ยังใช้งานอยู่มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงินประมาณ 1,487 ล้านบาท (2556 : 2,656 ล้านบาท) (งบการเงินเฉพาะกิจการ : 1,233 ล้านบาท (2556 : 2,433 ล้านบาท))

สนามบินสมุยและสิ่งอำนวยความสะดวกได้ใช้เป็นหลักประกันการปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาเช่าช่วง และสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 24

ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างส่วนใหญ่ของบริษัทฯ ได้ใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมระยะยาวตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบ งบการเงินข้อ 21

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เครื่องบินของบริษัทฯ จำนวน 4 ลำ อยู่ภายใต้สัญญาซื้อขายแบบมีเงื่อนไข (Conditional Sale Agreement) บริษัทฯ รับรู้รูปแบบสัญญาซื้อขายแบบมีเงื่อนไขนี้เป็นสัญญาเช่าทางการเงิน (Financial Lease) และรับรู้ผู้ขายตามสัญญาซื้อขายแบบมีเงื่อนไขเป็นผู้ให้เช่าเครื่องบิน ทั้งนี้ผู้ให้เช่าเครื่องบินเหล่านี้ได้เช่า เครื่องบินจากเจ้าของเครื่องบินมาอีกทอดหนึ่ง

ตามสัญญาเช่าเครื่องบิน (Aircraft Lease Agreement) กำหนดสิทธิให้ผู้ให้เช่าเครื่องบินที่จะซื้อเครื่องบินดังกล่าวจาก เจ้าของเครื่องบิน หากผู้ให้เช่าเครื่องบินไม่ปฏิบัติตามสัญญาเช่าเครื่องบินดังกล่าว เจ้าของเครื่องบินมีสิทธิที่จะกลับ เข้าครอบครองเครื่องบินได้ อันอาจเป็นผลทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถใช้หรือรับมอบกรรมสิทธิ์ในเครื่องบินดังกล่าวได้ แม้จะได้จ่ายชำระเงินให้แก่ผู้ให้เช่าเครื่องบินแล้วตามสัญญา ทั้งนี้ ตามสัญญาเช่าเครื่องบิน (Aircraft Lease Agreement) กรรมสิทธิ์ในเครื่องบินจะเป็นของบริษัทฯ เมื่อบริษัทฯ ชำระเงินงวดสุดท้ายให้กับผู้ให้เช่าเครื่องบิน และผู้ให้เช่าเครื่องบินได้รับโอนกรรมสิทธิ์ในเครื่องบินจากเจ้าของเครื่องบินแล้ว

## 17. สิทธิไร้ไปมีตัวตน

บริษัทย่อย 2 แห่งได้ทำสัญญากับบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (“ทอท.”) (ผู้มีสิทธิแต่เพียงผู้เดียวใน การดำเนินการท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ) เพื่อประกอบกิจการตามโครงการต่างๆ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เป็นเวลา 20 ปี นับแต่วันที่ท่าอากาศยานเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการ (จากวันที่ 28 กันยายน 2549 ถึงวันที่ 27 กันยายน 2569) บริษัทย่อยต้องจ่ายชำระค่าผลประโยชน์ตอบแทนรายปีให้แก่ ทอท. ในจำนวนที่ไม่ต่ำกว่าค่า ตอบแทนขั้นต่ำของแต่ละปีตลอดระยะเวลาที่ได้รับสัมปทาน

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	โครงการ	ระยะเวลา
บริษัท ครัวการบินกรุงเทพ จำกัด	ครัวการบิน	20 ปี
บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวสต์ไวด์ โฟลท์เซอร์วิส จำกัด	อุปกรณ์ภาคพื้นและสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ซ่อมบำรุง	20 ปี

กรรมสิทธิ์ในอาคาร สิ่งปลูกสร้างและส่วนควบต่างๆ ของโครงการได้โอนเป็นกรรมสิทธิ์ของกระทรวงการคลัง

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัทฯและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สัมปทาน	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	รวม	สัมปทาน	ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	รวม
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557:						
ราคาทุน	920,732	372,569	1,293,301	-	351,315	351,315
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(380,262)	(133,211)	(513,473)	-	(116,521)	(166,521)
<b>มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ</b>	<b>540,470</b>	<b>239,358</b>	<b>779,828</b>	<b>-</b>	<b>234,794</b>	<b>234,794</b>
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556:						
ราคาทุน	920,732	241,717	1,162,449	-	223,524	223,524
หัก: ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(334,247)	(111,116)	(445,363)	-	(95,230)	(95,230)
<b>มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ</b>	<b>586,485</b>	<b>130,601</b>	<b>717,086</b>	<b>-</b>	<b>128,294</b>	<b>128,294</b>

การกระทบบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปีแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	717,086	699,585	128,294	64,564
ซื้อซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์	130,853	70,635	127,791	70,132
ค่าตัดจำหน่าย	(68,111)	(53,134)	(21,291)	(6,402)
<b>มูลค่าตามบัญชีปลายปี</b>	<b>779,828</b>	<b>717,086</b>	<b>234,794</b>	<b>128,294</b>



## 18. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เงินมัดจำ	658,053	589,386	650,926	578,817
ภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย	177,504	143,040	126,285	91,227
อื่นๆ	2,287	2,695	2,287	2,695
<b>รวม</b>	<b>837,844</b>	<b>735,121</b>	<b>779,498</b>	<b>672,739</b>

## 19. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร

(หน่วย : พันบาท)

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร	-	7.38	-	21,365	-	-
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคาร	-	3.25-3.75	-	650,000	-	650,000
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>671,365</b>	<b>-</b>	<b>650,000</b>

วงเงินเบิกเกินบัญชีจากธนาคารและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากธนาคารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ค้ำประกันโดยหลักทรัพย์เพื่อขายของบริษัทฯ และบริษัทย่อย กรรมการและหลักทรัพย์ของกรรมการบริษัทฯ

## 20. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	228,442	191,689	384,797	352,287
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	1,457,398	1,384,140	1,278,546	1,333,652
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	5,653	45,216	5,670	36,223
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	723,368	703,888	620,831	490,573
เจ้าหนี้ค่าซื้อซอฟต์แวร์และอุปกรณ์	25,263	32,061	8,402	4,361
<b>รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น</b>	<b>2,440,124</b>	<b>2,356,994</b>	<b>2,298,246</b>	<b>2,217,096</b>

## 21. เงินกู้ยืมระยะยาว

### บริษัทฯ

(หน่วย : พันบาท)

เงินกู้	วงเงินกู้	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	ระยะเวลา (ปี)	วันที่ทำสัญญา	การชำระคืน	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
						2557	2556
1	420	ปีที่ 1-2 : MLR - 0.50 ปีที่ 3 : เป็นต้นไป : MLR	6	29 ตุลาคม 2552	เป็นรายเดือน	117,000	261,000
2	135	ปีที่ 1-2 : MLR - 0.50 ปีที่ 3 : เป็นต้นไป : MLR	6	29 ตุลาคม 2552	เป็นรายเดือน	-	44,290
3	1,100	ปีที่ 1 : MLR - 1.00 ปีที่ 2 : MLR - 0.50 ปีที่ 3 : เป็นต้นไป : MLR	7	20 สิงหาคม 2553	เป็นรายเดือน	495,200	677,600
4	250	MLR	5	9 พฤศจิกายน 2553	เป็นรายเดือน	61,000	127,500
5	500	5.50	7	9 พฤษภาคม 2554	เป็นรายปี	45,953	231,582
6	300	5.50	7	24 มิถุนายน 2554	เป็นรายเดือน	148,800	192,000
7	53	6.00	7	24 มกราคม 2555	เป็นรายเดือน	29,700	37,620
8	100	6.00	7	24 มกราคม 2555	เป็นรายเดือน	-	8,650
<b>รวม</b>						<b>897,653</b>	<b>1,580,242</b>
หัก : ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี						(457,473)	(595,824)
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี						440,180	1,721,768

### บริษัทย่อย

(หน่วย : พันบาท)

บริษัท	วงเงินกู้	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	ระยะเวลา (ปี)	วันที่ทำสัญญา	การชำระคืน	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
						2557	2556
บริษัท บริการภาคพื้นการบินกรุงเทพ เวิลด์ไวด์ โพลท์เซอร์วิส จำกัด	630	MLR - 0.75	12	15 มีนาคม 2547	ชำระคืนเป็น รายไตรมาส	157,000	297,000
บริษัท ครีวการบินกรุงเทพ จำกัด	710	MLR - 1.00 ถึง MLR	8	23 กุมภาพันธ์ 2549	ชำระคืนเป็น รายครึ่งปี	-	205,000
บริษัท บีเอซี กูร์เมท์ เฮ้าส์ จำกัด	6	MLR	4	20 ธันวาคม 2553	ชำระคืนเป็น รายไตรมาส	-	2,100
บริษัท บีเอซี กูร์เมท์ เฮ้าส์ จำกัด	40	MLR	4	24 เมษายน 2555	ชำระคืนเป็น รายไตรมาส	12,600	22,800
<b>รวม</b>						<b>169,600</b>	<b>526,900</b>
หัก : ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี						(168,600)	(300,350)
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี						1,000	526,900



(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
รวม	1,067,253	2,107,142	897,653	1,580,242
หัก : ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(626,073)	(986,138)	(457,473)	(628,838)
<b>ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกินกว่าหนึ่งปี</b>	<b>441,180</b>	<b>1,121,004</b>	<b>440,180</b>	<b>951,404</b>

เงินกู้ยืมดังกล่าวค้ำประกันโดยการจำนองที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างของบริษัทฯ และบริษัทย่อย หุ่นสามัญของบริษัทย่อย ทรัพย์สินในโครงการ ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิของบริษัทย่อย สิทธิเรียกร้องในสัญญาของบริษัทย่อย กับบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เงินลงทุน ระยะยาวของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และค้ำประกันโดยกรรมการและหลักทรัพย์ของกรรมการของบริษัทฯ

ภายใต้สัญญาเงินกู้ บริษัทฯและบริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ให้เป็นไปตามสัญญา เป็นต้น

## 22. หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินเครื่องบิน

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินเครื่องบิน (อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงร้อยละ 0.86 ถึงร้อยละ 7.07) ถึงกำหนดชำระดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2557		
	หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี	รวม
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	472,690	(18,103)	454,587
ถึงกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	193,554	(14,240)	179,314
ถึงกำหนดชำระเกินกว่าห้าปี	338,720	(9,926)	328,794
<b>รวม</b>	<b>1,004,964</b>	<b>(42,269)</b>	<b>962,695</b>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2556		
	หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี	รวม
ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	471,139	(47,312)	423,827
ถึงกำหนดชำระหลังจากหนึ่งปี แต่ไม่เกินห้าปี	422,197	(13,538)	408,659
<b>รวม</b>	<b>893,336</b>	<b>(60,850)</b>	<b>832,486</b>

## 23. หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	109,858	64,068	76,607	55,015
หัก : ดอกเบี้ยรอกการตัดจำหน่าย	(7,742)	(4,274)	(4,530)	(3,622)
รวม	102,116	59,794	72,077	51,393
หัก : ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(38,328)	(26,541)	(29,120)	(22,694)
<b>หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน-สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี</b>	<b>63,788</b>	<b>33,253</b>	<b>42,957</b>	<b>28,699</b>

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ทำสัญญาเช่าการเงินกับบริษัทลีสซิ่งเพื่อเช่ายานพาหนะและอุปกรณ์ใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 3 ถึง 5 ปี

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าเช่าขั้นต่ำตามสัญญาเช่าการเงินดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2557		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	42,551	67,307	109,858
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอกการตัดบัญชี	(4,223)	(3,519)	(7,742)
<b>มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า</b>	<b>38,328</b>	<b>63,788</b>	<b>102,116</b>

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	2556		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	28,980	35,088	64,068
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอกการตัดบัญชี	(2,439)	(1,835)	(4,274)
<b>มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า</b>	<b>26,541</b>	<b>33,253</b>	<b>59,794</b>



(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2557		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	31,893	44,713	76,606
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอกการตัดบัญชี	(2,773)	(1,756)	(4,526)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	29,120	42,957	72,080

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	2556		
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	24,761	30,254	55,015
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอกการตัดบัญชี	(2,067)	(1,555)	(3,622)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	22,694	28,699	51,393

## 24. เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

(หน่วย : พันบาท)

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2557	11,207,489
เพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ยทบต้น	1,294,146
หัก : ส่วนที่จ่ายชำระในปี	(1,215,890)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557	11,285,745
หัก : ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	11,285,745

เมื่อวันที่ 24 พฤศจิกายน 2549 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าระยะยาวกับกองทุนรวมสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ สยามบินสมุย (กองทุน) เพื่อให้เช่าสนามบินสมุยรวมสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นเวลา 30 ปี (ตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 23 พฤศจิกายน 2579) เป็นจำนวนเงิน 9,300 ล้านบาท บริษัทฯ ได้จัดจ้างอสังหาริมทรัพย์ ที่เช่าให้แก่กองทุนในวงเงิน 20,900 ล้านบาท เพื่อเป็นประกันการปฏิบัติตามสัญญาเช่าระยะยาวดังกล่าว ตาม ข้อกำหนดของสัญญาเช่าระยะยาวบริษัท (บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด และ/หรือบริษัทในเครือ และ/หรือ บริษัทย่อย) ต้องดำรงสัดส่วนการถือเงินลงทุนในกองทุนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของจำนวนหน่วยลงทุนในกองทุนที่ ออกและเสนอขาย เป็นเวลา 20 ปี (ตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 23 พฤศจิกายน 2569)

ในวันเดียวกันบริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าช่วงสนามบินสมุยจากกองทุนเป็นระยะเวลา 3 ปี พร้อมค้ำประกันที่จะเช่าช่วง ทรัพย์สินที่เช่าต่อไม่เกิน 9 ครั้ง ครึ่งละ 3 ปี พร้อมกันนี้บริษัทฯ ได้ทำสัญญาอีกฉบับหนึ่งเพื่อรับบริการระบบ สิ่งอำนวยความสะดวกที่สนามบินสมุยจากกองทุนเป็นระยะเวลา 30 ปี (ตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2549 ถึงวันที่ 23 พฤศจิกายน 2579) ค่าตอบแทนตามสัญญาดังกล่าวมีดังนี้

ค่าเช่าช่วง	• 26,125,000 บาทต่อเดือน
บริการระบบสิ่งอำนวยความสะดวก	
• คงที่	• 21,375,000 บาทต่อเดือน
• เพิ่มเติม	• ผันแปรตามจำนวนผู้โดยสารขาออกและเที่ยวบินขาเข้า

บริษัทฯ ต้องจัดให้มีหลักประกันโดยการส่งมอบหนังสือค้ำประกันของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย และ/หรือ นำเงินสดมาฝากไว้เพื่อเป็นประกันในบัญชีเงินฝากของกองทุน และ/หรือการจำนำหุ้นที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย และ/หรือหลักทรัพย์อื่นๆ ซึ่งจะต้องมีจำนวน อย่างน้อยเท่ากับจำนวนค่าเช่าช่วงตามที่ระบุใน สัญญาเช่าช่วงและค่าบริการคงที่ตามที่ระบุในสัญญาบริการระบบจำนวน 12 เดือน ในกรณีที่เป็นการจำนำหุ้นและ/ หรือหลักทรัพย์อื่นๆ มูลค่าหลักประกันต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 120 ของวงเงินที่จำนำตลอดระยะเวลาที่มีการจำนำ

บริษัทฯ ได้จำนำหุ้นสามัญของบริษัท กรุงเทพดุสิตเวชการ จำกัด (มหาชน) จำนวน 45 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.1 บาท (2556: 8.5 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท) โดยมีมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวน 774 ล้านบาท (2556: 999 ล้านบาท) เพื่อเป็นหลักประกันตามสัญญาเช่าช่วงและสัญญาบริการระบบข้างต้น

ในระหว่างปี 2556 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนแปลงวิธีการบันทึกบัญชีเงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวข้างต้น โดยนำค่าเช่าคงที่ ค่าบริการคงที่และค่าบริการผันแปรมารวมคำนวณเพื่อหาอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงการเปลี่ยนวิธีการคำนวณทำให้ มูลค่าทางบัญชีของเงินกู้ยืมระยะยาวดังกล่าวเพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากการนำประมาณการหนี้สินที่มีในอนาคตตลอด ทั้งสัญญาฉบับนี้มาบันทึกในงบการเงิน ส่งผลให้ในบางปี บริษัทฯ อาจมียอดเงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มสูงขึ้นจากดอกเบี้ยทบต้น ที่เกิดขึ้น



## 25. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ต้นปี	286,485	160,919	236,694	121,243
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	44,037	30,001	30,984	18,761
ต้นทุนดอกเบี้ย	11,163	5,829	9,367	4,334
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(8,981)	(21,190)	(6,652)	(20,464)
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(4,151)	110,926	-	112,820
<b>สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี</b>	<b>328,553</b>	<b>286,485</b>	<b>270,393</b>	<b>236,694</b>

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	44,037	30,001	30,984	18,761
ต้นทุนดอกเบี้ย	11,163	5,829	9,367	4,334
ผล (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในปี	(4,151)	110,926	-	112,820
รวมค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	<b>51,049</b>	<b>146,756</b>	<b>40,351</b>	<b>135,915</b>
ค่าใช้จ่ายดังกล่าวรับรู้ในรายการต่อไปนี้				
ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน				
ต้นทุนขายและบริการ	35,520	96,658	28,007	93,674
ค่าใช้จ่ายในการขายและการบริหาร	15,528	50,098	12,344	42,241

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันประเมินสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : ร้อยละต่อปี)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
อัตราคิดลด	3.96 - 4.10	3.96 - 4.10	4.00	3.96
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	4.00 - 6.00	4.00 - 6.00	5.00	6.00
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0.00 - 22.00	0.00 - 31.00	4.00	5.00 - 9.00

จำนวนเงินภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์และภาระผูกพันที่ถูกปรับปรุงจากผลของประสพการณ์สำหรับปีปัจจุบันและสี่ปีย้อนหลังแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	จำนวนภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์		จำนวนภาระผูกพันที่ถูกปรับปรุงจากผลของประสพการณ์	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ปี 2557	328,553	270,393	3,596	-
ปี 2556	286,485	236,694	39,633	41,857
ปี 2555	160,919	121,243	7,813	7,813
ปี 2554	115,340	82,604	-	-
ปี 2553	88,386	64,969	-	-

## 26. กุณเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/2556 มีมติให้เรียกชำระค่าหุ้นที่เหลือ ร้อยละ 75 ของทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท มูลค่าหุ้นละ 7.50 บาท ทำให้หุ้นเรียกชำระแล้วของบริษัทฯ มีจำนวน 1,250 ล้านบาท บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2556

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2556 มีมติดังนี้

- 1) เปลี่ยนแปลงมูลค่าหุ้นที่ตราไว้ของหุ้นของบริษัทฯ โดยลดมูลค่าที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท ซึ่งจะทำให้จำนวนหุ้นสามัญของบริษัทฯ เพิ่มจากเดิมจำนวน 125 ล้านบาท เป็น 1,250 ล้านบาท
- 2) เพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 1,250 ล้านบาท เป็น 2,100 ล้านบาท โดยการเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 850 ล้านบาท และบริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2556
- 3) พิจารณานุมัติการจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทฯ
  - 3.1 จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 300 ล้านบาท มูลค่าหุ้นที่ตราไว้ หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ตามสัดส่วนการถือหุ้น (Right Offering) บริษัทฯ ได้จดทะเบียนทุนชำระแล้วเป็นจำนวนเงิน 1,550 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2556
  - 3.2 พิจารณานุมัติโครงการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนของบริษัทฯ ให้แก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน (ESOP) ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุ 27 บริษัทฯ ได้จดทะเบียนทุนชำระแล้วเมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2556 ทำให้บริษัทฯ มีทุนชำระแล้วเป็นจำนวนเงิน 1,580 ล้านบาท และมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวนเงิน 270 ล้านบาท
  - 3.3 จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 520 ล้านบาท มูลค่าหุ้นที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ให้แก่ประชาชน (Initial Public Offering)

เมื่อวันที่ 14 - 17 ตุลาคม 2557 21 - 22 ตุลาคม 2557 และ 24 ตุลาคม 2557 บริษัทฯ เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนให้แก่ประชาชนทั่วไปจำนวน 520,000,000 หุ้น ในราคาหุ้นละ 25 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 13,000 ล้านบาท โดยมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ (สุทธิจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายหุ้นสามัญ) จำนวน 12,066 ล้านบาท และบริษัทฯ ได้รับชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวในวันที่ 28 ตุลาคม 2557

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จดทะเบียนการเพิ่มทุนชำระแล้วจากเดิม 1,580 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 1,580,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท) เป็น 2,100 ล้านบาท (หุ้นสามัญ 2,100 ล้านบาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท) กับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2557



รายการกระทบยอดจำนวนหุ้นสามัญ

(หน่วย : หุ้น)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556
<b>หุ้นสามัญจดทะเบียน</b>		
จำนวนหุ้นสามัญ ณ วันต้นปี	2,100,000,000	125,000,000
เพิ่มทุนจดทะเบียน	-	85,000,000
ลดมูลค่าหุ้นสามัญจากหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท	-	1,890,000,000
จำนวนหุ้นสามัญ ณ วันปลายปี	<b>2,100,000,000</b>	<b>2,100,000,000</b>
<b>หุ้นสามัญที่ออกและชำระแล้ว</b>		
จำนวนหุ้นสามัญ ณ วันต้นปี	1,580,000,000	121,250,000
เพิ่มทุนเรียกชำระ-หุ้นละ 10 บาท	-	3,750,000
เพิ่มทุนเรียกชำระ-หุ้นละ 1 บาท	520,000,000	-
	<b>2,100,000,000</b>	<b>125,000,000</b>
ลดมูลค่าหุ้นสามัญจากหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 1 บาท	-	1,125,000,000
Right offering	-	300,000,000
โครงการ ESOP	-	30,000,000
จำนวนหุ้นสามัญ ณ วันปลายปี	<b>2,100,000,000</b>	<b>1,580,000,000</b>

27. ส่วนกุดจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556 บริษัทฯ ได้จัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 30,000,000 หุ้นให้กับกรรมการและพนักงานของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

จำนวนหุ้นที่รองรับการใช้สิทธิ : 30,000,000 หุ้น

วันที่จัดสรร : 26 กุมภาพันธ์ 2556

ราคาเสนอขาย : เท่ากับหรือสูงกว่ามูลค่าทางบัญชีของหุ้นบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 (ประมาณหรือเท่ากับ 10 บาท)

วิธีการจัดสรร : บริษัทฯ จะจัดสรรให้แก่กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานที่มีสถานะอยู่ ณ วันที่ 31 มกราคม 2556 โดยการจัดสรรขึ้นอยู่กับตำแหน่ง อายุงานและความรับผิดชอบที่ทำให้แก่บริษัทฯ

ระยะเวลาการห้ามขายหุ้น : ห้ามขายหุ้นภายในระยะเวลา 6 เดือนแรกนับแต่วันที่หุ้นของบริษัทฯ เริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อาจขายหุ้นได้ไม่เกินร้อยละ 50 ภายในระยะเวลา 7 เดือนถึง 12 เดือน นับแต่วันที่หุ้นของบริษัทฯ เริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและอาจขายหุ้นได้ไม่จำกัด เมื่อพ้นระยะเวลา 12 เดือน นับแต่วันที่หุ้นของบริษัทฯ เริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2557 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น มีมติอนุมัติยกเลิกเงื่อนไขระยะเวลาการห้ามจำหน่ายโอนหุ้นดังกล่าว

มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของหุ้นสามัญที่ออกเท่ากับ 16.91 บาท คำนวณโดยที่ปรึกษาทางการเงินอิสระโดยใช้วิธีกระแสเงินสดคิดลดตามอัตราต้นทุนทางการเงินถ่วงน้ำหนักซึ่งมีอัตราคิดลด ร้อยละ 12.32

## 28. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯ ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2557 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ นำสำรองตามกฎหมายจำนวน 210,000,000 บาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 3,224,253,762.25 บาท เพื่อชดเชยกับขาดทุนสะสมที่มีอยู่ ณ วันที่ 30 กันยายน 2557 จำนวน 3,434,253,762.25 บาท

## 29. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่นของพนักงาน	4,150,915	4,046,376	2,755,328	2,852,041
ค่าเสื่อมราคา	574,503	517,445	426,940	397,314
ค่าตัดจำหน่าย	70,232	55,446	23,412	8,714
ค่าเช่าจ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงาน	1,995,604	1,748,522	1,884,647	1,645,855
ค่าน้ำมันสำหรับเครื่องบิน	5,199,960	4,158,783	5,199,960	4,158,783
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	2,094,226	1,531,653	1,970,278	1,420,196
ค่าบริการภาคพื้น	934,545	726,714	1,385,997	1,098,712
วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลืองใช้ไป	479,409	457,131	-	-
ค่าน้ำมันสำหรับอุปกรณ์ภาคพื้น	54,335	51,371	-	-

## 30. ภาษีเงินได้

### 30.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	8,432	8,194	8,406	8,168
ค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	1,215	-	-
ค่าเสื่อมราคาสะสม - อาคารและอุปกรณ์	623	480	-	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14,412	13,117	1,576	1,284
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าหลักทรัพย์เพื่อค่า	-	-	-	1,400
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	29,771	28,209	18,186	18,250
ขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้	85,213	-	85,213	-
<b>รวม</b>	<b>138,451</b>	<b>51,215</b>	<b>113,381</b>	<b>29,102</b>



(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการวัดมูลค่าหลักทรัพย์	3,534,899	2,278,959	3,025,849	1,926,509
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนประเภท				
เงินลงทุน	-	-	-	68,250
รายได้ค้างรับ	537	400	537	400
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินเครื่องบิน	289,393	233,940	289,393	233,940
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าทางการเงิน	156	469	156	469
<b>รวม</b>	<b>3,824,985</b>	<b>2,513,768</b>	<b>3,315,935</b>	<b>2,229,568</b>
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>	<b>25,070</b>	<b>23,513</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ</b>	<b>3,711,604</b>	<b>2,486,066</b>	<b>3,202,554</b>	<b>2,200,466</b>

### 30.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:</b>				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	99,530	118,840	-	49,861
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล				
ของปีก่อน	(200)	718	(200)	-
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:</b>				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่าง				
ชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(98,808)	20,348	(97,251)	58,303
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน</b>				
<b>เบ็ดเสร็จ</b>	<b>522</b>	<b>139,906</b>	<b>(97,451)</b>	<b>108,164</b>

รายการกระหนบยอดจำนวนเงินระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
<b>กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล</b>	<b>386,196</b>	<b>1,129,925</b>	<b>398,212</b>	<b>1,067,976</b>
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	77,239	225,985	79,643	213,595
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	(200)	718	(200)	-
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ :				
การส่งเสริมการลงทุน (หมายเหตุ 31)	(59,510)	(252,831)	(59,510)	(252,831)
รายได้ที่ไม่ถือเป็นรายได้ทางภาษี	(12,495)	(85,149)	73,640	(103,922)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามตามประมวลรัษฎากร	188,016	279,620	180,565	279,678
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มขึ้น	(192,528)	(28,437)	(371,589)	(28,356)
<b>รวม</b>	<b>(76,517)</b>	<b>(86,797)</b>	<b>(176,894)</b>	<b>(105,431)</b>
<b>ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ</b>	<b>522</b>	<b>139,906</b>	<b>(97,451)</b>	<b>108,164</b>

### 30.3 ภาษีเงินได้ส่วนที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี สรุปลงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ				
กำไรจากการวัดมูลค่างินลงทุนเมื่อขายเพิ่มขึ้น	1,322,789	90,104	1,099,339	9,654
	<b>1,322,789</b>	<b>90,104</b>	<b>1,099,339</b>	<b>9,654</b>



### 31. สิทธิพิเศษจากการส่งเสริมการลงทุน

บริษัทฯ ได้รับสิทธิและประโยชน์จากการได้รับการส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุนโดยได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการประกอบกิจการที่ได้รับการส่งเสริมเป็นเวลาแปดปี ดังต่อไปนี้

บัตรส่งเสริมเลขที่	รายการ	วันที่เริ่มมีรายได้จากบัตรส่งเสริม	วันสิ้นสุดสิทธิที่ได้รับ
กิจการขนส่งทางอากาศ			
2072(2)/2548	เครื่องบิน 6 ลำ ผู้โดยสาร 795 ที่นั่ง	1 กรกฎาคม 2550	30 มิถุนายน 2558
2199(2)/2551	เครื่องบิน 3 ลำ ผู้โดยสาร 430 ที่นั่ง	30 มกราคม 2552	29 มกราคม 2560
1204(2)/2555	เครื่องบิน 2 ลำ ผู้โดยสาร 300 ที่นั่ง	11 มีนาคม 2555	10 มีนาคม 2563
2019(2)/2555	เครื่องบิน 1 ลำ ผู้โดยสาร 162 ที่นั่ง	30 พฤศจิกายน 2555	29 พฤศจิกายน 2563
1208(2)/2556	เครื่องบิน 4 ลำ ผู้โดยสาร 832 ที่นั่ง	18 พฤษภาคม 2556	17 พฤษภาคม 2564
กิจการสนามบิน			
1352(2)/2550	สนามบินสมุย	1 พฤษภาคม 2550	30 เมษายน 2558
กิจการผลิตอาหาร			
2110(3)/2549	ผลิตอาหารพร้อมรับประทานและกึ่งพร้อมรับประทาน	-	-

ในฐานะที่เป็นบริษัทฯ ที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุน บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ที่กำหนดในบัตรส่งเสริมนี้

รายได้ของบริษัทฯ สำหรับปีจำแนกตามกิจการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนและไม่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	กิจการที่ได้รับการส่งเสริม		กิจการที่ไม่ได้รับการส่งเสริม		รวม	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
รายได้จากการขาย						
รายได้ค่าบัตรโดยสาร	12,526	10,865	4,987	5,619	17,513	16,484
อื่นๆ	1,029	839	1,900	1,718	2,929	2,557
<b>รวมรายได้จากการขาย</b>	<b>13,555</b>	<b>11,704</b>	<b>6,887</b>	<b>7,337</b>	<b>20,442</b>	<b>19,041</b>

### 32. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานแสดงการคำนวณได้ดังนี้

	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
	(พันบาท)	(พันบาท)	(พันหุ้น)	(พันหุ้น)	(บาท)	(บาท)
งบการเงินรวม	351,105	932,462	1,672,603	1,511,194	0.21	0.62
งบการเงินเฉพาะกิจการ	495,663	959,813	1,672,603	1,511,194	0.30	0.64

### 33. ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯ ที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน บริษัทฯ และบริษัทย่อยจัดโครงสร้างองค์กรเป็นหน่วยธุรกิจตามประเภทของบริการ บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีส่วนงานที่รายงานทั้งสิ้น 3 ส่วนงาน ดังนี้

- ส่วนงานสายการบิน เป็นส่วนงานที่จำหน่ายตั๋วโดยสารและให้บริการขนส่งผู้โดยสาร
- ส่วนงานสนามบิน เป็นส่วนงานที่ให้บริการสถานที่สำหรับผู้โดยสารและสายการบินต่างๆ
- ส่วนงานสนับสนุนธุรกิจการบิน เป็นส่วนงานที่ให้บริการภาคพื้นดิน คลังสินค้าและบริการอาหารให้แก่สายการบินและบุคคลทั่วไป

บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้รวมส่วนงานโรงแรม ส่วนงานลงทุน ส่วนงานสินค้าปลอดอากรและส่วนงานฝึกอบรมเป็นส่วนงานที่รายงานคือ ส่วนงานอื่น เนื่องจากส่วนงานดำเนินงานดังกล่าวมีลักษณะเชิงปริมาณที่ไม่เข้าเงื่อนไขที่ต้องแยกแยะตามที่กำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดสอบทานผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยธุรกิจแยกจากกันเพื่อวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดสรรทรัพยากรและการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัทฯ ประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานในงบการเงิน

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ และบริษัทย่อยบริหารงานด้านการจัดหาเงิน ซึ่งทำให้เกิดค่าใช้จ่ายทางการเงิน และรายได้ทางการเงิน และภาษีเงินได้ของทั้งกลุ่ม ดังนั้น รายได้และค่าใช้จ่ายดังกล่าวจึงไม่มี การปันส่วนให้แก่ส่วนงานดำเนินงาน

ราคาโอนระหว่างส่วนงานดำเนินงานถูกกำหนดจากพื้นฐานของราคาในตลาดร่วมกัน

รายได้ระหว่างส่วนงานถูกตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว



ข้อมูลรายได้ กำไร และสินทรัพย์รวมของส่วนงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อยสำหรับปีมีดังต่อไปนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	ส่วนงานสายการบิน	ส่วนงานสนามบิน	ส่วนงานสนับสนุนธุรกิจการบิน	ส่วนงานสายอื่นๆ	การตัดรายการบัญชีระหว่างกัน	งบการเงินรวม
	2557	2557	2556	2557	2557	2557
รายได้จากภายนอก	17,844	16,735	504	486	486	17,844
รายได้ระหว่างส่วนงาน	1	-	-	883	722	-
<b>รายได้ทั้งสิ้น</b>	<b>17,845</b>	<b>16,735</b>	<b>504</b>	<b>486</b>	<b>3,378</b>	<b>21,033</b>
กำไรจากการดำเนินงานตามส่วนงาน	3,213	4,390	112	75	420	3,470
รายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ได้เป็นส่วน:						
กำไรจากการขายเงินลงทุนชั่วคราว						3
กำไรจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย						-
รายได้อื่น						1,087
ค่าใช้จ่ายในการขาย						(1,510)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร						(1,425)
ค่าใช้จ่ายอื่น						(1,457)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม						(6)
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน						438
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้						(1,638)
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย						(1)
<b>กำไรสุทธิ</b>						<b>351</b>
						<b>932</b>

บริษัทฯ และบริษัทย่อยใช้เกณฑ์ในการกำหนดราคากระหว่างกันตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6 รายได้จากส่วนงานสายการบิน ส่วนงานสนามบินและส่วนงานสนับสนุนการบินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่เกิดในประเทศ คิดเป็นร้อยละ 66 ของรายได้ส่วนงาน

ในปี 2557 และ 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ

### 34. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทฯ และพนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทฯ และพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 ถึงร้อยละ 8 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทฯ ในระหว่างปี 2557 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 47 ล้านบาท (2556 : 32 ล้านบาท)

บริษัทย่อยและพนักงานบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทย่อยและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 7 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดย บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ทีเอสโก้ จำกัด (มหาชน) และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากการตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทย่อย ในระหว่างปี 2557 บริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวนเงิน 17 ล้านบาท (2556 : 16 ล้านบาท)

### 35. เงินปันผลจ่าย

	อนุมัติโดย	จำนวนเงินปันผล (ล้านบาท)	อัตราร้อยละต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2555	ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556	850,000	7.01
เงินปันผลจากการดำเนินงาน สำหรับปี 2555	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อ วันที่ 25 เมษายน 2556	350,000	0.22
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2556	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2556	449,954	0.28
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2556	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2556	379,200	0.24
เงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปี 2556	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2556	395,000	0.25
		<b>2,424,154</b>	<b>8.00</b>

### 36. การผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

#### 36.1 การผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้ทำสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับการเช่าเครื่องบินกับบริษัทในต่างประเทศ อุปกรณ์สำนักงานและอุปกรณ์ภาคพื้น ฌ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบินจำนวนทั้งสิ้น 157 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (2556 : 125 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา) บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัมปทาน สัญญาเช่าที่ดินสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและสัญญาบริการทั้งในและต่างประเทศที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้



(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2557	2556	2557	2556
จ่ายชำระ				
ภายใน 1 ปี	715	589	227	77
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	1,917	1,770	170	58
มากกว่า 5 ปี	3,663	4,118	73	74

### 36.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับรายจ่ายฝ่ายทุน

- 36.2.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุนซึ่งส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับส่วนปรับปรุงอาคารจำนวน 11 ล้านบาท (2556 : 30 ล้านบาท) และการซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำนักงานเพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ จำนวน 75 ล้านบาท (2556 : 129 ล้านบาท)
- 36.2.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีภาระผูกพันจากการลงนามในสัญญาซื้อขายเครื่องบิน เอ ที อาร์ จำนวน 8 ลำ กับ Avions de Transport Regional G.I.E. โดยมีกำหนดส่งมอบเครื่องบินระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2558 ถึง กุมภาพันธ์ 2560

### 36.3 หนังสือค้ำประกัน

- 36.3.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ค้ำประกันวงเงินกู้และวงเงินสินเชื่อให้แก่บริษัทย่อยในวงเงิน 1,910 ล้านบาท (2556 : 1,910 ล้านบาท) และบริษัทร่วมในวงเงิน 165 ล้านบาท (2556 : 165 ล้านบาท)
- 36.3.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทฯ ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน คิดเป็นจำนวน 73.2 ล้านบาท 0.5 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา 18.8 ล้านรูปีอินเดีย 1.2 ล้านดอลลาร์ 0.02 ล้านดอลลาร์เอเชีย 0.01 ล้านยูโร และ 0.1 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ (2556 : 73.0 ล้านบาท 1.3 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา 29.8 ล้านรูปีอินเดีย 1.2 ล้านดอลลาร์ 1.0 ล้านดอลลาร์เอเชีย 0.01 ล้านยูโร และ 0.1 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์) และบริษัทย่อยมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารในนามของบริษัทย่อยเป็นจำนวน 293 ล้านบาท (2556 : 282 ล้านบาท)

### 36.4 การค้ำประกัน

#### บริษัทฯ และบริษัทย่อย

- 36.4.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากภาระการค้ำประกันเงินกู้ยืมดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ผู้ค้ำประกัน	ผู้ถูกค้ำประกัน	2557	2556
บริษัท ครัวการบินกรุงเทพ จำกัด	บริษัท บีเอสซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด	46	46

36.4.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2556 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากภาระการค้ำประกันหนี้เบิกเกินบัญชีดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

ผู้ค้ำประกัน	ผู้ถูกค้ำประกัน	2557	2556
บริษัท ครัวการบินกรุงเทพ จำกัด	บริษัท บีเอซี กรุ๊ปเมท์ เฮาส์ จำกัด	5	5

### 36.5 ภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ มีภาระผูกพันเกี่ยวกับเงินลงทุนที่ยังไม่ได้เรียกชำระในบริษัทแห่งหนึ่งจำนวน 9 ล้านบาท (2556 : 9 ล้านบาท)

## 37. คดีฟ้องร้อง

### บริษัทฯ

- 37.1 บริษัทฯ ถูกฟ้องโดยอดีตพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 3 ราย เพื่อเรียกเงินโบนัสในปี 2550 จำนวน 0.2 ล้านบาท แต่บริษัทฯ ตอสู่ว่าพนักงานลาออกตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2551 จึงไม่มีสิทธิได้รับเงินโบนัสของปีก่อนที่จ่ายในระหว่างปี 2551 เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2557 ศาลพิพากษาให้ยกฟ้องโจทก์ 1 ราย ซึ่งมีทุนทรัพย์ฟ้อง 61,000 บาท และคดีสำหรับอดีตพนักงาน 1 รายนี้ ถือเป็นอันสิ้นสุดและสำหรับคดีของพนักงานอีก 2 ราย ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา
- 37.2 บริษัทฯ ถูกฟ้องจากโจทก์ซึ่งเป็นตัวแทนในการดำเนินการติดต่อและแนะนำผู้สนับสนุนการจัดงาน “บางกอกแอร์เวย์ส สมุย ซุปเปอร์บีส วอลเลย์บอล 2005” และงาน “บางกอกแอร์เวย์ส โอเพ่น 2005” ให้บริษัทฯ จ่ายเงินค่าตอบแทนในอัตราร้อยละ 10 ของจำนวนเงินที่ได้รับจากการสนับสนุนการจัดงานดังกล่าวสำหรับปี 2549 และปี 2550 รวมเป็นเงิน 0.6 ล้านบาทพร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีนับตั้งแต่วันที่ 3 กันยายน 2551 บริษัทฯ ได้ให้การต่อสู้ข้อกล่าวหาเนื่องจากโจทก์เป็นตัวแทนของบริษัทฯ ในปี 2548 เพียงปีเดียว ดังนั้นโจทก์จึงไม่มีสิทธิเรียกค่าตอบแทน สำหรับปี 2549 และปี 2550 จากบริษัทฯ ต่อมาเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2557 ศาลฎีกาได้พิพากษาให้ยกฟ้องโจทก์ และคดีถือเป็นอันสิ้นสุด
- 37.3 เทศบาลเมืองเกาะสมุยได้ประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดินของสนามบินสมุยระหว่างปี 2550 ถึงปี 2553 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 119 ล้านบาท และสำหรับปี 2554 ถึง 2557 เป็นจำนวนเงินปีละ 38.8 ล้านบาท บริษัทฯ ไม่เห็นด้วยกับการประเมินภาษีดังกล่าว เนื่องจากการประเมินภาษีโรงเรือนและที่ดินของเทศบาลเมืองเกาะสมุยไม่ชอบด้วยข้อกฎหมายและข้อเท็จจริง จึงได้ร้องขอให้มีการประเมินใหม่ตามสิทธิที่มีอยู่ตามกฎหมาย แต่จำเป็นต้องชำระเงินภาษีตามที่ถูกประเมินให้แก่เทศบาลเมืองเกาะสมุยไปก่อน เนื่องจากตามพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ. 2475 จะต้องมีชำระภาษีที่ถูกประเมินไปก่อนจึงจะสามารถนำคดีขึ้นสู่การพิจารณาของศาลได้

บริษัทฯ ได้ดำเนินการฟ้องเทศบาลเมืองเกาะสมุยต่อศาลภาษีอากรกลางเพื่อเรียกร้องให้เทศบาลเมืองเกาะสมุยคืนภาษีที่ได้ชำระไปแล้ว ทั้งนี้ ศาลภาษีอากรกลางได้ตัดสินให้บริษัทฯ ชนะคดีสำหรับการประเมินภาษีปี 2550 ถึงปี 2553 และสำหรับการประเมินภาษีปี 2554 และปี 2555 โดยได้พิพากษาให้เทศบาลเมืองเกาะสมุยชำระคืนเงินภาษีโรงเรือนสำหรับปี 2550 ถึงปี 2553 สำหรับปี 2554 และปี 2555 คืนให้แก่บริษัทฯ พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ทั้งนี้ เทศบาลเมืองเกาะสมุยได้ยื่นขอทุเลาการบังคับตามพิพากษาและ



ได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาต่อศาลฎีกากลางโดยขณะนี้คำอุทธรณ์อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา นอกจากนี้ สำหรับภาษีโรงเรือน และที่ดินปี 2556 และ 2557 บริษัทฯ ได้ดำเนินการฟ้องเทศบาลเมืองเกาะสมุย ต่อศาลฎีกากลาง ขณะนี้อยู่ในระหว่างการพิจารณาของศาล

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยืนยันว่า การบันทึกรายการที่เกี่ยวข้องเพื่อวัตถุประสงค์ทางบัญชี จะไม่กระทบถึงและไม่ถือเป็น การละเมิดสิทธิตามกฎหมายของบริษัทฯ ในการเรียกร้องภาษีโรงเรือนที่ศาลได้มี คำพิพากษาให้เทศบาลเมือง เกาะสมุยชำระคืนให้แก่บริษัทฯ แล้ว รวมถึงคดีอื่นๆ ที่บริษัทฯ ได้โต้แย้งและอยู่ในระหว่างการพิจารณาของ ศาล และการอุทธรณ์การประเมินภาษีของบริษัทฯ

- 37.4 บริษัทฯ ถูกฟ้องจากโจทก์ซึ่งเป็นบริษัทตัวแทนในการจำหน่ายบัตรโดยสารและบริการขนส่งสินค้าทางอากาศ ที่ดำเนินการในประเทศบังกลาเทศ โดยโจทก์ได้ยื่นฟ้องบริษัทฯ เป็นคดีแพ่งต่อศาลชั้นต้นว่าบริษัทฯ กระทำ ผิดสัญญาเนื่องจากการไม่ต่ออายุสัญญาแต่งตั้งบริษัทตัวแทนทำให้ได้รับความเสียหายคิดเป็นเงินประมาณ 807 ล้านบาทหรือบังกลาเทศ หรือประมาณ 308 ล้านบาทและขอให้ศาลมีคำสั่งคุ้มครองชั่วคราวห้ามมิให้ บริษัทฯ กระทำธุรกรรมใดๆ กับบัญชีเงินฝากของบริษัทฯ ที่ธนาคาร เอชเอสบีซี สาขา Banani ตามที่กล่าวไว้ ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8 ซึ่งศาลชั้นต้นได้รับคำฟ้องไว้ แต่ให้ยกคำขอคุ้มครองชั่วคราว โจทก์จึง ได้อุทธรณ์คัดค้านคำสั่งศาลชั้นต้นที่ให้ยกคำร้องขอคุ้มครองชั่วคราวไปยังศาลฎีกา และศาลพิจารณาแล้ว เห็นควรอนุญาตให้คุ้มครองชั่วคราว โดยให้ศาลชั้นต้นจำหน่ายคำขอคุ้มครองชั่วคราวเมื่อพ้นกำหนด 2 เดือน นับจากวันที่ได้รับคำสั่ง บริษัทฯ ได้ว่าจ้างทนายความต่อสู้ข้อกล่าวหาเนื่องจากการต่ออายุสัญญาแต่งตั้งบริษัท ตัวแทนเป็นสิทธิของบริษัทฯ อีกทั้งสัญญาแต่งตั้งบริษัทตัวแทนไม่ได้กำหนดให้บริษัทฯ ต้องขอความยินยอม จากบริษัทตัวแทนในเรื่องการต่ออายุสัญญาก่อนแต่อย่างใด ต่อมาบริษัทฯ และโจทก์มีความพยายามที่จะทำ สัญญาประนีประนอมยอมความโดยบริษัทฯ ต้องจ่ายชดเชยค่าเสียหายให้กับโจทก์เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1.6 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา หรือจำนวน 52 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯ ได้บันทึกภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายให้กับโจทก์ ไว้ครบถ้วนแล้ว ต่อมาเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2557 บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาประนีประนอมยอมความโดย บริษัทฯ มีภาระที่ต้องจ่ายชำระค่าเสียหายสุทธิจำนวน 0.8 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา หรือเทียบเท่า 64 ล้านบาทหรือบังกลาเทศ คิดเป็นเงินทั้งสิ้น 26 ล้านบาท โดยบริษัทฯ จะแบ่งจ่ายเงินค่าเสียหายเป็น 5 งวด งวดละ เท่าๆ กัน ซึ่ง ณ วันที่ในรายงาน บริษัทฯ ยังมีได้ชำระเงินดังกล่าว

- 37.5 ในเดือนกุมภาพันธ์ 2557 บริษัทฯ ถูกฟ้องโดยอดีตพนักงานของบริษัทฯ เพื่อเรียกค่าเสียหายจาก การละเมิด และผิดสัญญาจ้าง จำนวน 91.4 ล้านบาท ต่อมาในเดือนเมษายน 2557 บริษัทฯ ได้ยื่นฟ้องโจทก์ในข้อหาผิด สัญญาการศึกษาและฝึกอบรมจำนวน 10.2 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลแรงงานกลาง

- 37.6 ในเดือนกรกฎาคม 2557 บริษัทฯ ถูกฟ้องจากอดีตพนักงานของบริษัทฯ เพื่อเรียกเงินชดเชยจากการเลิกจ้าง จำนวน 34.6 ล้านบาท ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลแรงงานกลาง

- 37.7 ในเดือนพฤศจิกายน 2557 บริษัทฯ ถูกฟ้องจากผู้โดยสารเพื่อขอให้ชดเชยค่าเสียหายจำนวน 0.5 ล้านบาท จากการยกเลิกบัตรโดยสาร ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

#### บริษัทย่อย

- 37.8 ในระหว่างปี 2551 บริษัทย่อยถูกฟ้องเป็นจำนวนเงินรวม 68.6 ล้านบาท จากเจ้าหนี้ค่าก่อสร้างของบริษัทย่อย ทั้งนี้ สืบเนื่องจากกรณีข้อพิพาทระหว่างบริษัทย่อย และผู้ก่อสร้างในประเด็นที่ บริษัทย่อยเห็นว่าผู้ก่อสร้างไม่ ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาก่อสร้าง เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2553 ศาลชั้นต้นพิพากษาให้บริษัทย่อยชำระเงิน จำนวน 25.4 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2550 เป็นต้นไปจนกว่า จะชำระเสร็จแก่โจทก์ และเมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2553 บริษัทย่อยได้ยื่นคำร้องขอทุเลาคดีแก่ศาลอุทธรณ์

ในเดือนมีนาคม 2554 บริษัทย่อยได้จ่ายชำระเงินคืนในส่วนของเงินค่าประกันผลงานแก่โจทก์จำนวน 10.4 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นเงินจำนวน 13.1 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2554 บริษัทย่อยได้นำเงินส่วนที่เหลือจำนวน 15 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยรวมเป็นเงินจำนวน 19.8 ล้านบาท ไว้เป็นประกันตามคำสั่งของศาลอุทธรณ์ เมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2554 ศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษาให้บริษัทย่อยชำระเงินค่างานเพิ่มเติมอีกเป็นจำนวนเงิน 13.6 ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีนับตั้งแต่วันที่ 15 ตุลาคม 2550 เป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์ ต่อมาเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2554 บริษัทย่อยได้ยื่นฎีกาต่อศาลฎีกา ปัจจุบันคดีอยู่ระหว่างการพิจารณา ซึ่งยังไม่อาจทราบผลสรุปได้ในขณะนี้ อย่างไรก็ตาม บริษัทย่อยเชื่อว่าจำนวนเงินที่บันทึกไว้ในบัญชีแล้วนั้นเพียงพอสำหรับค่าเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากคดีความดังกล่าว

## 38. เครื่องมือทางการเงิน

### 38.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ ตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 107 “การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน” ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืม เงินลงทุน เงินกู้ยืมระยะสั้น และเงินกู้ยืมระยะยาว บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

#### ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทฯ มีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้า เงินให้กู้ยืม ลูกหนี้อื่นและตัวเงินรับฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มันโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม ดังนั้นบริษัทฯ จึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ นอกจากนี้ การให้สินเชื่อของบริษัทฯ ไม่มีการกระจุกตัวเนื่องจากบริษัทฯ มีฐานของลูกค้าที่หลากหลายและมีอยู่จำนวนมาก ราย จำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทฯ อาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกค้า เงินให้กู้ยืม ลูกหนี้อื่นและตัวเงินรับที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

#### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวข้องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินเบิกเกินบัญชี หุ้นกู้ และเงินกู้ยืมระยะยาวที่มีดอกเบี้ย อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯ จึงอยู่ในระดับต่ำ

สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือ วันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้



(หน่วย: ล้านบาท)

งบการเงินรวม

2557

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
(ร้อยละต่อปี)							
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2	-	-	727	1,446	2,175	0.10 - 2.75
เงินลงทุนชั่วคราวในตราสารทุนถือไว้เพื่อค้า	11,500	-	-	-	25	11,525	1.20 - 3.0
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	1,705	1,705	-
เงินฝากประจำที่มีภาระค้ำประกัน	22	-	-	2	168	192	1.70 - 2.95
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	-	50	-	20,886	20,936	4.375
	<b>11,524</b>	<b>-</b>	<b>50</b>	<b>729</b>	<b>24,230</b>	<b>36,533</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	2,440	2,440	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	97	127	-	843	-	1,067	5.5 - 6.0 และ MLR - 1.5 ถึง MLR
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบิน	455	179	329	-	-	963	0.86 - 7.07
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	33	48	-	-	21	102	4.5 - 6.61
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	11,286	-	-	11,286	12.64
	<b>585</b>	<b>354</b>	<b>11,615</b>	<b>843</b>	<b>2,461</b>	<b>15,858</b>	

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินรวม

2556

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
(ร้อยละต่อปี)							
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	120	-	-	1,113	1,319	2,552	0.10 - 3.15
เงินลงทุนชั่วคราวในตราสารทุน ถือไว้เพื่อค้า	470	-	-	-	41	511	2.35
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	1,679	1,679	-
เงินฝากประจำที่มีภาระค้ำประกัน	22	-	-	-	167	189	1.60 - 3.10
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	-	50	-	14,272	14,322	4.375
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	20	34	2	56	1, MLR
	<b>612</b>	<b>-</b>	<b>70</b>	<b>1,147</b>	<b>17,480</b>	<b>19,309</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม ระยะสั้นจากธนาคาร	650	-	-	21	-	671	3.25 - 7.38
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	2,357	2,357	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	186	284	-	1,637	-	2,107	5.5 - 6.0 และ MLR - 1.5 ถึง MLR
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบิน	424	408	-	-	-	832	6.68 - 7.79
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	27	33	-	-	-	60	2.19 - 8.07
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	11,207	-	-	11,207	12.64
	<b>1,287</b>	<b>725</b>	<b>11,207</b>	<b>1,658</b>	<b>2,357</b>	<b>17,234</b>	



(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2557

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2	-	-	497	1,378	1,877	0.10 - 2.75
เงินลงทุนชั่วคราวในตราสารทุน ถือไว้เพื่อค้า	11,500	-	-	-	-	11,500	1.20 - 3.00
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	1,531	1,531	-
เงินฝากประจำที่มีภาระค้ำประกัน	-	-	-	2	166	168	1.70
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	-	50	-	17,360	17,410	4.375
	<b>11,502</b>	<b>-</b>	<b>50</b>	<b>499</b>	<b>20,435</b>	<b>32,486</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	2,298	2,298	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	97	128	-	673	-	898	5.5 - 6.0 และ MLR - 1.5 ถึง MLR
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบิน	455	179	329	-	-	963	0.86 - 7.07
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	29	43	-	-	-	72	4.5 - 6.61
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	11,286	-	-	11,286	12.64
	<b>581</b>	<b>350</b>	<b>11,615</b>	<b>673</b>	<b>2,298</b>	<b>15,517</b>	

(หน่วย : ล้านบาท)

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2556

	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามราคาตลาด	ไม่มีอัตราดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
	ภายใน 1 ปี	1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี				
(ร้อยละต่อปี)							
<b>สินทรัพย์ทางการเงิน</b>							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	974	1,260	2,234	0.10 - 2.75
เงินลงทุนชั่วคราวในตราสารทุน ถือไว้เพื่อค้า	470	-	-	-	411	881	2.3
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	1,258	1,258	-
เงินฝากประจำที่มีภาระค้ำประกัน	1	-	-	-	167	168	1.60
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	-	-	50	-	11,863	11,913	4.375
เงินกู้ยืมระยะยาวแก่กิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-	34	65	99	MLR
	<b>471</b>	<b>-</b>	<b>50</b>	<b>1,008</b>	<b>15,024</b>	<b>16,553</b>	
<b>หนี้สินทางการเงิน</b>							
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะ สั้นจากธนาคาร	650	-	-	-	-	650	3.25 - 3.75
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	2,217	2,217	-
เงินกู้ยืมระยะยาว	186	284	-	1,110	-	1,580	5.5 - 6.0 และ MLR - 1.0 ถึง MLR
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าเครื่องบิน	424	408	-	-	-	832	6.68 - 7.79
เจ้าหนี้ตามสัญญาเช่าทางการเงิน	22	29	-	-	-	51	4.93 - 8.07
เงินกู้ยืมระยะยาวจากกิจการ ที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	11,207	-	-	11,207	12.64
	<b>1,282</b>	<b>721</b>	<b>11,207</b>	<b>1,110</b>	<b>2,217</b>	<b>16,537</b>	



### 38.2 ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมียอดคงเหลือที่มีสาระสำคัญของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	งบการเงินรวม					
	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญออสเตรเลีย	1	2	-	-	26.81	29.18
ดากา	1,347	869	13	7	0.42	0.42
เรนมินบิ	14	5	2	2	5.30	5.41
ยูโร	8	3	-	16	40.05	45.02
ปอนด์สเตอร์ลิง	1	1	-	-	51.15	53.92
เหรียญฮ่องกง	18	12	5	7	4.25	4.23
รูปีอินเดีย	157	181	34	16	0.52	0.53
เยน	45	31	2	-	0.27	0.31
รูเบิล	18	25	-	-	0.56	1.00
เหรียญสิงคโปร์	1	1	-	-	24.89	25.88
เหรียญสหรัฐฯ	65	24	63	58	32.96	32.81
เหรียญไต้หวัน	6	6	-	-	1.04	1.09
วอน	341	324	-	-	0.03	0.03

สกุลเงิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	2557	2556	2557	2556	2557	2556
	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญออสเตรเลีย	1	2	-	-	26.81	29.18
ดากา	1,347	869	13	7	0.42	0.42
เรนมินบิ	14	5	2	2	5.30	5.41
ยูโร	8	3	-	2	40.05	45.02
ปอนด์สเตอร์ลิง	1	1	-	-	51.15	53.92
เหรียญฮ่องกง	18	12	5	7	4.25	4.23
รูปีอินเดีย	157	181	34	16	0.52	0.53
เยน	45	31	2	-	0.27	0.31
รูเบิล	18	25	-	-	0.56	1.00
เหรียญสิงคโปร์	1	1	-	-	24.89	25.88
เหรียญสหรัฐฯ	63	23	53	48	32.96	32.81
เหรียญไต้หวัน	6	6	-	-	1.04	1.09
วอน	341	324	-	-	0.03	0.03

### 38.3 ความเสี่ยงด้านราคาน้ำมัน

ความผันผวนของราคาน้ำมันจะขึ้นอยู่กับอุปสงค์และอุปทานของน้ำมันเชื้อเพลิงในตลาดโลก รวมทั้งผลกระทบจากสถานการณ์ทางการเมืองระหว่างประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อผลการดำเนินงาน เนื่องจากน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นวัตถุดิบที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจขนส่งทางอากาศ

บริษัทฯ ได้จัดทำการประกันความเสี่ยงราคาน้ำมัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความผันผวนของต้นทุนด้านน้ำมันอากาศยาน และเพื่อให้ผลประกอบการของบริษัทฯ เป็นไปตามเป้าหมายและเป็นการปกป้องมูลค่าของบริษัทฯ ให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีใช่เป็นการแสวงหารายได้หรือหวังผลกำไรเพิ่มเติมจากการบริหารความเสี่ยงราคาน้ำมัน

บริษัทฯ ได้มีการบริหารความเสี่ยงราคาน้ำมันอากาศยานอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ โดยได้ปรับนโยบายการบริหารความเสี่ยงราคาน้ำมันฯ ให้สามารถจัดทำประกันความเสี่ยงราคาน้ำมันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 และไม่เกินร้อยละ 70 ของปริมาณการใช้ในรอบหนึ่งปี และระยะเวลาประกันไม่เกิน 12 เดือน โดยวิธีการกำหนดราคาน้ำมันฯ ขั้นต่ำและขั้นสูงไว้ซึ่งบริษัทฯ จะต้องรับภาระส่วนต่างหากราคาน้ำมันต่ำกว่าราคาขั้นต่ำในทางกลับกันบริษัทฯ จะได้รับชดเชยส่วนต่างหากราคาน้ำมันสูงกว่าราคาขั้นสูงโดยการรับชดเชยหรือจ่ายชดเชยส่วนต่างเป็นสกุลเหรียญดอลลาร์สหรัฐ

บริษัทฯ ได้ประกันความเสี่ยงราคาน้ำมันในสัดส่วนถัวเฉลี่ยร้อยละ 58.6 (2556 : ร้อยละ 58.3) ของปริมาณการใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 บริษัทฯ ยังมีภาระผูกพันจากการทำประกันความเสี่ยงราคาน้ำมันถึงเดือนธันวาคม 2558 อีกเป็นจำนวน 735,000 บาร์เรล (2556 : 375,000 บาร์เรล) โดยทำสัญญาซื้อขายน้ำมันล่วงหน้าในราคาระหว่าง 96.9 เหรียญดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรลถึง 119.27 เหรียญดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรล (2556 : ราคาระหว่าง 112 เหรียญดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรลถึง 125 เหรียญดอลลาร์สหรัฐต่อบาร์เรล)

### 38.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

เนื่องจากเครื่องมือทางการเงินส่วนใหญ่ของบริษัทฯ จัดอยู่ในประเภทระยะสั้น เงินให้กู้ยืมและเงินกู้ยืมมีอัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยในตลาด บริษัทฯ จึงประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์กันหรือจ่ายชำระหนี้สินในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้ และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนและสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน วิธีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงิน มูลค่ายุติธรรมจะกำหนดจากราคาตลาดล่าสุด หรือกำหนดขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าที่เหมาะสม

## 39. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 กลุ่มบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.91 : 1 (2556 : 3.23 : 1) และเฉพาะบริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.90:1 (2556 : 3.34 : 1)



## 40. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

- 40.1 เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2557 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติการลงทุนของ บริษัท บางกอกแอร์เวย์ โฮลดิ้งส์ จำกัด ในการจัดตั้งบริษัทย่อย บริษัท กูร์เมท์ พรีเม่ จำกัด เพื่อผลิตและแปรรูปอาหารสำหรับจัดจำหน่าย โดยบริษัท บางกอกแอร์เวย์โฮลดิ้งส์ จำกัด ถือหุ้นในบริษัทดังกล่าวร้อยละ 99.99 บริษัท กูร์เมท์ พรีเม่ จำกัด จัดตั้งขึ้นและจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2558 โดยมีทุนจดทะเบียนจำนวน 50 ล้านบาท
- 40.2 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2558 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ มีข้อเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2557 ในอัตรา 0.20 บาทต่อหุ้น คิดเป็นจำนวนเงิน 420 ล้านบาท

## 41. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2558

# Contact Directory

## BANGKOK AIRWAYS OFFICES

### ✈ Head Office

99 Mu 14, Vibhavadirangsit Rd., Chom Phon,  
Chatuchak, Bangkok 10900 Thailand  
Reservation Center: 1771  
Tel: +66 (2) 270 6699  
Fax: +66 (2) 265 5556  
Sales Tel: +66 (2) 265 5678  
Fax: +66 (2) 265 5522  
Email: reservation@bangkokair.com

### ✈ Bangkok Airport Office

Suvarnabhumi International Airport  
Passenger Main Terminal, 6<sup>th</sup> Floor, Row F  
999 Mu 10, Bangna-Trat Rd., RachaThewa,  
Bang-Phli Samutprakan 10540 Thailand  
Tel: 1771  
Fax: +66 (2) 134 3895  
Email: reservation@bangkokair.com

### ✈ Chiang Mai Airport Office

1<sup>st</sup> Floor, Chiang Mai International Airport,  
Chiang Mai 50000 Thailand  
Tel: +66 (53) 281 519 ext 11/14  
Fax: +66 (53) 281 519 ext 18  
Email: cnxrpg@bangkokair.com

### ✈ Chiang Mai Town Office

Kantary Terrace, Room A & B  
44/1 Nimmanhaemin Road, Soi 12,  
Suthep, Muang, Chiang Mai 50200 Thailand  
Tel: +66 (53) 289 338-9  
Fax: +66 (53) 289 340  
Email: cnxtopg@bangkokair.com

### ✈ Chiang Rai Airport Office

Mae Fah Luang International Airport  
404 Ban Du Muang, Chiang Rai 57100 Thailand  
Tel: +66 (53) 793 006  
Fax: +66 (53) 789 266  
Email: ceirrg@bangkokair.com

### ✈ Chiang Rai Town Office

897/9 Phahonyothin Rd.,  
Wiang Muang, Chiang Rai 57000 Thailand  
Tel: +66 (53) 715 083  
Email: ceitopg@bangkokair.com

### ✈ European Regional Office

Bethmannstrasse 58  
D-60311, Frankfurt/Main, Germany  
Tel: +49 (69) 133 77 565-6  
Fax: +49 (69) 133 77 567  
Email: info@bangkokairways.de

### ✈ Hong Kong Town Office

Suite 912, 9<sup>th</sup> Floor, Ocean Centre, Harbour City,  
Tsim Sha Tsui, Kowloon, Hong Kong  
Tel: +852 2899 2597,  
+852 2899 2634  
Sales Tel: +852 2840 1248,  
+852 2899 2607  
Fax: +852 2537 4567  
Email: hkgrpg@bangkokair.com

### ✈ Krabi Airport Office

Krabi International Airport Building 1, 3<sup>rd</sup> Floor,  
133 Mu 5, Nuaklong, Krabi 81130 Thailand  
Tel: +66 (75) 701 608-9  
Fax: +66 (75) 701 607  
Email: kbvrrpg@bangkokair.com

### ✈ Krabi Town Office

2 City Plaza, Maharaj Soi 10,  
Paknam, Muang, Krabi 81000 Thailand  
Tel: +66 (75) 612 650-51  
Fax: +66 (75) 612 672  
Email: kbvtopg@bangkokair.com

### ✈ Lampang Airport Office

Lampang Airport  
175 Sanarbin 1 Rd., Phrahaht,  
Lampang 52000 Thailand.  
Tel: +66 (54) 821-522  
Fax: +66 (54) 821-521  
Email: lptrpg@bangkokair.com

### ✈ Luang Prabang Airport Office

Luang Prabang International Airport  
(International Terminal)  
Hat Hien, Ban Hat Hien, Luang Prabang, Lao PDR  
Tel: +856 (71) 253 253  
Fax: +856 (71) 253 253



**✈ Luang Prabang Town Office**

57/6 Srisawangwong Rd.,  
District 3, Bann Xiengmuan,  
Luang Prabang, Lao PDR  
Tel: +856 (71) 253 334  
Fax: +856 (71) 253 335  
Email: lpqrrpg@bangkokair.com

**✈ Mandalay Airport Office**

Mandalay International Airport (TaDaOo)  
Bangkok Airways PCL. Office 2<sup>nd</sup> Floor,  
Departure Area Mandalay,  
Republic of the Union of Myanmar  
Tel: +95 2 27082  
Fax: +95 2 27083

**✈ Mandalay Town Office**

Building no.14, 78 Street,  
Chanayetharzan Township,  
Mandalay, Republic of the Union of Myanmar  
Tel: +95 2 36323,  
+95 2 69387  
E-mail: mdlrrpg@bangkokair.com

**✈ Mumbai Airport Office**

Chatrapati Shivaji International Airport (CSIA)  
Office No. W-83091, 3<sup>rd</sup> Floor Terminal 2  
Tel: +91 22 6685 9034  
Fax: +91 22 6685 0935  
E-mail: bomkkpg@bangkokair.com

**✈ Nay Pyi Taw Airport Office**

Unit # 12 & 13, International Departure,  
Leway Township, Nay Pyi Taw,  
Republic of the Union of Myanmar  
Tel: +95 67 8109054  
E-mail: nytrrpg@bangkokair.com

**✈ Pattaya Airport Office**

U -Tapao International Airport  
70 Mu 2, Pla, Banchang, Rayong 21130 Thailand  
Tel: +66 (38) 245 599  
Fax: +66 (38) 245 979  
Email: utprpg@bangkokair.com

**✈ Pattaya Town Office**

Fairtex Arcade Room A5  
212/5 Mu 5, North Pattaya Rd.,  
Naklua, Banglamung,  
Chonburi 20260 Thailand  
Tel: +66 (38) 412 382  
Fax: +66 (38) 411 965  
Email: pyxrrpg@bangkokair.com

**✈ Phnom Penh Airport Office**

Confederation De La Russie St.110,  
Phnom Penh International Airport,  
Phnom Penh, Cambodia  
Tel: +855 (23) 890 103,  
+855 (23) 971 771  
Fax: +855 (23) 890 518  
Email: pnhrrpg@bangkokair.com

**✈ Phnom Penh Town Office**

No.61A, 214 Sangkat Beong Rang,  
Khan Don Penh, Phnom Penh, Cambodia  
Tel: +855 (23) 971 771,  
+855 (23) 966 556-8  
Fax: +855 (23) 966 554  
Email: pnhrrpg@bangkokair.com

**✈ Phuket Airport Office**

Phuket International Airport, 3<sup>rd</sup> Floor,  
Phuket 83000 Thailand  
Tel: +66 (76) 205 400-2  
Fax: +66 (76) 327 114  
Email: hktrrpg@bangkokair.com

**✈ Phuket Town Office**

158/2-3 Yaowaraj Rd., Phuket 83000 Thailand  
Tel: +66 (76) 225 033-5  
Fax: +66 (76) 356 029  
Email: hkttopg@bangkokair.com

**✈ Samui Airport Office**

99 Mu 4 , Bo Phud, Koh Samui,  
Suratthani 84320 Thailand  
Operator Tel: +66 (77) 428 500  
Ticketing Tel: +66 (77) 428 555  
Fax: +66 (77) 601 162  
Email: usmrrpg@bangkokair.com

**✈ Samui Chaweng Office**

54/4 Mu 3, Bo Phud, Koh Samui,  
Suratthani 84320 Thailand  
Reservation Center:  
Tel: +66 (77) 601 300  
Fax: + 66 (77) 422 235  
Email: usmtpg@bangkokair.com

**✈ Siem Reap Town Office**

28,29 Eo, St. Sivutha, Phum Modol II,  
Sangkat Svay Dangkum, Srok/Khet, Siem Reap, Cambodia.  
Tel: +855 (23) 971 771,  
+855 (63) 965 422-3  
Fax: +855 (63) 965 424  
Email: reprrpg@bangkokair.com

**✈ Singapore Airport Office**

Bangkok Airways Public Company Limited  
Changi Airport Terminal 1  
unit 041-04F, Singapore 819142  
Tel: +65 6545 8481  
Fax: +65 6546 8982  
E mail: sinkkpg@bangkokair.com

**✈ Singapore Town Office**

Bangkok Airways Public Co., Ltd. (SG Branch)  
111 Somerset Road, TripleOne Somerset, #11-06A,  
Singapore 238164  
Tel: +65 6738 0063  
Fax: +65 6738 8867  
E mail: sinrrpg@bangkokair.com

**✈ Sukhothai Airport Office**

99 Mu 4, Klongkrajong, Sawankaloke,  
Sukhothai 64110 Thailand  
Tel: +66 (55) 647 224  
Fax: +66 (55) 647 222  
Email: thsrrpg@bangkokair.com

**✈ Trat Airport Office**

99 Mu 3, Tasom, Khao Saming,  
Trat 23150 Thailand  
Tel: +66 (39) 525 767-68  
Fax: +66 (39) 525 769  
Email: tdxrrpg@bangkokair.com

**✈ Trat (Koh Chang) Office**

9/8/5 Mu 4, Koh Chang,  
Trat 23170 Thailand  
Tel: +66 (39) 551 654-5  
Fax: +66 (39) 551 656  
Email: tdxtopg@bangkokair.com

**✈ Udon Thani Airport Office**

Udon Thani International Airport  
1<sup>st</sup> floor, Bunyahan Rd.,  
Muang Udonthani 41000, Thailand  
Tel: +66 (42) 931 521  
Email: uthrrpg@bangkokair.com

**✈ Udon Thani Town Office**

88 UD Town, Room M104  
Thongyai Rd. Markkaeng,  
Muang Udonthani 41000, Thailand  
Tel: +66 (42) 136 191 - 3  
Fax: +66 (42) 136 195  
Email: uthtopg@bangkokair.com

**✈ Vientiane Town Office**

Lao Plaza Hotel  
63 Samsenthai Road, Shop B,  
Xiengyeun village, Chanthabouly district,  
Vientiane Lao PDR  
Tel: +856 (21) 242 557, +856 (21) 242 559  
Fax: +856 (21) 242 818

**✈ Yangon Airport Office**

Room No. 14/15 Departure Terminal,  
Yangon International Airport,  
Yangon, Republic of the Union of Myanmar  
Tel & Fax: +95 (1) 533 194

**✈ Yangon Town Office**

0305 3<sup>rd</sup> Fl., Sakura Tower  
339 Bogyoke Aung San Rd., Kyauktada Township,  
Yangon, Republic of the Union of Myanmar  
Tel: +95 (1) 255 122, +95 (1) 255 265  
Fax: +95 (1) 255 119  
E-mail: rgnrrpg@bangkokair.com





**'Fly Boutique, Feel Unique'**

**BANGKOK AIRWAYS PUBLIC COMPANY LIMITED**

99 Mu 14, Vibhavadirangsit Road, Chom Phon, Chatuchak, Bangkok 10900, Thailand  
Tel.: (66) 2 265 5678 Fax.: (66) 2 265 5556 E-mail: reservation@bangkokair.com

[www.bangkokair.com](http://www.bangkokair.com) / ☎ 1771

ASIA'S BOUTIQUE AIRLINE

